

有休息区、志愿者引领,让前来办事的群众得到最贴心、最便捷、最快速的服务。

拓宽政务服务渠道。西门街道政务服务中心以政务服务“一门、一窗、一网”为目标,推动审批制度改革,推进“一窗受理”“不见面审批”“最多跑一次”等便民服务措施,切实提供便民政务服务。

优化政务服务方式。梳理整改事项要素、办事指南,一次性告知单,方便群众查阅,定期开展政务服务标准化培训,分期培训次告知制、首问负责制以及窗口工作人员形象、文明用语、行为举止、窗口接待礼仪等方面,进一步提升政务服务质量和水平,统一政务服务标准,打造政务服务新形象。