

今年以来,按照国家金融监督管理总局办公厅印发《关于开展人身保险“睡眠保单”清理专项工作的通知》相关要求,中国人寿黔东南分公司坚持“服务国家发展大局 守护人民美好生活”的初心使命,践行“以客户为中心”的服务理念,不断满足客户对保险服务的更高要求与更美好期盼。在公司上市二十周年活动之际,以“共荣二十载 服务我先行”为主题,在全辖机构的营业网点持续开展以下便民服务。

“线上+线下”全方位服务
中国人寿黔东南分公司致力于打造“简捷、品质、温暖”的服务品牌,在保险服务的便捷触达上,打造“线上渠道多,线下渠道全”融合互补的服务通道,确保客户从任一渠道与公司交互

的过程中保持服务不掉线,建立了以“三防三管”为核心的服务中断防控体系,使客户在“中国人寿寿险”APP、微信、95519联络中心、销售人员、柜面等渠道随时随地无缝衔接,享受优质温暖的保险服务。同时,在业务服务的便利上,推出“空中客服”服务模式,让

客户足不出户便可远程视频连线柜面服务人员办理业务。

“免息复效”纾解客户困难
中国人寿黔东南分公司为落实《中国银保监会办公厅关于2023年加力提升小微企业金融服务质量的通知》要求,满足客户获得保险保障的需

求,降低客户经济压力,推出“免息复效”活动,活动范围覆盖2020年1月1日至2023年12月31日产生的中国人寿保险股份有限公司承保的失效个人长险保单。客户可通过“中国人寿寿险”APP、空中客服、智慧柜面、公司客户经理上门协助等渠道办理,在今年

12月31日前申请复效并缴纳欠款的可免除复效利息,分红险保单复效后可正常享受红利派发。

协助客户指定受益人
中国人寿黔东南分公司坚持以维护消费者合法权益为己任,落实《保险法》《银行保险机构消费者权益保

护管理办法》的相关政策要求,协助客户开展指定受益人活动。受益人指定是人身保险合同订立当时或订立后指定受益人的行为,指定受益人的权利由被保险人、其监护人或经被保险人同意的投保人行使。由于部分客户投保后疏忽受益人指定,该公司通过服务专线95519提醒客户,并安排客户经理登门,协助客户进行相关受益人指定操作,让客户“明明白白买保险,踏踏实实享权益”。

下一步,中国人寿黔东南分公司将始终坚持“一切为了人民”的发展思想,重点保护消费者保险核心利益,着力构建“大消保”发展新格局,提升公司对消费者权益保护的工作能力,切实保障消费者合法权益。

贵州电网公司凯里供电局:

坚持问题导向 提升供电服务质量

本报讯(通讯员 杨明敏)自第二批主题教育开展以来,贵州电网公司凯里供电局党委坚持问题导向,增强问题意识,将加快农村基础设施提档升级建设纳入主题教育问题清单,通过电网升级改造,实现农村地区从“用上电”到“用好电”的转型升级。

“我们将同步启动凯里、天柱、锦屏、黎平、榕江、雷山、从江7个县市共225个传统村落木质房屋电改建设,确保完成传统村落木质房屋电改8513户的任务。在2024年,形成工作经验后,铺开启动其余县共190个传统村落电改建设,并确保在2025年12月

底前,完成所有电改建设任务。”凯里供电局生产技术部总经理肖建华说,凯里供电局于今年9月7日启动黔东南州10个农村木质房屋连片村寨提升建设项目,总投资约2000万元。

据悉,凯里供电局党委在雷山西江、黎平肇兴分别成立临时党支部和党员突击队,充分发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。全面承接、精心谋划,建立倒排工期、定期协调指挥会议、政企联动等机制。结合传统村落木质房屋连片特点,按照负荷中心、低压主线路敷设、下户线线径统一、线路敷设规范、装表到户四类技术保障,因地制宜,改善我州农村电网

的供电可靠性。

“以前电线都是从集中表区架迁到自己家,各家有各家的想法。现在整改了,电表直接安装在自己家,线路整齐划一,线径也增大了,用电更安全了。”从江县岜沙村村民易新龙感慨道。

截至11月27日,凯里供电局第二批主题教育梳理问题9个,承接制定整改措施22项。其中,对我州木质结构建筑连片村寨、传统村落等10个试点村寨电网升级改造完成30个台区,新增及更换低压线路177千米,迁移电表并安装阻燃板2122块,新组立电杆33基,切实办实事、解民忧。



迁移电表并安装阻燃板

贵州省凯里红源电器有限责任公司 关于召开股东会的通知

各位股东:

本公司决定于2023年12月25日上午9时00分,在贵州振华红州电子有限公司会议室(贵州省凯里市红州路55号)再次召开关于贵州省凯里红源电器有限责任公司注销的会议。

请公司所有股东成员务必于2023年12月25日到贵州振华红州电子有限公司会议室参加会议。

特此通知

贵州省凯里红源电器有限责任公司
2023年12月12日

落实消防责任 防范安全风险

强化消防意识
落实主体责任

公益广告