顺民意 解民忧 暖民心

——凯里市“五大民生工程”推进综述

○ 通讯员 雷子德

“感谢政府的好政策,我家孩子可以就近上公立幼儿园了。”2022年9月开学时,刚开园的凯里四幼东城里分园,迎来了第一批小朋友,住在附近的家长感激地说。

近年来,凯里市学前教育快速发展,但“入园难、入园贵”问题客观存在,主要原因之一是“公办学前教育学位不足”“教师配备不足”“资金保障不足”。

为破解难题,2022年1月,凯里市出台《凯里市“学在凯里”工程实施方案》。面对2022年秋季学期公办幼儿园的学位缺口4500个,凯里市在财政经费紧张的情况下,采取进一步加大商品房小区配套幼儿园转为公办幼儿园、寻地建园、扩建园舍、租地办园、收购民园、利用闲置资源改扩建等方式,共增加学位5400个,并着力补齐了新增学位后所需的417名教师,为各幼儿园配齐了共110名工勤人员、120名保育员。

上述解决的“入园难、入园贵”难题,仅是“学在凯里”工程针对学前教育方面干出的实绩。

“学在凯里”“健康凯里”“畅通凯里”“便捷凯里”“平安凯里”,这“五大民生工程”,是凯里市为群众办实事、解难题的有力抓手,一年来,效果可见,群众点赞。

据2023年凯里市《政府工作报告》显示,2022年,凯里市除了增加公办幼儿园学位5400个,还建成了“五大民生工程”项目59个,实施年度十件民生实事项目26个,完成23个,市应急物资储备库(二期)、室内羽毛球场馆、户外体育场馆提升改造3个项目正在抓紧建设。建成东湖湿地公园慢行步道、环金泉湖健康步道、262街心花园、万博地下停车场、金井智能停车场,完成九寨殡葬一体化、一商场和中博改造提升工程,完成华联路、友谊路、永乐路、环城北路整修,全面推进20个镇街联调中心和208个村级综治中心建设,率先在全省实现村级综治中心全覆盖。

“这一年,我们深入践行以人民为中心的发展思想,解决了一批群众关心关切的难点问题。在财政收支矛盾突出的情况下,我们坚持民生投入力度不减,民生支出达32.7亿元,真正做到民有所呼、必有所应。”2月1日召开的凯里市第十届人民代表大会第二次会议上,市长杨波作政府工作报告时说。

经过一年的努力,“五大民生工程”已经成为州市公认的“凯”字号民生品牌。成绩来之不易,必须倍加珍惜。

党的二十大报告指出,坚持尽力而为、量力而行,深入群众、深入基层,采取更多惠民生、暖民心举措,着力解决好人民群众“急难愁盼”问题,健全基本公共服务体系,提高公共服务水平。

2023年,凯里市继续坚持民生优先,以“五大民生工程”为抓手,盯紧群众具体需求、关注群众切身感受,认真解决群众身边的“头等大事”和影响群众生活的“关键小事”,从制度化、长效化的角度,保障好底线民生、基本民生、质量民生。

凯里市东湖湿地公园 (通讯员 杨雄 摄)

仔细查看2023年凯里市《政府工作报告》就会发现,仅是“学在凯里”工程,2023年将会迎来更多新的突破:推进第二轮学前教育攻坚,促进学前教育普及普惠发展,公办幼儿园在园幼儿占比达到60%以上。支持四幼创建省级示范幼儿园。实施义务教育攻坚,加快铜鼓小学、二十二小、第一初级中学未来城校区等在建项目建设,实施七小、炉山小学、三棵树中学等扩建项目。推动普通高中优质特色发展,推进一中、三中、八中、振华中学、实验高中扩容提质。支持促进民办高中规范发展。促进职业教育产教融合,加快市一职校二期项目建设,深化校企合作,建设市一职校学科建设和产教融合基地。

面对一件件具体的事项,只有一件接着一件干、一年接着一年干,才能让群众真正看到变化、得到实惠。

春来万物苏,开工正当时。近期,一系列关乎群众利益的民生工程,正在陆续动工。

“2023年,我们会继续努力抓好‘五大民生工程’,力争全市教育质量更上一层楼,健康理念更加深入人心、健康行为处处可见,城市交通出行效率更高,群众日常生产生活更加便捷,社会更加平安和谐,让幸福新城更有温度。”凯里市有关工作人员说。

凯里市:“订单式”培训+“定向式”输出促稳岗就业

本报讯(通讯员 吴铭)为推动农民务工就业稳规模、强技能,推进高质量充分就业,今年以来,凯里市人力资源和社会保障局积极推动“订单式”“订岗式”培训及劳务输出工作,先后与广东、上海等地对接,打通劳务培训输出通道,为农民省外务工就业提供精准优质高效服务。

近日,凯里市举办了为期30天的叉车培训,共有来自各镇(街)55名返乡农民工参加培训,其中55%的学员为脱贫户和易地搬迁户。培训结束且获得叉车技能等级证书后,将被定向推送到广东、上海等地企业就业。

“一直在广东某个厂里开叉车,因为没有技能等级证,才干几个月就被辞退了。今年回来后,听到政府组织免费叉车培训,可把我乐坏了,立即报名参加培训。”学员吴国东说道。

据悉,今年以来,凯里市共开展“订单式、订岗式”免费技能培训3期174人。下一步,凯里市将持续深化东西部劳务协作,落实好各项政策措施,不断完善服务体系,加大务工人员的职业技能培训力度和投入支持力度,助力高质量有组织劳务输出,帮助凯里市务工人员“好就业”“就好业”。

凯里政务服务非工作日“不打烊”

本报讯(通讯员 吴铭)为进一步优化营商环境,提升服务效率,凯里市政务服务大厅各进驻窗口积极开展了节假日、周末等非工作日期间的预约服务、上门服务。

近日,公证综合窗口对外公告电话响起来了,窗口电话专线负责人及时进行接听,在了解到该群众其妻已去世,在某证券公司有一笔股金需要办理继承公证才能转出,由于其子在异地工作,一直没有时间来处理该事宜,只有周末时才有时间回凯里,希望公证处为其办理继承公证业务。

窗口工作人员了解清楚情况后,立即为其开通预约服务,报告首席,由首席指派公证员与其本人取得联系,经详细了解,该群众反映的情况属实,其准备的材料充分、真实、有效,预约好时间后,到窗口为其儿子办理了放弃继承权声明书公证,为该群众办理了继承公证,解决了群众忧愁,得到群众认可。

据了解,通过明确一个固定电话号码作为节假日、周末等非工作日预约服务电话,并安排窗口工作人员负责的方式,积极响应企业群众诉求,为企业群众提供便利,获得一致好评。

凯里市:“社区红管家”赋能城市基层治理

本报讯(通讯员 文星)近年来,凯里市突出党建引领,积极整合社区资源力量,开展物业党建联建,推行“社区红管家”便民服务,有效激活城市基层治理“神经末梢”,形成小区问题有渠道反映、便民服务有平台体现、群众难题有机制解决的工作闭环。

“一家”管总,“全要素”精准入社。依托“街道党工委+社区党组织+网格(小区)党组织+楼栋党小组+党员中心户”组织覆盖体系,以党建为引领,从整合各社区社会治理参与者入手,由社区党组织牵头组建,广泛吸纳包联领导、包联(网格)单位、社区“两委”、在职党员、“两代表一委员”、物业公司党员、业委会党员成员、楼栋业主代表、小区党员业主等红色力量,搭建覆盖全市所有社区的“社区红管家”组织体系。以小区为单元,建立“红管家”议事厅、物业会诊室,推行以社区党委为核心,网格(小区)党支部、居委会、业委会、物业企业协调配合,条管单位、职能部门共同参与的“1+4+X”“社区红管家”治理模式,并通过业主委员会主任、物业企业管理层和小区(网格)党组织成员双向进入、交叉任职,以服务群众为重点,推动物业管理融入基层社会治理体系。目前,全市9个街道34个社区“社区红管家”组织已组编“红管家”12000余人。打造了和谐社区、振华社区等一批“社区红管家”示范点。

“管家”帮办,“零距离”贴心服务。将“社区红管家”便民服务与社区网格化管理有机衔接,在每个社区建立“社区红管家”微网格,依托“一中心一张网十联户”工作机制,将在职报到党员内嵌到楼栋单元,并有效联动各方“社区红管家”力量,推行群众点单、社区党组织派单、“红管家”接单、服务对象评单“四单模式”,常态化开展教育服务、卫生整治、平安建设、文体活动、经济建设“五进小区”党员服务群众活动。推行问题收集、统筹协调、资源整合、群众评议“社区红管家”服务机制和“红色代办”限时办结制、首问责任制,“社区红管家”收集群众需求后,向上对接资源、向下团结群众,将矛盾纠纷化解在小区,治理合力凝聚至基层,便民服务提供到群众身边。目前,建立“红管家”微网格102个,2021年以来,解决群众“急难愁盼”问题1600余件。

“码上”管理,“微服务”畅通终端。依托“智慧社区”“码”上服务小程序拓展“社区红管家”服务模式,将网上业委会、网上投票、小区智能门禁、人脸识别、生活缴费、报事报修、投诉建议、志愿服务、社区商圈等功能融入平台,引导群众进行线上诉求反映和处理,实现群众“码上点单”,“社区红管家”“码上回应”。按照“社区红管家”服务流程,将小区群众反映问题清单划分为基础设施、政策咨询、爱心帮扶、矛盾调处四大类,由街道社区根据问题性质和管理权限“吹哨派单”,每月组织“社区红管家”成员与相关职能部门集中分析研判、限时办理。如大十字街道“智慧大十字”APP服务平台让小区居民掌上享有“社区红管家”便民服务;洗马河街道将居民“码上办”平台与“周三有约”党员志愿服务活动相结合,精准网罗群众“微心愿”,一链式延伸“社区红管家”便民服务。

凯里市多举措提升城市服务水平

本报讯(通讯员 李茂奎)日前,笔者了解到凯里市综合行政执法局立足于服务,切实提升城市服务水平。

凯里市综合行政执法局强化市政设施建设,截至目前,完成人行道补板3685m²,人行道硬化2401.8m²,安装修复道牙654.3m,开通盲道口46个,增设修复改铺盲道353m,安装石球石椅石柱97个,恢复提升井盖25个,恢复提升雨箅子55个,规划道路标线6609.9m²,道路标线除线332m²,施划停车位1115.1m²,施画斑马线6365.4m²,沥青路面维护3956.5m²,确保市政设施完好。

同时,强化路灯设施维护,截至目前,累计维修路灯3000多盏次,保证全市路灯设施正常运行,确保照明设施完好率在96%以上,亮灯率在98%以上。

为解决停车难问题,在福源路、康庄路(西)、永丰西路施划停车泊位140个,并纳入收费管理。指导炉山第二集贸市场停车场、未来城E地块(棉纺厂)广场停车场施划停车位,共增设车位184个。协调相关部门解决康达公司在好人广场停车场、西出口文化园停车场安装道闸破路面、用电等问题,目前这两个停车场已纳入收费管理。

还强化生活垃圾收运,在164个行政村配备了微型钩臂车49辆,生活垃圾转运驾驶员49名以及微型垃圾斗2092个,按照“户集、村收、镇(街道)转运、市处理”模式实现城乡生活垃圾收运全覆盖,据统计,30户以上自然村寨覆盖率已达100%。

市妇联组织开展“三八”国际妇女节系列纪念活动

本报讯(通讯员 吴锡萍)近日,为隆重庆祝第113个“三八”国际妇女节,引导广大妇女展现新形象、实现新作为、体现新担当,凯里市相继组织举办了民族舞蹈大赛、全市先进典型命名表扬会、“凯丽姐姐”工作品牌启动会、家庭教育讲座等系列纪念活动。

在“清风凯里”2023年“三八”国际妇女节民族舞蹈大赛中,来自全市机关事业单位、各镇街的40支参赛队伍身着统一民族服饰,以舞传情、以舞共情、以舞表心,用曼妙的舞姿赢得在场观众阵阵喝彩,展示出凯里少数民族独特的文化与风情,展现了凯里人民铸牢中华民族共同体意识昂扬向上的精神面貌。

在先进典型命名表扬会上,凯里市对38个“清廉家庭”、42名“巾帼建功标兵”、20个“巾帼建功集体”、15个“巾帼文明岗”进行了命名表扬。4名荣获先进表扬的代表,在会上真诚分享了各自的家庭故事、先进事迹,在他们质朴感人的发言中,与会人员深受感动与鼓舞。会议号召,全市广大妇女和家庭要以先进为榜样,充分发扬中华民族优良传统,以不甘落后、积极进取、勇于争优、清廉务实的工作作风,争做各行各业的排头兵,为推进凯里市高质量发展贡献巾帼力量。

同时,市妇联对全新工作品牌“凯丽姐姐”进行了正式启动。在启动会上,市妇联主席就“凯丽姐姐”工作品牌所涵盖的“五大工程”进行了详细解读。今后一个时期凯里市将会通过锻造“凯丽姐姐”工作品牌来更好地服务妇女、服务大局,全力为广大妇女搭建一个施展巾帼才华、实现巾帼抱负的大舞台,让妇女们在谱写“强州府·大凯里”现代化建设新篇章中获得更多的荣誉感、自豪感、获得感。

在家庭教育讲座中,市妇联邀请的家庭教育专家围绕“如何做好青春期孩子的引导”为主题开展的教育讲座吸引了近600余人参加,通过互动交流,讲座为许多家长解开了教育困惑,收获了一致好评。

此外,“三八”国际妇女节期间,在凯里市妇联号召下,全市各级妇联组织均开展了文艺汇演、体育竞技、诗朗诵等形式多样、缤纷多彩的纪念活动,进一步展示了新时代女性自强不息、昂扬向上的精神风貌,书写了“巾帼不让须眉”的美丽新篇章。

凯里市司法局积极构建公共法律服务体系

本报讯(通讯员 李茂奎)近日,笔者从凯里市司法局了解到,凯里市司法局注重统筹部署,构建公共法律服务体系。

凯里市司法局认真组织实施法律援助民生工程。2022年市法律援助中心共办理各类法律援助案件375件,民事137件,刑事238件。为群众排忧解难,促进社会公平正义,进一步提升了群众的法律援助获得感和幸福感。

同时,积极开展公证法律服务。全面梳理公证处从接待、申请、受理、告知、审查、核实、报批、审批、制作公证文书、送达、卷宗归档等各个环节是否存在漏洞及违规操作的问题,严格公证程序,督促承办人、审批人、档案管理员等岗位人员各司其职、各负其责,主动纠正违规行为。积极开展深化“放管服”改革工作,全面清理证明事项清单,实行一次性告知,初步建立运用承诺制办理公证业务,同步推进“2+2”改革、一省通办、跨省通办业务。为困难群众上门服务办证12起,接待咨询5800余人次。

还积极推行“一村(居)一法律顾问”制度。积极组织选派市属29家律师事务所的163名执业律师担任全市208个村(居)担任法律顾问,实现村(居)法律顾问全覆盖。坚决把“一村(居)一法律顾问”工作作为公共法律服务体系建设的落地工程抓紧抓好。2022年以来,村居法律顾问解答群众法律问题1420人次,开展法治宣讲187次,参与调解75次,其中参加重大矛盾纠纷化解3次。

近日,文化社区以主题“生活中你不可不知道的法律常识”开展“周末读书会”活动。此次活动由贵州威驰(凯里)律师事务所主任、文化社区第一党支部党员王小春律师主讲,主要讲述了《民法典》中的继承篇,王律师运用了许多鲜活的案例,为在场人员解释了晦涩难懂的法律条例,大家热情地参与互动,活动现场掌声不断。

此次活动得到了社区党员和居民群众的一致好评。接下来,文化社区将继续围绕居民群众关心的话题开展“周末读书会”活动,以高质量文化供给,更好地满足居民群众多样化的精神文化需求,切实提高居民幸福感、获得感。

(通讯员 杨淋惠 摄)

健康小知识

一、甲流的症状

1、与普通感冒相比,感染甲流症状常常更严重。

2、出现高热,体温可达39℃甚至更高,可有畏寒、寒战。

3、多伴有肌肉酸痛、乏力、食欲减退等全身症状。

二、如何预防甲流

1、积极接种流感疫苗,降低罹患流感的概率,并减少重型和危重型流感的发生。

2、在流感流行季节,尽量减少去人员密集的场所。

3、规范佩戴口罩,做好手卫生。

4、尽可能避免与有呼吸道疾病症状的人密切接触。

三、学校如何防甲流

1、让孩子们戴好口罩,注意手卫生,勤洗手。

2、教室应经常开窗通风,保持室内空气流通。

3、对卫生间、食堂、楼梯扶手、门把手等重点部位进行消毒。

4、认真落实晨午检和因病缺课登记制度。

5、确诊为流感的学生需等到体温恢复正常、症状消失48小时后方可返校。