

百姓的“急难愁盼”，办！

——总书记挂念的百姓身边改革事之政务服务篇

(上接第一版)

故事一：村里兴起“掌上开证明”

今年，租住在河北省石家庄市正定县塔元庄村的马延杰碰到了一桩急事：孩子要到县城读书，家里需要提交居住证明。由于自己不在村里，马延杰将电话打到村“两委”，寻求帮助。

按照村“两委”工作人员曹建辉提供的办事流程，马延杰打开手机，登录“冀时办”App，实名注册、确定选项、提交申请……不到半个小时，马延杰就收到了电子证明。

一张证明，背后对应着千家万户的大事小情。近年来，不少政务服务事项实现网上可办，但在部分村镇，服务基础相对薄弱，群众办事时有不便。

“以前开具类似居住证明等，村里人少不了奔波，一趟交材料，一趟拿证明，碰到住得远或外出务工，还需要长距离多次往返。”马延杰说。

如何让乡村办事像城里那样方便快捷？在深化政务服务改革过程中，石家庄市梳理基层耗时多、频率高的证明事项办理难题，在全省率先启动基层电子证明系统试点，推动基层证明网上开具。

石家庄市行政审批局运行监管科工作人员李琳介绍，2022年以来，依托“冀时办”App基层电子证明系统，石家庄市262个乡镇(街道)4753个村(社区)完成基层电子证明系统账号的配置，完成村级电子印章采集、审核人员手签制作备案9400余个。同时，建立了市县乡村四级联络机制，明确专人管理，确保把好事办好、把实事办实。

网上办证“零距离”，许多人像马延杰一样从“来回跑办”中解脱出来，体验到越来越便捷的政务服务。正定县行政审批局政务股股长翟玉婷说，在推动群众足不出户获取证明的同时，县里还建设了10个乡镇(街道)行政综合服务中心、198个村(社区)综合服务站，配备全天候运行的政务服务自助终端机，并推行帮办代办服务，推动政务服务就近办、网上办、自助办。

政务服务，也让基层“减负”。“以前，我每天要腾出大把时间接待办证群众。接待完后，还要找领导签字、盖章。”塔元庄村综合服务站负责人李珊珊说，如今许多基层证明网申网办，减少了办证接待量的她有了更多时间投

入到其他为民事项中。

【新闻深一度】开具证明不便曾是不少群众反映的烦心事，也是政务服务改革帮群众解难题的重要领域。作为全国开展政务服务线上线下融合和向基层延伸试点之一，河北创新建设了“河北省基层电子证明系统”，在全省5.3万个村(社区)上线应用，实现了基层高频证明网上申请、审核、开具和领取。据统计，截至2023年11月底，河北省已线上开具居住证明、无犯罪证明、家庭经济状况证明等各类电子证明70万余个。

近年来，各地各部门贯彻《关于深入推进审批服务便民化的指导意见》等中央文件精神，推出了大量政务服务改革举措，方便群众在家门口就近办事，并持续开展“减证便民”行动。司法部今年初公布的数据显示，自2018年启动相关行动以来，各省、自治区、直辖市人民政府和有关部门已累计清理取消的证明事项就达2.1万多项。

【新闻深一度】“要用现代信息技术，推进政务信息联通共用”“把数字技术广泛应用于政府管理服务”……在“数字福建”建设中，福建省公共数据汇聚共享平台已接入省市近1800个业务信息系统，汇聚800多亿条有效数据记录。福建省级政务服务“一件事一次办”集成化办理平台上线运行以来，打通了12个部门、18个省级统建系统。

综合服务方面入手，将涉及多个部门的“单项事”整合并联，整体性再造政务服务流程，实现一体化办理。

“省级层面数据汇集打通后，‘出生一件事’通过系统集成、协同联办、全流程网上审核等方式，实现‘一次办’。”福建省卫生健康委行政服务中心负责人吴晶文说，改革后，新生儿家庭只需填1张表、跑1次窗口，6个工作日内即可全部办结所需材料。

福建省发展和改革委员会体制改革处处长潘榕介绍，截至今年三季度，福建全省共优化整合推出2479项“一件事一次办”事项，实现“一体化办理”。相较改革前，相关事项办理时间压缩57.72%，申请材料减少46.55%。

【新闻深一度】“要用现代信息技术，推进政务信息联通共用”“把数字技术广泛应用于政府管理服务”……在“数字福建”建设中，福建省公共数据汇聚共享平台已接入省市近1800个业务信息系统，汇聚800多亿条有效数据记录。福建省级政务服务“一件事一次办”集成化办理平台上线运行以来，打通了12个部门、18个省级统建系统。

流程、不熟悉材料要求等，不少患者对异地就医心生顾虑，甚至耽误了治疗。同时，未及时处理备案还会导致医保报销比例降低，增加个人负担。

今年6月起，政务服务效能提升“双十百千”工程在全国开展，推动政务服务区域通办成为重要内容。经过调研，广西自今年7月起实施自治区内异地就医“免备案”政策，并全面推进医保经办政务服务事项“全程网办”。

“这次带母亲来南宁看病，医院医保窗口反映现在有了新政策，异地看病不用备案了，医保报销的比例也不降低了。”卢政银拿到住院结算单说，“免备案”后，此次母亲看病的自支部分较实施备案制节省了4000多元。

“‘免备案’政策极大提升了参保群众享受优质医疗资源的便捷度。”中山大学附属第一医院广西医院副院长杨超说，为了方便群众，医保部门还和医院开展“医医互通”，将医保服务窗口前移，患者就医实现了医保业务在医院的“一窗办理”。

除了“免备案”，广西还相继推出生育医疗费用报销“免申即享”、生育津贴“免申即办”、医疗服务事项办理“免填单”等多个高频服务事项“省心易办”服务。广西壮族自洽区医疗保障局局长庞军说，借助政务服务一体化平台等渠道，广西同步上线了43项医保经办政务服务事项，网办可办率从85%升至100%，参保群众可以全天候、全时段、跨区域办理医保业务。

【新闻深一度】根据历史数据测算，广西实施异地就医“免备案”后，每年将减轻参保群众医疗负担约6.6亿元。“全程网办”后，广西医保经办服务事项平均工作时限由8.22天缩短至6.35天，提速22.7%，部分服务事项工作时限压缩至即时办结。

在全国，依托全国一体化政务服务平台，大批高频政务服务事项实现“一网通办”“跨省通办”，有效解决经营主体和群众办事难、办事慢、办事繁等问题。《数字中国发展报告(2022年)》显示，国家电子政务外网实现地市、县级全覆盖，乡镇覆盖率达96.1%，全国一体化政务服务平台实名注册用户超过10亿人，实现1万多项高频应用的标准化解解。

【新闻深一度】根据历史数据测算，广西实施异地就医“免备案”后，每年将减轻参保群众医疗负担约6.6亿元。“全程网办”后，广西医保经办服务事项平均工作时限由8.22天缩短至6.35天，提速22.7%，部分服务事项工作时限压缩至即时办结。

守住耕地这个“命根子”

专家解读加强耕地保护和建设

新华社记者刘诗平于文静

近日召开的中央农村工作会议强调，加强耕地保护和建设，健全耕地数量、质量、生态“三位一体”保护制度体系，优先把东北黑土地区、平原地区、具备水利灌溉条件的耕地建成高标准农田，适当提高投资补助水平。

耕地是粮食生产的命根子，粮食安全是“国之大者”。如何落实这些部署，切实加强耕地保护和建设、夯实粮食安全根基？

“当前，我国耕地总量下降势头得到扭转，高标准农田建成面积持续增加，农田基础设施持续改善。”南京农业大学金善宝农业现代化发展研究院教授纪月清说，耕地保护和建设同时也面临着新复垦与新开垦耕地地力较低等方面的挑战，迫切需要健全耕地数量、质量、生态“三位一体”的保护制度体系。

纪月清表示，耕地保护和建设是长期工程，需要健全投入保障体制机制，形成中央、地方和农民责任共担、利益共享的投资模式。同时，健全农田建设标准体系，切实提高每单位财政投入的增产稳产效果。

“人均耕地少、高质量耕地少、后备耕地少是基本国情，我国仍需高度重视‘耕地的数量保障、质量提升、生态修复和治理效能’四个方面的情况和问题。”中国农业科学院农业经济与发展研究所研究员陈学渊说。

陈学渊认为，耕地数量方面，应改进耕地占补平衡制度，优化土地利用结构，保持耕地占补数量不减少，耕地总量动态平衡，坚决杜绝耕地“非农化”；耕地质量方面，永久基本农田坚持采用严格的用途管制制度，保护优质耕地，维持粮食生产能力不减弱；大力推进高标准农田建设，开展土地平整、土壤改良、灌溉排水等工程建设，全面提升耕地质量，“小田并大田”解决耕地“细碎化”；经济效益方面，全方位构建耕地经济补偿机制，激发耕地保护主体的积极性，有效遏制耕地“非粮化”。

习近平总书记指出，要守住耕地这个命根子，坚决整治乱占、破坏耕地违法行为，加大高标准农田建设投入和管护力度，确保耕地数量有保障、质量有提升。

“我们深感责任重大，重任在肩，将着力提升耕地质量，建强粮食安全母体。”农业农村部有关负责人表示，将抓好第三次全国土壤普查这个基础，加快普查进度，确保明年完成外业调查采样和内业测试化验任务，强化质量控制，尽快摸清土壤质量家底。新增耕地质量鉴定已写入相关规定，农业农村部正在制定管理办法，完善后续管护和再评价机制。同时，农业农村部牵头编制了逐步把永久基本农田全部建成高标准农田实施方案，正在按程序报批。

“全国耕地灌溉面积有10.55亿亩，为高标准农田建设提供了有利条件。”水利部农村水利水电司相关负责人表示，围绕把具备灌溉条件的耕地建成高标准农田，水利部将从两方面入手：

一是统筹灌区骨干工程与田间工程建设，全面提升农田灌溉保障水平。密切配合农业农村部，加快推进四川都江堰、内蒙古河套等6个灌区整灌域推进高标准农田建设试点，在全国优先将具备水利灌溉条件的耕地建成高标准农田。

二是抓住增发国债的机遇，加大灌区建设改造力度。结合推进国家水网重大工程建设，在水土资源条件相对较好的地区，配套建设一批节水型、生态型灌区，新增恢复和改善一定数量的高质量灌溉面积，夯实粮食安全根基。

(新华社北京12月23日电)

全国秋粮收购超1亿吨

新华社北京12月23日电(记者王立彬)年末岁尾，玉米等秋粮全面进入收购高峰期。截至目前，主产区各类粮食企业累计收购秋粮超过1亿吨。

国家粮食和物资储备局23日晚公布最新数据显示，秋粮上市以来，各类粮食企业积极入市收购，市场购销活跃，价格保持基本平稳。目前主产区各类粮食企业累计收购秋粮超过1亿吨，收购进度过半。分区域看，东北地区收购进度在四成左右，华北地区五成左右，南方地区已接近尾声。

据悉，为切实保护种粮农民利益，国家有关部门及时批复在黑龙江符合条件的地区启动中晚稻最低收购价执行预案。目前黑龙江当地已安排收购库点200多个、仓容800多万吨，能够满足农民售粮需要。

针对近期全国多地出现强雨雪天气，国家粮食和物资储备局要求各地积极稳妥抓好秋粮收购，指导农户科学储粮，合理利用烘干能力，充分发挥粮食产后服务中心作用，帮助农户减损增收，优化收购现场服务，加大预约收购力度，切实满足农民售粮需要，让农民卖“暖心粮”“舒心粮”。

农业农村部部署元旦春节期间“菜篮子”产品稳产保供

新华社北京12月23日电(记者于文静)近期，全国多地出现强雨雪、强寒潮天气，低温雨雪冰冻灾害风险高，给“菜篮子”产品生产供应带来影响。农业农村部对此作出部署，要求各地统筹抓好生产发展、市场流通、质量安全、调控保障，确保元旦、春节期间“菜篮子”产品稳产保供。

这是记者23日从农业农村部了解到的消息。农业农村部要求各地严格落实“菜篮子”市长负责制，抓好生产供给，强化质量监管。及时预判灾害性天气对生产的影响，落实好棚室加固、补光增温、水肥管理、病虫害防治等措施。分区分类抓好南菜北

运基地和北方设施蔬菜生产。强化生猪产能调控，抓好重大