提速办 主动办 延伸办

凯里市提升政务服务水平建优质“贵人服务”品牌

本报讯（通讯员 吴铭）近年来，凯里市政务服务中心始终坚持“便民、高效、规范、廉洁”的服务宗旨，以提高企业群众满意度为目标，大力优化政务服务环境，全力提升政务服务水平，构建优质“贵人服务”品牌，切实增强了企业和群众的满意度、获得感。

审批服务提速办，让业务办理更高效。市政务中心聚焦审批提速、业务办件体验感和满意度提升，着力开展“三减一降”工作。持续以“集成协作”“一件事一次办”“并联快办”等为改革突破，减环节。改变最初“串联”办件模式，改变为“集成协作”“并联快办”，办理环节大幅减少，审批效率大幅提速。如“二手房过户”，涉及不动产、税务、住建部门，附带用水、用气、用电过户，原先部门分别办理，现转化为协作联办，6个环节转为1个环节，环节优化83.33%。

持续以证照调用共享，减材料。依托贵州政务服务网与部门自建系统互联互通互认，身份证、营业执照、驾驶证等21个常用证照实现系统信息共享调用，无须申请人再提交，一律通过调用共享方式获取，材料减少10%以上。

持续科学再造优流程，减时间。科学分析，深入研判，将繁冗审批服务流程减掉，达到审批服务提速之功效。如“企业开办”涉及市场监管、税务、医保、社保、公积金、刻章、银行开户7个环节21个流程，通过优化转化为10个流程，优化率达52.38%，办理时间由原3个工作日转变为1个工作日，审批提速66.66%。

持续开展免费邮寄和免费刻制印章等举措，降成本。通过开展对新增企业“四枚印章”免费刻制和证照免费寄递等工作，为企业和群众降低了办理成本，同时也助推了“最多跑一次”“不见面审批”等工作常态化开展。

企业服务主动办，让政务服务更贴心。为企业量身定制完善各种审批手续，为企业建档立卡，企业自主选择服务项目，全生命周期贴心服务，一次性递交材料，一次性办结所有手续，让企业全身心致力于企业发展，建立优质亲清政商关系。设置惠企专窗，对于即将落户凯里市的企业或已落户正在开工建设的企业遇到的问题，惠企窗口将根据遇到的情形，给予实际解决或转办部门回复，今年以来，共为7家企业解答疑惑和跟进贴心服务。

深入企业送政策、送服务。对于已落户的企业，为便于企业高质量发展，帮助企业分析当前存在的瓶颈因素，结合实际情况把最新政策送到手上，企业通过扫取二维码，即可获取政策直通和便捷业务办理渠道，截至目前，共计开展对企业服务1000余次。

持续做好对企业精准前期咨询辅导，确保审批提速快办。根据企业生产类型和企业自身之需，为企业定制化前期辅导，实现业务审批提速一次快办。今年以来，共为7个市场主体开展“一对一”跟进服务，审批提速率达90%以上。

服务路径延伸办，让基层服务更便民。立足群众办事需求，分类办理向集中“一窗通办”转化。镇（街道）党务政务服务中心由原来设置的5至7个部门单一窗口，转变为现在的2至3个综合窗口。通过对政务服务事项进行颗粒化拆分，明晰申办材料，办理流程、办理人员、办理时间等，实行“前台综合受理、后台分类流转、承诺时间综合出件”，实现963项业务“一窗通办”“一站式”服务，大厅窗口由原来的112个前台单一受理服务窗口缩减为61个综合服务窗口。

通过互联网搭建，实现20个镇（街道）和206个社区（村）政务服务全覆盖，持续推进信息化建设工作，持续充实各类政务服务数据，将2889项可办事项在贵州政务服务网公开，展现业务办理申办依据、申办材料、办理时间、办理流程等，通过打通网上申报渠道，开展“不见面审批”，实现业务线上线下均可办，拓展了服务路径，群众获得感日益增加。

逐步推进市域政务服务事项“全市通办”。依托贵州政务服务网，将政务服务事项进行标准化规范，统一标准收件、统一时间办理、统一系统办件支撑，各点相互授权，实现全市政务服务事项“全市通办”。

为不断提升政务服务标准化、规范化、便民化水平，市政务中心立足工作实际，坚持以提高企业和群众满意度为目标，组织全体工作人员在政务大厅积极开展咨询、指引、帮办、代办、陪同、上门、延时等“保姆式”立办服务，主动化解企业、群众办事难点、痛点、堵点问题，让他们高兴而来，满意而归，不断提高了企业、群众的办事便捷度。

市政务服务中心工作人员积极为群众办事

『三下乡』助力振兴梦

○石羚

在湖南芷江碧河村，广场上健康咨询、普法宣传等活动让村民在家门口感到便利和温暖；在重庆南川隆兴村，志愿者免费为群众拍摄生活照、全家福，定格幸福笑脸；在浙江杭州上东村，村民在“知识下乡助力乡村振兴”活动中近距离接触人工智能、虚拟现实等新技术……一段时间以来，文化科技卫生“三下乡”活动在广袤乡村深入开展，在提高农民思想道德素质、科学文化素质、健康素质等方面发挥了重要作用。

为乡村振兴铸魂赋能，文化、科技和卫生是重要方面。党的十八大以来，各地各部门从农村实际和农民需要出发，引导动员社会力量广泛参与“三下乡”活动，把文化盛宴送到村村寨寨，把科技知识带到田间地头，把义诊药箱背进偏远山村，为促进农业高质高效、乡村宜居宜业、农民富裕富足注入动能，有效缓解了农村公共服务供给相对不足等压力。经过多年积淀，“三下乡”活动日益成为助力全面推进乡村振兴的民心工程，成为深化农村思想道德建设和精神文明建设的响亮品牌。

农民的需要在哪里，工作就开展到哪里。随着网络、电视的不断普及，下乡靠摆个摊、发传单、演出戏很难充分满足群众的需要。时下，从为老年人较多的地方送去喜闻乐见的文艺节目，到为医疗条件相对较差的地区选派专业团队开展咨询、体检与治疗，再到为特色产业发展较好的地区普及新型农业科技，“三下乡”活动因地制宜、对症下药，逐渐实现从政府“配菜”到农民“点菜”、从“有什么送什么”到“缺什么送什么”的转变。正是因为对接群众“急难愁盼”问题，着眼“三农”薄弱环节，不断创新形式、丰富内容，“三下乡”活动才能广受好评。

乡村振兴，关键在人。“三下乡”要不断增强群众的获得感、幸福感、安全感，也要帮助群众学知识、添技能、长本领。我们欣喜地看到，有农户在农技部门的帮助下，开办了养殖场、加工厂；有农民在文艺工作者的培训下，成为村寨歌手、音乐教师。的确，“三下乡”不只是以真情送温暖的临时性活动，更是以文化润人心的经常性工作。在不断接力的惠民活动中，农民群众知识素养提高了，致富能力变强了，日子越过越红火。

在中央宣传部公布的2021年全国文化科技卫生“三下乡”活动优秀团队名单中，有不少是机关单位、高校院所、文艺院团。这也说明：“三下乡”活动一头是乡村，一头是城镇。发挥先进典型的示范带动作用，吸引更多城市资源下沉，实现城乡携手、守望相助，播撒下的希望种子定能绽放出幸福的花朵，为乡村振兴的美丽图景增光添彩。

百姓茶座

凯里市：

“三管齐下”助力选调生成长成才

本报讯（通讯员 吴锡萍）近年来，凯里市坚持把选调生工作作为培养干部的基础性工作常抓不懈，注重从培养、服务、使用着手，搭平台、创举措、建措施“三管齐下”助推选调生成长成才。

搭建培训实践平台“育好苗”

将选调生思想、能力、业务作为成长必修课纳入教育培训整体规划，注重选调生思想素质、理论水平和业务能力建设，通过举办选调生初任专题培训班、年轻干部培训班等班次，针对性地提升选调生政治理论、政策法规、业务知识、公文写作综合能力。截至目前，累计培训100余人次。同时，坚持将选调生放在实践中进行锻炼，结合其成长经历、发展潜力和事业需要先后选派28名选调生到村任党支部副书记或村主任助理，参与脱贫攻坚、乡村振兴、产业发展、基层治理等重点工作，全面开发选调生能力，使其尽快成长为“全科型”干部。

创新帮带关爱措施“护好苗”

针对选调生年龄小、阅历少、基层工作经验不足等实际情况，创新实行1名政治素养高、工作经验丰富副科级领导+1名村党支部书记+1名选调生的“帮带”措施，助力选调生尽快熟悉工作、融入基层、干事创业。同时，认真实施“关爱”措施，针对年轻干部心理承受能力不强、部分外地干部与当地群众沟通交流不畅等问题，组织选调生开展入职对接会、思想交流会、谈心谈话会17场次，及时了解选调生生活、工作中的难题，纾解选调生工作压力，增强心理承受力。

建立选拔任用制度“选好苗”

树立鲜明选贤任能用人导向，为优秀选调生成长成才提供舞台。坚持对选调生实行跟踪管理，把连续两年年度考核优秀的选调生纳入优秀青年干部库，优先推荐至市委办、市政府办等综合性部门工作，对适合做农村基层工作的，继续安排在乡镇培养。加大对选调生的选拔任用力度，对政治可靠、思想坚定、德才兼备、能力突出、群众认可的选调生，坚持“成熟一个，使用一个”。截至目前，提拔使用年轻选调生48人，其中担任市直机关领导职务23人、乡镇领导职务25人。

凯里市纪委监委坚持以问题为导向，组建监督检查组深入园区、企业开展“走百家企业、促营商环境”专项监督，通过实地调研、明察暗访、走访座谈等方式，主动倾听企业诉求，切实掌握影响营商环境的各类问题。

图为近日，市纪委监委专项监督检查组深入白午街道易地扶贫搬安置点生产车间了解企业运营生产情况，听取当前存在的困难和意见建议。

（通讯员 龙令智 摄）

蔡云洁：

传承文明家风 传唱幸福乐曲

○ 通讯员 付莲

蔡云洁家庭用平凡的举动，诠释了生活的真谛，用淳朴的家风，折射着文明的光芒。今年3月获凯里市2021年度“文明家庭”荣誉称号。

孝敬父母 家庭和睦

古人云，“百善孝为先”，蔡云洁和爱人双方父母年事已高，都已到八九十岁的高龄，为在精神生活上给老人家体贴和安慰，蔡云洁和爱人积极创造条件让他们享受晚年之福，平日有时间，夫妻俩就会带着两个孩子去看望父母亲，和他们聊天，说说社会上的新鲜事，带他们外出散心，开开眼界，让老一辈感到高兴快乐。老人们也非常明事理，总是给予这个小家庭最大的关心和支持，解决他们的后顾之忧。夫妻双方都不是独生子女家庭，但双方兄弟姐妹之间相处融洽，经常走动，团结和睦，相互关心，互帮互助，是一个幸福和睦的大家庭，受到邻里的称赞。

言传身教 传承文明家风

蔡云洁工作比较繁忙，但她在做好本职工作的同时，始终承担着照顾家庭的责任，呵护着家庭的幸福和美满。她丈夫是党员领导干部，为了让丈夫能更好地工作，蔡云洁承担起大部分家务，丈夫在工作上碰到不称心的事，她劝慰丈夫振作精神继续做好工作。多年来，他们俩互相支持，有困难一起克服，是群众公认的男女平等、模范家庭。

为给女儿们创造良好的成长氛围、做好榜样，让她们能够更加健康、快乐、阳光成长，蔡云洁和爱人努力提高自身素质和品位，以言行来影响俩女儿。同时在平日的生活中注重锻炼孩子思考问题和独立生活的能力，教导孩子养成勤俭和独立的品格，教她们做人要坦诚，做事要严谨，树立远大理想，做对社会有用的人。耳濡目染父母为人处世的态度，其女儿在学校里尊敬老师、友爱同学，争做好学生，为学校争光；在外面，遵守社会公德，爱护公共财产，不做违纪违规事，当一名遵纪守法的小公民，多次获得校内外各项表彰。

爱岗敬业 追求工作卓越

蔡云洁爱岗敬业，加强学习，切实提高自己的政治思想觉悟与业务工作技能，在思想上与上级保持一致，服从上级的工作安排，坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，认真对待每一件事，认真对待每一项工作，坚持把工作做完做好。

2020年，凯里市开展创建全国文明城市工作启动后，她作为网格队长下沉到湾溪街道老酒厂网格队开展工作，她始终将其作为一项重要政治任务放在突出位置来抓，严格贯彻落实党委政府关于文明城市创建工作的各项部署，强化统筹协调，用心、用情、用力“精细化”管理网格工作，增强工作合力，使全网格队上下统一思想，通过抓重点、攻难点、促亮点，不断创新工作方式、方法，较好地完成了工作任务。因工作表现突出，2020年12月被表彰为“凯里市创建第六届全国文明城市工作先进个人”。

以仁相待 共建和睦邻里

蔡云洁一直秉持“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”的观念，抱着相互尊重，相互谦让，相互帮助的友善态度，与邻为伴，与人为善，做到以仁相待，和睦邻里，从来没有因为邻里关系闹过矛盾，凡是邻里需要帮的事，总是满腔热情地帮助做好，邻里关系非常和睦。

蔡云洁一家是千千万万个家庭中极其普通的一个家庭，但又是一个很不一般的家庭。在这个家庭里，家庭成员之间构建了一个相互理解、和睦相处的生活氛围。他们用“真诚待人、和睦相处、互敬互爱”的实际行动传承了伟大的中华民族尊老、爱幼、尽孝道、讲亲情等传统美德，传唱着幸福美满的家庭乐曲。

市税务局：

聚焦税收现代化目标 深化税收治理能力建设

本报讯（通讯员 姜润静）近年来，凯里市税务局立足凯里税收征管实际，着力抓好各项改革措施的落细落实，聚力打造具有特色、富有实效的凯里市税收征管改革样板。

巩固拓展对外协调沟通机制，按照精诚共治要求，进一步加强与工信、发改、公安等部门的信息共享力度，拓展与乡镇（街道）税收共治协作的广度与深度，积极建立跨部门、多主体参与的综合治税格局。

巩固吸收大数据治税成果，着力从信息化管税发力，巩固吸收大数据治税成果，深入推进税收数据治理，不断优化涉税数据加工能力，推动大数据赋能税收征管。同时，进一步探索建立征管档案电子化管理模式，积极实现涉税信息云储存。

巩固发展前期探索成效，在落实征管改革共性化任务基础上，加大个性化举措探索力度。进一步针对“特殊群体”探索柔性执法，结合纳税人实际情况，加大批评教育和政策宣传辅导力度，准确把握执法界限，做到依法处置、罚当其责。

巩固升级智慧办税服务体系，持续领跑全州智慧办税建设，通过完善“不动产资料归集平台”功能、推动5G智慧办税等新举措进一步拓展智慧办税服务成效，进一步夯实智慧办税核心业务。

凯里市深入开展餐饮行业燃气安全专项整治

本报讯（通讯员 吴铭）为筑牢餐饮行业燃气安全屏障，守护人民群众生命财产安全，近日，凯里市综合行政执法局多次组织召开凯里市餐饮行业燃气气瓶专项整治工作会议，学习经验，吸取教训，专项统筹，以“五行动”开展凯里市餐饮行业燃气气瓶安全整治。连日来，平均每日整治不规范使用燃气气瓶餐饮店60余家，做到专项整治无死角，安全隐患无遗漏。

强化学习力度，考察先进示范。市综合行政执法局熊斌同志牵头，组织市应急、市商务、市监等部门对瓶装燃气改造示范点进行现场观摩考察，由市综合执法局牵头对考察情况形成专题报告向上级主管部门进行汇报，同时联系上级主管部门对示范点进行考察，在均认可该模式情况下，形成专题报告报州主要领导审阅同意后给予推广。

健全组织体系，强化部门协作。切实推动用餐场所瓶装燃气更换成卡式炉、电磁炉等。按照属地管理原则，成立各镇（街）整治领导小组，镇（街）分管领导任组长，相应执法中队长任副组长，分别从市应急、市商务、市场监管部门抽调1人，所属镇（街）抽调5人配合各执法中队开展整治工作。

严格执法程序，做好处置保障。各执法中队严格依照法定程序下达执法文书，同时负责执法车辆保障工作。市容环境巡护站负责暂扣保存气瓶物品的存放管护工作，暂扣物品存放点安排专人值守，做好登记和有序存放。

强化材料收集，做好“回头看”。各镇（街）明确专人负责材料收集、登记等工作，并每天将整治情况实事求是报送市容环境巡护站及市商务局。市商务局负责做好“回头看”工作，发现反弹现象及时报送所属街道整治小组，强化“回头看”工作，严防问题反弹。

加强宣传引导，树立安全意识。对燃气企业、经营户做好政策解释和燃气使用安全知识宣传，对居民群众开展广泛的燃气安全宣传和警示教育，树立在就餐区域不使用燃气气瓶的普遍认同，进一步推进凯里餐饮行业燃气使用安全规范深入人心，达到“人人知晓，人人支持”的良好效果。

健康专栏

中国公民健康素养基本知识和理念

8. 接种疫苗是预防一些传染病最有效、最经济的措施，儿童出生后应当按照免疫程序接种疫苗。

疫苗是指为了预防、控制传染病的发生、流行，用于人体预防接种的预防性生物制品。对于疫苗可预防疾病来说，相对于疾病所造成的致死、致残风险和经济、精神损失，接种疫苗的费用是很少的。接种疫苗是预防传染病最有效、最经济的手段。

疫苗分为两类，一类疫苗和二类疫苗。一类疫苗是指政府免费向公民提供，公民应当依照政府的规定受种的疫苗；二类疫苗是指由公民自费并且自愿受种的其他疫苗。

我国实施国家免疫规划，现纳入国家免疫规划的疫苗种类有乙肝疫苗、卡介苗、脊髓灰质炎疫苗、百日咳白喉破伤风联合疫苗、麻疹风疹联合疫苗、麻疹风疹腮腺炎联合疫苗、A群流脑疫苗、A+C群流脑疫苗、乙脑疫苗、甲肝疫苗、白喉破伤风联合疫苗、出血热疫苗、炭疽疫苗和钩端螺旋体疫苗，预防15种传染病。

我国对儿童实行预防接种证制度。儿童出生1个月内应办理预防接种证，每次接种疫苗时应携带预防接种证，儿童在入托、入学时需要查验预防接种证。预防接种是儿童的基本权利，儿童监护人应按照免疫程序按时带孩子接种疫苗，因故错过接种的要尽快补种。