围绕改革提升软环境 激发活力跑出加速度

——凯里市加快建设开放新地综述

○通讯员 李靖

改革开放是新时代推动凯里高质量发展的关键一招，营商环境，是市场主体发展之基、活力之源。好的营商环境就像阳光、水和空气，缺一不可、相辅相成。

2022年以来，凯里市以“强州府·大凯里”建设为总牵引，始终在深化改革、扩大开放、加快创新中闯新路，始终把“贵人服务”品牌打造、优化营商环境建设作为经济社会发展的有力推手，各部门按照“惠企有力度、服务有温度、办事有速度”的“店小二”服务标准，为企业排忧解难，打通堵点，营造“重商、亲商、爱商、尊商”的浓厚氛围，坚持把凯里打造成为投资洼地、兴业沃土，“开放新地”正在高质量发展中行稳致远。

“走出去，请进来”招商引资更有深度

招商引资是高质量发展的“强引擎”，是贯穿经济工作的“生命线”。2022年，凯里市牢牢抢抓新国发2号文件和“桥头堡”文件机遇，按照“走出去，请进来”的招商引资工作思路，成立了由市委书记和市长任双组长，各县级领导任副组长，各产业部门主要领导为成员的凯里市产业招商及服务工作领导小组，小组下设8个招商及服务工作组，围绕重点产业抓招商。先后出台多项优惠措施，围绕玻璃、大健康医药、铝、陶瓷、生态特色食品、银饰刺绣文化创意、电子信息等产业深入开展研究，谋划产业上下游项目。制定了《凯里市打造对接融入粤港澳大湾区“桥头堡”招商引资“百日攻坚”行动方案》，于2022年6月6日选派懂经济、懂招商的16名干部组成“一组两队”赴广东佛山、深圳等地驻点开展招商，增强融入粤港澳大湾区的发展动能。

“在外招商，凯里的优惠政策和优势资源是企业选择凯里的关键，但良好的营商环境和优质的企业服务能力及水平是企业落户的最关键。”在招商领域工作多年的凯里市投促局副局长、凯里市驻佛山工作联络组副组长、服务组组长李婧就营商环境的重要性有感而发。

高效“凯立办”惠企惠民更有温度

“没想到这次证件办得这么顺利，交完材料即可享受线上线下的优质服务，‘红管家’还变身‘骑手’，为我们企业送达证件，工作人员的服务真是太贴心了，非常感谢！”贵州中炼石化有限公司办公室负责人收到政务“红管家”办理的证件时感激不已。他表示，近日到凯里市政务服务中心咨询《建设工程规划许可证》办理事宜，当工作人员得知事项办理过程中我们公司因忙于其他事务，担心事项办理流程繁琐影响项目开工时，法人专窗政务服务“红管家”潘明珍主动提出帮办代办服务，并将办好的证件送到了我们手上，为我们节省了很多时间和流程，真切地享受到了贵人般的服务。

为深化“贵人服务”品牌创建，持续优化营商环境，凯里市以“一窗通办‘2+2’改革”为抓手，以企业和群众满意为目标，持续推行行政审批提前介入服务制度，为企业量身定制完善各种审批手续，让企业全身心致力于企业发展，建立优质亲清政商关系。在市政务服务中心大厅设置惠企专窗，深入企业开展便利化服务，持续开展“定制化”服务，助推审批服务提速快办，根据企业生产经营类型情况，为企业开展事前定制化辅导，实现业务审批提速。“一对一”“保姆式”服务，由企业自主选择需求，一次性办结所有手续。2022年1月至今，共计为112家企业开展“定制化服务”，减少审批服务时间90%以上。

此外，凯里市充分运用“全省通办、跨省通办、一网办、一窗办、一次办”持续提升便利化进程。

“对于前来政务服务中心办理业务的企业和群众来说，时间就是金钱，我们要做的就是把审批效率提起来，把审批办理流程进一步优化，让企业和群众真正地享受到‘贵人服务’。”凯里市政务服务中心党组书记、主任杨丽表示，我们就是要以“数据跑”代替“群众跑”，让市场主体办事“省时流畅”，让办事过程“温暖贴心”。

2022年1月至今，市政务服务中心共受理各类政务服务事项152.22万件，办结152.21万件，承诺时限内办结率100%；556891名群众线上开展评价，满意率99.99%。

“三项服务”让企业发展更有厚度

“贵人服务”强不强，营商环境好不好，驻凯企业最有发言权。

1月中旬，暖阳轻抚凯城大地，走进位于黔东南高新区的贵州豪源防火门窗有限公司，机械轰鸣，赶订单、忙生产，一派热火朝天的繁忙景象。

“先前受各方因素影响，我们资金非常紧缺，发展得十分困难。2022年市工信局、黔东南高新区企业服务局在我们公司开展走访时，我把缺少资金的困难向部门反映，部门在短时间内就协调解决了问题，现在公司发展得不错，超过了预期，真的十分感谢政府的帮助和支持。”贵州豪源防火门窗有限公司总经理徐小劳谈及之前企业的发展困境至今记忆犹新。

徐小劳表示：目前，公司占地面积7000平方米，产品除销售周边地区，还远销湖南、湖北等省。公司越做越大，现在的厂房已不能满足企业发展规模，凯里市委、市政府，黔东南高新区管委会又帮忙协调了3450平方米的厂房，给予三免两减半的优惠政策，对企业未来发展信心十足。

2022年以来，凯里市把解决问题作为“三项服务”工作的重中之重，牢固树立“企业至上、项目为王、民生为本”的服务理念，全力帮助市场主体纾困解难，持续争取好使用好谋划好助企纾困、稳进提质政策，让政策跑在企业前头、精准滴灌到困难企业身上，让“三项服务”持续深化拓展、走深走实。

“引育留用”打造人才汇聚之地

凯里市坚持以高质量发展统揽全局，围绕“四新”主攻“四化”主战略和“四区一高地”主定位，聚焦奋力将凯里打造成为西部少数民族地区现代化建设的标杆和典范，培育成黔中城市群区域增长极，奋力开创“强州府·大凯里”现代化高质量发展新局面，深入推进人才强市战略，健全完善人才“引育留用”制度，重点引进和培养高端领军人才、创新创业人才、开放型人才、产业发展人才，打造升级一批引才聚才平台载体。在市委、市政府大力实施“凯才筑梦·青云万里”工程下，截至2022年12月，全市人才资源总量突破10.6万人。

凯里要聚焦急需紧缺引人才，聚焦提升才干育人才，聚焦不拘一格用人才，聚焦最优环境留人才。要以爱才之心、识才之智、容才之量、用才之举，加强和改进人才工作，让更多的优秀人才扎根凯里、奉献凯里，共同奋力在打造西部少数民族地区现代化建设的标杆和典范中展现中国式现代化建设的凯里图景。这是凯里市人才工作的目标。

只有种下梧桐枝、才能引得凤凰来；只有不断提升凯里的“软环境”，企业、人才、资源才会选择凯里、扎根凯里。凯里正以时不我待、不负韶华的蓬勃朝气，不惧风浪、敢于亮剑的无畏勇气，铆足精气神、跑出开放新地加速度，让凯里在新时代西部大开发上赢得发展先机。

奋进新征程 建功新时代
奋力推进“强州府”五年行动暨“五新凯里”建设

近年来，凯里市以“公司+合作社+农户”产业发展模式，积极推进土地流转，建设现代休闲观光农业发展平台，实施高素质农民培训，带动农业增效、农民增收，实现产业高质量发展。

图为近日，舟溪镇新光村村民在云谷田园现代农业园里劳作。

（通讯员 龙令智 摄）

凯里市举行2023年“春风行动”暨东西部劳务协作招聘会

本报讯（通讯员 杨秀华）2月2日上午，凯里市在二商场举行2023年春风行动暨东西部劳务协作招聘会，求职者现场同企业“面对面”进行沟通交流，了解岗位、薪资等信息，寻求更多就业机会。

在招聘会现场，阴雨绵绵也挡不了求职者的热情高涨。“我是凯里本地人，之前在凯里这边的饭店工作，这次能有这样的好机会，特意前来看看有没有适合自己的岗位。”前来找工作的龙女士告诉笔者。

据了解，本次招聘会活动现场共设置了100余个招聘摊位，进场招聘的招工企业共200余户，提供就业岗位1.8万余个，涵盖了建筑建材、旅游餐饮、电子信息、生产加工、现代物流等各行各业。

泰康人寿业务员周强向笔者介绍道：“此次招聘会我们公司打算招聘10个人，不到1小时已经招满，但对陆续到来应聘者我们也一样做好登记，在下次有用工需求时会第一时间联系他们。”

据悉，本次招聘是会由凯里市人民政府、佛山市南海区人民政府联合举办，为有就业意向的群众提供充分的就业岗位选择，同时在现场设立了咨询服务区，工作人员将免费为广大求职者提供职业介绍、职业培训、创业扶持、劳动维权等政策咨询服务。

凯里市多措并举推进春耕备耕工作

本报讯（通讯员 吴治安）时下正值春耕备耕好时节，为打好农业生产“第一仗”，凯里市按照中央、省、州的工作要求，及早谋划、突出重点，多措并举推进春耕备耕工作。

掌握春耕备耕生产需求，加强生产技术指导。充分利用各类技术培训、科技下乡等形式广泛开展马铃薯种植、果树整形剪枝、蔬菜种植、农产品质量安全宣传普及和推广新品种、新技术，调动农户生产积极性，帮助广大农户解决农业生产中的疑难问题，动员农户及早做好田间管理，实地察看灾情、苗情、墒情和病虫害情况，调查了解春耕备耕进展和存在的突出困难。截至目前，全市已开展培训指导352人次，印发宣传资料3500余份。

畅通春耕备耕农资渠道，加大农资储备供应。提前准备春耕物资，保障春耕化肥、农药、种子等农用物资的落实到位。因地制宜指导农户购买抗病性强的品种，加强种子备案管理，实行种子、农药经营备案制度。截至目前，水稻种子储备144.9吨，玉米种子储备290.9吨，化肥储备9500吨，农药储备20吨，农膜30吨。

强化农资市场监管，保障春耕备耕质量安全。强化市内农资市场监管，维护市场秩序，杜绝坑农害农行为的发生。鼓励农民朋友到正规农资店购买农资，提前计划订购，避免春耕备耕高峰期集中购买造成的储备紧张。通过农资监管，严把进货关、储存关、销售关，杜绝假冒伪劣农资产品进入市场，让农户买得放心、用得安心。截至目前，开展春季农资市场执法监管3场次，出动执法人员16人次，下发整改通知书4份，为2023年的粮食丰产打下坚实基础，全力以赴夺取夏季粮油丰收。

凯里市开展“厉行节约·反对浪费”活动

本报讯（通讯员 吴铭）2022年以来，凯里市多措并举深入开展“厉行节约·反对浪费”活动，切实推动餐饮单位厉行节约见实效。

强化宣传教育。通过发放倡议书、悬挂宣传横幅、张贴宣传画报、播放公益广告、摆放桌牌等形式，营造浓厚氛围，督促餐饮服务单位落实主体责任，切实转变思想，把反对餐饮浪费理念贯穿于食品原材料采购、储存、加工、点餐、消费等环节中。

强化培训引导。将珍惜粮食、反对浪费纳入培训内容，通过集中开展行政约谈和每周食品安全管理人员“食品安全知识培训会”，加强对餐饮服务人员的职业培训，督促餐饮服务经营者主动对消费者进行防止食品浪费提示提醒，营造出“厉行节约·反对浪费”的文明就餐氛围，形成良好社会风尚。

强化日常监管。重点加强对商务宴请、婚丧嫁娶红白事等餐饮浪费行为的监管，主要检查是否存在违规操办宴席、大量剩余餐食未打包直接倾倒、是否在醒目位置悬挂张贴制止餐饮浪费宣传标语、广告等现象。对餐饮浪费行为及时批评教育，并把光盘行动与日常监管挂钩，督促企业自觉参与到“反对餐饮浪费，崇尚节约习惯”行动中来。

创新服务模式。以“健康食堂 健康餐厅”创建为契机，倡导试点餐饮服务单位在节约前提下满足消费者多样化需求，主动提供“小份、适价”“半份、半价”等服务方式菜单，提倡分餐制、自助式，倡导广大消费者按需适量点餐、适量取食、餐后打包，杜绝攀比消费，践行艰苦朴素新风尚。

凯里市旅游市场复苏回暖

本报讯（通讯员 唐胜勇）2023年春节期间，凯里市旅游市场平稳有序，主要旅游景区、景点游客量未出现激增现象，旅游市场、道路交通均井然有序。

截至目前，全市接待游客83.01万人次，同比增长6.6%，实现旅游综合收入5.41亿元，同比增长7%。春节期间，旅游经济发展呈现良好态势，假日旅游市场复苏回暖。

为丰富节日旅游产品，增加节日气氛，凯里市结合地方特色和民俗文化，推出了异彩纷呈的活动，活跃了春节期间旅游市场。

下司古镇、云谷田园、鸭塘翁义等景区景点及民族村寨把传统民俗文化有机融入春节活动，文化迎春氛围浓厚。各地张灯结彩，扮靓古村古镇，年画、春联、窗花、灯会、芦笙会等年俗元素营造浓浓的年味，非遗体验、民俗拜年、民族舞蹈展演、打糍粑等活动深受游客欢迎。

“周边游+深度游”模式凸显，近程旅游品质化、个性化趋势突出。近程自驾游、亲子游、古镇游、主题公园游等短途休闲活动增量明显，在本地找“年味儿”成为越来越多人的过年选择。近程休闲活动提质升级，品质化、个性化产品很好地契合了春节出游的需求。

乡村篮球活动精彩纷呈，炉山镇、旁海镇、凯棠镇、鸭塘街道等所辖各村寨举行新春篮球比赛，比赛吸引了都匀、台江、雷山等周边县市多支队伍参赛，周边球迷纷纷前往观赛。激烈的比赛赢得了观众的阵阵喝彩与掌声。此类文体活动引领农村文化生活健康发展，在本地找“年味儿”成为越来越多人的过年选择，近程休闲活动提质升级，品质化、个性化产品很好地契合了春节出游的需求，既丰富了村民的业余文化生活，又增加了节日气氛。

据了解，为确保春节期间旅游市场安全规范有序，凯里市文体广电旅游局组织人员每天对全市景区景（点）、星级酒店、文化企业等进行旅游市场检查，督促旅游景区、旅游村寨、星级酒店、网吧、歌舞娱乐场所等全面落实安全生产和疫情防控主体责任。

凯里市新春消费市场加速升温

本报讯（通讯员 石彬志）春节期间，凯里市消费市场货源充足，购销两旺，节日气氛浓郁，促销活动精彩纷呈，满足了市民多层次多样化的消费需求，消费市场呈现加速回暖态势。

生活必需品供应充足，库存增长翻倍。节前，市商务局积极引导重点保供企业加强货源组织，畅通流通渠道，确保节日市场供应。同时，启动节日期间市场监测日报制度，密切关注粮油、蔬菜、肉类等生活必需品市场运行情况，做好科学研判。节日期间全市生活必需品市场供应充足，品种丰富，8家重点超市生活必需品整体库存是平时的2至5倍，生鲜类库存增长最为明显，约为平时的4至5倍。

促消费活动多，拉动消费1.2亿元。鼓励商贸流通企业开展系列迎新春促消费活动，各大商超、街区结合春节消费特点和消费升级新趋势，精心组织举办年货节、美食节、特色民俗表演等丰富多彩的促消费活动，吸引广大顾客，满足居民不断增长的品质化、个性化、多样化消费需求。节日期间，凯里市消费市场年味浓、人流广、销售旺，全市大型商超客流量达191万人次，同比增长53%，拉动消费1.2亿元，同比增长38%。

年夜饭预订火爆，预订量同比翻番。指导金凯美宴、苗侗土菜馆、文旅嘉途酒店、嘎佬传说等限上餐饮企业策划商家让利等惠民福利，推出不同价位、各具特色美食年夜饭，同时鼓励有条件的餐饮企业拓展预制菜、团圆饭礼盒，满足消费新需求，帮助市民把美味搬回家。节日期间，文旅嘉途酒店、嘎佬传说等知名饭店年夜饭预订火爆，预订量同比翻番；36家限上餐饮企业实现营业额1400万元。

市纪委监委：

构建协调机制 提升反腐败治理效能

本报讯（通讯员 吴康）近年来，凯里市纪委监委把握新形势新任务新要求，加强与执法机关、司法机关密切协作，构建反腐败协调工作机制，聚焦重点领域关键环节加强监督、系统施治，以反腐败协调工作质效推进全市反腐败工作向纵深发展。

完善制度规范线索移送。充分发挥市委反腐败协调小组作用，加强与各成员单位协作配合，健全线索双向移送机制以及线索核查结果反馈机制，完善查询协助、情况通报、移送线索反馈、问题线索全面沟通、重要线索共同研判等协作机制，并明确责任部门、专人负责对接管理，确保形成反腐败工作合力。2022年以来，召开反腐败协调小组会议2次，收到执法机关、司法机关移送问题线索77件，其中转立案30人，党纪政务处分26人。

会商沟通加强协作配合。建立健全会商沟通机制，积极协助配合各有关单位协调案件管辖、采取相关措施、赴外地调查取证以及信息查询等工作，及时邀请审判、检察机关有关人员会商研判，并对涉嫌职务违法、职务犯罪案件提前介入，确保事实认定清楚、证据鉴别充分、案件定性准确、办案程序规范。2022年以来，开展反腐败会商协作会议8次，市公安局协助采取留置及搜查等措施12批次，市卫健局派出医护人员54人次。

深化治理扎实做好“后半篇文章”。对在查办的腐败案例中发现的制度管理漏洞、岗位廉政风险等问题，向案发单位下发工作提示函、纪律检查建议书或监察建议书等方式压紧压实主体责任，强化对案发单位“一案一整改”督促指导、跟踪落实、整改验收工作，推动健全长效机制，实现系统治理。