

凯里市“三项服务”纾困暖心

○ 通讯员 粟琼 黄轩俊

近日,凯里市金龙湖体育公园里热闹非凡,前来公园打太极、跳广场舞、打篮球、休闲娱乐的市民喜笑颜开,和乐融融。这是凯里市实施“服务企业、服务项目、服务民生”“三项服务”的一个生动场景。

“这个体育公园于今年8月初正式动工,一期建设项目已基本完成,特别适合老人在这里锻炼,我们生活在凯里很幸福!谢谢政府!”正在公园休闲娱乐的市民丁先生高兴地说。

“服务企业、服务项目、服务民生”。凯里市实施推动“三项服务”工作以来,用好“贵人服务”品牌,为企业发展赋能,为项目建设纾难,为群众呼声解忧,全力点燃凯里高质量发展新引擎。

聚焦“贵人服务”创新成立产投委

“三项服务”不是大包大揽,而是通过聚焦企业发展,以需求为导向精准服务;聚焦项目建设,以效果为导向检验服务;聚焦群众呼声,以问题为导向贴心服务,全力助推凯里经济社会高质量发展,满足人民美好生活新期待。”黔东南州委常委、凯里市委书记、市委产业发展和投

资促进委员会主任王镇义表示。

今年9月,凯里市委创新成立市委产业发展和投资促进委员会,州委常委、市委书记担任产投委主任,市委副书记、市长担任常务副主任,相关县级领导担任副主任,下设综合协调办公室、营商环境建设办公室、民生工程推进办公室和督查督办组。通过领导以上率下,以前那种企业天天追着领导跑的“由下而上”汇报模式,变成了如今领导主动找企业解决问题的“自上而下”工作常态。

聚焦企业需求 勇当纾困“暖心人”

“把企业的事、项目的事、群众的事当成自己的事。”市委明确规定,每月1日为县级领导“三项服务”工作日,每名县级领导分别联系重点企业3至5家,重大项目、民生工程3至5个,每月至少到企业和项目现场开展不少于1次的走访活动……

进车间、走社区、下田间,看生产、问经营、访民生,聚焦解决问题、破解发展难题,全城处处活跃着凯里市“三项服务”队伍的身影。见真心真意,讲真招真举,具真效真绩。

开通短消息平台,每月向县级领导发送走访提示信息;组建市四大班子主要领导领衔的重大项目服务工作专班,向企业派驻专员;开通企业服务热线和微信诉求平台,架设“天线”,通达地气。

走访服务企业228次,办理企业反映问题60件……是凯里市开展“贵人服务”付出的努力和收获。

项目建设正常周期的18个月缩短到9个月,贵州黔玻永太新材料有限公司负责人王华,谈及凯里市开展的“三项服务”活动总是难掩激动之情:“从洽谈到签订协议,到开工建设,再到正式点火投产,只用了短短9个月的时间,市里还向企业派驻服务专员,这样的用心用情务实之举和‘凯里速度’实在令人感动!”

这样的暖心爱企之举,也反映在贵州海生玻璃有限公司一期项目、凯里市变压器磁芯生产、年产100万吨铝土矿筛分加工、文昌高级中学等项目的落地签约、正式开工及快速投产上,印证了凯里市“服务企业、服务项目、服务民生”绝非一句空话。

聚焦痛点堵点 争做服务“排头兵”

“聚焦痛点、难点、堵点,尤其是企业、群众、基层反映强烈的共性问题,下足功夫把情况摸实,把方案想细,把举措落地。”凯里市瞄准问题、主动作为、步履不停。

通过问题收集找焦点、通过精准研判破难点、通过全程督办抓落实。市委产投委共收集到企业、项目、民生等问题236个,派发工作提示单和问题交办单35份,市领导深入企业一线调研30余次,协调解决企业和项目存在问题105个,全程督办化解空置标准厂房清理、企业遗留等问题15项。

“顶格倾听、顶格协调、顶格推进。”打破以往条块分割的工作模式,“三项服务”工作由部门各自为政上升到市委高位推动,从被动受理诉求变为主动解决问题,全市产业蓬勃发展,政企关系既“清”又“亲”。

如今,党员干部晴天一身灰,雨天一身泥,走企入户,深入群众,深入基层开展“三项服务”,成为凯里一道靓丽风景线。政府和企业家的心近了,群众的心更暖了……



凯里市司法局:

“四聚焦”解决人民群众“急难愁盼”问题

本报讯(通讯员 吴铭)近年来,市司法局牢固树立底线思维,创新发展新时代“枫桥经验”,以满足人民群众多元需求为导向,推动法治力量向基层倾斜,加强矛盾纠纷源头预防和治理,解决群众“急难愁盼”问题,为建成法治凯里和县域社会治理现代化助力。

聚焦法治宣传,下好调解纠纷“先手棋”。抓住“关键少数”,组织全市各村(居)、社区3439名村(居)“两委班子成员”参加民法典“万人大培训”和人民调解培训,不断提升广大基层干部的法律素养;开展“全民普法”,利用集中宣传日、赶集日、“坝坝会”以及人民调解

培训会等活动,着力宣传劳动争议、婚姻家庭纠纷、土地确权、疫情防控等法律法规;定制“专属服务”,利用法律“八进”为契机,针对不同场所和人群制定不同的宣传方式和内容,多形式开展农民工工资、未成年人保护、劳动合同法等宣传活动,着力打造“办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法”的良好氛围。

聚焦法律服务,搭建调解纠纷“大平台”。实现公共法律服务“窗口化、综合性、一站式”服务,对妇女、未成年人、老年人、残疾人、农民工、涉企职工简化审批程序,开通“绿色通道”,积极推进公

共法律服务“12348”在线值班服务,实现线上预约、上门服务,优化镇(街)公共法律服务站,发挥“一村(居)一法律顾问”作用,建立208个村(居)法律服务微信群,为群众提供一对一解答法律咨询,为辖区群众提供便捷的法律服务,为基层治理引进更加优质的法律资源。

聚焦队伍建设,打造调解纠纷“主力军”。全市20个镇(街)、208个村(居)设立了242个基层调解组织,形成以镇(街)人民调解委员会为主体,以村(居)人民调解委员会为基础的调解工作格局。同时,设立了医疗、劳动人事、金融、消费、旅游、教育、婚姻家庭、交通

等15个行业专业性人民调解委员会,创新成立“警调”“访调”“诉调”“医调”四大调解组织,调动法律志愿者力量,构建矛盾纠纷多元化解机制,做到“小事不出村,大事不出镇”,确保调解工作的全面性和时效性。

聚焦行政复议,探索调解纠纷“新领域”。成立行政复议与应诉中心,畅通行政复议渠道,对申请的行政复议案件组织法律顾问、职能部门进行背对背、面对面行政调解,以“定分止争、案结事好”为原则,按照“应调尽调”,促使行政争议从源头上得到化解,有效促进社会和谐。

凯里市公安局:

多点发力跑出为群众办实事“加速度”

本报讯(通讯员 吴铭)去年以来,凯里市公安局紧紧围绕以人民为中心的发展理念,念好“便民”字诀,做足“服务”文章,普惠“便捷”红利,精准施策,多点发力,跑出为群众办实事“加速度”,推动企业和群众办事更方便、更快捷、更贴心、更省心。

抓实服务举措,以“制度跑”代替“群众跑”。以深化“我为群众办实事”实践活动为载体,从优化服务设施、简化服务流程、提高服务效率等入手,健全完善政策制度,多渠道开展宣传,提升群众知晓率和熟识度,让群众成为办事办

证的“老司机”。同时,认真落实首问负责制、一次性告知制、限时服务制、限时办结制等便民利民制度,切实做实办证服务窗口,坚决纠正和查处冷硬横推和“四难”等问题,切实为群众提供优质、高效和便捷的服务。2021年以来,服务窗口共受理办证办事申请10万余人次,办结率达100%,未接到群众举报投诉,群众对窗口服务的满意度同比大幅提升。

延伸服务触角,以“民警跑”代替“群众跑”。以常态化开展“入村寨进社区走企业访群众”政法大走访活动为契机,切实把为民服务各项走访做精做实

做细。服务进村寨,社区驻村民警定期或不定期进村入户,为群众送证上门、上门办证、代办证件,为广大群众提供“零距离”服务。服务进学校,社区驻村民警深入学校开展法律宣传教育,上门为在校学生办理身份证及其他服务。服务进企业,社区驻村民警定期不定期走进辖区企业,开展法律政策宣传,为企业职工提供上门办理居住证、出入境相关证件等服务。2021年以来,共上门服务6000余次、代办证件3000余次,赢得了辖区群众的一致好评。

创新服务渠道,以“信息跑”代替“群众跑”。全面深化“放管服”改革,创新服务举措,依托凯里公安微信公众号等平台,为群众提供网上办事预约、网上咨询查询、网上办证预审等便捷服务,让群众足不出户就可办事办证,逐步将群众办事的渠道由“面对面”拓展到“键对键”,用“信息在网上跑”替代“群众在路上跑”。同时,除省厅网上预约、预审平台以外,还开通线下预约窗口办证,为社会和群众提供更加方便、快捷和高效的服务。截至目前,共受理办结网上迁移1600余人,网上查询、咨询500余人次。

前段时间,“张桂梅被写进中华人民共和国简史”的字样出现在微博热搜,网友一致评论:“她值得!”《中华人民共和国简史》的第289页刊有一张记录下张校长和孩子们灿烂快乐笑容的照片。书中是这样记录她的:她坚韧纯粹,甘当人梯,用知识改变贫困山区女孩命运,用爱心和智慧点亮千万乡村女孩的梦想。

张桂梅校长的事迹相信大家耳熟能详,但是每当网友们看到她桌前铺满的五颜六色的药瓶,看到她贴满膏药的右手,看到她在接受全国脱贫攻坚总结表彰时甚至不能自主行走,这一个一个的细节牵动的是无数人的心……

人永远是最鲜活的,即使大家早已熟悉张桂梅的故事,可是在深入挖掘出故事背后的角落时,会更加被这种鲜活感动。因为人性本就具有善良的底色,真善美是永远值得弘扬的。

她曾说过:“心有所信,方得行远,让有信仰的人讲信仰,培养的学生才能远方有灯,脚下有路,眼中有光。”坚定的理想信念是中国共产党创造伟大奇迹的内驱力。理想不是随波逐流,是一经点燃就不会熄灭的熊熊火焰,它耀眼夺目,在张校长的身上,是伟大而真实的写照。

不为人知的是,张桂梅校长的名字背后有一个小插曲,她曾叫张玫瑰,因为她的出生地被称作“赤岩火岩”,意为“开满野玫瑰的地方”。后续由于办理户口的同志不会写玫瑰两个字,所以改为了桂梅。

从东北原野到云南边疆,当看到一座座巍峨的大山挡住了乡村女孩们看到外面精彩广阔世界的去路时,张校长用守护和陪伴告诉学生:我一直在。她恪守着愚公移山般的精神,带领着2000多个女孩从山沟中走出,让孩子们有机会书写更加明媚的未来。她不畏风霜,实现从铿锵玫瑰到傲雪桂梅的转变,正是“凌寒独自开”,造就了“梅花扑鼻香”!

这个世界上有各种各样的人,有的百折不挠九死无悔,有的遇到困难抱头鼠窜,有的以一己之力改变众多人的命运,是这些坚守理想的人们选择坚持,构筑成中华人民共和国辉煌的奇迹,也大力推动着历史的前行。

张桂梅荣获第八届全国道德模范全国助人为乐模范称号,这一荣誉的颁发,意味着她以楷模之形象,以桂梅般的坚韧精神,常驻众人心中。张桂梅校长在“七一勋章”颁授仪式上以“征途漫漫,唯有奋斗”作为自己的宣言,她说只要还有一口气,就要站在讲台上,倾尽全力,奉献所有,九死亦无悔!

助人为乐是中华民族的传统美德,是在“小我”与“大我”之间做出的坚定选择,也构筑了这个世界的纷繁美好。她以“蜡炬成灰泪始干”的燃烛精神照亮山区女孩们的人生,同样照亮了全国各族人民的奋斗前进之路。我们需要学习道德模范张桂梅的先进事迹,继承与发扬她的高尚品格,作为群峰之巔俯视平庸的沟壑,站在伟人之肩藐视卑微的懦夫!



凯里市党史学习教育宣讲进校园

本报讯(通讯员 龙钢 杨冬梅)英雄从未走远,精神薪火相传。为进一步增强革命传统教育,传承红色基因,传递党史故事,激发和引导广大青少年了解英雄、崇尚英雄、学习英雄、厚植爱国的情怀,近日,黔东南民族职业技术学院关心下一代工作委员会和凯里市关心下一代工作委员会联合开展了“聆听英雄故事 争做时代新人”为主题的党史学习教育宣讲活动。

据悉,主讲人主要从英雄的定义、中越战争始末、对越自卫反击战的伟大意义等进行解读,重点讲述了老山战役中形成的“不怕吃苦、不怕牺牲、不怕吃亏”三不怕精神,深情回顾了在对越作战中牺牲的英烈们,特别是“孤胆英雄”一级英模陈洪远、一等烈士李安国、一等功臣傅秀亮等黔东南籍英雄模范人物,用真实的故事给师生们上了一堂栩栩如生的爱国主义教育课。

同学们纷纷表示,此次宣讲活动备受教育、深受鼓舞。今后将积极学习革命先烈们对党忠诚、不怕牺牲、敢于担当、无私奉献的精神,更加自觉坚定理想信念,用实际行动为祖国的建设发展贡献智慧和力量。

凯里市三立高级中学推动党史学习教育取得实效

本报讯(通讯员 潘仁燕)2021年以来,凯里市三立高级中学从加强组织领导入手,有力有序推进,注重调动全体党员干部的热情参与,重点提高党史学习教育质量,积极为师生办实事、解难题,多措并举抓党史学习教育,在学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行上取得了一定成效。

据悉,凯里市三立高级中学抓组织领导,提高政治站位,强化责任担当;抓工作落实,反应积极迅速,推动有序深入;抓宣传教育,形式多种多样,内容新颖丰富;抓理论学习,拓展广度深度,力求学深学透;抓主题活动,积极社会实践,热情服务群众;抓示范引领,发挥模范作用,促进教育教学,着力推动党史学习教育取得实效。

该校主要负责人表示,在新的一年里,将不断巩固拓展党史学习教育成果,着力推动学习贯彻党的十九届六中全会精神,进一步把思想和行动统一到党中央的决策部署上来,凝心聚力奋进新征程、建功新时代,为“强州府·大凯里”作出新贡献。

健康专栏

中国公民健康素养基本知识和理念

1. 健康不仅仅是没有疾病,而是身体、心理和社会适应的完好状态。
世界卫生组织(WHO)提出的这个定义提示我们:健康不仅仅是无疾病、不虚弱,而是涉及身体、心理和社会适应三个方面的良好状态。
身体健康表现为体格健壮,人体各器官功能良好。
心理健康是指一种良好的心理状态,能够恰当地认识和评价自己和周围的人和事,有和谐的人际关系(包括家庭成员、朋友、同事等),情绪稳定,行为有目的性,不放纵,能够应对生活中的压力,能够正常学习、工作和生活,对家庭和社会有所贡献。
社会适应是指通过自我调节保持个人与环境、社会及在人际交往中的均衡与协调。



近日,凯里城市科技馆开馆后,科技的魅力吸引力广大市民群众前来“打卡”。为了让广大市民群众有更好的科技文化体验,凯里市科协组织一批志愿者全程进行协助和讲解,大家通过参观体验光、电、力、声等科技手段体验科技文化盛宴。
因为志愿者给学生介绍科普知识。
(通讯员 杨志琴 摄)