

## 政务简报

●12月1日上午,黔东南州2023年“世界艾滋病日”系列宣传活动在凯里举行,副州长杨承进出席活动。活动现场,工作人员通过发放宣传资料、设立咨询台、摆放宣传展板、播放宣传片等形式,向过往群众宣传艾滋病防治知识,引导群众了解艾滋病的传播方式和危害,增强艾滋病预防意识。

(记者 石世艳 见习记者 潘小雪 肖艳会)

●11月29日,2023年新加坡华侨中学赴凯里市下司小学公益支教活动启动仪式在凯里举行。省外事办党组成员、省人民对外友好协会专职副会长蒋红,州政协副主席级干部肖俊分别致辞,新加坡中国协会副会长李志超出席并讲话。出席活动的嘉宾还共同培植中新友谊树,并对支教老师进行分班安排。

(记者 王书燕 王金海)

## 我州医保系统“练兵比武”系列比赛活动圆满落幕

本报讯(记者 龙文)近日,由州医疗保障局牵头组织的全州医保经办系统2023—2024年度“练兵比武”系列比赛活动,在经过书面测试、情景模拟、演讲比赛和知识竞答等4个阶段的全能比拼后圆满落幕。

这次医保系列比赛活动以“岗位练兵优服务,业务比武强规范”为主题,旨在通过比赛的形式,加强医保经办人员的业务能力和服务水平,使参保群众享受到规范化、标准化、便捷化、精细化的医保优质服务。

本次活动由州医疗保障局主办、州融媒体中心协办,并得到了省医疗保障局的大力支持。比赛活动历时一个星期,来自全州的17支代表队参加了此次比赛。

在第一个阶段的比赛中,书面测试通过团体综合能力和个人知识能力的集中测试,对全州医保经办窗口和医疗经办窗口工作人员的理论知识进行了一次全面考核。第二阶段的情景模拟通过窗口模拟测试,着重对窗口工作人员的实际操作能力进行检阅。

第三个阶段的演讲比赛以现场抽签、现场评分的方式进行,17支代表队充满豪情、慷慨激昂,演讲内容涉及医保政策、为民情怀、工作回顾、爱岗敬业等方面的内容,充分展示了医保人乐于奉献、追求卓越的青春风采。

第四个阶段的知识竞赛分为必答题、抢答题、风险题、实操题4个环节进行,涵盖了党的建设、医保政策、经办服务、业务流程等多个方面的知识点。通过全方位的知识比武,旨在全面考察和提升医保经办人员的业务素质和服务能力。

比赛现场,参赛选手展现出饱满的精神和十足的信心,经过激烈的角逐,最终天柱县医保局代表队荣获团体特等奖,州医保局的杨咏梅、天柱县医保局的杨益、黎平县医保局的吴冉丽三位选手荣获经办金牌首席。

此次活动的成功举办,是全州医保系统扎实推进经办窗口服务更加便民利民的重要举措,不仅营造了“比、学、赶、帮、超”的浓厚工作氛围,提高了医保经办人员的业务素质和服务能力,也进一步提升了参保群众的获得感和幸福感。

天柱县:

## 电火箱微改造 消防安全有保障

本报讯(通讯员 伍阳 杨德志)“现在政策真是好啊,政府还出钱帮我们改造老旧电火箱,让我们使用起来更加安全、放心!”近日,在天柱县坪地镇清溪村老旧电火箱改造现场,村民刘锦福一边看着改装师傅改装电火箱,一边感叹道。

改装师傅李晓华有着20年的电火箱销售经验,这次受坪地镇政府的委托,在全镇范围内对村民的老旧电火箱进行改造。只见她熟练地将电火箱的石英管剪掉,再装上发热板,装好之后还耐心地教村民使用。

据李晓华介绍,老旧电火箱的石英管不能自动控温,如果人们忘记关电,就很有可能造成火灾。而现在改装的发热板,开关调到多少度就是多少度,不会因为使用时长而升温,可以达到一个恒温的效果,即使人们一时大意忘记拔电,也不会引发火灾。

“老百姓都夸奖电火箱改装发热板好得很,方便、暖和又安全。”李晓华一边拆装一边笑着说。

电火箱是天柱县城乡居民冬季广泛使用的取暖设备,而老旧电火箱是冬季火灾事故多发、频发的一个诱因。近年来,为了减少预防农村火灾事故的发生,有效防控电火箱火灾事故发生,天柱县各乡镇(街道)根据自己的实际情况,统筹资金对辖区内的老旧电火箱进行“升级”改造,免费为群众更换不安全的石英管电火箱,做到应改尽改。据了解,天柱县老式电火箱“升级”改造行动从2022年年底开始,截至目前已完成坪地、凤城、联山等乡镇(街道)2000多个老旧电火箱的改造。微小的改造给广大百姓送去了温暖,保障了安全。

从江县总工会:

## 开展劳模工匠“五进”主题宣讲活动

本报讯(通讯员 王林园)11月28日至30日,从江县总工会在从江县职业技术学校 and 从江英刺绣公司、丙妹商会、从江县人民医院开展“中国梦·劳动美——凝心铸魂跟党走 团结奋斗新征程”劳模工匠进校园进两新组织及企事业单位主题宣讲活动,300余名师生代表及企事业单位工作人员参加此次活动。

宣讲过程中,2022年从江县五一劳动奖章获得者欧妮以《中国共产党百年历程与中华民族伟大复兴》为题,结合自身成长经历,用生动的语言、质朴的情感和鲜活的事例,向师生代表及企事业单位工作人员讲述了自己在岗位上的成长历程、与党的故事,用朴实的话语讲述他们依靠党的政策、党的领导,通过自己的辛勤劳动给生活生产带来的可喜变化,展现新时代职工“感恩、听党话、跟党走”的坚定信念,诠释了“劳模精神、劳动精神、工匠精神”的深刻内涵。

今年以来,从江县总工会成立了由6人组成的“劳模工匠宣讲团”,共宣讲6场次,受众700余人。接下来,县总工会将以劳模宣讲活动为抓手,深入宣传贯彻党的二十大精神,中国工会十八大精神,大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神。肩负起新时代赋予的新使命,围绕中心,服务大局,全面维护职工合法权益,更好地引领广大职工群众坚定不移听党话、矢志不渝跟党走。

## 我州各地开展“全国交通安全日”活动

本报讯(记者 康莉 实习生 杨家睿)12月2日,是第十二个“全国交通安全日”,主题为“文明交通 你我同行”。记者从州公安局交警支队获悉,为提高广大人民群众的交通安全守法意识,营造全社会共同关注交通安全的浓厚氛围,州公安局交警支队精心策划,组织开展多种新式交通安全活动。

连日来,全州各地宣传民警深入辖区村镇、社区、企业积极开展交通安全宣传活动。通过发放宣传材料、面对面讲解交通安全常识、解答群众疑问的方式,向群众宣传道路交通安全法律法规知识,结合他们出

行实际,让群众真正做到不酒后驾驶、不争道抢行、不乱停乱放、戴好安全头盔、系好安全带,真正从自身做起,带头传播文明交通。同时,有针对性地向农村地区“一老一小”、务农人员,全面细致讲解人货混装、三轮车违法载人、酒驾醉驾、超员超载、不系安全带以及不戴安全头盔等违法行为带来的严重后果,使广大群众深刻地认识到遵守交通安全规则的重要性。劝诫农民朋友切勿酒后驾车,不乘坐农用车、无牌无证、超载超员等车辆,切实提高自身交通安全防护意识。

凯里市公安局交警大队联合市教科局

在市行政中心共同举办“文明交通·你我同行”——凯里市122全国交通安全日主题手抄报征集颁奖仪式暨文明交通宣传主题活动。活动中,学生们描绘出的这些创意十足的文明交通宣传手抄报作品既包括了对交通安全知识的详细解读,也包括了对交通陋习的批评和呼吁,充分展现了中小学生的创意和交通安全意识。

由州公安局交通警察支队、黎平县公安局主办,黎平县公安局交通警察大队、黎平县法院承办的交通安全文艺汇演活动在黎平县举行。活动通过多种的文艺形式,普及了道路交通安全知识,引导文明交

通、遵守交通规则,通过舞蹈、体操、快板、歌伴舞,以及运用侗族琵琶弹唱的方式,浅而易懂的文艺汇演将安全知识深入人心。

“全国交通安全日”主题活动期间,全州各地交警在摆摊设点、进村入户、开展有奖竞猜等形式组织宣传活动中免费向广大交通参与者发放精心制作的特色宣传品(宣传纸杯、交通安全雨伞、交通安全宣传手提袋、交通安全读本),并发动外卖小哥、交通安全志愿者等力量,普及交通安全知识,发放交通安全宣传资料,营造良好的交通安全宣传氛围,预防和减少交通事故发生。



临近年终,在丹寨县南皋乡石桥村,国家级非遗生产性保护示范基地石桥古法造纸作坊的工匠们迎来古籍修复纸、皮纸等订单产品生产旺季,工匠们加班加点抄纸、晾纸、烘纸、揭纸,精心赶制手工纸产品供应市场,作坊里一派繁忙的生产景象。

图为石桥古法造纸作坊工人在赶制产品订单。(通讯员 黄晓海 摄)

锦屏县三江镇:

## “红色物业”绘就移民社区“新底色”

本报讯(通讯员 龙凤 蒲蓉)“我们小区的环境卫生每天都很干净,基础设施现在也维护得很好……这些大大小小的事,社区物业都管得井井有条。”近日,说起社区的物业服务,锦屏县三江镇大公社社区居民由衷点赞。

物业服务联系着千家万户,关乎居民群众的安乐幸福。大公社社区现有居民1303户5791人,作为锦屏

县最大的移民安置点,汇集了来自全县15个乡镇的人口,利益诉求多元,为将搬迁群众“安居”变“优居”,今年5月社区成立物业管理党支部,为基层治理加入“红色动力”,汇聚各方力量搭建起“党组织+物业公司+业委会+网格员”于一体的红色治理平台,将支部37名党员安排在社区2个网格中负责6个“党员责任区”,让“红色”旗帜飘扬在社区每个角落。

“群众提出的每一件小事,社区都当成大事来办。”大公社社区物业党支部书记吴君明介绍,为了能够更加精准、及时掌握居民的差异化需求,社区发动网格员、党员、妇女通过入户、坝坝会等渠道,将居民意见进行汇总,利用联席会议共解决了社区居民反应的急难愁盼事项65件,搬迁群众归属感、获得感、幸福感持续增强。

岑巩县:

## 城镇“微智治”为民编织“幸福码”

本报讯(通讯员 周飞)“周书记,我们小区什么时候硬化啊,垃圾乱堆乱放对出行与生活造成了不便,请你们社区来帮我们协调处理下。”近日,家住岑巩县 澧水街道天水坪社区康馨家园小区的张先生向社区党支部书记周贤菊反映道。

据悉,康馨家园小区虽是该县城区别墅型小区,但常年泥土裸露,路面坑洼不平,雨天积水,晴天灰尘满天飞,给生活在该小区的居民群众带来了很大的不便。街道、社区干部通过实地走访、收集社情民意了解相关情况,第一时间联合市政、水务等多部门,对康馨家园小区沿街背街小巷存在的短板问题逐条梳理,并积极在小区成立物业管理委员会,督促所属责任人做好小区道路硬化工作。

经过多方共同发力,目前,完成了对该小区巷子路面硬化、污水管网改造、环境卫生净化、立面美化和私拉乱接、乱搭乱建清理等全面整治,小巷发生了翻天覆地的变化。

“现在路面硬化了,环境卫生也好了,再也不用担心雨天出门一脚泥,晴天出门一身灰了。”康馨家园小区居民杨承红女士高兴地说道。

近年来,澧水街道坚持“百姓点单”“中心、所、站(点)精准派单”“志愿者接单”“群众评单”等“微智治”方式,党员干部通过下社区、入民宅与群众面对面召开广场会、坝坝会、火坑会、代表会、物业会等,深入群众了解民情民意,主动化解群众的重点难点、主动解决群众的“急难愁盼”,真正实现“一线近距离访群众、广纳民意和

解民忧”。据统计,今年以来,澧水街道以“四单”方式为辖区居民群众解决城镇新增就业350人次、新增城乡兜底生活保障38户66人、申请临时救助16户63人、大病医疗救助21次12人,解决群众急难愁盼民生资金80余万元,兑现岑巩县公共租赁住房补贴288户,累计为辖区群众解决实际问题950余条,化解重点难点问题30余件。

“接下来,澧水街道将围绕党建引领‘硬核’,激发党员干部活力,全面打造社区治理现代化‘澧水样板’,不断改善城市‘硬件’与‘软件’,‘气质’与‘品质’,不断增强群众的获得感和幸福感。”岑巩县 澧水街道党工委主要负责向贤明说道。

州文旅食安餐饮服务有限公司:

## 村企合力解民忧 助农增收促振兴

本报讯(记者 康莉 实习生 杨家睿)11月28日,岑巩县龙田镇代店村村民,将印有“真心助力乡村振兴 大爱彰显国企担当”字样的锦旗送到了州文旅食安餐饮服务有限公司,感谢该公司助农收购南瓜。

“感谢州文旅食安餐饮服务有限公司购买我们的南瓜,这车拉到凯里,我们采摘的2500多公斤南瓜就全都卖出去了,一直担心的销路问题终于解决了,现在大家都安心了!”凭着州文旅食安餐饮服务有限公司的货车将2500多公斤南瓜从村里拉走,今年60岁的岑巩县龙田镇代店村村民罗公平拿着卖南瓜挣的2600多元钱,满脸笑

容,连连道谢。半个月前,岑巩县龙田镇代店村种植的南瓜丰收了,村民们有序开展采摘工作。但南瓜的销路却成了最大的问题,村民们找到了中共黔东南州委党校派驻岑巩县龙田镇代店村第一书记王雨平。

“村里一共种植了5亩南瓜,丰收了2500公斤左右,是村里6户老人种植的,是他们辛苦一年的收获。虽然南瓜种植不是村里的重点产业,但是村里乡村振兴的一部分。”王雨平通过积极对接,第一时间与州文旅食安餐饮服务有限公司取得了联系,该公司按照市场价格收购了村民滞销的全部南瓜。

“为群众解难题,做好巩固拓展脱贫攻坚成果、全面推进乡村振兴,践行国企担当,是履行社会责任的体现。”州文旅食安餐饮服务有限公司执行董事、总经理刘宣余介绍道,今年以来,公司深挖消费帮扶“内循环”潜力,通过企业内部工会福利、食堂采购等方式,分别在岑巩县龙田镇代店村采购南瓜2500余公斤,台江县施洞镇小河村采购西瓜2000余公斤,台江县革一镇新江村采购枇杷1000余公斤,丹寨县城江村采购西瓜1500余公斤、蔬菜2500余公斤,切实解决村民农特产品滞销问题,持续助力乡村振兴工作。(备注:1亩=0.0667公顷)

**DENG XIA**  
**灯下漫笔**  
**MAN BI**

赠品不应是「次品」

免费不等于免责

○ 胡建兵

近日,福建省消费者权益保护委员会发布消费提示:赠品不是次品,免费不能免责。赠品虽则属于经营者提供的附加商品,但也必须保证质量,必须是合格产品。(11月28日海峡网)

如今,不管是线上还是线下,商家为了拓展市场,“买一赠一”已成为一些商家促销的“标配”。但很多商家为了节省成本,用那些中看不中用的劣质商品来糊弄消费者。有的赠送的商品还没拿到家就已坏了,有的使用了一两次就没办法用了。客户在这些赠品出现质量问题后,要么自认倒霉,要么认为反正是免费送的,坏了也没什么损失,就不予追究。就算有的人顶真去找商家要个说法,商家也以是赠品为由拒绝“三包”,拒绝赔偿由于质量问题而对消费者造成的损失。有的商家还贴出“赠送商品概不退换”“赠送商品不三包”等告示,以此来逃避因赠送商品质量不合格应承担的责任。

赠品不应该是“次品”,免费不等于免责。“赠品”必须跟正常出售的商品一视同仁。消费者之所以购买“买一赠一”的商品,是因为看到有东西“赠送”。按照《民法典》第六百五十七条的规定,赠与成立的前提必须是无偿,无条件赠与是赠与的主要特征。但有的商家的赠与是附条件的,消费者只有在完成了商家规定的购买“任务”后,才能获得“赠品”。因此,赠品这时已不再具有无偿的特征,而变成了附条件、附义务的交换,故其已不属于赠品,而是商家所销售商品中的一部分。

“买一赠一”实际上就是捆绑销售。不管商家是免费赠送的还是故意抬高商品价格后赠送的,所赠商品都和其他商品一样对待,必须保证质量。

因此,不管从哪方面来讲,商家应履行对赠品的“三包”义务,对因质量问题产生的后果承担责任。当然,作为消费者要多留一个心眼,要理性消费,不能被商家的赠品抛出的“饵”所诱惑。一旦发现赠品存在以次充好、以假充真或者是“三无”产品、质量不合格产品的,应及时向当地市场监督管理部门举报,维护自身的合法权益。

台江县:

## “数智”赋能按下智慧社区发展“快进键”

本报讯(通讯员 王力 邵芸)近年来,台江县聚焦社区居民需求,整合完善社区服务资源,按照“小切口服务大民生”的服务思路,通过升级社区智能服务“固件”,迭代社区服务能力“软件”,更新社区服务队伍“硬件”,按下智慧社区发展“快进键”,打造智慧共享、和睦共治的新型数字社区,切实增强居民的获得感和幸福感。

升级社区智能服务“固件”。在线上以“三社联建·寨富驿站”乡村“一站式”便民服务网点功能建设为重点,融入生活缴费、公交出行、信访投诉、“积分超市”、技能培训等模块,在线下优化便民服务中心党员活动、协调议事设施建设,拓展阵地服务能力,在社区同步实施天网工程建设,接入“雪亮工程”551路视频数据,推动社区治理智能化。截至目前,全县共建成2个社区“三社联建·寨富驿站”乡村“一站式”便民服务网点县级示范点,服务群众7000余人次。

迭代社区服务能力“软件”。深入开展“美好黔城”城市党建品牌示范创建,建立健全街道、社区、部门城市党建工作联席会议制度,扎实开展“社区吹哨、党员报到”工作,搭建信息互通、资源共享等交流平台。依托社区党组织,建立“红色物业”“红色业委会”“小区党群服务站”,解决群众“急难愁盼”问题。截至目前,打造“美好黔城”百千党建示范点1个,开展共建活动200余场次,为居民群众办实事好事1000余件。

更新社区服务队伍“硬件”。通过公开选聘方式招聘政治素质高、工作责任心强、业务能力专业的社区工作者。规范社区工作者人事档案管理、日常监督管理、考核问效、撤换解聘管理程序。聚焦社区工作者能力提升和履职尽责需求,依托县委党校、中等职业学校等资源,重点开展政策法规、业务知识和专业技能培训,在重大突发事件、矛盾纠纷调解等工作中提升社区工作者应对和处理复杂问题的能力。截至目前,共公开招录社区工作者42人,开展培训5期65人次,优化社区服务窗口10个,建有1个社区实训基地和1个社区名师工作室。