

书写人民满意的时代答卷——全国“人民满意的公务员”和“人民满意的公务员集体”速写

○ 新华社记者 丁小溪 董博婷 张研

榜样引领时代，初心烛照未来。

在党的二十大即将召开之际，党中央、国务院开展全国“人民满意的公务员”和“人民满意的公务员集体”评选表彰，共有397名个人、198个集体荣获这份沉甸甸的荣誉。

党的十八大以来，习近平总书记围绕建设人民满意的公务员队伍作出一系列重要论述，为做好新时代公务员工作提供了根本遵循。胸怀“两个大局”，牢记“国之大者”，作为新时代公务员队伍的优秀代表，受到表彰的个人和集体不惧艰险、扎根奉献、锐意创新、清正廉洁，坚持把为民造福作为最大政绩，以忠诚干净担当的实际行动，奋力书写人民满意的时代答卷。

危难关头勇担当

2015年，边境某地，枪声乍起，一场惊心动魄的生死追击在狭窄山路上演。

当慌不择路的毒贩弃车而逃，跳下山坡，四川省凉山彝族自治州公安局禁毒缉毒支队（禁毒局）支队长（局长）周脉军毫不犹豫地跟着跳了下去。在摔下20多米、近70度的陡坡后，他顾不得身上的伤痛，立刻又爬起来扑向毒贩，将他死死按在手下。

从事禁毒缉毒工作9年来，周脉军一次次游走生死边缘。“他是一个不要命不怕死的警察！”毒贩被捕后愤愤地说。

关键时刻冲得上去，危难关头豁得出来。一大批公务员队伍中的先锋模范将人民利益放在首位，越是艰险越向前。

“大家靠后，我先上！”内蒙古自治区呼和浩特市玉泉区南二环路消防救援站站长巴特尔总会这样说。

2018年2月7日，呼和浩特市一葡萄糖厂发生火灾，巴特尔带领灭火攻坚组毅然冲进火海。

浓烟烈火中，铁质长廊被炙烤得滚烫，支撑厂房的铁柱随时可能断裂。巴特尔趴在廊上，用胸口压住水枪对着火点猛攻。回绝队员们的轮换请求，历经6个多小时鏖战，最终成功将大火扑灭。

打开火场的“生命通道”，筑起抗洪的“铜墙铁壁”。

2021年，黄河遭遇罕见秋汛洪水，险情多发频发。若洪水漫滩，将危及滩区人民群众生命财产安全。

水利部黄河水利委员会黄河黄河流域防汛办水利委员会主任王松鹤第一时间投入战斗，指导各级成功抢险险情2439次，避免了黄河滩区14万人口转移、近百万亩耕地受淹。

人民至上，生命至上。危急关头，绝不退缩。

当中东呼吸综合征病毒来袭，广东省疾病预防控制中心传染病预防控制所所长康敏迅速赶赴现场。

他先后7次穿戴防护装备进入隔离病房，连续作战16天。病例零死亡、医院零感染、社区无传播的成果，被世界卫生组织评价为新发急性传染病疫情处置的典型案例。

无惧无畏、敢打敢拼。他们面对危险义无反顾、挺身而出，为党和人民建功立业、保驾护航。

扎根奉献践初心

自2014年起，吉林省人民检察院驻长白山保护开发区管委会检察院室主任王利斌先后在龙井市老头沟镇大箕村、泗水村担任驻村第一书记，扎根基层，苦干实干。

为村里建路、建安居房、建自来水厂，王利斌带领党员干部消除了乡亲们多年来的生活困扰。好几次都是村民的困难解决了，他自己却累倒了。

王利斌曾经接到省里来的电话，询问他是否愿意在村庄脱贫后继续驻村，带领乡亲们实现乡村振兴。“我愿意！一定完成任务。”王利斌坚定地说。

脚下有泥土，心中有责任。他们枕戈待旦、守土尽责，坚持以更高标准干在实处、走在前列。

在南海岛礁，参加维权行动12次，海南省三沙市七连屿管委会一级主任科员陈燕华多年如一日，自愿守护海疆、保护生态、服务渔民。

在雪域高原，45公里的巡边护边之路，西藏自治区错那县勒门巴民族乡党委副书记、人大主席格桑旦增走了38年，默默守护祖国疆域一草一木。

新时代是奋斗者的时代，为人民幸福而奋斗是最大幸福。

各条战线的优秀公务员致力于解决基层百姓急难愁盼，用心用情做群众的贴心人。

湖南省长沙国家高新技术产业开发区管委会住房和建设管理局党组书记、局长陶湘润把家搬进“问题小区”，在家里设立“陶书记接访室”，微信开通“陶书记直通群”，被大家亲切地称为“邻居书记”；

江苏省南京市民政局养老服务处坚持做老年朋友的好帮手，推动建成社区银发助餐点1282个、社区居家养老服务中心1303个，2021年服务惠及70万左右老人；

辽宁省阜新蒙古族自治县司法局四级调研员张彪把保障弱势群体合法权益作为自己的神圣使命，开设农民法律援助“绿色通道”，累计帮助农民工讨回被拖欠劳务费5000余万元；

……

兢兢业业、甘于奉献，不负党和人民重托。

生命的最后几天，福建省福州市公安局原局长潘东升一边开展疫情防控，一边做好会议安保，忙得

“像陀螺一样”。

2021年9月25日，这位从警30多年的公安民警因长期超负荷工作，积劳成疾，在工作岗位上突发疾病去世，年仅57岁，用毕生奋斗践行了人民警察的铮铮誓言。

饱含对人民真挚情感，在平凡岗位勤勉尽责、忠于职守，他们以实际行动彰显了新时代公务员风采。

改革创新显身手

“杨院长，没想到20天就处理好了，感谢你们！”申请人拿到工伤赔偿款后对江苏省泰州市海陵区劳动人事争议仲裁院副院长杨君说。

2020年初，现场庭审受疫情影响延期。在杨君推动下，当地开展了首次“一案三地”劳动仲裁网络庭审。庭前她制定流程、深入分析案情，庭审中组织多轮调解，庭后敦促支付工伤赔偿，实现“开庭足不出户，维权指尖轻触”。

用创新方法破解难题，为百姓解决实际困难。

“渔业生产第一线是最好的学习场地。”参加工作34年来，云南省澜沧拉祜族自治县农业农村和科学技术局三级主任科员李万彬不顾盛夏寒冬，潜心渔业研究，提出改善基础设施、提高科学管理、优化种鱼质量等措施。

编撰《池塘精养高产技术》《水产养殖疾病防治技术手册》等，李万彬指导群众破解渔业发展中的难点问题，实现增收致富，推动澜沧渔业产值实现快速增长。

用改革求突破，以创新谋发展。

山东省日照市体育局创新支部工作方法，实行以“小队伍、小场合、小题目、小建议、小成效”为特点的“五小工作法”，将党建工作的严肃性和体育工作的灵活性有机融合，形成了“处处都是党建阵地、人人积极主动参与”的新局面；

天津市西青区卫生健康委员会党委书记、主任郭宜鹏起草拟定市基层数字“健共体”建设相关方案，通过落地“云管理”“云服务”“云药房”和“云检查”守护人民群众健康；

内蒙古自治区乌拉特后旗妇女联合会党组书记、主席王砚创新推进“两新”妇联，探索“网上妇联”模式，建立功能型服务支部，努力构建多层次、多形式的基层妇女服务网络；

广西壮族自治区柳州市商务局党组成员、副局长贾建功走访100多家螺蛳粉实体店，询问1000多名消费者，带队到食品科研机构咨询专家，破解袋装螺蛳粉技术难点，着力实现技术突破，推动当地螺蛳粉产业做大做强……

一位位矢志创新的“智多星”、锐意改革的“排头兵”，满怀激情投身新时代中国特色社会主义伟大实践。

廉洁奉公做表率

“你们做生意，靠的是货真价实、凭的是诚实信用。我收了你的卡，你的信用评上了，我的信用降下来，这种信用评价有什么意义？”

一家企业在申请纳税信用复评时，因理由不充分被退回，便通过各种关系找到国家税务总局济南市中区税务局税源管理一科科长山清，递上购物卡希望通融，山清铁面拒绝。

清清白白做人，干干净净做事。他们公道正派，受到人民群众广泛赞誉。

驻守在红色故都、共和国摇篮的应急管理部消防救援局江西省瑞金市消防救援大队，从中央苏区时期创造“空前的真正的廉洁政府”中汲取宝贵启示，采取一系列务实举措推进党风廉政建设——

主动聘请6名人大代表、政协委员以及行业能手担任大队廉政监督员；在131家消防安全重点单位对执法干部进行廉政公示；引进“大众评”公务系统，对每一起执法行为开展“好差评”充分评价……

公权力执行到哪里，廉政监督就延伸到哪里。在大队的严格管理下，建队57年来，全队没有发生一起违法违纪案件和安全责任事故。

秉公用权赢得上心，为政清廉取信于民。

面对熟人办理退休时“照顾一下，多认几年工龄”的请求，福建省厦门市海沧区社会保险中心养老失业科科长林慧娟坚持以“一切按政策规定办”回答；

驻村工作期间，听到村上给他调整宿舍房的提议，陕西省渭南市科学技术局农村科技服务科科长卢青峰婉言谢绝，他还自带被褥，不给村上增加负担；

新冠肺炎疫情赶上春耕阶段，黑龙江省农业农村厅种植业管理处（农药管理及农情处）的同志们选择在办公室睡沙发、啃面包、吃方便面，克己奉公，舍小家为大家，推动全年粮食丰产丰收……

做人民公仆、为人民服务，永葆清正廉洁的政治本色，他们无愧于“人民满意”这一崇高荣誉。

榜样鼓舞人心，使命催人奋进。

在全国“人民满意的公务员”和“人民满意的公务员集体”榜样激励下，广大公务员将带头学懂弄通做实习近平新时代中国特色社会主义思想，牢记使命责任、勇于担当作为，努力做让党放心、让人民满意的高素质专业化公务员，努力创造无愧于党、无愧于人民、无愧于时代的优秀业绩，为全面建成社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的中国梦而努力奋斗！

（新华社北京8月30日电）

办200余处重大和区域性火灾隐患，各地督促整改火灾隐患8522万余处；全国消防救援站从5256个增加到7969个，消防车从4.7万辆增加到11.1万辆，市政消防栓从105.8万个增加到201.8万个……我国消防安全责任体系不断健全，消防法制建设取得长足进步，防范化解火灾风险成效显著，灭火救援实战能力大幅提升，社会消防安全基础有效夯实。

应急管理部消防救援局局长琼色说：“改革转制以来，我们这支队伍的职能大幅拓展，从承担城乡和森林草原火灾扑救，以及以抢救人员生命为主的社会救援，拓展为‘全灾种、大应急’的综合应急救援。”

琼色介绍，全队伍年均处置警量从2018年的117.3万起增长到2021年的196.3万起，增幅67.3%。2018年以来，共从火灾及各类灾害事故救援现场救出遇险被困人员80.8万人、疏散转移220万人。组建高原、化工、地震、山岳、水域和雨雪冰冻等专业救援队3500余支。

周学文说，我们也清醒地认识到，我国自然灾害频发多发，各类风险隐患交织叠加，应急管理事业任重道远。全国应急管理系统将持续推进改革发展，全力防控重大风险，加快推进应急管理事业和能力现代化，为全面建设社会主义现代化国家创造良好的安全环境。

（新华社北京8月30日电）

（上接第一版）

这次受到表彰的全国“人民满意的公务员”和“人民满意的公务员集体”，是新时代公务员队伍的优秀代表。他们深学细悟习近平新时代中国特色社会主义思想，坚定理想信念，牢记初心使命，自觉践行以人民为中心的发展思想，把为民造福作为最大政绩，立足本职、真抓实干，扎实推动党和国家各项

工作部署落到实处，用心用情用力解决群众急难愁盼问题，以忠诚干净担当的实际行动，书写了人民满意的时代答卷。希望受到表彰的公务员和公务员集体珍惜荣誉、再接再厉，充分发挥模范带头作用，以更高标准干在实处、走在前列，为党和人民再立新功。

新时代是奋斗者的时代，为人民幸福而奋斗是最大幸福。当前，我国

踏上了全面建设社会主义现代化国家、向第二个百年奋斗目标进军的新征程，改革发展稳定任务更加繁重，实现中华民族伟大复兴正处于关键时期。党中央号召，广大公务员和公务员集体要以受到表彰的先进典型为标杆，更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意

识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，牢记使命责任，勇于担当作为，坚持做人民公仆、为人民服务，让人民满意，以一往无前的奋斗姿态和永不懈怠的精神状态，努力创造无愧于党、无愧于人民、无愧于时代的优秀业绩，为全面建成社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的中国梦而努力奋斗！（新华社北京8月30日电）

8月31日，以“服务合作促发展 绿色创新迎未来”为年度主题的2022年中国国际服务贸易交易会将在北京拉开帷幕。

这是中国带给世界的发展机遇，也是推进更高水平对外开放的宣示——

“中国致力于促进更高水平对外开放，坚定支持多边贸易体制”“共同促进全球服务贸易发展繁荣，推动世界经济尽快复苏”“坚持开放合作、互利共赢，共享服务贸易发展机遇”……习近平主席向2019年服贸会致贺信、并连续在2020年和2021年服贸会上发表视频致辞，宣示中国扩大开放新举措，向世界展现中国打造更高层次改革开放新格局的坚定行动。

2022年服贸会上，将有2400余家企业线下参展，数百场活动密集举行，新技术、新产品集中亮相……在全球疫情依然严峻、世界经济脆弱复苏、国际形势复杂多变的特殊时刻，本次服贸会的如期举办释放我国坚定推进高水平开放的信心和决心。

共享中国机遇，共促全球增长。作为我国推出重大改革开放政策举措，凝聚全球合作共识、促进国际交流合作的重要平台，服贸会已与广交会、进博会等形成经贸盛会“矩阵”，紧密联通中国与世界。

推动全球经济复苏的中国贡献

走进位于国家会议中心的综合展厅，本届服贸会特别设置的中国服务贸易成就展专区格外醒目，服务贸易十年发展历程印证中国经济转向高质量发展的历史跨越。在首钢园，创新服务特色展馆集中展示往届优秀成果和最新应用案例，讲述着创新发展故事。

党的十八大以来，我国服务业增加值增长1.49倍，进口服务累计超过4万亿美元。从诞生于2012年的京交会到2022年的服贸会，十年时光，这个旨在打造全球服务贸易品牌的盛会已成为中国服务贸易发展的“晴雨表”，成为国际经贸高水平合作的“连心桥”。

——展会规模越来越大，新技术新场景精彩纷呈。

在国家会议中心综合展区内，各个展会已经布置完成，裸眼3D、全息投影、数字人民币结算、地理遥感探测等新技术、新场景令人赞叹不已。本届服贸会增加国家会议中心二期作为展览场地，展览面积较上届增加2.6万平方米，年度主题专区规模扩大1倍，达到2万平方米。

京西首钢园，服贸会场馆与钢铁高炉工业遗址、北京冬奥会滑雪大跳台交相辉映。见证了我国钢铁工业发展和北京冬奥会荣光的园区，又一次成为服贸会的主办场地之一，8个专题展及与专题配套的论坛会议和边会活动将在此陆续举办。

——活动内容日益丰富，热点与焦点引领发展方向。

本届服贸会将举办高峰论坛、专题论坛和边会等百余场论坛会议活动。本届服贸会还新设了环境服务专题，在绿色低碳、可持续发展等方面，将举办多场论坛会议及推介洽谈活动。

全球服务贸易企业家峰会主办方介绍，论坛将紧跟国内外焦点，探讨当前国际环境下服务贸易创新发展方向和前景，探寻破解难题的能量，凝聚共识，提振信心。

——“朋友圈”越来越大，国际化和专业化程度不断提升。

本届服贸会教育服务专题展的主题为“以高质量教育引领未来”，目前已吸引67家境内外知名教育机构及企业报名参展，将展示智慧教育平台解决方案、一站式留学解决方案等内容。

据介绍，今年服贸会新增全球服务贸易联盟作为国际合作机构，71个国家和国际组织以国家或总部的名义设展办会。在百余场会议活动中，60余场由国际组织、驻华使馆、境外机构及国家有关部委举办。

德国联邦外贸与投资署北京办公室的驻华代表丹尼斯·威尔肯斯告诉记者，德国联邦外贸与投资署已经组成德国国家展团参展本届服贸会。“上一届服贸会我们取得了丰硕的成果，这次参展希望加强与中国企业沟通、交流经验，同更多企业与合作伙伴建立起良好联系，迎来富有成效的对话，实现参展目标。”

“尽管当前全球面临多重困难，经济发展、贸易流动、供应链等受到冲击，但即将在中国举办的服贸会将助推中国对外开放进程。”埃及阿拉伯研究中心顾问阿迪说，中国持续推进高水平对外开放，给外国企业在华拓展业务提供了更多机会。

探路高水平对外开放的生动缩影

商务部研究院国际服务贸易研究所所长李俊说，在加快构建新发展格局中，服务贸易成为推动我国经济持续健康发展、促进世界经济增长的一个重要因素。

作为探路高水平对外开放的生动缩影，得益于前两届服贸会上颁布实施的系列重大举措，北京市正高标准推进国家服务业扩大开放综合示范区、中国（北京）自由贸易试验区建设。两年来，北京已经推出了上百项首创性或突破性政策，落地了100多个标志性项目和功能性平台。

北京启动“两区”建设以来，北京大兴国际机场临空经济区通过政策不断创新、营商环境持续优化，聚焦生命健康、数字经济、离岸贸易等重点领域，产业开放创新优势进一步释放。截至今年7月底，大兴机场临空区注册企业达到2961家，其中内资企业2908家、外资53家。

博越锦程国际物流（北京）有限公司的保税库里，货架上摆放着来自海外的发动机、服饰等产品。博越锦程负责人高士利说，公司享受到了北京自贸试验区、大兴机场临空区、大兴机场综保区的政策叠加福利，入驻综保区产品可暂缓缴纳进口税费，大大减轻了企业的税负压力。“我们将在服贸会上展示保税业务，为跨境电商等国际客户提供服务方案。”

乘着扩大开放的政策东风，各地积极推动服务贸易发展，历届服贸会上出台的多项举措正开花结果。

在服务业扩大开放方面，在北京先行先试的基础上，天津、上海、海南、重庆四省市被纳入服务业扩大开放综合试点；海南率先探索跨境服务贸易负面清单管理制度；第二批国家文化出口基地设立，培育出一批代表性外向型文化企业……

在探索建设国家服务贸易创新发展示范区方面，商务部新闻发言人束珏婷介绍，全面深化服务贸易创新发展试点总体方案提出的122项具体举措落地率超过90%。下一步，商务部将会同有关部门，总结推广更多制度创新成果，抓紧制定完善国家服务贸易创新发展示范区总体方案。

在推动数字贸易蓬勃 development 方面，2021年10月，商务部等部门发布的《“十四五”服务贸易发展规划》提出，要加强国家数字服务出口基地建设，布局数字贸易示范区。根据《北京市关于促进数字贸易高质量发展若干措施》，到2025年，北京市数字贸易进出口规模将达到1500亿美元，占全市进出口总额比重超过25%。

在打造服务创新型中小企业主阵地方面，2021年11月15日，北京证券交易所正式开市，我国资本市场改革发展的重大战略部署从蓝图变为现实。

北京市副市长杨晋柏介绍，截至目前，北交所上市公司105家，中小企业占比77%，战略新兴产业、先进制造业等占比超8成。北交所上市公司公开发行累计融资227亿元，平均每家2.1亿元。

为全球经济贸易发展提供强劲动能

近年来，我国在服务贸易和服务贸易领域取得了长足发展，“中国服务”的国际竞争力进一步提升。“产业呈现出‘数字化’‘绿色化’‘服务化’的需求趋势，绿色经济、数字经济等领域的新突破将为全球经济贸易发展提供新动力。”李俊说。

疫情对传统服务贸易造成冲击的同时，也催生了大量的新业态和新场景。李俊说，服贸会契合时代发展，今年更加突出“双碳”主题，新设环境服务专题展，全面展示生态环保、绿色节能技术和应用。“一批海内外企业带着最新成果亮相展会，将激发全球服务贸易发展的新动能。”

今年第二次参展的亚马逊云科技将带来医疗、汽车出行、智能制造等不同行业数十种行业解决方案。亚马逊云科技大中华区战略发展部总经理顾凡说，“企业希望借助服贸会平台加强与业内的交流和科技，助力构建数字经济和数字贸易的新格局。”

2022年8月，我国加入DEPA（数字经济伙伴关系协定）工作组正式成立，全面推进加入DEPA的谈判。对外经济贸易大学国家对外开放研究院研究员徐晨表示，当下全球数字贸易的管理体制和开放体制还在完善过程中，服贸会搭建了直接有效的沟通交流平台，将进一步推动数字贸易的规则体系完善，为世界经济做出更大贡献。

作为一家生产移动端正版数字阅读内容的企业，同样是第二次参展的点众科技董事长陈瑞卿满怀信心。目前该公司海外产品上线各类文学作品近2000部，注册用户超过1500万人。“公司将携带最新海外业务成果参加服贸会，展示数字科技下中国文化走出去的亮点。”陈瑞卿表示，希望借助服贸会平台向全球更好展示精品IP在“科技+文化”方面的有机融合，助力中国文化走向世界。

商务部副部长盛秋平说，服贸会作为服务贸易领域国家级、国际性、综合型大规模展会，将引领我国服务消费趋势，加快消费复苏和升级，为各国企业积极融入中国服务大市场提供全方位机遇，为中国企业充分利用国内国际两个市场、两种资源提供展示服务的平台。“我们期待着全球各界朋友相聚北京、共商合作。”

（新华社北京8月30日电）

共享中国机遇 共促全球增长
 写在二〇二二年中国国际服务贸易交易会开幕之际
 ○ 新华社记者