企业的事,就是我们的事!

——榕江县“保姆式”服务打造一流营商环境纪实

○ 黔东南州融媒体中心记者 龙 文 彭 熠

在前往榕江采访之前,记者得到一组数据:2020年,榕江县在全省营商环境评估中,综合得分89.5分,列全省第2位,全州第1位。

这样的业绩,他们是怎样做到的呢?

带着这个问题,记者来到了榕江县工业园区,决定首先采访县里派往企业驻点的企业管家。这些企业管家大多都有着副科级以上工作岗位经历,具有良好的专业知识,他们以“一对一”的方式全职服务企业。

在贵州永盛木业有限责任公司的车间里,记者见到了在这里驻点的企业管家吴杰。

吴杰说:“我的主要任务,就是做好政策宣传、政务代办和生产安全等工作,针对企业遇到的问题,第一时间组织、协调、督促有关部门及时处理,设身处地为企业排忧解难。”

来到企业驻点后,吴杰发现公司原有一个党支部,有6名党员,但组织纪律涣散,很少开展活动。吴杰就从党建工作抓起,组织党员集中学习,帮助党支部恢复正常工作,重新发挥党组织作用。

近段时间,公司引进新的项目,需要增加生产厂房,吴杰马上向县里汇报,及时为公司协调落实了4000多平方米的厂房,目前已进入设备安装阶段。

厂长李又忠告诉记者:“吴杰到公司驻点担任管家的时间不长,却帮助我们解决了许多难题,我们对榕江县政府的服务态度非常满意!”

除了派遣企业管家,榕江县还从全县行政审批部门选聘84名营商环境特派专员,对企业实行“保姆式”全程服务。

今年36岁的陈丽丽,自2018年以来,连续3年被选聘为特派专员,她对企业服务工作深有感触。

陈丽丽告诉记者,她工作的辖区有六七十家企业,工作量大、事项繁多,每天都要投入大量的时间和精力,帮助企业解决落实各种问题。特别是新入驻的企业,他们对环境和流程不太熟悉,所以包括证照办理、行政审批事项,企业用工,甚至生产用水、用电等等,都得全程引导、协调、代办。

在榕江县,除了县级层面聘选的特派专员,全县主要行政审批科级单位都安排有业务代办,专门负责对口事项的业务办理。这些业务代办不仅要求工作人员要有熟练的专业知识,还要具备良好的政治素养。

榕江县投促局招商引资服务中心的潘燕,就是一名业务代办。从事业务代办5年时间,她深知代办工作的不易。平时,潘燕与其他业务代办人员一样,每周都要下到企业走访,深入车间调研,组织问卷调查,甚至召开座谈会,随时通过电话、微信了解企业在生产经营过程中存在的困难和问题。

潘燕告诉记者,业务代办的工作轴心就是企业。企业落户,她们帮助选址;企业招工,她们负责宣传;企业办证,她们全程代办。总之,企业的合理诉求,代办人员都会第一时间到达、第一时间协调、第一时间处理。

今年11月,新入驻的榕江新美食品有限公司急需办理银行开户,潘燕启动靠前处置程序,立即与银行预约,提前帮助企业完成银行开户工作,而且多项工作都是同时跟进,包括医保登记、涉税登记等行政事项,几乎都是同时代办完成,赢得了商家的信任和好评。

潘燕说:“每个需要交办的事项,必须建立台账清单,进行责任分解,交由责任部门限时销号办结,这个事项才算办理完成。”

企业管家、特派专员和业务代办是榕江县把政府的服务职能前移到企业。目前,业务代办已经遍及全县各个部门、各个行业,形成了多层级、多点位的代办服务体系。

记者在榕江县政务中心看到,这里的“一窗通办”“一网通办”不但实现了“一次办结”,而且网上可办率达100%。随着“全省通办”“跨省联办”省级试点改革的推进,截至2021年9月底,全县完成行业通办11000多件,综合通办20多件,集成办理189个事项,压缩审批时限2957个工作日,成为全省重点打造的标杆。

同时,榕江县的“榕易办”政务服务品牌,通过“三减一降”“一号对外”“定制服务”等贴心便民措施,化解办事难点堵点问题80多个,为省内外客户免费寄送证照2000多件,赢得了良好的口碑。

“企业办理营业执照,或者刻制公章,全流程压缩到1个工作日,有的办件通过简易程序,甚至压缩到0.5个工作日。”榕江县政务中心工作人员张小竹如是说。

记者在采访中注意到,榕江县不但在“榕易办”政务平台设立了“吐槽窗口”,还选聘100名义务监督员,专门对政务服务和营商环境工作进行“挑刺”,发放干部作风监督卡,对违约失信、违纪违法、破坏营商环境等行为进行问责、查处、曝光。

为打造全省一流营商环境,榕江县在28个行政职能部门设立了“营商环境服务股”,全县成立了以县委、县政府主要领导为双组长的“优化营商环境行动”工作领导小组,县四大班子领导主动率队走访服务企业,深入企业现场办公,形成了县级领导统筹、部门协调、具体人员负责的工作格局,有力推动营商环境建设向高质量发展。

榕江县投促局副局长杨猛在介绍营商环境工作时,多次提到:“企业的事,就是我们的事!”

这种爱商、亲商、护商的办事风格,形成了企业与地方政府“亲情式”的政商关系。这种归属感和获得感,使企业更加坚定了入驻榕江、根植榕江的投资信心。

2021年,榕江县又有36个招商项目签约落户,计划投资超过30亿元,榕江再次成为产业聚集、人才聚集的投资焦点。

黔东南党史

2007年(4月)

4月9日至11日 以柬埔寨中央宣传教育委员会副主席为团长的柬埔寨人民党干部考察团一行10人到黔东南州参观访问。

4月11日 州委下发州委常委会2007年工作要点。要求着重抓好以下工作:推进经济社会又好又快发展;扎实推进“和谐黔东南”建设;大力加强社会主义民主法制建设;加强和改进宣传思想工作;加强党的执政能力建设和先进性建设。

4月11日 从江县小黄少儿侗族大歌队9名队员随温家宝总理出访日本,参加“2007年中日文化·体育交流年”——《守望家园》中国非物质文化遗产开幕式专场晚会演出。这是黔东南州原生态的侗族大歌队第一次随同国家领导人出国访问。

4月15日 州委理论学习中心组在雷山县举行集中学习讨论关于领导干部作风建设有关文件精神。

(选自州委党史研究室编《中国共产党黔东南州历史大事记》)

天柱县:

农技专家上门服务解民忧

本报讯(通讯员 庞小丽)“我在外打工10多年,2017年开始返乡养牛。当时什么技术都不会,只有一股子干劲,全靠县里、镇里的农技专家上门来教,现在一般的养殖和防疫技术我都会了。”近日,天柱县江东镇养牛户罗才志感激地说。

为加快农村产业发展,全面推进乡村振兴。近年来,天柱县统筹整合省、州、县、乡四级145名农技专家和280名长期工作在产业一线的“土专家”,组成农技专家服务团。围绕县内油茶、林下鸡、生猪、肉牛、蔬菜、食用菌等十二类主导产业,根据专家专业领域,分别组建各乡镇(街道)主导产业专家服务队,对各村级主导产业和移民安置点主导产业进行定点联系服务。

“我在镇上工作25年了,镇里养猪养牛的农户都认识我,我也经常‘不请自来’的上门给他们的猪牛看病、喂药、打针,一来二去的,现在走到哪都能碰到老熟人。”江东镇农业服务中心畜牧专家罗成根说。

为加快农业发展方式转变,推进传统农业向现代农业转型,培育更多新型代职业农民,该县通过对基层党员干部、农村致富带头人、种养殖户、返乡知识青年等群体实行分类分级分层培训,让他们在掌握致富技能的同时,还了解市场、学会管理、懂得经营。目前该县已培养农村致富带头人300名,果树嫁接能手500余名,畜牧养殖土专家500余名,为乡村振兴注入了新生力量。

今年,该县结合“我为群众办实事”“农技专家服务基层”等实践活动,组织各乡镇主导产业专家服务队深入田间地头开展巡回指导服务,为群众的产业集中“会诊”,现场“开方”。目前,已累计开展基层技术指导服务1800余次,提出建议1000余条,帮助农民群众解决问题460余个。

近年来,三穗县台烈镇紧紧围绕县委县政府“12个特色优势产业”发展步伐,采取“公司+合作社+农户”的模式,大力发展食用菌产业,建成食用菌干品生产基地,形成“原料生产基地+精深加工”的产业链条,可促进30人常年就业。

图为12月22日,该镇寨头村食用菌加工厂内,工人在分拣猴头菇。 **(通讯员 潘宗旭 摄)**

凯里市鸭塘街道:

多举措筑牢岁末年初“安全关”

本报讯(通讯员 潘东秀)近期,为筑牢安全屏障,保障凯里市街道辖区安全生产形势持续稳定,鸭塘街道坚持以结合工作实际扎实做好岁末年初安全生产工作,确保人民群众生命财产安全。

强化党建引领,提升执行能力。街道充分发挥党支部战斗堡垒作用,通过建立“党建+安全”模式,动员全体党员干部在安全生产行动中当先锋、作表率,坚持把问题解决在萌芽之时、成灾之前,全力守护好人民群众生命财产安全,推动党建工作和安全生产工作相互提升、相互促进、共同提高,组织全体党员、干部专题学习、领会习近平总书记关于安全生产的重要论述12次。

强化宣传教育,提升预防意识。街道充分发挥思想政治工作优势,坚持把思想动员和宣传教育作为安全生产的第一道工序,通过会议、换届选举、安全生产月、LED、微信、宣传标语、张贴海报、发放宣传资料、村级广播、宣传栏、走乡串寨、鸣锣喊寨等多种形式宣传,提高广大村民群众的安全预防意识,营造良好安全生产工作氛围。

强化技能培训,提升处置能力。街道定期组织干部、村居安全员、专职消防员、义务消防员、各类行业部门负责人等参加培训,围绕消防安全理论和技能知识展开培训,结合真实案例详细解读消防法规、火灾危险性及预防措施、初期火灾的扑救等消防知识,培养一支既懂政策又懂实操的消防队伍,提高服务专业性和服务水平。

强化应急预案,提升实战能力。编修街道、村(居)及各行业领域安全工作应急救援预案5个,有针对性地开展安全生产应急演练,组织开展防汛逃生、地质灾害、道路交通、森林防火、农村消防、建筑施工以及校园安全应急演练,通过现场观摩演示、亲手实操等方式参与到安全生产应急演练中。加强应急值班值守制度,严格执行领导干部到岗带班,严格落实24小时值班制度和事故信息报告制度,畅通信息渠道,一旦发生事故或紧急情况,立即报告并启动预案,有效提高应急救援和处置能力。

剑河县巫堆村:

党建引领甜蜜产业喜丰收

本报讯(通讯员 杨荣发)近日,笔者在剑河县柳川镇巫堆村中蜂养殖基地看到,蜂农们正忙着开箱、割蜜、装蜜,脸上洋溢着丰收的喜悦……

近年来,巫堆村改变原有单一的致富模式,转变发展思路,牢固树立“绿水青山就是金山银山”理念,党支部因地制宜,积极谋划,充分利用林业资源优势和林荫空间优势,积极探索发展林下“养蜂”产业,不断开发形成林下经济立体发展格局,走出了一条效益好、后劲足的绿色发展新路。

今年,为了壮大林下养蜂产业,夯实人才和技术基础,柳川镇通过实施“蜂味”党建,开展“养蜂学堂”,邀请养蜂专家一线送学到基层为蜂农定期举办技术培训班、传授优质蜂蜜标准化生产技术,帮助养蜂户加工、销售蜂蜜,解决蜂农养蜂难和销售难问题,发挥“上连市场、下连蜂农”的重要桥梁作用。

现如今,统一技术、统一标准、统一质量、统一包装、统一销售的原生态蜂蜜,通过“线上+线下”的模式,打通了剑河、凯里、贵阳等地的销售渠道。截至目前,村级合作社养殖蜜蜂2000余群,实现产蜜2500余公斤,价值60万元以上,带动全村109户农户增收致富。

目前,巫堆村在“党建”+引领产业发展模式,已形成“党支部引领,党员带路,产业铺路、群众致富的良好氛围”。

让民生之水清如许

——丹寨县破解民生监督难题纪实

○ 通讯员 朱柏仁

近年来,随着党和国家对“三农”和乡村振兴等工作的重视和巨大投入,广大基层群众享受到中央下拨的民生资金资产越来越多。如何通过有效的监督来保证把这些民生资金资产和项目管好用好,已成为了当前紧迫而重大的民生监督难题。

经过一段时间深入的调查研究和实践,丹寨县纪监委采取三大措施破解了民生监督的这一难题。

强队伍,提升监督能力

为了有效有力地监督民生资金资产和项目的运行,丹寨县纪监委首先狠抓了督查队伍的建设,以此提升督查队伍的督查实力能力和水平。

充实人力和增强素质是加强督察的关键所在。县纪监委首先是狠抓了基层监督体系的建设,以此增强监督力量。为了实现村(社区)民生监督工作全覆盖,县纪监委制发了《关于加强乡镇(街道)纪检监察组织建设推动监督向基层延伸工作实施方案》,开辟民生监督人员选聘渠道、保障民生监督经费开支。确保各村(社区)设置1名专职纪检监督员,作为乡镇(街道)纪委的延伸“触角”和力量补充。实现了全县122个村(社区)纪检委员、村(居)务监督委员会主任和村(社区)民生监督的全覆盖,彻底结束了村(社区)无民生专人监督的历史。

为了提升民生监督员的监督能力和水平,县纪监委多次举办民生监督培训班。邀请县财政、民政等部门业务能手和聘请老师针对村务民生监督授课,并发放有关民生监督资料。供民生监督员学习,大大提升了民生监督员的监督能力和水平。各村民生监督员还常组织村干开展反腐倡廉警示教育,经常组织村干学习廉洁从政有关条规法规,有效地增强了各位村干秉公办事的自觉性。

建制度,规范权力运行

为了让调配民生资金使用的权力得到规范运行,让民生资金资产和资源得到合理的使用,丹寨县纪监委制定了一系列民生监督的规章制度,保证了民生资金资产和资源运行的高效和安全。先后制定了扶贫资金管理办法,扶贫资产管理办法,民生资金监督管理办法、村级集体资源监督管理办法等,相关职能部门每年定期对上一年度的民生资金资产和资源运行情况逐项清查,对上年度三资运行情况进行逐笔清算,并将三资变动情况及时进行补充登记,对集体三资的管理责任逐一认定,并按照集体领导、民主决策、公开透明以及“谁签字、谁负责”的原则,把村级三资的承包、租赁、转让、变卖、入股、收益等各个环节都纳入各村民生三资监管委员会监管,并及时在村务公开栏上公示出来,确保了群众的知情权,有效地接受了群众监督。比如,卡拉村在决定村集体鱼塘对外承包前,先后召开2次群众代表大会,充分听取党员群众的意见,最后以每年2000元的承包价对外招租,打破了以前不受任何制度约束,村干部想租给谁就租给谁的状况。开辟了村民参与民生资金资产管理的渠道,有效解决了民生监督“最后一公里”的难题。

严督查,加强巡查整治

针对监督力量薄弱难题,丹寨县纪监委统筹整合县乡职能部门和专职纪检监督员以及群众监督的力量,着力打造“1名班子成员+1个派驻组+1个乡镇(街道)纪委+N个专职纪检监督员”的“1+1+1+N”的民生监督链,实行上下联动,形成监督合力。在民生督查内容上,县纪监委开展下沉式调研,广泛收集群众“急难愁盼”问题,同时督促指导县直相关部门和各乡镇(街道)党委结合“我为群众办实事”实践活动,深入本辖区行政村广泛收集群众最关心、干部最易出问题的农村低保评定、涉农项目、村级“三资”管理等民生事项,围绕村级组织和村干部行使权力所涉的民生内容,列出督查清单共21项,定期加不定时地对这些民生问题进行监督巡查,重点针对城乡低保申请、三资管理、乡村振兴项目实施等内容进行监督检查,严查是否存在优亲厚友、虚报冒领、权钱交易、以权谋私、贪污侵占等侵害群众利益的民生问题,确保村干部所涉民生的权力在正确“轨道”上运行。

为了扩大监督效果,充分调动广大群众民生监督的积极性,县纪监委还要求将监督巡查结果及时通过村务公开栏或召开反馈会议等形式公布出来,确保行使权力者用权依规而行,确保民生资金全程接受监督,从而解决了熟人监督难、同级监督软的民生监督难题。今年以来,全县共开展了“访村寨、重监督、助振兴”的合作医疗保险基金、城乡居民基本养老保险、“村村通”便民取款业务等11个专项民生监督巡查,共督查出和整改了民生问题55个,民生领域共立案32件32人,给予党纪政务处分12人,问责领导干部10人。取得了民生督查的重大成效。

DENG XIA 灯下漫笔 MAN BI

职工『正常福利』应『正常发放』

○廖卫芳

眼下,随着元旦和春节“双节”临近,职工福利又成了一个热门的话题。职工的福利到底有没有?如果有,到底发多少?发多了,会不会违规?这些都成了许多单位工会领导的一个头疼的问题。

众所周知,在元旦、春节、端午、中秋、国庆等一些传统的重大节日里,给职工发放适当的福利,不仅能提高广大职工的工作积极性,而且也能体现工会对职工的关怀和温暖。

自中央出台了“八项规定”以来,各地也相应出台了一些条条框框,有效地约束了借节日机滥发钱物的现象。一些基层工会生怕违规,干脆采取“一刀切”,什么都不发。结果,广大职工牢骚满腹。其实中央反腐的本意并非反掉职工的正常福利,而是要给职工发放正常的福利。此次,在“双节”来临之际,全国总工会再次印发《通知》,明确向职工会员发放适量的节日慰问品,保障干部职工享有正常福利。这说明,职工的正常福利不仅不能“被停发”,而且应该“正常发放”。

当然,给职工发放节日福利,还需有一个“标准”。一方面,有了“标准”,基层单位就有了“参考”,就能照章执行,而不至于“发少了职工不高兴,发多了又违规”的现象发生。另一方面,有了“标准”,透明度高了,那些想从职工福利中谋取私利的领导就不敢再“打主意”了,也有利于防止腐败的滋生蔓延。

眼下,“双节”在即。笔者衷心希望各地能尽早尽快地给职工的节日福利定个“发放标准”,既让基层工会根据全国总工会的通知要求,有“标”可依,又让广大职工能吃上“定心丸”,安心工作,过一个祥和、快乐的“双节”。

平安黔东南