

7月1日起,我州全面推进19类电子证照在政务服务领域创新应用,实现跨部门、跨行业、跨领域互通互认互用。

电子证照时代来了!

黔东南州融媒体中心记者 王璐 李林果 杨玲 通讯员 熊进兰 肖金柄

到政府机关办事发现身份证忘带了,怎么办?开车出门忘带行驶证、驾驶证,碰上交警查验怎么办?这些烦恼今后或将不再是问题。

近日,记者从州政务服务中心获悉,2021年,为了推进政务服务标准化、规范化、便利化,建设服务型政府,优化营商环境,贵州省出台了《贵州省政务服务条例》,并于7月1日正式施行。目前,黔东南州以贵州省一体化政务服务平台为基础,推广“结婚证、离婚证、社会保障卡、兽医执业资格证、渔业捕捞许可证、取水许可证、执业药师注册证、医疗器械生产许可证、化妆品生产许可证、药品生产许可证、烟草零售许可证”、“电子营业执照”、“电子医保凭证、电子身份证、户口簿、居住证、驾驶证、行驶证、残疾人证”等19类电子证照在政务服务领域创新应用,实现跨部门、跨行业、跨领域互通互认互用。



信息多“串门” 群众少“跑路”

“上午网上提交资料,一小时后就通知我可以拿营业执照,现在办证的效率太高了,”8月11日,在黔东南州“市民之家”市场监督管理局服务窗口,杨先生申请的营业执照完成网上审批。

当天上午,杨先生通过省市场监管局网上登记系统,提交了经营范围、相关人员身份信息申报内容,并上传相关材料完成电子签名。

当天下午3点,杨先生便来到“市民之家”拿到了办好的营业执照。工作人员罗守前向他介绍,不仅营业执照审批能实现电子化,如果不方便来服务窗口取证件,他们还可利用快递寄送证照到办证人员手中,实现有温度、全过程的“不见面”办证服务。

“没想到现在办证这么方便!已有材料不用自己提供,网上点击授权就能录入,再也不用几个部门来回跑着补材料了!”杨先生回忆起10多年前第一次办证时,大包小包捧着许多纸质证件的原件复印件,反复填写不少表格,各个部门之间来回跑动,才能凑齐材料,前后忙碌三五天才能顺利办好。当天早上杨先生10点20分完成网上申报,11点30分便收到信息,他的营业执照已办妥,前后仅用时70分钟。

“当天报,当天拿”已成为政务服务窗口的新常态,而实现这一令人称赞“办证速度”的正是19类电子证照在政务服务领域创新应用——信息多“串门”、群众少跑动、材料“免提交”。

州政务服务中心12345热线管理科科长杨东平介绍,近来,我州依托贵州政务服务电子证照库,统筹推进电子证照建设与应用工作,注重每一类电子证照的完善归集和实时更新,充分发挥电子证照跨层级、跨部门、跨行业导向作用,在具体应用场景中让证照数据多“串门”、让群众少跑动,最大程度实现便民利民。

据悉,凡在贵州政务服务网线上线下申报的政务服务事项材料中涉及上述19类证照材料,政务服务机构原则上不得要求企业群众提供纸质证照材料,尽量实现企业群众在申报对应事项时证照材料“免提交”,推动“减证便民”向“免证服务”转

变,不仅给办事群众带来了获得感,也减轻了办事窗口服务人员的工作负担,极大地提高了办事效率。

电子证照的跨部门“流动”虽然方便了办事群众,但也有市民就个人信息安全问题,杨东平介绍,电子证照的获取有严格的办事程序,在贵州政务服务网线上线下申报的政务服务事项材料中涉及上述证照材料,都将在办事企业或群众授权后,系统才能获取电子证照作为电子材料进行提交,且每份材料的电子复印件,都会落上具体的调取时间与具体的应用事项,杜绝了信息的滥用。

“电子亮证”盛行 无忧出行来临

除了办事窗口推动证照材料“免提交”,电子证照的另一应用场景“电子亮证”也正在悄然改变市民的出行与生活。

“糟糕,今天出门忘记带医保卡了。”“没关系,您可以在手机上申领激活电子医保卡。”……8月25日中午,市民龙阿姨到凯里市文化南路某药店买药时发现忘带医保卡,正当她为此苦恼之际,药店工作人员手把手教她申领了医保电子凭证,顺利买到药品,龙阿姨为此感到十分开心。

据悉,2020年11月24日,国家医疗保障局宣布医保电子凭证首次上线。医保电子凭证成为全国医保线上业务唯一身份凭证,标志着参保人拥有“一人一码”的“电子医保卡”。无论看病、买药无需再带卡,一部手机就可以扫码付款,十分便捷。

“在移动支付时代下,一切都在朝着便捷化发展,医保电子凭证的推广,就顺应了这一时代趋势。”州政务服务中心州医保局窗口首席代表杨咏梅介绍,截至目前,黔东南州医保电子凭证激活人数142.38万人。接下来,我州将继续加大医保政策和医保电子凭证线上线下宣传推广力度,进一步优化“互联网+医保”服务模式,引导参保群众正确使用医保电子凭证,快速提升社会认知度,让更多的参保群众享受便捷、高效、安全的医保移动支付服务。

可以看出,电子医保卡已成为我州群众应用频率很高的电子证照。与医保卡一样,“身份证、驾驶证、社保卡”等高频证件的电子证照亮证应用,让以前“没带

某种卡,必须回家拿”的糟糕记忆一去不返。取而代之,市民生活中这样的故事多了起来:

忘带身份证的张女士,用“电子身份证”顺利登记,及时完成了新冠肺炎疫苗接种;

没带驾驶证的王师傅,调出“电子驾驶证”,配合交警同志顺利完成了检查;

与新客户谈合作的魏先生,在对方想看他的营业执照时,大方打开手机,展示“电子营业执照”……

“移动端亮证”正在逐渐走进群众生活的方方面面,极大地方便了群众的出行与工作,成为大家赞不绝口、相互推荐的民心服务。

目前,企业群众可通过贵州政务服务网移动端“多彩宝APP、贵人服务小程序”领取“身份证、医保电子凭证、社会保障卡、结婚证、驾驶证、行驶证、居民户口簿、居住证、营业执照、烟草专卖许可证、医疗器械生产许可证、执业医师注册证、执业兽医资格证书”等电子证照,在政务服务场所办理相关政务服务事项时实现电子证照“亮证”,为网上办理政务服务、社会化便民服务等应用领域提供了安全可信的证照服务。另外,没带相关证件又需要打印件时,可点击电子证照中的“生成打印件”功能获得证照图片,顺利完成打印。

近年来,我州坚持以政务服务大数据应用为抓手,着力围绕解决申请材料一次提交、部门核验、材料复用等难点、堵点、痛点问题,强化电子证照数据互通,有效提升服务能力,力争让企业群众在黔东南办事越来越简单。

截至目前,全州梳理880余类证照,证照入库714万份,累计证照共享量110万人次,大大地减少了群众办事申请材料的提交,降低了办事成本。

采访中了解到,由于客观存在的信息技术与部门系统数据壁垒,目前还有一部分政务业务的相关材料还无法实现数字证照互通互认互用;不少酒店、景区等营业场所也未全面实现“电子亮证”。相信随着电子证照在政务服务领域创新应用技术的不断推进,余下的信息数据壁垒将被逐渐打破,我州将打造更加智慧高效数字政务服务,切实增强企业、群众办理的便利度和获得感。

