

减少诉讼增量 提高办案质效 不断增强人民群众司法获得感

——黔东南州全面推进诉源治理工作综述

黔东南州融媒体中心记者 李林果 陈雪村

加强诉源治理、推动矛盾纠纷源头化解,既是中国式现代化法治道路的基本要求,也是坚持以人民为中心、破解新时代社会主要矛盾的有效途径。

今年以来,黔东南州认真贯彻落实党中央及省委关于加强诉源治理的系列决策部署,按照全省政法队伍教育整顿领导小组关于推进为群众办实事为基层解难题“十件实事”的部署要求,党委政府进一步压实责任,强化党委政法委统筹协调,突出法院先导作用,畅通多方参与渠道,构建了“党委领导、政府主导、多方参与、司法推动、法治保

障”的诉源治理工作格局。

今年1-11月,全州法院新收案件同比减少13076件,同比下降20.64%,案件办结比为87.05%,是全省唯一实现整体收案下降的市(州),也是全省案件办结比最高的市(州)。诉讼增量明显下降,办案质效和司法公信力稳步提升,人民群众司法获得感持续增强。

亮眼的成绩背后,是黔东南州政法系统统一认识,统筹协调推进诉源治理工作的最好注脚。

州法院:变被动为主动 打好诉源治理持久战

纠纷之于社会,如同病患之于人。从社会纠纷的源头着手治理,定纷止争,不仅是解决法院“案多人少”矛盾和减少群众诉累的有效途径,更是提升基层社会治理能力和维护社会平安稳定的重要推手。

近年来,黔东南州中级人民法院努力作为,积极融入全州诉源治理大局中,把握好诉源治理“持久战”的特性,变被动为主动,分阶段部署,坚决打好这场强基固本的持久战役。

“太感谢法院了,为我们追回血汗钱,我们本以为这笔木材钱要不回来了。”2021年5月底,有辖区内林农陆续向剑河县法院起诉,请求某林业公司清偿木材款,通过剑河县法院启动矛盾纠纷预警后,县综治中心组织法院、公安、司法的力量参与,188位林农与某林业公司达成诉前调解协议,该公司5天内向林农全部兑现木材欠款2200万余元。通过法院矛盾纠纷预警,多部门联动调解,至少减少了188件民事案件及可能衍生的上诉、申请执行等系列案件。

全州法院不仅对买卖合同纠纷建立常态化排查预警机制,同时对问题楼盘、金融纠纷、劳务欠薪、家事纠纷、建设工程等领域展开重点监测,尽量将矛盾暴露在首端,以便做好防范化解工作。

今年以来,全州共排查矛盾纠纷17998起,化解14432起,化解率80.19%。全州群体性事件“零发生”,涉稳问题全部稳控化解,真正实现了“急事不出格、小事不出村、难事不出乡、大事不出县”。

加强诉源治理,关键在矛盾纠纷前端化解、关口把控。黔东南的苗族“花桥”不仅是通行要道,也是苗族群众休息、纳凉以及举行重要活动的场所。2021年5月,雷山县法院接到一起少数民族风俗习惯侵权案件。被告人某乙为一己私利,擅自对公共通道和“花桥”进行施工。任某甲等19户(人)认为自身合法权益受到侵害,遂起诉至法院,请求被告人某乙恢复原状。

本以为,这可能会是一场“持久战”。但在雷山县大塘镇综治中心的调解下,县法院积极参与指导,对双方当事人进行释法明理,最终以遵从当地风俗习惯的方式,促成双方当事人达成和解协议,实现了法律效果和社会效果的统一。

除了少数民族特色矛盾纠纷调解机制,全州法院还积极探索“诉前联动调解”“示范诉讼+司法确认”“快审快结快执”等机制,针对各种案件的不同特点,采用不同调解机制,实现全州诉讼纠纷源头减控,达到去存量、防增量的效果,完成全年收案下降的目标。

法治建设的基础在基层,工作重点也在基层,将矛盾化解在基层,让老百姓切实感受到司法服务带来的温暖,这是黔东南州各级法院最朴实的也是最真实的希望。

全州法院在不断建设完善各类诉源治理机制,形成系统集成诉讼纠纷源头减控体系之时,当机立断夺取诉源治理持久战先手权,根据案件性质主动引导当事人选择高效便捷的方法来化解纠纷,不仅节约当事人双方诉讼成本,而且节约了司法资源。



法官在法官工作站指导调解工作

州检察机关:把好案件入口关 有效减少诉讼增量

诉源治理的成效如何,关键在于矛盾纠纷是否得到实质性化解,是否真正实现“案结事了”。

近年来,黔东南州检察机关立足检察职能,积极探索严控诉讼增量、消减矛盾存量、防范源头变量的模式,为人民群众提供多元化、多层次的矛盾纠纷解决方式,提升人民群众司法获得感。

坚持治罪和治理并重理念,减少司法对抗和社会对立。全州检察机关坚持贯彻宽严相济刑事政策,把对严重刑事犯罪的打击和轻微刑事犯罪的宽缓处理有机结合起来,以促进社会和谐。2021年,全州检察机关在办理审查批准逮捕案件中,不批准逮捕491件798人,不捕率为34.2%。通过不捕不诉的宽缓化处理,降低二次犯罪比例。

坚持协商型司法理念,推动诉讼纠纷实质性化解。加大刑事和解、认罪认罚从宽制度的落实力度,更加注重围绕矛盾实质化解进行协商和沟通,达到案结事了人和。2021年,全州检察机关适用认罪认罚从宽制度审结各类刑事案件3531件4453人,适用率86.8%,确定量刑建议提出率92.33%,人民法院经审理确定量刑建议采纳率99%。通过诉讼纠纷实质性化解,提高诉讼效率,降低二次诉讼比例,节约司法成本。

坚持谦抑审慎善意理念,降低案件进入诉讼中端和末端的可能性。坚持将矛盾纠纷化解在诉讼之外或者诉讼前端,运用检察公开听证促进矛盾实质性化解。2021年,全州检察机关共召开民事、行政、控告申诉案件检察公开听证会158件,促进社会矛盾纠纷化解,节约司法资源。

畅通群众诉求表达渠道,就地化解矛盾纠纷。2021年,全州检察机关充分运用视频接访等智慧检务形式,共接待群众来信来访848次、网上信访17次,开展视频接访72件次。

充分发挥公益诉讼检察职能,通过磋商、发出诉前检察建议、开展公开送达等将矛盾解决在诉前,推动行政机关依法行政,达到双赢多赢共赢的办案效果。2021年,全州检察机关受理公益诉讼案件726件,发出诉前检察建议626件,提起行政公益诉讼12件,98%以上的行政案件在诉前检察建议阶段得到解决。

这一连串的举措是黔东南州检察机关通过“诉源治理”实现从“事后解”到“事前防”转变的一个缩影。



州检察院开展法治进校园活动

州公安机关:“三坚持三强化” 及时化解矛盾纠纷

“法治建设既要抓末端、治已病,更要抓前端、治未病”。

近年来,黔东南州公安机关加强“人民调解、行政调解、司法调解”有效衔接,以打造“共建共治共享”基层社会治理格局为核心,充分发挥村级组织、社会组织在风险防控、矛盾化解中的突出作用,实现各类



民警向群众征求工作意见和进行法治宣传

矛盾纠纷依法、高效化解,使人民群众获得感和满意度明显提升,社会更加安定有序。

坚持部门联动,强化源头治理。全州公安机关坚持“调访结合、以防为主”的方针,立足抓早、抓小、抓苗头,积极与综治、人民法庭、司法所、社区(村)居委会等基层职能部门以及社会组织、行业协会工作联动,拓展背街小巷“街巷长”管理体制,最大限度整合调解资源,增强矛盾纠纷调处工作的实效。同时,加强法治宣传教育,对矛盾纠纷当事人做好法律解释和政策引导,最大限度防止矛盾纠纷激化、升级,努力把问题解决在萌芽状态和初始阶段,解决在基层和当地,做到矛盾纠纷不上交。

坚持夯实基础,强化示范引领。本着典型引领、示范带动、以点带面、整体推进的工作思路,我州公安机关紧紧围绕“枫桥经验”的核心内容和要义,积极开展“枫桥式派出所”创建,积极探索打造符合我州实际、突出我州亮点的黔东南少数民族特色的矛盾纠纷化解工作模式。目前,我州已经创建了1个全国“枫桥式派出所”、1个省级“枫桥式派出所”。

坚持常态排查,强化多元调处。组织广大民警辅警深入排查化解矛盾纠纷,努力做到矛盾纠纷早发现早处置,积极会同有关部门采取调处措施进行干预,及时化解。加强人民调解、行政调解和司法调解“三调联动”,积极推广“庭所对接”“民调入所”“律师进所”等做法,有效预防和减少“民转刑”和“刑转命”案件和防范个人极端暴力犯罪和重大群体性事件的发生。

州司法局:“三化双动”模式 推进诉源治理提质增效

如何加强诉源治理?“要加强对和创新基层社会治理,使每一个社会细胞都健康活跃,将矛盾纠纷化解在基层,将和谐稳定创建在基层。”

近年来,黔东南州司法局建强公共法律服务机构,延伸法律服务触角,强化纠纷源头化解,充分发挥人民调解的基础性作用和行业、专业调解组织的针对性作用,推动律师参与纠纷化解,促进行政调解、行政裁决、行政复议融合衔接。探索了一条依托“124”指挥中心信息化平台,强化对诉源治理工作可视化调度,推进融入“一中心一张网十联户”工作机

制落地落实的新路子——“三化双动”工作模式。

州司法局诉源治理指挥平台,通过“强化信息化、可视化、扁平化指挥,建立双向互动、双线联动工作机制”,依托指挥中心信息化平台实现指挥调度的可视化和扁平化,实现一个标准一杆子插到底。通过建立全系统同平台自上而下的调度、指导、支撑和自下而上的需求反馈回应,形成双向良性互动。通过线上线下联动,线上良性干预,线下督促整改,依托“一中心一张网十联户”,推进诉源治理提质增效。

截至目前,依托诉源治理指挥平台,将全州16个县市司法局、213个司法所,4个行业性、专业性调解组织纳入视频巡查系统精细化调度,对3134个人民调解委员会,14000余名人民调解员纳入钉钉办公组织架构,开展可视化巡查,推动工作落地。

以前花半年时间才能跑完全州213个司法所,现在仅用一周时间就能开展一次精细化的全覆盖调度,且解决了分组指导标准不一的问题,提升了工作质效。

同时,州司法局诉源治理指挥平台立足履行司法行政指导人民调解法定职责,强化三调联动指挥调度,最大限度发挥诉源治理工作人民调解的基础性作用和行业专业调解的针对性作用。通过强化“人民调解”“行业调解”“行政调解”的远程指挥调度,夯实了诉源治理工作基础。

今年以来,全州调解矛盾纠纷17998件,同比增长148.15%,调解成功14432件,同比增长122.06%。调解工作为控制诉讼案件增量起到了基础性作用。



州司法局诉源治理指挥平台,通过“强化信息化、可视化、扁平化指挥,建立双向互动、双线联动工作机制”,通过线上线下联动,依托“一中心一张网十联户”,推进诉源治理提质增效

州信访局:凝聚工作合力 着力推进诉源治理

近年来,黔东南州信访局立足本职,积极主动作为,以重复信访治理、化解信访积案专项工作为抓手,以争创全国信访工作示范县为主线,以夯实信访工作基层基础为重点,切实加强诉源治理,有力地促进平安建设。

自2020年以来,黔东南州信访局高度重视研判工作,对中央信访联席办、省信访联席办交办的重访件,逐一分析,特别是对疑难复杂的重访案件,组织会商,研究解决措施,整合多方资源,调动各方因素,统筹推进重复治理化解工作。

除了重复信访治理、化解信访积案,州信访局还创新加强诉源治理,通过坚持和发展新时代“枫桥经验”,积极探索信访工作联席会议机制向基层延伸,将信访工作重心倾斜到基层,通过整合基层资源,凝聚合力,构建上下联动、齐抓共管的信访工作大格局,推动形成信访联治、矛盾联调、工作联动的良好局面,不断夯实基层基础。

目前,全州229个乡镇(街道)均已建立信访联席会议机制,横到边、纵到底的工作网络已全面搭建完成。将信访联席会议机制与“一中心一张网十联户”社会治理机制有机融合,积极探索建立基层矛盾纠纷化解工作机制,努力把基层信访矛盾纠纷隐患消除在萌芽状态。

同时,进一步健全黔东南州信访局县级领导干部包县联系督导信访工作机制,将业务规范、信访事项化解、基层信访工作治理、重复治理专项工作等纳入包县联系督导的重要内容,县级领导不定期地深入所联系的县(市)开展督促指导工作。



流动接访站实地为民解忧