

## 政务动态

# 精准聚焦“好差评” 服务水平再提升

### ——三穗县税务局着力提升群众办事便利度和获得感

○ 通讯员 曾倩

服务质量持续提升,形成了良性互动局面。

运用“好差评”结果。将“好差评”列入绩效考核,按月对“好差评”评价结果以及“差评”问题办结情况进行通报,作为政务中心“服务之星”考核重要内容,对多次收到“差评”评价且无明显改进的,限期调整人员;造成不良影响的,根据作风纪律相关规定问责。

“好差评”系统,有助于办税服务厅自觉接受社会监督,全面及时准确了解纳税人、缴费人、扣缴义务人的办税缴费体验和诉求,进一步优化营商环境,并有针对性地提升纳税服务质效。截至目前,三穗县税务局“好差评”累计评价数71572次,得分9.979分,好评率99.9%,无差评,“零投诉”。在县政府中心排名第一,三穗县税务局将继续以纳税人需求为导向,持续有针对性地改进纳税服务,全面提升纳税人的获得感和满意度。

与纳税服务“好差评”。

建立“好差评”学习机制。落实管理制度,以省州局工作部署以及相关纳税服务文件为依托,组织办税服务厅人员对文件进行学习、领会,提升自身纳税服务水平。结合大厅实际情况,制定完善现场服务规范、网上服务规范等内部管理制度,严格落实纳税服务规范及办税指南。及时调整对窗口工作人员服务的范围、职责的分工、评价的等级和处理流程、结果应用、责任追究等内容,为纳税服务“好差评”工作提供了保障。

加大“好差评”工作力度。结合实际持续开展政务服务督察和调查,坚持目标导向和问题导向,及时发现并切实解决,针对群众差评或投诉情况,由办税服务厅负责人回访核实,对情况清楚、诉求合理的问题,要求责任部门及人员及时进行整改和回复,确保整改率和回访率100%。确保差评事件有整改、事事有反馈,促进

“这里的工作人员非常有耐心,服务态度也好。在他们的悉心指导下,我一次就办结了。”近日,黔东南州鸿泽佰达房地产经纪有限公司法人代表李直晨在税务人员的辅导下,登录贵州省电子税务局完成票种核定、发票申领等业务,税务人员服务态度好,办事效率高,让他在电子税务局评价系统上评价了“非常满意”。为进一步提高纳税人办税满意度,提升纳税服务工作质量,三穗县税务局通过建立以评价、反馈、整改、监督、考核等为主要内容的纳税服务评价制度,更好地促进纳税服务“好差评”制度落地,提升企业和群众办事的便利度和获得感。

拓宽“好差评”宣传渠道。利用办税服务厅电子显示屏、税企互动平台等媒介,进行税费优惠政策和政务事项评价方面的宣传,着重宣传推广税务部门“非接触式”办税举措、一厅通办、导税咨询服务等办税措施,积极引导纳税人多渠道参

对领导干部理想信念、作风建设、遵纪守法情况进行一次再检视,始终做到知敬畏、存戒惧、守底线。

黄瑜强调,要始终提高政治站位,充分认识新时代加强作风建设的重要意义;要始终坚持常抓不懈,切实增强作风建设永远在路上的韧劲定力;要始终扛牢政治责任,持续营造风清气正干事创业良好的政治生态。

黄瑜要求,全县上下要以开展党史学习教育和专题教育为契机,以先进典型为引领,以反面典型为镜鉴,争当遵规守纪的标兵、担当作为的先锋、勤政为民的表率、廉洁自律的模范,永葆忠诚干净担当政治本色,为“十四五”开好局、起好步,推动全县经济社会高质量发展作出新的更大贡献。

## 三穗县召开党风廉政警示教育大会

本报讯(通讯员 杨顺) 近日,三穗县党风廉政警示教育大会召开。州政协副主席、县委书记黄瑜,县委副书记、县长付乐欣,县委常委、纪委书记、县政协主席杨波等县四大班子领导及其他县领导出席会议。县委各部委、县直各部门、各乡镇(街道)主要负责人参加会议。会上通报了全县22起违反中央八项规定精神典型问题。

黄瑜指出,党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央多次强调,要采取多种形式,深入开展警示教育,深刻剖析反面典型,以案明法纪、促整改,发挥警示、震慑、教育作用。召开此次警示教育大会,就是要以案件为镜鉴,以身边人身边事教育引导广大党员领导干部深刻吸取案件教训,通过警示教育

## 三穗县党政主要领导带队赴长沙开展产业招商活动

本报讯(通讯员 赵红梅 袁达宣) 3月24日,州政协副主席、县委书记黄瑜,县委副书记、县长付乐欣率队赴长沙实地考察深圳奥特莱斯投资有限公司在长沙投资建设项目。县委常委、副县长王永萍、副县长赵平,县住建局、县投促局主要负责同志参加考察活动。

考察中,黄瑜、付乐欣对企业的发展情况、项目建设、市场定位等方面进行了详细了解,双方就在三穗投资建设项目进行洽谈,并达成合作意向。黄瑜要求,三穗县相关部门要加强与企业的对接沟通,为项目在三穗的顺利落地和良好发展搭好平台、做好服务。企业负责人表示,三穗有着良好的发展条件和巨

大的发展潜力,他们高度重视与三穗的合作,希望加快合作步伐,推动项目早日落地,实现互利共赢。

据了解,深圳奥特莱斯投资有限公司成立于2015年,主要从事进出口贸易、商业地产投资及开发、物业管理、物业租赁、黄金珠宝销售、服饰皮鞋皮具销售、奢侈品销售及保养等。奥特莱斯在零售商业中专指销售过季、下架、断码名牌的商店组成的购物中心,截至2019年第一季度,全国奥特莱斯共有189家,其中单体项目共127家,连锁集团项目共62家,首创钜大、砂之船、百联股份、杉杉商业4家连锁运营商业销售业绩均过百亿元。

## 三穗县十七届人民政府第73次常务会议召开

本报讯(通讯员 谢颖 龚慧) 近日,县委副书记、县长付乐欣主持召开三穗县十七届人民政府第73次常务会议。会议传达学习了3月15日全州易地扶贫搬迁后续扶持工作推进会精神、全州棚户区改造攻坚行动专题会议、黔东南州2021年河长制工作要点、中央全面深化改革委员会第十八次会议精神、《贵州省人民防空办公室关于加强全省人民防空工程标识牌设置工作的通知》以及全州迎接2021年省生态环境保护督察动员会部署会议精神等相关会议文件精神,并就有关事项进行研究部署。

付乐欣指出,2021年省生态环境保护督察,是省委省政府贯彻落实习近平总书记到贵州考察调研作出“持之以恒推进生态文明建设”“贵州要在生态文明建设上出新绩”重要指示的一项重大举措和重要工作实践。此轮省生态环境保护督察既查具体工作落实情况,又查思想认识、政治站位方面的问题,是对我们污染防治攻坚战的大考。

付乐欣要求,全县各级各部门要全

面深入学习贯彻习近平生态文明思想、习近平总书记对生态环境保护工作的重要指示精神和视察贵州重要讲话精神,贯彻落实党中央国务院、省委省政府和州委州政府关于生态环境保护的决策部署,以高度的政治站位和责任担当,全力服务和保障好此次督察在三穗县顺利开展。

付乐欣强调,全县各级各部门要提高思想认识,迅速行动、科学安排、精心准备;要抓好落实,切实做到底数清、事实求是;要精心细致、高质量做好后勤保障,切实履行好生态环境职能职责,本着“虚心接受、认真反思、严格对照、努力改正”的态度,对督察组指出的问题要即知即改、立行立改,确保向省委省政府、州委政府和全县人民交上一份满意答卷;要严明纪律要求,强化责任落实,坚决打好污染防治攻坚战,让三穗的生态环境质量稳步提升,努力开创百姓富、生态美的多彩三穗新未来。

会上还听取了全县生态环境保护督察整改情况,研究决定了其他有关事项。



为切实做好“零酒驾”创建工作,提高机动车驾驶人及广大村民交通安全意识,预防和遏制农村道路交通事故发生,3月24日,三穗县公安局交警大队宣传中队利用瓦寨镇赶集日开展“零酒驾”创建工作交通安全知识宣传活动。活动中,宣传员设置临时宣传点,悬挂“拒绝酒驾 平安出行”主题宣传横幅,摆放事故案例展板,发放宣传资料等形式宣传交通安全知识。图为交警向群众宣讲交通安全知识。(通讯员 龙会兰 摄)

## 三穗生活垃圾焚烧发电项目正式投入运营

本报讯(通讯员 张填云 谢颖 吴子勇) 3月22日,三穗生活垃圾焚烧发电项目投入运营,正式开启生活垃圾“减量化、资源化、无害化”处理新模式。

随着一车车生活垃圾有序卸入垃圾储坑内,此举标志着三穗生活垃圾焚烧发电项目正式进入运营阶段。来自岑巩、剑河等县市的垃圾进场后,先通过地磅称重,运至垃圾卸料平台卸到垃圾池发酵,充分利用垃圾焚烧产生的热能进行发电,变废为宝。烟气处理采用“SNCR脱氮+旋转喷雾半干法脱酸+干法脱酸+活性炭喷射+布袋除尘器”的组合工艺,净化后的烟气,达标排放。

文笔街道:

## 积极做好清明期间森林防火工作

本报讯(通讯员 刘光福) 清明节将至,烧纸、焚香等祭祀活动相对增多。为加强节日期间火源管理,积极预防和有效控制森林火灾,三穗县文笔街道提前谋划,主动出击,将预防工作放在首位,各项措施落到实处,切实做到防患于未然。

加强部署,压实责任。街道办组织各村召开清明期间森林防火工作专题部署会,对各村值守卡点进行详细的安排,并要求各村召集村组干、代表、党员召开专题部署会,对森林防火工作进行再部署,再落实。

加强宣传,营造氛围。各村(社)利用广播、小喇叭及发放宣传资料等方式,宣传森

林法规、防火知识和文明祭祀等。目前,共发放宣传资料500余份,悬挂横幅50余幅。

加强管理,重点设防。加强护林员巡山值守的意识,安排护林员全天巡山护林,严格控制火源、禁止携带火种进山。对重点地段、入山路口、坟墓集中地等关键部位要重点设防,严防死守。

加强联动,严格纪律。实行清明节前24小时值班和领导带班制度,严格值班纪律,做好值班记录,严格实行火情报告制,随时抽查护林员到岗情况,所有值班人员手机、对讲机24小时保持畅通,确保发生火灾能及时联络投入扑救。

## 良上镇:三举措掀起党史学习教育热潮

本报讯(通讯员 李孟微) 为切实将党史学习教育融入日常、抓在经常,持续推动党史学习教育走深走实,引导全体党员学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行,三穗县良上镇三举措掀起党史学习教育热潮。

精心组织,全员学习。成立由各联系村班子成员,村支部书记为组长的党史学习教育领导小组,要求各党支部承担起主体责任,支部书记亲自安排,亲自抓,把学习教育紧紧抓在手上,切实推动党中央、省委、州委、县委和镇党委部署要求落到实处。要求各班子成员要到分管行业领域、联系村、党支部联系点至少开展1次讲党课;各党支部书记至少在本支部开展1次讲党课。截至目前,共开展党史学习教育10次,上党课4次。

强化宣传,营造氛围。充分利用“线上+线下”宣传方式,线下通过主题党日、支部会、党员大会、知识竞赛、文艺活动、悬挂横幅等方式加大对党史学习宣传力度;线上通过“学习强国”APP、“铸魂工程”等平台,深入学习宣传党史学习教育的重大意义、目标任务和基本要求,大力宣传党的百年非凡奋斗历程,营造开展党史学习教育和专题教育的浓厚氛围。目前,该镇设立大型宣传展板2块,张贴横幅60余条。

全面贯彻,抓好落实。深入开展好党史学习教育“我为群众办实事”实践活动,落实好专题教育“抓调研、破难题”和“重落实、办实事”工作,立足本职岗位,发挥好共产党员先锋模范作用,切实解决基层的困难事、群众的烦心事,完善解决民生问题的体制机制,化解矛盾纠纷和信访突出问题。各党支部建立党员先锋岗、责任区,推行设岗定责、承诺践诺,展示新时代共产党员的良好风貌,增强人民群众获得感、幸福感、安全感。



3月25日,三穗县行政执法队伍教育整顿政治理论知识竞赛暨“忠诚铸魂跟党走”主题演讲活动。通过政治理论知识竞赛和主题演讲活动,不仅密切了政法队伍之间的关系,抒发了对党的热爱和敬仰之情,还全面展示了政法系统

各部门在教育整顿学习中的积极性和良好的学习氛围,充分展示了三穗政法系统忠诚为民、勇于担当、无私奉献、奋发有为的新时代精神风貌。图为竞赛活动现场。(通讯员 吴芳秋 邹光学 摄影报道)

## 三穗县政务特色服务进校园

本报讯(通讯员 孙国燕 张承慧) 3月22日,三穗县政务大厅公安窗口工作人员及八弓镇派出所民警携带电脑、移动人像采集设备、指纹仪等办证所需设备,来到三穗县第二中学开展“助力中考、办证进校园”特色服务,现场为学生办理身份证。

由于中考在即,很多学生都没有办理身份证,而政务大厅上班时间与学生的上课时间有冲突,很多学生都需在上课时间请假到政务大厅来办理身份证,政务中

心在了解此情况后,考虑到初三学生的学习时间紧,任务重,为了不耽误学生的学习时间,中心办公室第一时间与县城三所中学教务处联系,采取进校园的服务方式,为学生采集指纹登记办理身份证。

据统计,三穗县政务中心自开展延时、预约、陪同、上门等特色服务以来共计服务企业及群众3785余人次。今后将继续开展“助力中考、办证进校园”特色服务,减轻学生负担,简化办证程序、上门办证。

## 三穗籍清华学子参军入伍 雪域高原展宏图

本报讯(通讯员 张鸿杰) 近日,三穗籍清华学子张美瀚成为清华大学新雅书院2016年招生以来第一位参军入伍的学生。他的事迹经清华国防微信公众号以《携笔从戎报家国,雪域高原展宏图》报道后,被迅速转发。3月22日,笔者电话采访到了张美瀚的父亲张绪锦,他说,只要孩子愿意去锻炼,便支持他。

张美瀚是贵州三穗县人。3月22日,在接受笔者电话采访时,张美瀚的父亲张绪锦还在广东省东莞市一家工厂打工。“他从小懂事,每次看到了我的衣服上有机油污渍,就会说‘爸爸辛苦了,我一定好好读书。’”张绪锦说,张美瀚自幼曾随父母去到东莞,在那里的私立小学就读,每年学费6000元,而当时张绪锦的月薪只有三四千元。但张绪锦认为,自己和妻子没文化,因此一定要让孩子接受良好的教育,哪怕花再多的钱都值得。

张美瀚9岁时,在老家三穗县的哥哥张美钊要上高中了。为了照顾张美钊,母亲带着张美瀚回

到贵州。张绪锦则继续留在东莞,成为全家唯一的收入来源。

在学习上,张美瀚一直很自觉,从未让父母担心。中考时,他以优异的成绩考上了凯里一中。“他学习能力很强,发现问题就一定要弄得明明白白。性格阳光、开朗,参加各项活动都很积极。”张美瀚的高中班主任、凯里一中老师李时建说,他认为张美瀚是一个很有家国情怀的孩子。

李时建说,张美瀚一直是全年级前几名,成绩非常稳定。“学校要求学生每天必须看新闻联播,还常常组织军事类的学习讲座。”对于张美瀚参军,李时建一点都不意外。

2020年,张美瀚以682分的成绩考上了清华大学。张美瀚谈为何是西藏:那里人少,我便去了。2020年8月,张美瀚收到了清华大学的录取通知书。通知书里,还有一张大学生的征兵宣传册:参军报国,无上光荣。

张美瀚在清华国防微信公众号的文章里自述——进了大学之后,张美瀚对“参军报国,无上光

荣”这句话念念不忘。终于有一天,一张征兵海报再次燃起了他心中参军入伍的熊熊烈火。

征兵宣讲会上,老师的一句话“祖国不负清华,清华亦不负祖国”让张美瀚认识到,参军报国既是对理想信念的淬炼,也是清华学子的责任。

“起初我很犹豫,认为孩子应该以学业为重。想了一周后,我觉得只要孩子愿意去锻炼,我就支持他。”获得张绪锦的同意后,张美瀚写下了入伍申请书。彼时的他已经是清华大学国旗仪仗队的一员,那是他经过半年努力获得的殊荣。

当老师、家长、同学问他为什么去西藏时,张美瀚这么回答:“环境好的地方总是有人去,我便不去了;环境恶劣的地方总是少人去,我便来了。西藏人少,我便去了而已。”

