

# 为12345政务服务便民热线点赞

## 开通两年累计接访63万人次

黔东南州融媒体中心记者 郑舒丹 张梅芬 实习生 杨茉

※

11月28日,是黔东南州12345政务服务便民热线开通两周年的日子。两年来,这条热线,不断优化平台服务,及时协调解决了一大批群众反映的热点难点问题。在党委政府与人民群众之间架起了一座“连心桥”。

一年前,凯里市民彭燕等残疾人士,每次通过大阁山隧道的时候都因为没有无障碍通道需要绕行感到十分不方便,且有较大安全隐患。偶然间知道12345政务服务便民热线能够反映市民难点诉求,彭燕决定打这电话试一试。如今,距彭燕打热线电话已经过去一年多。在此期间,针对彭燕提出的残疾人出行困难问题,凯里市有关部门对许多公共场所的无障碍通道进行逐步完善,给残疾人出行带来了便利,城市基础设施也得到了有效提升。

记者在凯里新一中十字路口看到,这里新安装了红绿灯,让市民们出行多了一份安全感。附近居民龙先生介绍,以前这个十字路口非常拥堵,常常

发生交通事故。考虑到出行安全,龙先生拨打了12345热线反映问题,第二天工作人员便和他取得了联系。不久,相关部门做出了在该路口增设红绿灯的决定,现场施工那天,还特意联系龙先生,请他去现场见证整改成效。

黔东南州12345政务服务便民热线开通两年来,热线标准化、规范化以及服务能力都得到较大提升,及时有效地解决了群众生活和企业生产的各类困难,在推进城市治理能力方面发挥了较好参谋助手作用。

黔东南州12345政务服务便民热线管理科科长杨东平介绍,群众反映较多的斑马线问题,红绿灯问题,以及生活噪音,生活污染等问题,都能得到有效的响应和办理。“通过两年的建设

和规范,我们的热线接听率由原来的76%提升到96.7%,案件办结率由原来的96%提升到100%。”

两年来,我州12345政务服务便民热线累计接听接访63万人次,整体满意率在99%以上,群众知晓率不断提高。在州委、州政府的正确领导下,12345热线在畅通民意、处置社会热点问题方面发挥了重要的作用。

州政府政务服务中心党组书记主任徐鹏介绍,下一步,政务服务中心将继续优化热线运行工作机制和热线资源配置,打造更加便捷、高效、规范、智慧的政务服务总客服,不断推动12345热线高质量发展。

让我们为12345政务服务便民热线点赞!

# 让更多的“顺其自然”自然发生

孟伟

“顺其自然”,如期而至。记者从宁波市慈善总会获悉,隐名捐赠人“顺其自然”19日又向该会捐款105万元。从1999年起,此后的每年11月下旬至12月初,“顺其自然”都会向宁波市慈善总会捐款,今年已是第23次,累计金额达1363万元。(11月23日澎湃新闻)

这份善与爱的约定,他(她)让它变得如此自然。在人们固有的思维之下,名和利至少要选择其一,做慈善不求名还数十年坚持下来真的不容易。正如网友的惊叹,“想不到世间竟然有这样的坏人!这可不是一般人可以做到的啊!”的确,“上善若水,水利万物而不争”,其高尚的品德令人敬仰。23年坚守本心,佐证了“惟贤惟德,能服于人”。

出于钦佩,人们开始追问“顺其自然”到底是谁。在评论区里有这样一个说法,“23年的坚持,实属不易、贵为难得。其虽匿名为‘顺其自然’,但是时候让其站到台上、走到幕前了”,大家都愿意附议这个观点,只是“顺其自然”若真想暴露身份,也不至于这么多年苦苦隐瞒。从某种意义上说,他(她)的这份低调与神秘也加持了高尚,保全了声誉。

在“顺其自然”带动下,宁波市慈善总会已收到其他隐名捐赠超过5000人次,总额超过五千万。从这个角度出发,“顺其自然”是谁已经不重要,因为它已是一种精神象征,可能是你、是我、是他,是芸芸众生中有爱的任何人。我们要做的就是持续对“顺其自然”们加以宣传与关注,引导更多的“我们”去成为“他们”,写就大写的人生。



# 老人摔倒扶不扶 三穗好人这样做

黔东南州融媒体中心记者 王珺 杨玲 实习生 杨茉



路遇老人受伤倒地,你扶不扶?怎么扶?近日,三穗县居民吴凤菊及两位好友杨建国、陆玉容给出了答案:一边拍视频自证清白,一边扶起倒在路旁的老人。

11月21日晚8点,吴凤菊和两位朋友开车回家时,发现有人倒在路旁

的水沟里,车来车往也没有人停下去救助。已经驶过现场的吴凤菊等人想想还是不放,于是在不远处停车,步行返回查看。

“老人看起来80岁左右的样子,天气很冷还下雨,他躺在地上动也动不了,很遭孽。”回忆当时的情形,吴女士唏嘘不已。看到老人孤零零地倒在地上她很难受,但周围除了两位好友就没有其他人了,如果贸然上前帮忙,出了什么问题怎么办?可若是不去救助,这么冷的天老人万一有个三长两短心里又怎么过得去。

“老人倒在路边,我们考虑也许是哪辆车把他撞倒而肇事逃逸了。当时我们自己也开车,若是上前救助老人,老人伤重没有意识,事后说不清怎么办?”

淋着冬夜的冷雨,看着不远处孤立无援的老人,三人的心情很复杂,但还是很快拿定了主意——老人一定要救,同时拍视频作证,自证清白。

他们很快做了分工,一人用手机录视频,两人上前救助老人。

“老人家怎么滚下坎坎的哦?”“绊到了!”“那我拉你哦!”“哦,拉一下。”

通过简短的问话,三人知道老人意识清醒,并无大碍,这让他们都松了一口气。

通过一番询问查看后,确认老人只是受了点皮外伤,并不严重。大家

帮老人拍了拍衣服上的水,吴女士捡起掉落在一旁的雨伞递给老人。

被救助的老人向三人道谢后,准备独自撑伞离开。

考虑到老人年事已高,吴女士他们还是放心不下。反复询问后果真发现了问题——年事已高的老人摔伤受惊后,已经不记得回家的方向。

大家耐心询问老人其亲属电话并顺利取得联系,等家属赶到现场说明情况后,吴女士与朋友才放心地离开。

吴凤菊今年38岁,平常喜欢用视频记录生活。当天回到家,她照例把这一生活日常发到短视频平台上,取了一个朴素的标题“路过看到老人滚沟里了,拉他起来送回家”。最初是网友们零星的点赞,没多久便得到大量网友的转发和点赞,截至11月26日,视频已得到36万人次点击。视频下方的评论区,天南海北的网友纷纷为三人的善行点赞。

“一次帮助,可以渡人苦海。感谢生命中的好心人!好人好报”。也有很多人在评论中为老人点赞“多一些这样淳朴的老人,大家可以放心扶!”

采访中,记者问吴女士,决定扶老人的时候害不害怕惹上麻烦?吴女士说,的确害怕,但还是一定会扶,因为也有人曾经不计后果地救助过自己的父亲。

多年前,吴女士的父亲曾经摔到荆棘里不能动弹,多亏路过的好心人把他扶起来送回家。“当时看到老人摔倒就想到了我的父亲,这位摔倒的也

是别人的父亲。那天很冷,路上人也少,如果我们不去扶他,淋一个晚上的雨,第二天估计别人就没有父亲了。”吴女士的话令人动容。

后据了解,被救助老人杨大爷除了擦伤外,身体状况一切正常。84岁的杨大爷详细叙述了当天情况,他到大女儿家吃完晚饭后散步回家。没想到走着走着,被路上石头绊倒,摔进路旁的排水沟里。水沟狭窄,老人翻不了身,动弹不得。所幸没多久便得到吴女士等人的救助,没有酿成大祸。

“十分感谢好心人的及时施救,多亏他们我父亲才没被困太久,没有被冻着。当天忙着带父亲回家,但我们留有好心人的电话,等过两天老人身体稳定些,再去登门感谢!”杨大爷的女儿感激地说。

近年来,一些“惹祸上身的助人为乐”事件屡见报道,使得助人的传统美德陷入了一种莫名的尴尬。此次吴女士及朋友拍视频自证清白救助老人的操作在网上也引起热议,不少网友说,这给“老人摔倒怎么扶”这道难题做出了情义两全的操作示范;也有人认为,有些视频里这样正直淳朴的老人和明理知恩的家属,也许能让“老人摔倒扶不扶”不再是一个问题。在为好人好事点赞、感动之余,希望大家一起努力秉持善心,共同构筑人与人之间真诚的信任,让善行不再有顾虑,才能让每一个你我,遇到突发状况时,都能得到及时的救助。

# 500岁古枫群扮靓苗寨



初冬时节,岑巩县水尾镇大树林苗寨掩映在红黄相间的古枫树群中,微风吹来,彩叶涌动,楼房瓦舍时隐时现,美不胜收。

大树林苗寨有古枫树60余株,树龄大多在500年以上,高30余米,直径最大约1米,需三四人才能合抱。古枫树群是大树林苗寨一道亮丽的风景,吸引各地游客前来访古赏枫。

(通讯员 胡雁 摄影报道)

# 镇远县:

## 一男子发布虚假招警信息被处罚

本报讯(通讯员 龙冠宇)近日,镇远县一男子通过信息差赚取中介费,在网络上发布虚假的招警信息,结果被处罚200元。

据了解,11月17日下午4时许,镇远县公安局大数据侦查作战中心民警在网上开展日常工作发现,一个名为“羊咩咩”的网民在抖音上发布了贵阳市警务人员招聘信息,并留下自己的联系方式。中心立即对该条警务人员招聘信息进行核实,经联系贵阳公安,并通过官网查询,发现该招聘信息为虚假信息。民警立即对“羊咩咩”网民的抖音号、微信号开展排查。经查,发布虚假警务人员招聘信息的人是吴某某,男性,22岁。了解情况后,中心民警到吴某某家中将其带到舞阳派出所进一步详细了解详细情况,并制作询问笔录。

据吴某某交代,其在10月份通过他人得知,贵阳市公安局将在近期发布招警信息。时间过去一个月,他认为贵阳市公安局应该发布了招警信息,在没有确认核实的情况下,就直接通过其抖音号发布了贵阳市公安局招警信息。

根据《治安管理处罚法》,公安机关依法对吴某某进行批评教育,并处以200元罚款。民警提醒,传播虚假信息不可取,如果是编造虚假的险情、疫情、灾情、警情,在信息网络或者其他媒体上传播,或者明知是上述虚假信息,故意在信息网络或者其他媒体上传播,涉嫌犯罪,最高可处以7年有期徒刑。

# 承诺房产会「升值」 「画饼」广告被处罚

本报讯(通讯员 马文静)“我们的楼盘处于城市繁华中心地段,项目升值空间大……”这样的广告你是不是也经常看到。近期,黄平县市场监管局查处一起房地产违法广告,黄平县某置业开发公司因发布的房地产广告中含有升值承诺,被该县市场监管部门处罚。

据悉,由某有限公司开发的某楼盘位于黄平县城老城区,该房产置业公司的房产销售广告含有升值承诺,此举违反了《房地产广告发布规定》第四条第一款:“房地产广告,房源信息应当真实,面积应当表明为建筑面积或者套内建筑面积,并不得含有下列内容:(一)升值或者投资回报的承诺……”

黄平市场监管局根据《房地产广告发布规定》第二十一条:违反本规定发布广告,《广告法》及其他法律法规有规定的,依照有关法律法规规定予以处罚。法律法规没有规定的,对负有责任的广告主、广告经营者、广告发布者,处以违法所得三倍以下但不超过三万元的罚款;没有违法所得的,处以一万元以下的罚款,并责令其停止发布,并对违法行为处以3000元的罚款。

买房是家庭大事,消费者要擦亮双眼,不要轻易相信广告中所谓的“升值”“高回报”等噱头,不要对房产广告及城区位置以及其他虚假条件宣传误导。

同时,市场监管部门聚焦房产买卖合同双方市场地位不平等、信息不对称突出问题,把握合同行政监管新趋势,有效履行行政监管职责,依法查处合同违法行为,全力维护市场经济秩序,查处房地产行业广告发布是否存在含有升值承诺、封建迷信、虚假宣传等违法情形。



# “韭菜根男孩”的创业梦

今年30岁的陈章林2016年毕业于贵州大学,是丹寨县龙泉镇马寨村的一名返乡大学生,他依托家乡特产小吃韭菜根自主创业,做起了一名“新农人”,创办了自己的公司带领乡亲们通过“公司+基地+农户”的模式就业增收,成为当地

小有名气的“韭菜根男孩”。

经过5年潜心耕耘,陈章林和他的团队用传统工艺结合现代技术,不断推出广受市场好评的韭菜根产品,产品远销省内外市场,村民们也有了稳定收入。2020年陈章林获得了第四届“贵



州省优秀农村青年致富带头人”称号,2021年获得了贵州省“最美劳动者”称号。

“乡村振兴离不开有梦想的年轻人,我是村里第一个回乡创业的大学生,但我肯定不是唯一的一个,以后还会有第二个、第三个……”作为一名年轻党员,陈章林希望通过自己的努力,引导更多走出大山的青年回到家乡,助力乡村振兴,让乡亲们生活得更美好。

(通讯员 杨武魁 摄影报道)