

(通讯员 唐鹏 摄)

信访接待“切”民忧,化解群众“心结事”。合理规划信访接待日,通过党政班子成员常态化开展走访活动及坐班接访,强化领导干部下访包案,以上率下落实公开接访、包案下访、上门走访等制度。同时,依托“一中心一张网十联户”“党小组+网格员+联户长”的基层治理体系的作用,积极组织驻村干部、网格员、联户长、志愿者等力量,每周进村入户调解群众日常矛盾纠纷,实现村级“纠纷少、寨和谐、民满意”。去年以来,共开展集中下访接访24次,接待来访群众20余人,解决群众困难诉求23件。