

# 我州开展2024年“3·15”国际消费者权益日宣传服务系列活动



① 3月15日,市场监管执法人员在黄平县一家超市开展食品安全检查。(通讯员 梁文 摄)

② 3月14日,镇远县市场监督管理局执法人员在一所幼儿园检查食品安全。(通讯员 吴贤和 摄)

③ 3月13日,凯里市市场监督管理局执法人员在凯里一商场一蔬菜摊用砝码检测商户的电子秤。(记者 杨天梅 摄)

④ 3月15日,天柱县开展“3·15”国际消费者权益日系列活动,相关部门通过摆放宣传展板、设立咨询台、发放宣传资料、抽查产品等形式,提高广大消费者维权意识,保障消费者合法权益。(通讯员 潘存栋 摄)



本报讯(记者 余天英 杨天梅 龙炳燕 通讯员 吴其燕)为深入宣传贯彻《消费者权益保护法》和2024年消协组织消费维权“激发消费活力”年主题,连日来,我州各地各部门联合开展2024年“3·15”国际消费者权益日宣传服务系列活动。

近日,凯里市市场监督管理局联合黔东南州质量技术监督检测所开展电子计价秤计量监督专项整治行动。

3月13日,凯里市市场监督管理局和黔东南州质量技术监督检测所的执法人员采用“四不两直”方式来到凯里一商场农贸市场、苗都客运站附近商铺和农贸市场等地,以“米、面、水果、肉、水产”等与人民生活密切相关的商品为检查对象,随机进行现场称重。

“此次检查我们通过携带标准砝码对商家在用电子计价秤逐一进行称重检测,一查电子计价秤是否有计量检定合格标志,二查是否存在利用非法手段,加装作弊装置进行计量作弊,导致短斤缺两的行为。”凯里市市场监督管理局标准计量和认证认可监督管理科负责人吴其燕介绍说。

在检查过程中,记者发现随机抽查的固定商铺和摊位的秤基本合格,但是部分流动摊贩依旧存在缺少斤两的现象,执法人员依据《中华人民共和国计量法实施条例》对涉嫌使用具有作弊功能的电子秤依法扣留,登记违法商户信息,后续展开调查处理。

据介绍,为期半个月专项整治期间,凯里市市场监督管理局共出动执法人员40人次,通过明察暗访,突击检查等方式完成电子计价秤免费检定约1000台件,为商家免除检定费用3万余元,通过整治,进一步规范了民生领域计量经营秩序,有力打击了各类计量违法行为,切实维护了人民群众的消费权益。

3月14日,锦屏县消协组织12个理事成员单位及金融、通讯、盐业、保险等服务企业在县城区天马广场设立宣传服务咨询点,开展以“激发消费活力”为主题的大型集中宣传暨纪念“3·15”国际消费者权益日系列活动。此次集中宣传暨活动共发放宣传资料1200余份,接待消费咨询300余人次,受到了群众的一致好评。

在宣传活动中,剑河县围绕“激发消费活力”这一主题,通过设置咨询服务台、悬挂宣传横幅、发放宣传资料等方式,向过往群众面对面地宣传消费者权益保护、食品药品安全、特种设备等方面安全知识,普及

国家相关的法律法规、购买相关商品应注意的事项,并通过展示假冒伪劣商品和讲解消费维权典型案例,引导广大消费者科学、健康、文明消费。

“真正合格的消防产品它的钢印非常的清晰,瓶身非常完好,还可以通过扫描瓶身的二维码来查看它的产品流向。”剑河县消防救援大队防火监督员陈礼彪正在给商家讲解如何辨认合格的消防产品。

为有效打击假冒伪劣商品,营造更加安全放心的消费环境,3月14日,黎平县开展了2024年“3·15”侵权假冒伪劣商品集中销毁行动。本次公开销毁的侵权假冒伪劣商品涉及电动自行车、肥料、食品、电器产品等10余类共9000余件,货值16.71万元。据悉,2023年以来,该县共受理消费者投诉1052件,解决1052件,为消费者挽回经济损失100余万元。

近年来,随着外卖行业的迅速发展,网络外卖餐饮以其快捷、实惠、多样性等特点得到年轻一族的喜爱,市场潜力巨大。针对该情况,黄平县市场监督管理局联合县检察院开展网络餐饮店“随机查餐厅”专项行动,特邀政协委员代表、食品药品义务监督员、县融媒体中心记者全程参与监督检查。本次监督检查采取“不打招呼、直奔现

场”的方式,由政协委员、食品药品义务监督员随机选取4家订餐数量大、频次高、人气排名靠前网络餐饮店,重点围绕餐饮服务单位的经营资质、从业人员健康管理、后厨环境卫生、食品原料贮存、制止餐饮浪费落实情况等情况展开监督检查。

“从3月13日起,我们启动开展为期半年的专项整治行动,重点打击环境卫生脏乱差、管理不规范的经营行为。”黄平县市场监督管理局负责人表示,将继续加大对网络餐饮经营单位的执法检查力度,为广大消费者营造安心、放心、舒心的网络餐饮消费环境,不断提升食品安全的公众满意度,全力守护消费者“舌尖上的安全”。

为营造公平、安全放心的消费环境,3月15日,施秉县市监、公安、消防等多部门,利用赶集日在农贸市场开展“3·15”国际消费者权益日集中宣传活动。

本次活动,施秉县市监局对假冒伪劣电器、食品、化妆品、劣质药品、燃气炉、汽车配件等商品进行销毁。同时,向来往群众发放宣传资料5000余份,宣传围裙、口袋600余个。该活动的开展扩大了宣传力度,切实提高了教育宣传效果,形成重视、鼓励、保护消费者合法权益的良好社会氛围。

## 凯里市民族文化园“整容式”品质提升 焕发“新春光”

本报讯(通讯员 马金)春日游园,不少市民游客惊呼凯里市民族文化园“整容了”,道路、停车场更畅通了,鼓楼、风雨桥变新了,花草草变丰富了,每个角落都焕发着无限春光。

“我喜欢早上来这里跑步,年初发现民族文化园变新了,更美观整洁,看着更赏心悦目了”爱跑步的市民小杨说。

据了解,此次品质提升工程对园区的基础设施进行了全面升级。更新优化道路9156平方米,通行体验大大提升;规划改建停车场3个,新增停车位120余个,有效缓解了停车难题。同时,园区还修复或增设了导览标识、休息设施等,为游客提供了更加便捷的游览体验。

在绿化方面,园区新增了绿化面积,丰富了植物种类,打造出了四季常绿、三季有花的美丽景观,补植苗木12050株、草皮540

平方米,移栽修建各类景观树木300余株,并对草皮、枯枝进行修剪美化。市民吴阿姨说:“现在这里的环境真的太好了,空气清新,绿树成荫,非常适合休闲放松。”

此外,亮化工程的实施也让园区的夜景更加璀璨夺目。27000米LED灯带的安装和修复工作让鼓楼、风雨桥等建筑在夜晚焕发出新的光彩。15套网络摄像机让园区安全感飙升。市民王先生表示:“晚上来这里散步,看到这些建筑亮起来,真的很有感觉。”

在景观修复方面,园区对鼓楼、风雨桥等民族特色建筑进行了精心修复和加固,更换新型小青瓦并翻新屋面1130平方米,喷刷油漆6100平方米,制作墙绘330平方米,翻修木栈道185.9平方米。这些建筑的修复不仅提升了园区的文化内涵,也为游客提供了沉浸式感受民族文化的机会。

凯里市综合行政执法负责人表示,民族文化园是凯里市民休闲的窗口,对文化园的道路、停车、绿化、亮化等各方面改造提升很有必要,也是市民的期待,我们花了两个月的时间,在年初完成了民族文化园品质提升工作。

通过此次“整容式”品质提升,凯里市民族文化园品质与颜值双提升,游览体验更佳,民族文化魅力愈显,更能担当展示凯里民族特色的窗口和亮丽名片。



## 凯里正严查横穿马路等违法行为

本报讯(记者 龙炳燕)过马路方便不等红绿灯,骑摩托在人行道上肆意穿行,车辆乱停乱放……虽然相关部门一直在严查,但这些违法行为总是屡禁不止。现在,市民朋友注意了,从3月11日开始,凯里市对这些违法违规行要要进行严查!

虽然斑马线或地下通道就在附近,但为了图方便,仍有不少人横穿马路。

据研究,头部受伤是摩托车事故中最常见且致命的伤害类型,戴好安全头盔,能在关键时刻有效保护头部。通过管理部门的常态化宣传教育,凯里大多数车主骑车上路都戴好了头盔,但也有个别骑乘人员总不放在心上。

为了进一步提高人民群众的文明交通意识,规范车辆、行人文明出行,从3月11日开始,凯里在全市范围内组织开展文明交通提升行动。重点整治车辆乱停乱放、机动车不礼让行人;行人乱穿马路、翻越隔离护栏等七项违法行为。

“现在很多摩托车、电动自行车、三轮车在人行道上骑行,城区中队和机关每天要抽调70余名警力,对车辆在城区主干道人行横道骑行进行整治。”凯里市公安局交警大队副大队长韩季华说。

### 外卖打包费应清晰统一

3杯奶茶装在一个袋子里,却要收取3份打包费;150元的餐品,打包费就占了10元……如今,在各大外卖平台上,绝大多数餐饮都要收取打包费。然而,记者调查发现,打着“限售令”名号收取的打包费,在实际交易过程中,变成了一笔糊涂账,怎么收、收多少,都是各商家说了算。(3月7日《北京日报》)

由于外卖餐种类繁杂,大部分涉及汤汤水水,又有保温需求,需要额外配置外包装、保温袋等,增加了外卖成本,所以确实有必要收取打包费。时下,平台和商家提供了打包服务,收取打包费已成为普遍现象,消费者也能接受这部分费用,但目前打包费没有清晰统一的价格体系,导致消费者权益难以保证。

打包费可以收,但不能过于随意,也不可遮遮掩掩,要收的明明白白,遵循明码标价原则,合理合规收费,并在页面上公示。打包费需要厘清标准,比如究竟是按份收费,还是按单收费,需要给个明确的答案。不同菜品所用餐盒、保温袋等打包费用,不能混为一谈,也要逐一列明。商家应当根据实际情况,为消费者提供更多打包选择,丰俭由人,不宜搞强制性、唯一性。

当前,外卖收费项目主要包括配送费、打包费、餐具费等,其中打包费是商家自行制定,主要提供塑料袋、餐盒、保温袋等,需要消耗一定的材料费,以及相应的人工成本,有其合理性。不过,由于外卖平台向商家收扣点和配送成本,再加上流量广告费、促销费等,商家需要承担的费用比例过高,餐食利润太过微薄,甚至于有时候还亏钱,那么就需要从其他环节找补,打包费、餐具费等就成了一个利润来源。

按照成本价格衡量,外卖打包费的价格略高于餐盒成本价,外卖餐食定价有时也会高于堂食,这都是商家的综合成本计量之后,所做出的定价方案。可见,在打包费异化为利润来源后,部分商家就会在逐利心理诱导下,趋向于多收费、强制收费,隐藏打包费标准,以便通过打包费赚钱。显然,这种行为对消费者不利,亦涉嫌违规,需要予以纠正,应明确商家必须将打包费透明化、标准化、公开化。

与此同时,外卖平台也需做出一定的让步,实现互惠共赢。平台可适当调降佣金扣点比例和费用标准,减少一些收费项目,给商家“减负”,提升商家的经营利润率,让商家可以通过销售餐食赚钱,不必再去打配送费、打包费、餐具费的主意。如此,也可推动商家专注于外卖餐食制作,不断研发新品、提升服务,稳定餐食质量、营养水平,让消费者吃得放心、舒心。

### 周末茶座

## 锦屏县河口乡塘东村:“红军林”变“常青林”

本报讯(记者 杨玉婷 通讯员 张绪良 王芳焯)3月12日,锦屏县河口乡塘东村后龙山上的“红军林”里一派热闹场景,春光融融中,党员群众正在挥汗如雨,挖坑铲土、扶苗栽树,为大山增添绿色。

“这片林子,我们叫做‘红军林’,今天正值植树节,我们像往年一样自发来这里义务植树,让后龙山绿色永驻,碧水长流。”锦屏县河口乡塘东村党支部书记姜盛禄告诉记者,塘东村有个光荣传统,每年植树节这天,村里的党员和群众都会不约而同地聚集到“红军林”,以植树添绿的方式,追忆红军过塘东时与群众结下的鱼水深情,将爱党拥军的光荣传统代代相传。

据了解,1934年12月,中国工农红军第六军团、第一军团先后经过塘东村。当时,国民党为阻拦红军过境而上,令乡兵砍倒后龙山大小树木数百棵,以此设障。一位红军首长经过时看到诸多大树被砍倒地,山林尽毁,心痛不已,于是拿出十八块大洋交给当地村民,反复叮嘱待来年开春补植树木。次年春天,村民们遵照红军首长的嘱托,在后龙山上补种了一大片树苗,并立下寨规,任何人不得在此砍柴伐木、开垦种地。多年后,这片树木长大成林,参天蔽日,为纪念这段历史和红军的恩情,塘东人把这片林子称为“红军林”。

当年红军在塘东半坡和敌军发生激烈战斗,一名战士不幸受伤牺牲,村民冒着生命危险,将其悄悄埋葬在山上。此后数十年,村民们一直坚持为其义务守墓、扫墓。“红军林”红军墓的故事,在当地群众中广为传颂。

“我从小每年春天都来这里植树,已经形成了不成文的规定,不去乱砍林中树木,共同把‘红军林’保护好,是我们每个人的责任。”塘东村青年姜源佩自豪地说。如今,在塘东村一代代党员群众90个春秋的接力植树及共同保护下,“红军林”年年添绿,郁郁葱葱,已长成一片象征军民鱼水情、军民鱼水情的“常青林”。

深耕红色资源,守护绿水青山,在红军走过的这片红色土地上,塘东人正在绘就幸福生活新画卷。

## 黎平县老年大学课程丰富多彩

本报讯(通讯员 杨仙颖 姚进忠)近日,春回大地,阳光明媚。黎平县老年大学2024年迎来了龙年春节学期开学典礼。

近年来,黎平县老年大学依托侗族文化、红色文化、生态文化“三大资源”优势,积极作为,主动适应新时代人口老龄化不断加深,对老年事业发展的需要,老年教育工作得到了长足发展。

据了解,2024年春季学期,该校新开设手机摄影、舞龙舞狮、乒乓球等3个班次,截至目前共开设有音乐、葫芦丝、舞蹈形体(舞蹈)、太极、舞龙舞狮、书画、侗歌、山歌、乒乓球、侗戏、手机摄影、声乐合唱提升班和舞蹈形体提升班等13个专业、17个班级,学员2000余名,老年大学已逐步成为广大老年学员老有所学的学堂、老有所乐的天堂、老有所为的舞台。