

我州念好作风建设“三字诀” 打好政务服务“三张牌”

本报讯(记者王娅琳 通讯员石平燕)7月15日,记者从州政务中心获悉,我州政务服务中心以作风建设为抓手,全面加强干部干事创业能力,切实提高党员干部干事创业水平,念好作风建设“三字诀”,打好政务服务“三张牌”,助推政务服务各项工作提质增效。

“干”字当头,着力打好“提升牌”。坚持以“软实力”打造“硬品牌”的工作思路,将政务服务改革作为提高政治站位、能力素质、推动创新发展的引擎。强化“一窗通办+2+2”改革提质增效,推动政务服务与大湾区衔接,开展了“对标大湾区建设营商环境‘先行区’改革试点”,深入推进创建“企业之家”和“高效办成一件事”等重点工作。建立健全“主要领导亲自抓、分管领导

具体抓、业务人员专项负责、全员共同参与”的工作格局,形成整体联动、齐抓共管的工作合力。牢固树立“人人都是业务员”的观念,采取“派单式”的方法,通过主任点题、任务分解、科室分派等方式,在全中心上下形成了“人人有责任,月月有任务”的良好氛围。

“严”字为要,打好“机制牌”。坚持问题导向,全方位找差距、补短板、创亮点,不断提升政务服务改革创新工作的整体质量和水平。每周组织召开例会听取工作汇报,形成“一周一调度”,建立健全政务服务大厅岗位轮值制度、综合服务窗口人员轮岗和服务窗口考勤纪律作风、政务服务部门和政务服务窗口评价等制度,推动政务服务窗口制度化标准

化管理。

“实”字为据,打好“发展牌”。统筹推进事项标准化工作,完成了州、县两级事项的认定核准和同步关联工作,全州政务服务事项关联准确率达到了99.9%,达到了全省最优水平。制定了《州政务服务中心“六个维度”构建党建工作新格局实施方案》,探索了“党小组建在一窗改革窗口、一个窗口一支服务团队”的工作思路,在州政务服务大厅设置4个临时党小组,发挥党组织的引领示范作用,提升干部干事创业能力。探索“大厅区域自治管理模式”,按照自然人综合服务区、法人综合服务区、综合服务区设置,聘请区长、业务组长等,推进中心管理和大厅区域自治有效衔接,实现了党建与业务深度融合。

2023年度,政务服务事项标准化成效入选《贵州省质量发展典型案例》;乡镇“一窗通办”改革工作经验入选《贵州省第二批学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育典型案例选编》;承接省打造“一件事一次办”升级版“一年一创新”改革试点获贵州省优秀改革试点;“企业之家”创建经验入选全省营商环境典型案例;全省营商环境考核“政务服务”指标排名全省7个II类市州第一位,全省市州综合排名第三位等成效。

新时代 新征程 新伟业



暑期到来后,旅游市场日益火爆,住宿作为旅行中不可或缺的一环,其服务质量尤其是卫生状况,关系到每位旅客的旅行体验。近年来,从床单未换、毛巾复用,到一次性用品质量参差不齐等,关于酒店客房卫生状况的质疑声频频出现。记者近日在采访中发

现,一些小型酒店和民宿往往游离于监管之外,成为卫生问题的重灾区。(据7月16日《工人日报》) 诚如媒体报道的现象,随机采访了10余位有住民宿、经济型、豪华酒店经历的消费者,超过2/3的受访者对酒店卫生状况表示担忧。其中,客房清洁不彻底、一次性用品质量差是消费者诟病最多的两大问题。毕竟,这些酒店用品,不仅关乎着消费者的消费体验,由于有的需要亲密接触,更直接关系到消费者身体健康。

针对上述,酒店应该引起重视。例如,一些经济型酒店或民宿使用的牙膏、牙刷、洗发水、沐浴露等,大多是从网上购买或者从当地批发市场以较低的价格批量进货的,不乏一些没有明确生产厂家、生产日期及保质期的“三无”产品,甚至存在“二次利用”情况。对此,酒店经营者应该增强法律意识,杜绝安全隐患,维护好消费者权益。

同时,酒店也应该优化管理模式。有酒店引入智能设备让管理透明化,就值得借鉴。如,有的引入了智能机器人进行客房清洁,不仅提高了清洁效率,还确保了清洁过程的标准化和可追溯性。部分酒店不主动提供一次性日用品,并引入了智能管理系统,依托物联网、大数据等技术,对一次性用品的采购、入库、出库及使用情况进行全链条追踪与记录。这些均有借鉴价值。

此外,市场监管部门当开展有针对性监管执法。既要督促企业履行好不主动提供一次性用品等相关要求,同时也应加强对一次性用品的安全质量监管。尤其是,应防范一些小型酒店和民宿成为卫生问题的重灾区。而这也正需要行业主管部门,立足行业实际,创新监管方式、加大执法和处罚力度。

别让一次性用品成酒店卫生死角

○杨玉龙

黎平县：“六月六”传统节日吸引八方游客

本报讯(通讯员石水琴 姚进忠)近日,黎平县各民族村寨迎来了一年一度的“六月六”传统节日庆祝活动,当天,各民族村寨广大群众身着盛装,以红色文化宣讲、民俗文化展示、民族歌舞表演、演洞戏、唱侗歌、踩歌堂、跳芦笙舞等形式,多维度、多形式展示了民族村寨多姿多彩的文化魅力。

在坝寨乡高场村,广大群众载歌载舞迎客人,热闹闹闹度佳节,上演了一场别具一格、独具匠心的少数民族文化盛宴,展示了高场村州级生态村、红色文化基地的独特魅力。

在“侗戏之乡”茅贡镇的流芳村人潮涌动,欢歌笑语,2024年“我们的中国梦——文化进万家”文艺演出走进流芳村,让这个村呈现出一派欢乐祥和的节日氛围。

在流芳村戏台,一幅“舞声舞曲歌舞歌献舞舞,古风古色古香循古谱”对联格外显眼,当地民族群众和游客齐聚一堂,相约魅力流芳,传承民族风情,竞展歌喉。为了迎接这一盛大节日,村民们精心筹备了丰富多彩的活动,秀色可餐的侗族美食,活动现场群众身着盛装,演洞戏、唱侗歌、踩歌堂、跳芦笙舞,将侗族文化的魅力展现得淋漓尽致。他们的表演充满了生活气息和民族特色,赢得了在场观众的阵阵掌声。

此次“六月六”侗戏文化节吸引了本地村民的积极参与,更让外地游客纷纷前来共享这场文化盛宴与美食盛宴。他们被独特的侗族文化氛围所吸引,被侗族人民的热情好客所感动。

“如此原汁原味的民族文化活动,这是我第一次亲身体验到的,活动中,我被侗族大歌那婉转动听的多声部合唱所吸引,被垂涎欲滴的美食所折服,深感震撼和喜悦。”福建游客许日欣表示。

“此次‘六月六’活动村里迎来了3个旅游团共160余人,周边游客800余人,摆放了100张饭桌,供游客免费食用,有两千余群众参与活动。”流芳村党支部书记石成刚介绍。

流芳村“六月六”侗戏文化节的成功举办,丰富了当地群众的精神文化生活,也为外地游客提供了一次难忘的民族文化体验。这一活动展示了侗族文化的独特魅力,促进了民族文化的交流与传播。

从江县：开展政务服务综合窗口人员技能竞赛

本报讯(通讯员王林园)为进一步提升政务服务综合窗口人员业务能力和整体素质,推进政务服务规范化建设,7月13日,从江县总工会联合县政务中心等7个部门开展政务服务综合窗口人员技能竞赛,共计78名工作人员参赛。

据悉,此次竞赛采取“理论知识+技能操作”的方式进行,多方面考察整体政务服务水平。

在理论知识考试环节,各参赛选手结合实际工作,沉着应战、认真作答;在技能操作模拟演练环节,主要以办事群众的视角检验选手业务能力,选手现场抽取考题,聚焦高频事项业务内容,分别开展标准化服务,最大程度还原居民办理业务时的全过程。

此次竞赛充分调动了窗口工作人员的工作积极性,引导选手将比赛中积累的经验应用到实际工作中,发挥以赛促学、以学促用的积极作用。本次竞赛,秀塘乡政务服务窗口王国敏荣获乡镇组个人一等奖;县政务中心服务窗口王玉敏获得县级组一等奖。县公安局、县税务局、秀塘乡政务服务窗口等8个单位获得团体奖和组织奖。

下一步,从江县将以此次技能竞赛为契机,持续开展业务技能培训及政务服务大比拼,引导和激励政务服务综合窗口工作人员立足本职工作,苦练职业技能,提升职业岗位的认同感、荣誉感,建立一支业务技能精湛、仪容仪表良好、服务用语规范的政务服务队伍。

施秉县杨柳塘镇：凝心聚力推动基层治理工作见成效

本报讯(通讯员张勇)近年来,施秉县杨柳塘镇充分挖掘统战领域资源优势,着重发挥统战凝心聚力作用,通过强化党建引领、宣传引导和乡贤自治三举措,促进辖区治理工作取得显著成效。

加强组织领导和协调配合,确保统战工作在基层治理中有效实施。积极开展各类学习活动和座谈会,提高统战成员的政治素质和思想觉悟,凝聚起推动基层治理的思想共识,为基层治理提供思想动力。截至目前,开展座谈会50次,参与返乡创业青年20余人,上门走访40余人。

充分利用公众号、微信群等线上平台,积极转发政治基础、组织形式、政治任务等统战相关内容,覆盖人群广泛。通过召开院坝会、村民小组会等形式,广泛宣传党中央关于统一战线的方针、政策。同时,结合当地的文化特色和民族风情,利用斗牛、芦笙、卯节等节庆活动,加大宣传民族团结、文化传承等,使统战工作更加深入人心。截至目前,开展宣传活动30余次,参与乡贤100余人次。

吸纳乡贤进入寨管委、红白理事会、道德评议会等基层自治组织,让乡贤成为基层治理的排头兵和领头雁。引导乡贤积极参与院坝会、小组会,加强与群众的联系和沟通,让乡贤成为群众与政府之间的桥梁和纽带,不仅提升了乡贤的荣誉感和责任感,也激发了广大群众参与热情,推动乡村治理的民主化和科学化,形成了共建、共治、共享的良好局面。截至目前,组建寨管委10个,共计吸收乡贤、寨老超过30人,为群众解决困难20余件。



喜收太子参

近年来,岑巩县在推进乡村振兴工作中,充分利用荒山荒坡和林地空闲土地资源,采取“党支部+龙头企业+农户”的运营模式,大力发展中药材太子参种植,形成太子参种植、加工、销售为一体的

产业链,带动当地农民持续增收,助力乡村振兴。图为7月14日,该县客楼镇白家坝村村民在采挖太子参。

(通讯员 胡攀学 摄)

天柱县：

“柱力讲堂”推动党的创新理论走心入心

本报讯(通讯员杨鸿斌 王胜焯)“乡亲们,今天我们到这里来,就是要把我们党对‘三农’工作的新政策、好消息带给大家,把大家最关心的扶持政策理清楚、说明白、讲透彻……”近日,天柱县石洞镇“柱力讲堂”政策惠民宣讲队奔赴田间地头、走村串巷,利用大家休息时间,向群众宣讲中央一号文件、省委一号文件等惠农文件和政策。

当前,正值春耕生产的时节,为加强群众对中央“三农”政策的认识和理解,提振大家对农业农村发展大有可为的信心和决心,该县石洞镇运用好“柱力讲堂”宣传品牌,组织政策惠民宣讲队,夜以继日走村串巷,用接地气儿的宣讲模式,将“沾泥土、带露珠、冒热气”的宣讲课程送到了百姓家。

石洞镇在开展“柱力讲堂”宣讲

中,紧贴基层实际,采取“一支队伍、多方合力”的模式,成立“柱力讲堂”镇级理论宣讲团,分设11支镇村宣讲分队,打造“领导干部带头讲+镇村干部跟着讲+广大群众自发讲”的“三级”宣讲队伍,用深入浅出的语言、生动翔实的案例,讲好生态文明、红色文化、文明创建、乡村振兴等特色故事,用广大干部群众喜闻乐见的方式让理论宣讲“活起来”。

石洞镇开展的宣讲活动,只是天柱县开展“柱力讲堂”理论宣讲活动的一个缩影。如何让宣讲有深度、有广度、群众愿意听、喜欢听?天柱县针对理论宣讲工作进行了实践探索。

近年来,该县探索打造“柱力讲堂”理论宣讲品牌,培育政策惠民、文艺乐民、先进亲民、技术富民、网络利民“五民”宣讲队,通过领导队

伍带头讲、专家队伍辅导讲、“走基层”队伍入户讲、理论宣传“二人讲”等形式,聚焦不同群体,积极开展灵活多样主题宣讲活动。

今年以来,该县拓展“柱力讲堂”理论宣讲品牌,培育出了一批特色宣讲队伍、宣讲名嘴。依托新媒体平台开设“柱力说”专栏,全面推送理论宣讲活动和研究阐释作品,打造“理论+互联网”学习矩阵,打造三星岩文化苑“三星雅集”宣讲阵地,常态化组织开展基层“微宣讲”活动。

如今,“柱力讲堂”品牌效应初显,该县将继续强化宣讲机制、宣讲主体、宣讲主题、宣讲平台、宣讲形式,进一步壮大基层宣讲队伍,持续擦亮“柱力讲堂”理论宣讲品牌,让党的创新理论真正“飞入寻常百姓家”。

锦屏县河口乡：

产业奖补为乡村振兴添“薪”力

本报讯(通讯员王芳焯)“现在的政策太好了,我今年养2头牛、2头猪,种植1.7亩水稻,得到补助1.1万多元,目前已到账一半!”近日,看到验收小组对自己的猪、牛、水稻等进行第二次验收合格后,锦屏县河口乡塘东村一组脱贫户彭茂朝的心里乐开了花。

连日来,为严格落实落细乡村振兴产业奖补政策,锦屏县河口乡乡村振兴指导员、驻村干部及村组干部50多人组成17支验收小组深入村寨田间地头,按照“上报公示+实地查验+拍照留档+上报公示”的验收流程,对脱贫群众自养的猪、牛、羊等牲畜,以及水稻、玉米、辣椒等农作物进行复核验收,以便精准发放

后续产业奖补资金。乡村振兴,产业支撑是基础。为拓宽脱贫群众增收渠道,筑牢防返贫底线和夯实乡村振兴基础,今年3月,锦屏县对猪牛羊、油料蔬菜、经果林等14类51项产业类别实施每户2万元以内的资金奖补。河口乡结合当地脱贫群众的生产意愿,重点聚焦猪、牛、羊、水稻、玉米、辣椒等短平快的传统产业,采用“宜养则养、宜种则种、先建后补”的方式实施产业奖补,为持续巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接提供有力支撑。2024年,河口乡实施产业奖补项目8个,涉及资金570.45万元。

该乡农业农村服务中心负责人杨思敏表示,“这些传统养殖业投资少、风险低、见效快,符合偏远山区的农业结构现状,是一项利民惠民的好政策。一方面,鼓励引导脱贫群众自种自养,增强他们的‘造血’功能;另一方面,所产农产品既能自给自足或直接变现,又能获得产业奖补资金,增加他们的生产经营性收入和财产性收入。”

(备注:1亩=0.0667公顷)



台江县交官村：

食用菌棒上架忙 群众增收有奔头

本报讯(通讯员张岚艳)近日,在台江县南宫镇交官村食用菌基地,村民们在菌棚间来回穿梭,手推车上堆满了待种植的食用菌棒,大家有条不紊地卸货、分拣和上架,一派繁忙景象。

“每天来这里工作8个小时,每月能有3600元的收入。这两个月是生产和上架菌棒的旺季,月收入在6000元左右,还不耽误家里的农活。”在该基地务工三年多的村民邵正兰开心地说。

2018年,在南宫镇党委政府的引导下,交官村引进了贵州浙丰农业有限责任公司,共同打造了一个集食用菌棒加工、生产、销售为一体的标准化示范基地。通过“党支部+合作社+企业+基地+农户”的发展模式,有效整合了党支部的组织力和企业的技术、市场开发能力,全力推动食用菌产业深化发展。

今年,村集体盘活14个大棚,投入资金20万元,由村合作社承包种植食用菌5万棒。按照去年行情,预计今年每个大棚收入2万余元。”交官村党支部书记、村委会主任欧阳光前说,“今年年初,中组部协调浙江省杭州市4个商会给村里捐赠了20万元,这笔资金被用于扩建食用菌产业基地,这将进一步发展壮大村集体经济,带动村里人增收致富。”

据悉,交官村现有食用菌大棚196个,总面积达105亩,种植食用菌75万棒,出菇65万余公斤,收入520多万元,带动群众长期就近务工50多人。

三穗润穗水务公司：

党员突击队确保供水安全稳定

本报讯(通讯员田仁俊)前不久,受连续强降雨影响,三穗县遭受洪涝灾害,多处供水设施受损严重,导致部分区域出现供水困难。面对这一情况,三穗润穗水务公司立即启动应急保供响应机制,迅速集结了一支由技术骨干、维修能手组成的党员突击队奔赴一线,确保供水安全稳定。

党员突击队首先对受洪灾影响的区域进行全面排查,摸清供水设施受损情况。累计开展排查32人次,排查发现县城区大山沟DN500螺旋管,白崇、吉洞、彩虹社区等12处PE供水管,以及桐林、雪洞等乡镇区域6处供水管道不同程度受损。

面对复杂多变的抢修环境,党员突击队克服重重困难,紧急调配抢险物资和设备,昼夜不停地进行抢修作业,有的冒雨作业,有的潜入冰冷浑浊的水中更换破损管道,尽显水务人的责任担当。

此外,三穗润穗水务公司积极与相关部门沟通协调,加强信息共享和业务协作,确保抢险物资充足、人员调配合理有序,形成抢险救灾强大合力。同时,通过微信公众号、系统短信,向用户发出通知,提醒其做好蓄水准备,并保持公司供水抢修热线24小时畅通,为用户提供供水咨询、抢维修等服务。

经过连续多日的艰苦奋战,三穗润穗水务公司党员突击队成功完成了多处受损供水设施的抢修任务,有效缓解了受灾区域的供水紧张状况。未来,该公司将继续发挥党员的先锋模范作用,不断提升供水服务质量和应急抢险能力,为群众提供更加安全、可靠的供水保障。