

黎平县雷洞乡：

“五心”服务提升政务效能

本报讯（通讯员 欧阳凌 姚进忠）“感谢乡干部帮忙，让我们群众少跑路。”2023年7月的一天，雷洞乡雷洞村村民石美手拿30多份材料，来到雷洞乡服务大厅办理特慢病门诊医疗救助报销，经工作人员耐心接待，积极对接县医院，帮助病人申请了定期自动获取就诊和买药信息，今后病人的医疗救助款可直接由工作人员审核和拨付，少走了报销“重复路”，看病就医补助有了“定心丸”。

今年以来，雷洞乡聚焦群众关心事和操心事，从细节、小处着手，通过“热心”接待、“耐心”倾听、“用心”解答、“细心”办理、“恒心”改进等“五心”服务群众举措，持续优化营商环境，全力做好为民利民便民服务。

 该乡针对年轻人外出务工多，常住人口

多为老弱妇孺等情况，工作人员主动热情为群众提供业务咨询和引导服务，对年龄大、行动不便的群众，第一时间接引到对应办事窗口，以热心换真心。

工作人员在和群众交流时，保持开放心态，善用换位思考理解群众立场和观点，耐心倾听群众的诉说，不轻易打断或者插话，拉近干群关系获得群众信任。同时，乡政务服务人员善用“家乡话”“瑶侗语”给群众讲解政策规定和回答群众提出问题。今年来，该乡开展“政策化土话”培训6次，便于工作人员清晰明了地传达信息，避免使用群众难以理解的专业术语，一次性告知群众所有办事细节，让群众少走“弯路”。

 工作人员在给群众办理业务时，严格

按照规定流程操作，确保每个环节准确无误。特别是在处理涉及群众养老、医疗保险等民生利益的重要业务时，都采取“三审核”机制，做到业务员办理初审，负责人再审，分管领导最后审，严把材料质量关，避免出现疏漏和错误。乡服务大厅常设“意见册”，广泛收集群众提出的改进意见和建议。根据群众反馈，分管领导每月定期组织工作人员召开群众意见反馈会、业务培训会，通过听取意见、持之以恒改进，不断优化和改进全乡政务服务方式和流程，提高服务质量。

 据介绍，“五心”政务服务模式，是雷洞乡人力资源和社会保障中心负责人欧阳凌在工作中总结出来的，在2023年贵州省第一

届行政办事员（政务服务综合窗口办事员）队伍职业技能大赛黔东南州选拔赛中，欧阳凌还荣获综合考核“一等奖”。

 今年来，该乡为群众上报各类申请、报销材料43件，帮助群众办理业务615人次。在推行“五心”工作服务机制中，该乡干部秉持“像家人一样看、像家事一样办”的态度，抓学习强培训，做到干部业务“问不倒”“一口清”，群众之事“办得快、办得好、办得顺”，真正搭起亲民爱民、便民利民的“暖心桥”。



脐橙满枝头 游客采摘忙

在榕江县车江乡六村第三果园场，金灿灿的脐橙挂满了枝头，吸引了众多市民前来采摘体验。

图为果农李月云正乐滋滋地带领游客采选果子。

（通讯员 朱东平 摄）

天柱县邦洞街道：

智慧系统助力水产养殖业发展

本报讯（通讯员 伍丽 杨德志）“截至目前，我们一共卖了将近10万公斤鱼了，零售价每公斤在24元左右，虽然比预期的便宜些，但通过智慧养殖系统养出的鱼成本也要低些。综合算下来，还是不错的。”贵州中邦渔业发展有限公司总经理张圣华介绍道。

 近日，笔者走进位于邦洞街道观州村水产养殖园，只见工人们忙着打捞流水养殖池中的成鱼，并装筐吊运到前来拉鱼的货车上，运往贵阳的市场。

 该公司于今年5月初正式投产，主要养殖鲈鱼和鳊鱼。为了节约人力成本，提高产量，方便管理，公司从广州引进数字化智慧鱼池养殖系统，开始智慧养鱼——工人只需将鱼料按比例倒入机器中，再进行简单的机械操作后，机器便自动将鱼料投入养殖池；工人通过屏幕，就能掌握养殖池内的水温、溶氧量、pH值等数据，对鱼儿生活环境进行实时监测以及调控。甚至鱼的粪便也能被智能处理——粪便通过管道排到养殖池旁边的三级沉淀池内，沉淀池中养殖的鲤鱼、鳊鱼、草鱼、水葫芦等生物在对水质进行净化后，让其回流实现循环利用。

 目前，水产养殖园共有16个成鱼养殖池和10个鱼苗培育池，有了智慧系统的加持，只需要4个工人便能完成26个池的养殖任务。

 经过半年多的养殖期，如今，鱼儿已经达到上市标准，近期正在陆续捕捞上市。

 “今年养鱼总产量大概有30万公斤。因为水温均衡、水质好，成鱼的品质也十分抢手。一般都是批发商提前预订，交付定金后，再上门来拉鱼。”张圣华说。

 据了解，贵州中邦渔业发展有限公司由天柱县与湖南圣沃生态农业科技有限公司共同出资组建，通过“公司+公司”“企业+合作社+农户”的模式，带动县内水产养殖。养鱼产生的收益会按比例分配给全县3万多名库区移民，为他们后续发展提供保障。

凯运集团公司：

成功协办省2022年度道路运输行业表彰大会

本报讯（通讯员 陈继丹）近日，贵州省道路运输协会和贵州省道路交通安全协会主办的2022年度道路运输行业“安全生产工作者”“星级道路运输企业”表彰大会在凯里市召开。凯运集团公司作为协办单位，把握好“三个要素”，成功协办贵州省2022年度道路运输行业表彰大会。

 积极筹备，精心策划。凯运集团公司根据主办方贵州省道路运输协会和贵州省道路交通安全协会表彰大会筹备组工作安排，领取会议任务后，提前收集本次表彰大会推选的69个星级道路运输企业和222名贵州省道路运输行业2022年度安全生产先进工作者的名单。同时，确认表彰大会场地、流程及接待安排等事宜，梳理制定各个工作小组工作职责，精心策划活动方案，共同推进筹备工作全面有序进行。

 紧密配合，组织协调。凯运集团公司在全面准备的基础上，反复考虑，仔细检查，确保表彰大会事项清楚细致、环环相扣。掌握表彰大会流程安排和具体需求，协调酒店工作人员、擦拭桌椅、清理地面、通风消毒，提前布置会场，做好话筒、音响的调试工作，核对条幅内容标内，按顺序合理设置席位、摆放桌牌，力求做到与会人员顺序不乱、层次分明。

 专业精准，优质服务。凯运集团公司根据表彰大会进程，组织会前签到，核实参会人员是否到会，并及时调整未参会人员位置，保证会场整体效果。维持会场秩序，安排专人引导参会人员入座。紧盯会场动态，实时跟踪活动进程，做好表彰大会的各项保障工作，出现特殊情况第一时间启动应急预案，确保表彰大会顺利进行。

我州文明旅游志愿者形象大使大赛圆满收官

本报讯（记者 康莉 实习生 杨家睿）

 12月10日，由共青团黔东南州委等单位联合主办，州爱心义工联合会联合会承办的2023年“青春遇见贵州·感悟多彩魅力”黔东南州文明旅游志愿者形象大使大赛暨第八届贵州省文明旅游志愿者形象大使（黔东南赛区）大赛决赛在凯里学院举行。

 据悉，此次大赛历时3个月，吸引了全州各县（市）、高校80余名选手参赛，经过网上初评、初赛、决赛三轮选拔。决赛设有形象展示、主题演讲、

才艺展示三个环节，选手们通过民族主题服装秀、唱歌、舞蹈、朗诵、乐器演奏等丰富的形式展现了文化与艺术结合的魅力，也充分展示青春风采和旅游文化素养，为观众带来了一场视听盛宴。评委们根据选手在每个环节中的综合表现对其进行评分。

 最终，经过激烈的角逐，吴家佳获一等奖，张可、潘翔获二等奖，余彩虹、韦泽东、张帮菊获三等奖。此次获得一等奖的选手吴家佳来自黎平，比赛中她以一首《侗家恋歌》获得现

锦屏县投促局：

“三个摆进去”推动“贵人服务”见行见效

本报讯（通讯员 龙正煊）锦屏县投促局以“四下基层”为抓手，围绕政策宣讲、调查研究、化解诉求“摆进去”，推动“贵人服务”见行见效。

 宣讲惠民政策“摆进去”，在促膝攀谈中接地气、聚民心。作为企业的“娘家人”，县投促局勤于问、善于问、认真听、仔细研，与企业“零距离”接触，贴心交流，真正企业所求所盼。始终坚持在一线找问题、在一线破难题、在一线抓落实，让问题解决从“会场”到“现场”，打通为民服务“最后一公里”。截至11月底，走访宣传3100余人次，发放惠企纾困系列政策宣传资料5300余份，开展政策宣讲3次。2023年以来全县共为17家企业减免租金

391.96万元，帮办代办为企业注册成立公司13家，收到企业赠送锦旗8面。

 践行调查研究“摆进去”，在求真务实中察实情、汇民意。用好“一线工作法”，通过到基层一线跑一跑、看一看、走一走，查找企业的难点、痛点和堵点，并列出问题清单，逐项化解。执行“一一对”包保企业，依托《关于进一步做好全县领导干部包保企业全周期服务的通知》，把全县3156家企业明确到包保服务领导（企业服务专员）376余名身上。发现企业有诉求第一时间进行协调解决，无法解决的及时上报县营商办。截至11月底，共计收到企业诉求158条，化解156条，服务企业

三穗县坦洞村：

千亩油茶种植助推乡村振兴

本报讯（通讯员 蒋荣慧 吴建斌 刘洋）连日来，在三穗县桐林镇坦洞村的千亩油茶种植基地，工人们正抓紧晴好天气，如火如荼地开展油茶种植工作。

 走进该油茶种植基地，只见20余名工人正忙着栽种油茶苗，有的施肥肥苗、有的填土栽种，现场一派忙碌景象。

 “我们来这里种植油茶苗，每天做8个小时，工资80元。”桐林镇坦洞村村民张均平高兴地说。

 “我孙子在桐林读书，每个周末都要回家，我就在家煮饭给他吃，到星期一来基地干活。”桐林镇捧相

村村民陆水莲说。

 油茶树属于一次栽种、多年收获植物，经济价值高，油茶林还具有保持水土、涵养水源等作用。坦洞村种植的主要油茶品种为湘林210，配置品种为长林4号进行间搭配栽植，湘林210有产油高、抗病性强、产量稳定等特点，结果进入盛产期后，预计亩产油茶果400至600公斤。

 “现在实施的坦洞油茶基地项目，总面积2000亩，投资300万元。目前项目已完成90%，现在开始种植油茶，每天有20多人在基地务工。预计油茶苗到明年2月份全部栽

好。”桐林镇坦洞村油茶种植基地负责人刘华荣说。

 近年来，三穗县桐林镇通过系列举措，大力发展油茶产业，将群众零散土地流转集中连片规模化发展，让土地最大化为群众实现增收。目前全镇共完成油茶基地建设面积1.1万亩，带动附近200余人就业。



（备注：1亩=0.0667公顷）

DENG XIA

灯下漫笔

MAN BI

近年来，各地高度重视非遗保护和传承工作，充分挖掘丰富的历史文化资源，不断提升非遗保护水平，切实增强非遗的生命力和传承力，各自探索出了不同的非遗保护与产业发展路径。

各地的非遗保护传承之路之所以能够走得通，有几个共性：一是注重阵地建设，鼓励和支持社会各界建立非遗传承基地（传习所）、体验基地等，为非遗研学、传承传播提供平台。二是注重人才培养，通过打造非遗传承人才队伍，实行定期维护、动态管理，同时深入推进非遗教育进校园、进课堂、进教材等活动，不断厚植非遗保护理念，从而有效促进了优秀传统文化传承。三是注重文旅融合，变“输血性”抢救为“造血性”经营，依托地方大型民俗活动，通过“非遗+”融合发展的一系列生动实践，让非遗进一步走进群众生活，在跨界合作中焕发新活力，实现“破圈”发展。

然而，当前一些地方在非物质文化遗产的开发上还停留在浅层次上，优质资源开发滞后的状况尤为明显，没有形成系统的保护思路和科学合理的保护规划，其实质是对传统文化、技艺的一种破坏、伤害。

由此可见，非遗保护传承不是保护生活古董，不是保护遗留物，而是既需要薪火相传、代代守护，也需要与时俱进、推陈出新。要将非遗的核心价值与时代的发展紧密结合，用创新设计为非遗保护赋能，用“触电上网”为非遗传承“上新”，通过平台活动、产品上新、直播带货等形式进行宣传，增加非遗产品的文化附加值，使非遗融入现代社会生活，实现保护传承既“出彩”也“出圈”。

非遗保护传承要『出彩』也要『出圈』

○刘佳雯

雷山县：

一线巡察为群众排忧解难

本报讯（通讯员 杨植军 陶兴兴）“村互助社已经开会通报了其他人以我的名义借钱2万元的事情，公开栏也公示了，终于还我一个清白。”日前，雷山县大塘镇桥港村村民余某赶集时，来到县委第一巡察组办公室反馈，困扰其多年的事情终于得到解决。

 此前，雷山县委第一巡察组到桥港村开展巡察走访时，村民余某反映该村互助社管理混乱，有人以他的名义借款2万元没还，可他从来没借过这笔钱，也不晓得该怎么办。巡察组了解情况后，立即向该村“两委”及互助社反馈，并组织人员配合整理互助社账目，限期进行公示，为余某澄清事实。

 今年以来，雷山县始终将巡察作为联系群众的重要途径，高度重视巡镇带村工作，广泛动员群众反映问题，通过推动问题解决，让群众真实感受到巡察就在身边。巡察组坚持聚焦重大决策部署落实、乡村振兴、乡村治理等重点内容开展村级巡察，进驻后扎根村寨，开门巡察，坚持“一线工作法”，坚持发现问题在一线、解决问题在一线，通过走村串户访民情、听民声，在小事中真正了解群众诉求，着力解决群众“急难愁盼”问题。针对走访发现的问题，巡察组坚持边巡察、边移交、边督办、边整改，梳理形成问题台账，及时向被巡察镇、村（社区）反馈，有针对性地提出整改意见，促其既要即知即改又要立行立改，确保问题清账销号，让巡察走访有温度，部门落实有速度，限期整改有力度。

岑巩县水务局：

做好新时代水土保持工作

本报讯（通讯员 袁仕健）近日，岑巩县水务局深入企业宣传水土保持相关法律法规及政策，并做好“放管服”改革政策宣传普及工作，进一步提高企业和社会公众对水土保持工作的知晓程度。

 上门答疑，企业少跑路。岑巩县水务局组织业务骨干主动走进企业一线，向办事企业提供咨询服务，宣传《中华人民共和国水土保持法》，发放水土保持义务告知书，讲解水土保持方案审批及设施验收流程，解答企业在办理水土保持方案审批和工程建设过程中关于水土保持工作的疑问。

 动态跟进，服务全程化。按照“事前、事中、事后”全链条监管模式，与发展改革部门紧密对接，对新立项目进行跟踪提醒。积极做好事前监管，为生产建设项目水土保持方案审批、监测监理、自主验收等环节，提供全过程保障服务，变事后监管为源头掌控，提升水土保持监督管理能力，持续优化全县营商环境。

 通过加大宣传、靠前服务，有效增强了企业、民众的水土保持意识和防治水土流失的责任感、紧迫感，实现全县水土流失面积和强度“双下降”。下一步，岑巩县水务局将常态化开展好水土保持宣传活动，营造全民参与水土保持的良好氛围，助推全县水土保持工作高质量发展。