

铺展最美“夕阳红”的温暖画卷

——总书记挂念的百姓身边改革事之养老服务篇

◎ 新华社记者

夕阳无限好,人间重晚晴。

我国60周岁及以上老年人口有2.8亿人。习近平总书记指出:“满足数量庞大的老年群众多方面需求、妥善解决人口老龄化带来的社会问题,事关国家发展全局,事关百姓福祉,需要我们下大气力来应对。”

党的十八大以来,在以习近平总书记为核心的党中央引领下,从探索建立国家基本养老服务清单制度,到构建居家社区机构相协调的“中国式”养老服务体系,再到理顺养老服务监管机制,一项项养老服务领域改革“实招”“硬招”不断落地见效。借改革之力、创新之举,最美“夕阳红”的温暖画卷正渐次铺展。

建制度:基本养老服务清单兜牢民生底线

【改革部署】

2020年11月,习近平总书记主持召开中央全面深化改革委员会第十六次会议,审议通过《关于促进养老托育服务健康发展的意见》。意见明确,强化政府保基本兜底线职能,健全基本养老服务体系。而以清单形式列明基本养老服务内容,正是我国探索建立基本养老服务制度体系的一大创新之举。

【基层探索】

“杨爷爷,我来看看您。”

“快请进,快请进。你那么忙,咋又来了?”

“这几天天太冷了,我过来看看您这儿缺啥。您最近身体怎么样,有啥不顺心的吗?”最近气温骤降,山东省烟台市莱山区民政局的助老员杨孝荣来到解甲庄街道冶头西村杨布昭家中看望。杨布昭今年89岁,是一位高龄独居老人。因为用不惯手机等电子设备,很多时候子女也联系不上他,老人的安全一直是很多人的牵挂。

莱山区民政局安排工作人员每月对老人进行探访和不定期上门探视。“区里安排的助老员总过来陪我聊聊天,帮我干点家务,有啥紧急情况我也能马上联系他们,就像家人一样。”这一暖心服务让杨布昭赞不绝口。

杨布昭的情况在莱山区不是个例。很多老年人年事已高,行动不便,日常生活中的小问题很容易演变成难以处理的大问题。莱山区积极落实烟台基本养老服务清单,为独居、空巢、留守等特殊困难老年人提供探访关爱服务。

在烟台出台的基本养老服务清单上,老年人根据自身情况可以获得探访关爱、健康管理、各类补贴等20余项基本养老服务。其中,民政部门为65周岁及以上老年人提供能力综合评估,与

健康状况评估有效衔接能更有针对性地服务老人;对选择在家供养的特困老年人,依照有关规定给予分散供养,提供基本生活条件、疾病治疗、办理丧葬事宜等,对生活不能自理的给予照料。

“我们对标国家和省里出台的基本养老服务清单,全面梳理了各项政策文件中的规定,结合烟台实际情况,制定了这份清单。”烟台市民政局副局长徐明浩告诉记者,养老服务清单为老年人提供了更好的生活质量和福利待遇,使得他们能够得到更多的照顾和关爱。

杨布昭老人从助老员手里拿到了这份清单:“政府能给咱老年人提供啥服务,看这张表就能一目了然。”

“我们对清单上的各项目都进行了细致部署,针对老年人的急难愁盼问题,在继续加大地方财政投入的同时,积极引进社会力量参与服务提供,确保兜住底、兜准底、兜好底。”莱山区民政局局长邵国庆说。

【记者观察】

国家建立国家级基本养老服务清单,各地方根据实际情况建立各自清单。这一制度创新,为各级政府履职尽责提供了明确依据,让广大老年人能清晰地知晓自己能够获得哪些基本养老服务,打通了“物质帮助、照护服务、关爱服务”相结合的“综合服务”最后一公里。

记者了解到,下一步,民政部门还将探索建立基本养老服务清单随经济社会发展水平动态调整的长效机制,进一步兜准兜牢我国养老民生底线。

变思路:由重视扶持机构变为促进居家社区机构相协调

【改革部署】

2019年11月,党的十九届四中全会以“居家社区机构相协调”明确养老服务体系建设目标。而此前我国相关文件在养老服务体系中将养老机构置于“支撑”地位。字词之变彰显我国推进养老工作思路之变。

【基层探索】

临近中午,辽宁省沈阳市大东区东临社区网格员在群中发布了“今日菜谱”:烧排骨、烧茄子、雪里红炖豆腐……88岁的居民唐孝周来到社区开办的惠民食堂,购买了一菜一汤,和邻居边聊边吃。

唐孝周的吃饭问题曾是家里的一大“愁事”。为让老人吃上热乎饭,68岁的儿子天天赶来给母亲做饭,这让唐孝周既心疼又无奈。

2023年7月,东胜社区惠民食堂投入营业。唐孝周很快就成了这里的常客。“食堂的饭菜种类丰富、价格公道,

老人吃还能打折。这段时间,我都吃胖了。”老人笑着说。

“以前,社区缺乏服务老人的力量,老人得到专业养老机构才能获得优质服务。现在我们把这些服务资源向老人‘周边’‘身边’‘床边’聚集,让老人不出家门也能幸福‘享’老。”东胜社区党委书记李春阳说。

今年3月,社区党委组织召开居民代表大会,通过居民投票,决定由专业养老产业公司作为社区食堂服务机构,并由其盘活社区内闲置公用房资源,打造多功能、专业化的社区养老服务站。

记者走进服务站看到,保健室里,专业医生正为老人耐心问诊;娱乐室里,一些老人正在书桌前挥毫泼墨,还有一些老人在工作人员组织下练习合唱。服务站工作人员告诉记者,他们还可以根据老人需求,提供助浴、理发、家政等上门服务。

东胜社区的实践是辽宁探索建立居家社区机构相协调的多层次养老服务体系的一个缩影。近年来,辽宁在推动养老机构优化发展的同时,在全国率先开展县级居家和社区养老服务改革试点。3年来,已累计投入补助资金1.12亿元,支持各地建设了150个示范性居家和社区养老服务综合服务中心(综合体)。

【记者观察】

近年来,在推进养老服务工作中,民政部门由重视扶持养老机构向推动居家社区机构相协调转变。中央财政“十三五”时期专门安排50亿元资金支持居家和社区养老服务改革试点,在老年餐桌、家庭养老床位以及综合性社区养老服务机构等方面进行了积极探索,并深化试点改革成果,将优秀经验在全国范围内推广。

这一工作思路的转变,不仅符合我国家庭文化传统,也充分考虑到现阶段我国老年人对养老服务的多层次、多样性、个性化需求,是对“中国式”养老的响亮回答。

破壁垒:养老机构监管由多部门“各自为战”变为“协同作战”

【改革部署】

2016年10月,中央全面深化改革领导小组第二十八次会议审议通过《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》。意见强调,各地要建立健全民政部门和相关部门协同配合的监管机制,加强对养老机构运营和服务的监管。2018年,新修订的《老年人权益保障法》明确提出建立养老机构综合监管制度。跨部门、跨领域的综合监管新模式开启。

【基层探索】

“这个消防通道处可以设置一个简易门帘,减少老人下楼磕碰的风险,也不妨碍应急逃生。”

在位于河北省邯郸市邯山区的曜阳养老服务中心,一场由邯山区民政局联合消防、城管、市场监管、医疗保障、应急管理等部门共同开展的安全检查正在进行,来自不同部门的人员一边查看,一边商量。

检查组通过查阅台账、走访询问等方式,共检查了建筑、消防、特种设备等39项内容。对落实要求不到位的问题,检查组现场综合各部门意见,提出整改指导措施,要求限期整改。

对这样的监督检查方式,曜阳养老服务中心负责人姬超非常欢迎。

“以前多个部门分头查,有时一个部门刚查完,另一个部门又来,迎检次数多,耗费了我们大量精力。有时不同部门检查标准也不一样,我们都不知道该听谁的。”姬超告诉记者,现在,各项检查实现“打包”,发现什么不足一次性告知,养老机构能更专注于照顾老人。

96岁的全改芝老人已在这家服务中心住了半年。“不论是吃的用的,还是我们活动区域的安全情况,检查组都查到了。这样‘无死角’的监管,让我们很安心。”

变“多头检查”为“综合监管”,看似是监管形式之变,其实质却是进一步打破部门壁垒,理顺监管机制的改革之举。

邯山区委书记刘海川告诉记者,从2022年开始,邯山区陆续出台《关于进一步明确养老机构安全监管职责的通知》等文件,依托由区民政局主导的养老服务联席会议制度,建立起协同联动的养老服务综合监管机制。

“下一步,邯山区将一手抓扶持发展,一手抓监督管理,推进养老服务综合监管的法治化、规范化、常态化建设,牢牢守住质量和安全底线。”刘海川说。

【记者观察】

老年人是社会相对弱势的群体,做好养老服务监管工作,有助于更好维护老年人合法权益,确保老年人放心、安心养老。

此前不同部门之间监管行动不互联、监管结果不互认、监管标准不互通等问题,给养老机构造成较大负担。综合监管机制由“各自为战”变为“协同作战”,不仅确保了事有人管、责有人负,还通过“进一次门、查多项事”,实现对守法者“无事不扰”,对违法者“利剑高悬”,是养老服务领域“放管服”改革的重要举措。(新华社北京12月25日电)

《关于做好二〇二四年元旦春节期间有关工作的通知》

中共中央办公厅、国务院办公厅印发

新华社北京12月25日电 近日,中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于做好2024年元旦春节期间有关工作的通知》。全文如下:

2024年是中华人民共和国成立75周年。各地区各部门要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的二十大和二十届二中全会精神,统筹做好元旦春节期间各项工作,确保人民群众度过欢乐祥和的节日。经党中央、国务院同意,现将有关事项通知如下。

一、关心关爱困难群众,做好救助帮扶工作。各级领导干部要切实开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育成效转化为保障改善民生的生动实践,深入艰苦地区、基层一线特别是近期雨雪、地震等受灾地区,努力解决好城乡困难群众生产生活问题,将党和政府的关心温暖送到困难群众心坎上。全面落实各项社会救助政策,及时、足额发放各类救助金,有条件的地方可提前发放“两节”期间救助金。加大临时救助力度,及时解决城乡群众遭遇的突发性、紧迫性基本生活困难。加强对生活无着流浪乞讨人员、残疾人、特殊困难老年人、各类困境儿童等群体的关爱帮扶,做好受灾地区救灾救助和北方地区取暖救助,守好基本民生底线。扎实开展根治欠薪冬季专项行动,依法处置拖欠农民工工资违法行为,保障好农民工合法权益。关心关爱工作在条件艰苦地区和急难险重任务一线的同志,做好因公去世基层干部家属的照顾救助和帮扶工作,深入走访慰问生活困难党员、老党员、老干部和军队离休退休干部、红军老战士、老复员军人、伤残军人、烈军属等。

二、保障节日市场供应,满足群众消费需求。全力做好煤电油气保供稳价工作,特别是在极端灾害天气期间加强设施巡查,及时应对突发情况,确保供电、供暖、供气稳定,保障群众温暖过冬。落实粮食安全党政同责和“菜篮子”市长负责制,加强粮油肉蛋奶果蔬等重要民生商品的产销保供,发挥好物流配送保物工作机制作用,做好运输保障、畅通物流配送,确保数量充足、品种丰富、质量放心、价格稳定。加强农村地区、城乡结合部等重点区域食品 and 产品质量安全监管,严厉打击假冒伪劣等违法行为。丰富旅游市场供给,激发假期消费活力,优化旅游消费环境,加大对餐饮住宿、景区门票、停车场收费等民生重点领域价格监管力度,及时查处哄抬价格、串通涨价、价格欺诈等违法行为。规范促销购物,督促网络交易平台落实主体责任,加强网络交易和网络安全监管,畅通投诉举报渠道,维护消费者合法权益。

三、丰富群众精神文化生活,积极营造节日氛围。以强信心为重点加强宣传引导,巩固壮大奋进新时代的主流思想舆论,弘扬主旋律,激发全社会团结奋进的强大力量。组织好文化科技卫生“三下乡”活动和“我们的中国梦——文化进万家”活动,把农技知识、文化知识、科普宣传、健康检查、法律咨询等送到基层,组织广大文艺工作者深入农村、社区等开展形式多样、内涵丰富的文化文艺活动。安排优秀电影、电视剧、电视类节目播映,持续推进“村晚”示范展示活动,提高群众性文艺节目质量,促进非物质文化遗产项目与传统节日深度融合,营造欢乐吉祥、温暖和顺的节日氛围。大力培育和践行社会主义核心价值观,加强创作引导,坚决抵制低俗庸俗媚俗现象,净化节日文化市场。

四、做好春运工作,精细化服务保障群众出行。加强重点时段、重点路线运力储备和供给,最大限度满足群众出行需求。优化多种运输方式衔接,方便旅客联程运输和中转换乘。加强高速公路服务区运营管理,提高充电、用餐、如厕等服务能力和质量。严格落实军人、消防救援人员、英烈遗属、老幼病残孕等重点群体乘车服务政策,加强农民工、学生、农村地区群众等重点群体出行服务保障。鼓励各单位结合带薪年休假等制度落实,安排职工在除夕休息。引导公众合理安排出行计划,错峰避峰出行。严格落实春节假期小型客车免费通行政策,加强拥堵路段疏导管控,有效缓解高速公路大流量路段交通压力。优化完善应急预案,妥善应对运输受阻、旅客滞留、险情事故等突发情况。强化铁路、道路、水上交通和民航安全管理,加强监管执法,严厉打击超限超载超速、非法营运、农用车和货车违法载人等行为,严防重特大交通事故,保障群众出行安全。

五、做好传染病防控工作,保护群众身体健康。统筹做好新冠、流感等呼吸道传染病防控,坚持科学防治、精准施策,落实“四方责任”,加强养老、托幼、学校、社会福利等机构和空间密闭场所防控,严防发生聚集性疫情。加大医疗资源特别是儿科、呼吸科等医疗资源统筹力度,充实医疗机构门急诊、儿科、呼吸、重症等重点科室医疗力量,加强医疗机构常用药品、检测试剂、医疗设备、收治床位等准备。做好疫情监测预警和风险评估,加强疫情报告,及时发布信息,消除公众疑虑。科学宣传急性呼吸道传染病防治知识,引导接种疫苗,倡导戴口罩、勤洗手、常通风、保持社交距离等个人防护措施。

六、全面排查风险隐患,切实抓好安全生产。牢固树立安全发展理念,坚持人民至上、生命至上,始终保持“时时放心不下”的责任感,切实加强安全生产工作,严查密防各类风险隐患,严格落实各项安全管控措施。加强对矿山、危险化学品、民用爆炸品、烟花爆竹、建筑施工、水电气热、交通运输、文化旅游、特种设备等重点行业领域的安全管理和监督,严格落实人员密集场所、易燃易爆场所、劳动密集型企业等重点区域安全防范措施,严防各类生产安全事故。持续深化全国城镇燃气安全专项整治,抓好高层建筑、大型综合体、商场市场、餐饮娱乐、酒店民宿、医院、养老机构等人员密集场所以及“厂中厂”、仓储物流、加油(加气)站等重点单位火灾隐患排查治理。加强对低温雨雪冰冻等极端灾害天气和森林火险等的监测预警,完善细化应急预案,做好应急处置准备。

七、主动处置矛盾问题,维护社会大局稳定。坚持和发展新时代“枫桥经验”,着力做好信访工作,围绕重点领域深入开展矛盾纠纷排查化解。严厉打击“盗抢骗”、“黄赌毒”以及电信网络诈骗、涉黑涉恶、食品药品环境领域等突出违法犯罪,严防发生重大恶性刑事案件和个人极端暴力事件。强化社会面巡防控,加强城乡结合部等社会治安重点地区排查整治,强化人员密集场所安全防范,增强人民群众安全感。强化重点地区、重点部位治安管控,全面落实人防物防技防措施,坚决防范和打击暴力恐怖活动。严格落实大型群众性节庆活动安全防范措施,防止发生重大公共安全事故。

八、倡导勤俭节约文明过节,防止“四风”问题反弹。坚持和发扬中华民族优良传统作风,开展“我们的节日”等文明实践活动,扎实推进移风易俗,严格落实中央八项规定精神,严肃查处节日期间易发多发的违规吃喝、违规收送礼品礼金、违规发放津贴补贴、违规操办婚丧喜庆、公车私用等问题,严防严治隐形变异现象,及时通报曝光典型案例。大力纠正高档烟酒茶、“豪华年夜饭”、早礼过度包装等现象背后的享乐奢靡问题,及时防治年底突击花钱现象,抓早抓小、防微杜渐。紧盯加重基层负担的形式主义、官僚主义问题,坚决纠正以总结和推进工作为名随意向基层派任务,多头重复要求报材料、填表格,督查检查考核过多过频、过度留痕,搞“指尖上”的形式主义”等行为。

九、加强值班值守,保证各项工作有序运转。严格执行24小时专人值班和领导干部在岗带班、外出报备制度。配齐配强值班力量,全面落实各项应急准备措施。严格落实请示报告制度,重要情况第一时间请示报告并及时有效应对,坚决杜绝迟报漏报谎报瞒报。应急救援队伍要时刻保持应急状态,优化力量和装备编成,确保遇有突发事件第一时间响应。直接服务群众的单位,要合理安排节日期间值班执勤,保证服务质量。

各地区各部门要高度重视,加强组织领导,认真部署落实节日期间有关工作,确保本通知精神落到实处。

甘肃积石山地震灾区中小学校复课

12月25日,甘肃积石山地震灾区中小学校开始复课。据积石山县教育局介绍,全县244所学校中,经鉴定能安全使用的学校,学生在12月25日至29日陆续返校上课,没条件开学的学校,教师下沉到安置点开展教学辅导,以尽早恢复教学秩序。

图为当日,积石山县柳沟乡阳山希望小学的学生在课间做游戏。

(新华社记者 陈斌 摄)

文旅融合绘就“诗与远方”新画卷

文旅宣传推介活动30余场次。持续推出锦绣精品游、康养休闲游、非遗研学游、舌尖美食游等旅游精品线路,3条旅游线路入选全国乡村旅游精品线路,实施“桥头堡”2022—2023“十大突破”旅游康养工程项目22个。今年以来,引流广州和佛山68家旅行社组织粤港澳大湾区游客56840人次赴黔东南旅游。

这一年,我州引导和培育一批体现地域文化的特色民宿,建设完成137栋民宿;

完成基层综合文化站(中心)高质量发展项目11个,旅游厕所提升改造12个,“城市主题书房”建设3个;完成2023年省级“十件民生实事”50个农体工程器材补充维护更新和32个社区健身路径项目建设。剑河县高稿午村《团圆歌》获2023年中国村歌大赛一等奖;黔东南民族文化生态保护实验区成功通过验收入选国家级文化生态保护区;“村BA”全网总曝光量超过100亿人次,被誉为“观察中国式现代化的一个窗口”和贵州文明乡风新名片;“村超”全网曝光量突破480亿人次,被誉为中国式现代化实践的生动诠释……

一项项惠民举措、一件件民生实事,为“民生答卷”增添了新的厚度与温度,也让我州各族人民的获得感、幸福感更加充实。

如今,我州依托丰厚的自然旅游资源和多姿多彩的民族文化,探索走出了一条具有民族特色的文化旅游融合发展之路。未来,也将继续深化文旅融合、体旅融合,不断提升软实力和影响力,打造旅游消费升级版,吸引更多游客到黔东南来寻找“诗与远方”。

飞凤社区党支部书记李洪标介绍说。

“民族团结食堂”通过开设自助餐、承接宴席、对外开放等方式,提高食堂营业额,增加收入。“早餐都是采取自助的模式,我们社区居民消费5元/人,其他消费者为6元/人。”飞凤社区居民孙顺前说。

与此同时,镇党委充分考虑群众停车难的诉求,在飞凤社区新增300余个

实践活动为契机,按照“领头雁+党员先锋模范”的工作模式,着力推进社区开展“民族团结食堂”试点示范建设。

城关镇第一家社区“民族团结食堂”位于飞凤社区并于今年5月下旬建成并试运营。“‘民族团结食堂’有效带动移民搬迁灵活就业人员10余人,实以‘下基层、察民情、解民忧、暖民心’

(上接第一版)

这一年,我州擦亮文旅品牌,围绕“吃住行游购娱”等要素,谋划推出以“村BA”“村超”为核心的旅游线路产品,并取得新的突破。聚焦中国乡村旅游1号公路,打卡“村BA”“村超”的“两村”之行,寻梦“千户苗寨西江、千户侗寨肇兴、千年古城镇远”的“三千”之旅,集中力量打造“黔东南·好好玩”123真善美新玩法的文旅核心IP品牌,提升旅游吸引力。

这一年,我州坚持一手抓流量、一手提质量,打出“重点推介+流量吸引+政策优惠”组合拳,赴北京、上海、成都及粤港澳大湾区等主要客源地市场开展

(上接第一版)

注重成果共享,让为民办事添“亮色”。聚焦群众食、住、行等日常方面,进一步完善基础设施建设,共享社会发展成果。

今年以来,城关镇以党的二十大精神为指引,深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进民族工作的重要思想,以“下基层、察民情、解民忧、暖民心”

