

创新便民办税硬举措 提升营商环境软实力

○ 王瑞雯 张绪林 罗子钧



为进一步优化税收营商环境,贯彻落实《关于进一步深化税收征管改革的意见》,剑河县税务局聚焦纳税人在办税过程中的难点、痛点、堵点问题,在严格执行“放管服”改革措施的基础上,积极探索便民办税创新举措,倾力为纳税人提供一对一定制化服务,不断增强纳税人满意度和获得感。2019年、2021年剑河县营商环境纳税指标均获全省第一。

“税费日历”打通便民办税“最后一公里”

为深入推进“我为群众办实事”实践活动,解决纳税人在办税过程中“纳税人特别是新开办纳税人易忘记申报纳税时间、税费缴纳政策记不牢”等热点问题,剑河县税务局利用手机自带日历功能,推出“税费日历”提醒服务。

在“税费日历”制作过程中,税务干部会先根据纳税人的行业特点、规模大小,结合总局、省局和州局公布的当年度申报期限,在自己的手机日历上将属于纳税人、缴费人的申报期限、政策内容等提前设置完毕,再依托腾讯免费的绿色APP“换机助手”,以扫描二维码传输文件的形式,将已标记好各项时间节点、以扫描传输到纳税人的手机上,完成整个定制化服务过程。每到税费缴纳时间节点,“税费日历”便会响铃提醒纳税人及时完成纳税申报,并同时显示对应的税费种类、税率费率、税费政策等内容,有效为纳税人、缴费人规避涉税风险,同时也减轻了基层税务干部催报催缴工作负担,实现了税务部门与纳税人、缴费人的“减负共赢”。

据统计,剑河县税务局已推动“税费日历”走进当地945余户企业。自“税费日历”推广以来,剑河县税务局通过电话短信催报催缴率逐月降低,同比最高下降约78个百分点,每月逾期申报率均达到98%以上,有效“零成本”解决了纳税申报提醒问题。



国家税务总局剑河县税务局工作人员为纳税人安装手机“税费日历”小程序

“点单”服务破解企业发展难题

为充分发挥税收职能在助力企业发展中的作用,实现纳税服务向纳税人、缴费人“家门口”延伸,剑河县税务局立足本职,依托网格化服务管理,向辖区内纳税人、缴费人推出“点单”服务。

据了解,该项服务采取“企业点单、局内流转、管理员接单”的模式,纳税人、缴费人通过微信、QQ、税企交流群或电话预约的方式,说明自己的困难和诉求,直接实现线上“点单”。县局在接到“订单”后,以管理网格为基础,立即组织相关管理部门业务骨干成立专项服务团队,召开专题会议,针对企业提出的问题和困难,及时进行分析研判,寻找解决途径,以最快速度为“下单”企业提供上门服务,并在上门服务结束后,根据企业诉求建立长效跟踪机制,对纳税人展开常态化服务和辅导,确保企业诉求在第一时间得到回复,困难在第一时间得到解决。

作为该服务启动以后首位“下单”者,剑河县税务局聚焦贵州省盛立本草科技有限责任公司原料不足、销路不畅的问题,积极为企业出谋划策,通过向丹寨县安信茶业有限公司和丹寨山水传承茶旅文化有限公司牵线搭桥,为该公司打通了上下游产业链条,为进一步扩大生产、增加销售提供了保障,预计在2022年产值实现倍增。

作为2022年新推广的便民举措,“点单”服务在上线后得到剑河县委、县政府重点支持和大力支持。接下来,该局将在县委、县政府的主导下,积极配合做好“点单”服务小程序的推广和宣传工作,并邀请县直各部门参与,形成以县委县政府统筹、县税务局主办、各相关部门参与的良好局面,预计将于年底实现各乡镇、社区、银行等30余家相关单位入驻,实现全县范围内推广使用。



“点单”服务工作推进会

双语服务让纳税服务“零距离”

“现在会讲苗话的人越来越少了,来的时候我就在想,万一你们听不懂该怎么办。多亏你们设置了这个双语服务岗,我才能这么顺利地办完业务,实在是太周到了!”来自剑河县岑松镇的刘女士在办完涉税业务后为剑河县税务局提供的双语服务竖起了大拇指。

剑河县位于贵州省东南部,总人口约20万,有苗、汉、侗、水、瑶等15个少数民族,少数民族占比高达96%。为扫除少数民族纳税人缴费人语言表达障碍,剑河县税务局聚焦民族团结创建工作,结合当地地势偏远、普通话未完全普及、实际办理业务中语言不通的情况,精心设置了“双语服务岗”,并选派精通民族语言、业务能力优秀的干部上岗,为只会用民族语言交流的人群提供咨询、导税、“一窗通办”的一体化办税服务,有效解决了因语言不通产生的各种问题,对促进民族团结、优化营商环境具有重要意义,获得了少数民族纳税人的一致好评。

除了设置“双语服务岗”,剑河县税务局还相继为60岁以上老人、残疾人、退役士兵等特殊群体开辟了绿色通道,设置专窗全程提供“一对一”服务,打通便民办税“最后一公里”,不断增强纳税人满意度和获得感。

“服务企业就是服务发展、服务大局,创新便民办税举措是我局进一步推进便民春风办税行动、落实税收征管改革《意见》的重要抓手。”剑河县税务局主要负责人介绍,“下一步,我们将继续聚焦纳税人缴费人‘急难愁盼’,帮助企业用好、用准、用足税收政策,以真心换放心,以努力求满意,为企业输血造血,创造经济价值。”



剑河县税务局主要负责人协调金融部门人员共同下企业解决企业实际困难



剑河县税务局办税大厅为纳税人提供双语特色服务

遗失声明

●不慎遗失《食品经营许可证》副本,许可证编号:JY25226010128004,特声明作废。

凯里市群主苗侗牛羊餐馆

2022年9月6日

●不慎遗失《房产证》1本,证号:凯房权证州经房字第16585号;坐落:环城南路5号凯监25幢2单元5楼9号;建筑面积:79.15平方米。特声明作废。

黄良奎

2022年9月6日

●不慎遗失《出租车从业资格证》附卡,身份证号码:522622197207263913,特声明作废。

王明镜

2022年9月6日

●不慎遗失《食品经营许可证》副本,许可证编号:JY25226230006994,特声明作废。

施秉县乐享炸鸡汉堡店

2022年9月6日

●不慎遗失《食品经营许可证》副本,许可证编号:JY15226250012494,特声明作废。

镇远县石高菊农佳副食店

2022年9月6日

●不慎遗失《开户许可证》,开户名:凯里发电厂工会委员会;核准号:J7130000311401;开户行:中国工商银行股份有限公司凯里体育馆支行;账号:2407052509026400180;账户性质:基本存款账户;特声明作废。

凯里发电厂工会委员会

2022年9月6日

寻亲启事

2019年1月22日晚上12点我在岑巩县天马镇苗落村向家坡黄泥挡自己家门口捡到一名男性弃婴(具体姓名和地址不详、无联系方式),用布包裹,无其他随身物品。现登报寻亲,望其亲生父母或监护人见此登报信息后60日内持有效证件前来认领。逾期,孩子将被依法安置。

联系人:向文江

联系电话:

15085219951

2022年9月6日

