“你”有所需 “我”有所为

凯里市着力为民办实事解难题惠民生

○ 通讯员 顾满红

自党史学习教育开展以来,凯里市把“我为群众办实事”实践活动作为检验教育成果转化的贯穿点、落脚点,积极动员各级各部门党员干部立足本职岗位职责为人民服务,关注群众的烦心事、操心事、揪心事,坚持小切口、硬举措、准发力,将实事办在群众心坎上,切实做到“你”有所需,“我”有所为,切实为民解难题、惠民生。

紧扣民生“关注点” 干好群众烦心事

“老李哥,我办的身份证到了没有?哪天有空了我来找你拿。”三棵树镇板溪片区浪寨村驻村警务员李治奎接到了村民李福者打来的咨询电话。

“到了,下午我亲自送到您家,您在家等着哈。”李治奎耐心地答复道。原来,浪寨村村民李福者为了办理身份证,已跑到20多公里外的三棵树镇派出所办理几次,身份证办好后还要特意跑一趟山路领证不说,每次来回还要花掉22元车费。

驻村警务员李治奎得知情况后,把群众的小事当作为民服务的大事,利用单位业务之便,统计该村需要办理身份证的村民名单,当好代办“跑腿员”,同时把办好的身份证带到村里,然后逐一上门发给村民,减少了村民跑路的不便,也节省了他们的生活开支,方便了板溪片区村民。

“希望街道志愿者们能上门为我检查身体,陪我聊聊天。”近日,居住在洗马河街道南丰社区南丰厂二区的杨兴才老人在老伴的帮助下,扫“码”发布了自己的“微心愿”。

居民群众有呼声,党员干部有响应。洗马河街道居民“码上办”平台收到杨兴才老人的“微心愿”后,当晚立刻安排纳入了每周三街道固定开展的志愿服务中。第二天一大早,党员志愿服务队便走进了杨兴才家,帮忙检查身体并开展交心谈心等志愿服务。

2021年10月,为更加精准服务群众,洗马河街道上线了居民“码上办”平台,群众只需用手机扫一扫张贴在楼道的二维码,在里面选择居住社区,简单输入姓名、电话、微心愿即可。

2021年以来,凯里市紧扣民生“关注点”,动员党员干部在为群众办实事上“立即办”“马上办”,并通过搭建志愿服务“码上办”、便民利民“村社宜站”、政务服务“一窗通办”业务等平台,方便群众体验温情服务、高效服务。截至目前,各类平台受理群众服务事项12267件,办结12267件,承诺时限内办结率100%。

抓住基层“关注点” 办好群众操心事

市委组织部组工干部、疫情防控督办检查组组员吴昌智到舟溪镇青龙村开展日常督办检查中,得知该村村民文方福(化名)还未打新冠疫苗,镇村干部、帮扶干部到该户做思想动员多次均未果。

“我来想办法,我去做思想动员,大家等我的好消息。”吴昌智二话不说,领了这块“硬骨头”。吴昌智在初步了解文方福因对新冠疫苗接种政策不了解,还有担忧和抵触的心理后,利用多年在基层工作的经验,通过拉家常、听诉求、听民意等方式与文方福交心谈心,并趁机耐心宣讲新冠疫苗接种的相关优惠政策,逐步解开文方福的心结。“你这么一番话语,我听着都感觉舒服。小吴,你等我换件衣服,然后跟你去镇上打疫苗。”文方福边换衣服边拉着吴昌智的手表示感谢。镇村干部、帮扶干部纷纷为吴昌智办好群众操心事点赞。

“小潘,感谢你为我讨回了1458元的工资,你真是我们老百姓的贴心人,明天,我继续回去上班。”湾水镇格种村小寨组农户杨正龙在收到驻村干部潘仁杰“送上门”的工资后,对这位瘦高的小伙子竖起了大拇指。

杨正龙原来在凯里市区某洗车场洗车,因沟通方面存在一些误解,他在洗车场受到了一些委屈,没结到该得的工资,决定辞职回家待业。潘仁杰是湾水镇格种村的驻村干部,在日常开展社情民意走访中,得知杨正龙反映的情况后,亲自到洗车场店里跟老板进行几次沟通协调,洗车场老板最终同意加强对员工实行人性化管理,并愿意给杨正龙加一点工资,希望他能继续回来上班,并把拖欠的工资委托潘仁杰带给杨正龙。

2021年以来,凯里市抓住基层“关注点”,从点滴小事着手,着力把小事办好、把操心事办实,不断提升基层群众的获得感和认可度。截至目前,全市广大党员干部累计为基层群众办实事15000余件。

捕捉媒体“关注点” 解好群众揪心事

“杨书记,我家刚收了许多南瓜,但没有良好的储存条件,放置时间有限,还有即将到期的地租,让手头资金周转倍加困难,南瓜销售不出去让我很心焦,你有没有什么办法?”凯棠镇白水村种植户张安石抱着试试看的心情,拨通了该村驻村第一书记杨春华的电话,将目前的困难说了出来。

杨春华立即带领驻村工作组来到张安石的南瓜种植基地,对南瓜品种、品质以及目前的库存情况进行全面了解。在充分了解情况后,杨春华利用朋友圈、抖音等网络平台,将南瓜销售的消息传递出去,并积极与帮扶单位市农业农村局取得联系,请求协助。没过几天,张安石的南瓜便被抢购一空。

“我哥哥病情越来越重了,谁劝都不肯住院治疗,每次住院了又悄悄跑回家去摘橘子来卖,家里那片橘园不卖光,他是不会安心在医院治疗的……”市融媒体中心接到一通特别的求助电话,电话里的人不断述说着患重病的哥哥张国培老人住院期间仍牵挂家中橘园,坚持出院卖橘子的事,希望求助媒体帮忙尽快销售,让老人早日住院治疗。

接到求助电话后,市融媒体中心记者顾菲立刻前往湾水镇张国培老人家中,详细了解老人的病情和家人的诉求,对橘子的品种、存量进行了盘点,并利用心动930公众号、记者抖音号进行宣传销售。新闻报道一出,各企事业单位干部职工、热心群众积极响应,帮助采摘、订购和促销,苗都客车站的商家主动借出自己的门面作为临时取货点,多名记者主动成立了“爱心橘子群”担任起销售助手,短短4天,橘子一售而空,张国培安心住进了医院开始了治疗。

2021年以来,凯里市借助微信朋友圈、微信公众号、心动930广播、抖音、快手等网络平台,并积极发动帮扶力量、热心企业、热心群众订购、促销草莓、樱桃、葡萄、猕猴桃、橘子、南瓜、香葱、蔬菜、平良贡米等农特产品,累计帮农户促销60余万公斤,助农增收1000余万元,农户农特产品销售基本不用愁。

奋斗百年路 启航新征程

——我为群众办实事

亮出党徽 信仰在心

○ 臧博

几名湖北游客在新疆阿克陶县自驾游玩时车辆陷入泥潭,两名牧民赶来帮忙,尝试多种方式后成功将车从泥坑推出。就在游客表示要付钱感谢时,其中一位大叔在语言不通的情况下不停摆手并掀开外套,亮出了胸前的党员徽章。

这段拍摄于2021年夏天的视频近日发布到网上后,引发了网友的持续热议。迄今为止,该视频播放量超千万次。经过不断寻找,人们知道了他是一位拥有25年党龄的柯尔克孜族老党员,名叫阿布都加帕尔·猛得。

鲜红的党徽,胜过千言万语。猛得大叔近日回应说,他当时听懂了对方要给钱,但是他不能收,他是一名党员,为群众做实事、做好事是他的职责和义务。朴实的回答,带着感动人心的力量。通过大叔着急亮出党徽的动作,看得出他非常珍视自己党员身份,所以自然而然地选择用亮出党徽表达自己的态度,没有一点刻意。因为真实,所以感人,也因为真实,所以分外打动人心。什么叫作“人民有信仰,国家有力量”,这就是鲜活的例子。

有理想的人不会忘记入党初心,有信仰的人不会忘记入党誓词。猛得大叔的行为说明,不论是经历时间的蹉跎还是生活的磨砺,在广阔的中国大地上,总有如猛得大叔一样佩戴着党员徽章的党员,用行动诠释着誓言,用行动表达着信仰。祖国的每一个县区、乡镇,都有像猛得大叔一样朴实真诚的党员,他们可能不善言辞,却选择用行动还原着属于共产党员的荣誉与信仰。猛得大叔是党员中的9500万分之一,却用实际行动让自己成了14亿人的榜样。

“灿烂星空,谁是真的英雄,平凡的人们给我最多感动。”千千万万像猛得大叔一样的党员,是我们中华民族复兴路上的真心英雄,是我们遇到困境时可以信赖的平凡英雄。猛得大叔亮出的是鲜红的党徽,也是共产党员的良好形象。鲜红的党徽不说话,却又把“为人民服务”五个字说进了千万人的心里,这就是信仰的力量。

百姓茶座

为减轻青少年学习压力和负担,弘扬和传承中华民族优秀传统文化,促进青少年学生全面健康成长,近日,凯里市关心下一代工作委员会的“五老”同志们积极发挥自身专业技术特长,投身青少年儿童教育事业。

图为“五老”同志到炉山第二小学乡村少年宫指导书法社团的教学活动。

(通讯员 龙宜欢 摄)

市税务局:

多举措提升纳税缴费服务质效

本报讯(通讯员 姜润静)近年来,为持续优化税收营商环境,提升纳税人缴费人满意度,凯里市税务局积极采取措施进一步提升纳税缴费服务质效。

积极落实“个性化”服务目标,推行“远程帮办”服务。以“快速接听、快速反应、快速办理、快速回复”为核心,建立“远程帮办”服务中心,为纳税人缴费人远程提供语音咨询解答、视频在线辅导、电子税务局业务受理、进厅业务远程协助等相关服务,在打破办理业务空间限制和满足纳税人缴费人个性化需求的同时,对“非接触式”办税渠道和功能进行再拓展。

积极落实“精细化”服务目标,推行“套餐式”服务。为新办纳税人推行一次性办理登记信息确认、增值税一般纳税人登记、最高开票限额申请等12项“套餐式服务”,并设置“新办纳税人服务专区”,实现“一站式”办理新办纳税人首次领用发票及申领Ukey业务,辅导财产和行为税一体化申报,解答发票开具流程及电子专票查验等常见问题,确保服务更精准、更实用。

积极落实“智能化”服务目标,推行“无纸化办税”服务。深化信息化手段应用,加快多业务系统衔接,大力推动不动产登记税费一窗办理与智慧办税应用深度融合,进一步优化不动产资料归集,实现不动产资料按次按户归集、秒传流转审核、后期快速调阅,无须纳税人提供任何资料复印件即可办理该项业务,不动产办税时间压缩50%以上,纳税人单次办税耗时从45分钟压缩到15分钟,推动智慧办税提档升级。

凯里市:

“五微”模式推动乡村治理提质增效

本报讯(通讯员 杨朝正)近年来,为有效解决村级组织“治理无效”的问题,凯里市制定“微清单”、实行“微积分”、收集“微建议”、认领“微心愿”、开展“微宣讲”,全面提升乡村治理效能。

制定“微清单”规范“微权力”。建立村“两委”班子村级权力“微清单”,对照清单逐一绘制“微权力”运行流程图,细化村民用章管理、计划生育服务、社会保障、救助救灾等事项责任主体、权力依据和操作流程,在全市210个村(居)全面进行公开公示,将小微权力“晒”在阳光下。

实行“微积分”激发“新动能”。实行村“两委”积分制管理,考核内容主要由日常工作积分、年度评议积分和特殊贡献加分三部分构成,采取扣分与奖分并行方式,加分“上不封顶”,扣分“下不加底”。计算年度积分并进行张榜公示,接受党员、群众监督,考核结果作为评先评优、推荐任职的重要依据。

收集“微建议”解决“大难题”。以“我为群众办实事”实践活动为契机,村“两委”通过走村串寨入户等方式,及时了解群众的所需所求,根据收集到的问题进行分类,对群众提出的问题能够解决的现场解决,一时不能解决的向群众说明情况作出承诺。需要上级有关部门解决的,则代群众到相关部门反映解决,做到“一问题一建档,一办结一销号”。

认领“微心愿”架起“连心桥”。村“两委”每周一走访、两周一研判,定期收集、记录、整理群众的“微心愿”,各村“两委”将汇总上来的心愿清单,按照需求类、问题类、困难类等三大类进行分类、整理筛选和跟踪服务,通过群众点单、党组织派单、村“两委”接单的方式,了解群众“心头事”,实现群众的“微心愿”。

开展“微宣讲”树立“新风尚”。以政策理论、优秀共产党员、先进典型为主要宣讲内容,通过院坝会、田坎会等,开展“微信聊一聊”“家中摆一摆”“院坝谈一谈”等“微宣讲”,广泛讲述农业农村的发展变化、乡村振兴等热点内容,让身边人讲身边事,让身边事教育身边人,不断增强广大党员和群众“听党话、感党恩、跟党走”的思想自觉和行动自觉,倡导崇尚科学、抵制迷信,破除陈规陋习,引导群众树立健康文明的新风尚。

市法院:

一站式诉讼服务全面升级

本报讯(通讯员 顾菲)宽敞明亮的诉讼服务大厅,负责导诉的工作人员正热情指导前来办事的市民填写相关材料,取号的市民在对应的窗口有序入座,现场氛围和谐、秩序井然……

近日,凯里市人民法院诉讼服务中心全面升级并正式开放。这个集立案登记、诉调对接、执行事务、信访接待、集中送达、材料收转等十余项功能为一体的诉讼服务中心,可以让群众真实感受到“走进一个厅、事务全办清”的优质司法服务体验。

不仅如此,相较于之前排长队的情况,诉讼服务中心立案窗口由原来的2个增加为9个,还开通了预约立案、网上立案、企业立案窗口和特殊困难群众绿色通道,提高服务效率和服务质量。

新增的6个诉前调解室,引入了人民调解、行业调解等调解力量,形成多元化解体系,更好地满足人民群众多元化的司法需求。除此之外,诉讼服务中心还增加了收转发中心,当事人立案时只需要将纸质材料交到收转发中心进行扫描存档,为实现无纸化办公奠定基础。

“义诊直通车”惠民生

本报讯(通讯员 余天伟)“阿姨是腰椎间盘突出症吗?您可以找那位医生给您看看呀!”近日,广东省佛山市南海区卫生健康系统东西部协作医疗卫生专家团队走进凯里市开展义诊活动,为广大市民的健康“把脉”,导诊服务中,南海区第四人民医院药学部主任何洁芬对义诊群众介绍说。

义诊当天,凯里市第一人民医院穿着红马甲的“春蚕”党员志愿者早早来到现场,按照疫情防控要求对“各个摊位”进行布置,一字排开。据悉,此次义诊活动,南海区卫生健康系统派出内科、外科、药剂、中医科、康复科、心身医学科、神经外科、呼吸与危重症医学科、眼科等科室业务骨干组成义诊团队。义诊项目包括测量血压、血糖及健康知识宣教。此外,南海区第四人民医院给凯里市第一人民医院捐赠血糖试纸、消炎止痛膏等价值2万余元的药品物资。义诊现场,面对群众提出的有关健康问题,“春蚕”党员志愿者们耐心解答,对来诊群众进行防疫知识宣传并发放疫情防控手册,增强群众科学防疫和健康生活意识。

“听了你的意见后,我心里踏实多了,谢谢你啊,医生!”来凯里赶集的周大娘真真切切地感受到了“义诊直通车”的便利。

暖心义诊现场

健康专栏

中国公民健康素养基本知识和理念

2.每个人都有维护自身和他人健康的责任,健康的生活方式能够维护和促进自身健康。

每个人都有获取自身健康的权利,也有不损害和(或)维护自身及他人健康的责任。

每个人都可以通过采取并坚持健康的生活方式获取健康,提高生活质量。预防为主,越早越好,选择健康的生活方式是最好的人生投资。

提高公民的健康水平,需要国家和社会全体成员共同努力,营造一个有利于健康的支持性环境。