

让回家路走得畅、走得好

——多部门有关负责人谈全力保障2024年春运平安有序运行

○新华社记者 叶昊鸣 王隼昊

1月26日,2024年春运将拉开帷幕,预计今年春运期间全国跨区域人员流动量将达90亿人次,是2023年同期的近2倍,多项数据将创历史新高。今年春运总体形势如何?如何保障春运工作有序平稳安全运行,让回家路走得畅、走得好?在16日召开的国新办发布会上,多部门有关负责人进行了回应。

客货运输量将高位运行

随着经济社会全面恢复常态化运行,群众出行意愿强烈,叠加春节假期延长等因素影响,今年春运出行需求将进一步释放。

“根据我们的预测,40天内大概有90亿人次出游、探亲、休闲等。”综合运输春运工作专班副组长、交通运输部副部长李扬说,预计今年春运期间跨区域人员流动量、自驾出行占比都将创下历史新高。

从传统营业性运输来看,预计全国铁路将发送旅客4.8亿人次,日均1200万人次;民航旅客运输量将突破8000万人次,有望创历史新高;包括铁路、公路、水运、民航等营业性客运量将全面回升,预计将达18亿人次。

与此同时,伴随公众出行习惯发生结构性变化,加上春节假期免收小客车通行费时长增加等影响,人们选择自驾出行的意愿显著增强。预计春运高速公路及普通国省干线非营业性小客车人员出行量约有72亿人次,自驾出行占全社会人员出行量的比例将突破8成。

除此之外,包括蔬菜、水果、肉蛋奶等民生物资,煤炭、天然气等保暖保供能源物资,以及春耕备耕物资的运输需

求旺盛,保供保畅压力较大。

李扬表示,春运期间也是市场供需两旺、繁荣活跃的时候,各地对民生物资、保暖保供能源物资等需求较大,各种货物流动叠加在一起,统筹保障物流“大动脉”和城市末端“微循环”畅通将面临更大压力。

全力应对大客流压力

探亲、务工、学生、旅游等客流叠加,客运量同比有较大增长,运输任务繁重。面对春运期间的大客流压力,李扬介绍,将做好四个方面具体举措:

——加强统筹协调。及时研判客流运行情况,包括铁路购票情况、高峰时段骨干路网、重点水路、民航运行情况,通过研判,及时了解、分析春运客流分布特点,指导各地各部门做好应对。

——加强运力保障。充分发挥综合运输优势,加强各种运输方式运力储备和统筹协调,努力提升综合运输服务能力和水平。

——加强安全监管。通过有力的监督检查,确保人员、车辆、船舶等保持良好状态。

——加强应急处置。春运期间往往会遇到恶劣天气,春运专班将加强运输调度指挥,细化应对恶劣天气、超大客流等情况预案,提高应急处置能力。

铁路运输作为春运期间主要的运输方式,客流将呈现整体高位运行和节前相对平稳、节后相对集中的特点。

对此,国铁集团客运部主任黄欣表示,国铁集团将统筹好2023年开通的新线和既有线运力资源,统筹好高速铁路和普速铁路运力资源,科学安排运力供给。“在客流集中的地区、方向和高峰时段加大运力投放。总体安排是,节前

每天安排旅客列车12700列左右,节后每天安排12800列左右。”

除此之外,国铁集团还将通过优化改进铁路12306售票功能、加强老幼病残孕重点旅客服务、优化车站服务等方式,进一步提升旅客出行体验。

民航方面,中国民用航空局运输司司长梁楠说,民航局将积极引导航空公司科学合理编排航班计划,确保运力准备充分、资源保障到位。

“鼓励航空公司在满足保障能力的基础上,加密航班班次,构建‘干支通,全网联’国内通程航班,加大国际航线特别是周边国家航空运输市场运力投入,加快恢复国际航班,提升航线航班密度和网络通达性,满足人民群众春运期间出行需求。”梁楠说。

在优化运输服务保障方面,梁楠表示,将强化冬季运输保障能力,提升春运期间航班正常水平;借助综合交通运输体系优势,提升大面积航班延误后的旅客疏散、转运效率;结合首乘旅客、老年人、残疾人、儿童等特殊需求,为其提供出行便利;同时加强春运期间值班值守,提升客服电话接通率,妥善处理好旅客投诉,及时回应旅客诉求。

多措并举保安全、保通畅

安全是最大的民生、最大的政治,保安全是春运工作的重中之重。李扬表示,春运期间将采取“严”的措施,“严”的检查方式,提升安全保障水平。

督促各地区对于重要交通基础设施,包括长大桥隧、急弯陡坡等重点路段进行风险排查和隐患排查;对投入春运的车辆、船舶、运载工具等各方面设施设备进行全面检查维护;加强与气象、自然资源等部门的工作协同,通过

多种渠道发布天气情况、交通管控信息;出现雨雪冰冻、寒潮大风、团雾浓雾等极端恶劣天气,第一时间启动应急预案,及时指导各地开展清雪除冰作业……李扬表示,综合运输春运工作专班将全力以赴,做好春运安全生产工作。

物流保供保畅,也是今年春运的重点工作。

全面摸排重点物资特别是民生物资的需求;加强运力储备,确保重点民生物资能够有效、有序、稳定运输;严格执行鲜活农产品“绿色通道”政策,保障各类蔬菜、水果等民生物资高效便捷通行……一系列扎实举措全力保障主体路网物流“大动脉”畅通。

提高农村邮政快递通达率和服务水平,促进农产品进城和农资、“年货”消费品下乡双向流通;做好一线快递员及运力等储备,优化完善末端配送保障预案……一系列稳固举措突出保障城乡末端“微循环”高效畅通。

除此之外,李扬表示,还将指导各地交通运输部门加强与重点用煤企业、电力和油气供应企业沟通对接,强化对重点铁路、公路运输通道、煤炭“下水港”的跟踪分析和研判,“确保煤炭、天然气等保暖保供能源物资安全高效运输。”

春运期间,寄递服务需求波动较大。国家邮政局市场监管司负责人林虎表示,国家邮政局将全力保障年货寄递需求,保障春节期间基本寄递服务。春运关系千家万户,关系美好生活。“我们有信心迎接好这场‘大考’,让老百姓能够真正出行平安、回家过年,过一个快乐祥和美好的节日。”李扬说。

(新华社北京1月16日电)

国务院印发

《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》

新华社北京1月16日电 日前,国务院印发《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》(以下简称《指导意见》),对深入推动政务服务提质增效,在更多领域更大范围实现“高效办成一件事”作出部署。

《指导意见》指出,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的二十大精神,把“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手,加强整体设计,推动模式创新,注重改革引领和数字赋能双轮驱动,统筹发展和安全,推动线上线下融合发展,实现办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化,最大限度利企便民,激发经济社会内生动力。

《指导意见》提出两阶段工作目标,2024年,健全“高效办成一件事”重点事项清单管理机制和常态化推进机制,实现第一批高频、面广、问题多的“一件事”高效办理。到2027年,基本形成泛在可及、智慧便捷、公平普惠的高效政务服务体系,实现企业和个人两个全生命周期重要阶段“高效办成一件事”重点事项落地见效,大幅提升企业和群众办事满意度、获得感。

《指导意见》提出5个方面的重点任务。一是加强渠道建设,推进线下办事“只进一扇门”、线上办事“一网通办”、企业和群众诉求“一线应答”。二是深化模式创新,推进关联事项集成办、容缺事项承诺办、异地事项跨域办、政策服务免申办。三是强化数字赋能,依托全国一体化政务服务平台打造政务服务线上线下总枢纽,着力提升政务数据共享实效,持续加强新技术全流程应用。四是推动扩面增效,增强帮办代办能力,丰富公共服务供给,拓展增值服务内容。五是夯实工作基础,健全政务服务标准体系和工作体系,强化政务服务制度供给。

《指导意见》明确了“高效办成一件事”第一批13个重点事项清单。其中,属于经营主体办事的有8项,包括开办运输企业、水电网联合报装、信用修复、企业上市合法合规信息查询、企业注销登记等。属于个人办事的有5项,包括教育入学、社会保障卡居民服务、残疾人服务等。

《指导意见》强调,要围绕“高效办成一件事”合力攻坚,加强组织宣传和推广,充分调动地方各级政府和有关方面积极性,强化协同配合,狠抓工作落实。要加强统筹协调,开展试点示范,鼓励改革创新,大胆探索,逐年推出一批“高效办成一件事”重点事项,确保取得实效。

世界首个! 我国国内有效发明专利数量突破400万件

新华社北京1月16日电(记者宋晨 张泉)国家知识产权局副局长胡文辉16日在国新办举行的新闻发布会上介绍,截至2023年底,我国国内(不含港澳台)发明专利拥有量达到401.5万件,同比增长22.4%,成为世界上首个国内有效发明专利数量突破400万件的国家。

胡文辉介绍,我国国内(不含港澳台)发明专利有效量达到第一个100万件用时31年,而突破第4个100万件仅用时一年半。在这400多万件有效发明专利中,高价值发明专利所占比重达到4成以上。我国已成为名副其实的知识产权大国,持续为全球创新发展贡献重要力量。

数据显示,我国2023年全年授权发明专利92.1万件,实用新型专利209万件,外观设计专利63.8万件。专利复审结案6.5万件,无效宣告结案0.77万件。受理PCT国际专利申请7.4万件。中国申请人提交海外外观设计国际申请1814件。

“截至2023年底,我国发明专利有效量为499.1万件。”胡文辉说,其中,国内(不含港澳台)发明专利有效量为401.5万件。我国每万人口高价值发明专利拥有量达11.8件。

2024寒假儿童关爱服务活动启动

新华社北京1月16日电(记者黄玥)记者16日了解到,全国妇联、中央网信办、最高人民法院等16部门印发通知,围绕思想引领润童心、家教指导育童心、安全教育护童心、爱心妈妈暖童心四个方面,联合部署开展“把爱带回家——真情暖童心 相伴护成长”2024寒假儿童关爱服务活动。

通知指出,各地各相关部门聚焦“童心向党”,用好当地红色资源和身边鲜活教材,精心组织开展读经典书籍、访红色地标、讲家风故事、看家乡新貌、观主题展览等丰富多彩的活动;聚焦“童贺新春”,深入开展“欢乐中国年”系列活动,组织家长和儿童在写春联、做灯笼、剪窗花、猜灯谜、闹元宵等富有“年味儿”的民俗活动中,品味中华文化的深厚底蕴。

通知要求,要针对家长普遍关注的孩子时间管理、兴趣培养、课外阅读、网络使用、儿童呼吸道疾病预防等内容,集中推出一批家教指导课程,组织开展亲子阅读、益智科普、运动健身、劳动实践类亲子活动,丰富儿童假期生活。

通知强调,各地各相关部门要将儿童安全作为关爱服务活动的重要内容,针对寒假易发多发的烟花爆竹、溜冰滑雪、冻伤摔伤、交通事故等意外风险,通过多种方式普及应急避险和安全自我保护知识。要特别关注农村留守儿童、困境儿童等,动员志愿服务力量,与留守困境儿童结对子,提供亲情陪伴、心理疏导、安全相关指导、学业辅导、节日慰问等暖心帮扶,让孩子们切身感受到党和政府的关心关怀。

联合治理扩展效能。探索“法治+自治”模式,在龙江河流域各村发动村民成立义务巡河队、护渔队,明确一名村干部担任联络员,协助镇水利站、农服中心、派出所等做好常态巡河、禁渔管理等工作,出现河道污染、非法捕捞等事件及时出面协助相关部门调查处理,有效震慑制止违法违规行为。

“前些年,由于没有禁渔,河里面都看不到鱼了。通过开展常态巡河、禁渔管理等工作后,如今河里的鱼数量和种类都越来越多。”母亲河可喜的变化让龙田镇代店村村民杨通武感到欣喜不已。自从开展禁渔以来,龙江河水质更好了,鱼更多了,生物多样性恢复更加明显了。

主题教育开展以来,该镇共开展夜间巡查20余次,移交案件5起,增殖放流投放鱼苗320公斤,助力龙江河龙田段水质保持国家地表水二类水标准,水域珍贵鱼类物种达10余种。

走进世界海拔最高光伏电站



西藏才朋光伏电站位于山南市乃东区亚堆乡,占地面积800余亩,是目前世界海拔最高的光伏发电项目。2023年12月30日,才朋光伏项目实现全容量并网发电。

图为1月15日拍摄的西藏才朋光伏电站。

(新华社记者 旦增尼玛 曲珠 摄)

一刻钟便民生活圈,“圈”出家门口的幸福

○新华社记者

商务部组织开展的“全国一刻钟便民生活节”正在举行,“百城千圈万企”联动,便利居民美好生活。城市一刻钟便民生活圈建设近年持续走实走深,目前全国所有省份,一半以上地市已经行动起来,试点地区居民获得感、幸福感进一步提升,一刻钟便民生活圈不断“圈”出百姓家门口的幸福。

盘活资源优化空间布局

在福建厦门思明区中华街道镇海社区,年逾花甲的居民陈凤素向记者分享了她的生活时间表:早上到楼下菜市场买菜,上午到中山公园与同伴唱歌,下午把在人防隧道活动空间参加近邻课堂小主持大课的孙女接回家,晚上到双十中学操场散步锻炼……得益于一刻钟便民生活圈建设,所有这些都在她步行10分钟范围内。

近年来,各地盘活闲置资源,通过调整或兼容土地用途,建设社区商业设施和活动空间。镇海社区通过街道、社区与厦门市国防动员办公室多方共建,利用原本闲置的人防隧道打造包含人防科普长廊、近邻课堂等功能场所的活动空间;重庆九龙坡区民主村社区结合城市更新,提高老旧建筑、设施使用效率,实现“一点多用、一店多能”;浙江宁波江北区大闸社区将附近菜市场晚上近100个闲置停车位与社区居民共享,

缓解社区夜间停车位不足的问题……

在重庆南川区西城街道金科锦城小区旁,“潮汐摊区”干净整洁,沿人行步道一溜排开,很多居民在此挑选新鲜蔬菜。

去年4月以来,南川区探索在小区周边等区域设立“潮汐摊区”,目前已设置摊区31处、摊位2100余个,引导瓜果农、流动菜农、经营摊贩免费入位规范经营,实行“摊位+摊主自治”模式,早中晚定时、规范定点、统一管理。“这让居民在家门口就能吃上新鲜瓜果蔬菜,也有助于规范流动摊贩管理。”南川区城市管理局局长姚涛说。

多维创新推动品质提升

在宁波明珠社区,多样的便民活动成为居民生活日常。每年举办2次邻里节推动文化艺术进社区,将每月10日设为便民服务日集中提供理发、牙齿检测等服务,每周二的明珠心坊提供免费心理咨询服务……

“多彩活动丰富了我们的生活,而邻里中心多元化的场景帮助促进了邻里社交、亲子互动和居民个人素养提升。”明珠社区居民周先生说。

行走社区邻里中心,朗读声、钢琴声、打篮球声此起彼伏。邻里中心运营主体宁波万策商业运营管理有限公司品牌中心总经理金小娟介绍:“除了

少儿文教中心、社区型全民健身中心,这里还有一米菜园、共享厨房等,今年计划建设屋顶农场,通过更多场景创新提升居民生活品质。”

重庆将城市文旅项目引入社区,例如北碚区朝阳街道打造作孚图书馆、社区艺术馆等,集便民服务、生活美学展示功能于一体。全国范围看,商务部去年11月启动“全国一刻钟便民生活节”,部署各地开展各种便民服务项目,品质商品、绿色智能家电等进社区受到青睐;腾讯升级全国首张“一刻钟便民生活圈地图”,囊括300多个城市和40多类便民网点;社区邻里节、购物节等在多地轮番上演……

随着智能化技术和设施、智慧服务平台的推广应用,一刻钟便民生活圈智慧便捷水平也不断提升。例如,浙北大厦集团有限公司参与了一刻钟便民生活圈和智慧商圈建设,发展网订店取、自动售卖等新模式;杭州红梅社区建设数字驾驶舱,居民通过手机App可享受公共场预约、送餐送货、康复护理等服务。

问需于民补齐民生短板

为更好补齐民生短板,宁波大闸社区在一刻钟便民生活圈建设中注重调研,形成“红、黄、蓝”三色清单,分别收集居家养老设施布局意见、居家养老服

务内容意见、关于嵌入物业服务的意见,以摸清居民养老需求。社区党委书记林芳芳介绍,2022年至今社区针对清单举行微协商36次,开展微服务600余次,推动大事小情的解决。

厦门镇海社区党委书记黄钰绥介绍,社区持续开展“近邻·惠民”专项行动和“近邻茶话会”恳谈活动,问需于民、问计于民、问效于民,针对居民多样化、差异化需求,破解群众“急难愁盼”问题。

记者走访过程中,多名受访者表示,有些老旧小区采取点状分布的街坊商业模式和条状结构为主的底商模式,希望进一步加强招商能力、资源整合能力和统筹协调能力。

对此,多地持续探索。例如,厦门将老旧小区改造、城乡社区服务体系建设和一刻钟便民生活圈建设结合,10多个部门在用地用房、财政金融等方面提供支撑保障;浙江完善多圈一体化创建机制,推动一刻钟便民生活圈、健康健身圈、快递服务圈等“圈圈融合”“一圈多能”。

“企业其中也可发挥作用,打造社区商业空间,统一招商运营管理。”宁波万策商业运营管理有限公司董事长陈家辉说。

商务部有关负责人表示,下一步将继续新增一批便民生活圈建设试点,扩大便民生活圈覆盖范围,打造更多民生服务项目,把便民生活节活动延长到春节后的2月后,鼓励各地结合年货置办、庙会灯展、迎春送福等开展活动。

(新华社北京1月16日电)