

创新服务有“温度” 推动发展“加速度”

——我州持续优化营商环境工作综述

黔东南州融媒体中心记者 余天英

齐心协力优化营商环境、凝心聚力助力企业发展,已经成为全州上下的共同行动。

近年来,州委、州政府以高度的责任感和使命感,通过深入调研和大胆创新,形成了“2+3+1+1+N”的调研成果,即建立2个中心、形成3个机制、获批1个试点、优化1个平台,并在此基础上形成了多个创新举措,为全州经济社会的全面发展注入了强劲动力。

近日,记者来到州政务服务中心探访发现,这里新成立的“审批代办服务中心”和“工程项目联合审批服务中心”正忙碌而有序地运行着。企业代表们手持材料,在工作人员的引导下,通过“一表申请、一次告知、一窗受理、联审联批”的流程,快速完成了审批手续。这两个中心的建立,有效解决了企业多头跑、审批慢、环节多等问题,实现了审批效率的大幅提升。

工作人员告诉记者,审批代办服务中心设立之后,企业只需将相关材料提交至中心,即可享受由专业人员提供的全程代办服务,不仅大大减轻了企业的负担,还提高了审批效率。中心通过制定详细的服务流程和操作规范,确保了代办服务的标准化和规范化,对代办服务进行全程跟踪和监管,确保服务质量。

“现在真的方便多了,以前工程项目验收的五个主流程事项串联申报需要23个工作日,现在10个工作日

日就行,太方便了。”这样便捷的方式,让前来办事群众纷纷点赞。为确保重点重大工程项目的顺利推进,我州建立了“联审联批”工作机制,该机制将涉及工程项目的多个审批事项进行集中审查和审批,实现了审批流程的简化和优化。

为吸引更多优质产业投资项目落地黔东南,我州建立了重大产业投资项目审批代办服务工作机制。该机制由专业团队为企业提供全方位的审批代办服务,包括项目咨询、材料准备、审批申报等各个环节。通过代办服务,企业可以更加便捷地获取审批许可和政策支持,从而加快项目落地和投产达效。

为确保政务服务的质量和效率,我州建立了政务服务监督问效常态化协作联动工作机制。该机制将检察监督、行政监督、群众监督等多种监督方式有机结合起来,形成了全方位、多层次的监督网络。同时,该机制还注重加强各部门之间的协作和联动,确保监督工作的有效性和针对性。通过常态化的监督问效工作,不断推动政务服务质量的提升和营商环境的优化。

在全省范围内,我州成功获批了水电网联合报装“一件事”改革试点。凯里市作为试点城市之一,在州委、州政府的坚强领导下和省级相关部门的关心支持下,积极推进水电网联合报装“一件事”改革工作。“现在的这一改革举措,不仅简

化了报装流程,还降低了企业的成本和时间消耗,对企业来说,真的方便了很多。”企业代表张先生在政务大厅一次性完成了水电网的报装手续,脸上洋溢着满意的笑容。

通过整合各部门资源、优化审批流程、加强信息共享等措施,凯里市成功实现了水电网协同联办“一件事”的运行模式。该改革还带动了全州其他县市相关工作的推进和开展,为全州营商环境的持续优化注入了新的动力。

黔东南州州本级及剑河县率先在全省创新推出“政务+直播”云端服务新模式。运用“互联网+政务服务”手段,通过抖音、微信等新媒体平台搭建“政务直播间”,探索打造“线上服务型政府”。截至2024年7月15日,州本级已开播19期,累计观看人数11万余次,获点赞113万余次,新增粉丝量4000余人次;剑河县已开播44期,共讲解了40个部门、600余个高频事项。该做法得到了省委改革办的充分肯定。

此外,丹寨县将持续推进“互联网+政务服务”作为深化“放管服”改革的一项重要举措,不断探索推进“互联网+政务服务”平台建设,利用互联网技术打造肩并肩服

务区,为企业和群众提供多样便捷的办事渠道。

为进一步提升政务服务效能和水平,我州不断优化政务服务平台功能。通过加强平台建设、完善系统功能、拓展服务范围等措施,黔东南州政务服务平台已经成为企业和群众获取政务服务的重要渠道和平台。

在平台功能方面,黔东南州政务服务平台不仅实现了高频事项和可全程网办、移动办的政务服务事项的在线办理和查询服务,还提供了在线预约、在线支付、在线评价等多种便捷服务方式。这些功能的实现不仅提高了政务服务的便捷和效率,还增强了企业和群众的获得感和满意度。同时,我州还注重加强平台的数据安全和隐私保护工作,确保企业和群众的信息安全和隐私权益得到有效保障。

厚植营商“沃土”,方能筑就发展“高地”。我州正依托资源禀赋与不断优化的营商环境,形成强大的招商引资“磁场”。下一步,我州将继续以“优”无止境的开拓进取,在服务企业、助推项目建设这条赛道上不断取得新的突破,助力经济社会发展跑出“加速度”。

锚定现代化 改革再深化



高山葡萄助增收

一年一度丰收季,又到葡萄飘香时。天柱县白市镇双河村高山葡萄陆续成熟上市,吸引不少游客前来体验采摘的乐趣。近年来,白市镇因地制宜发展绿色生态产业,引导村民种植葡萄、桑葚、金橘、红心蜜柚等精品水果,拓宽村民增收路。

图为8月12日,游客在葡萄基地体验采摘葡萄的乐趣。

(通讯员 潘存栋 摄)

凝心聚力谋改革 真抓实干促发展

——访州发展改革委党组书记、主任龙青松

黔东南州融媒体中心记者 王娅琳 吴义环

党的二十届三中全会审议通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》指出,要坚持以经济体制改革为牵引,全面部署各领域各方面的改革。这为抓好发展改革工作指明了前进方向、提供了根本遵循。州发展改革委党组书记、主任龙青松接受采访时表示,全州发改系统坚持把学习好贯彻好党的二十届三中全会精神作为当前和今后一个时期的一项重要政治任务,坚决贯彻落实党中央、国务院和省委省政府、州委州政府部署要求,以钉钉子精神抓好改革落实,结合职能突出抓好四个方面工作,积极为推动全州经济高质量发展贡献力量。

一是聚力推进经济体制改革,为经济高质量发展提供制度支撑。坚持和落实“两个毫不动摇”,持续推进我州国有企业改革,深入开展民营企业经营服务提升行动,建立民营企业参与重大项目建设长效机制,推动形成一批一流企业。着力服务构建全国统一大市场,严格执行市场准入负面清单制度,持续破除市场准入壁垒,完善社会信用激励约束

机制。围绕要素市场化配置,深化水资源、能源、交通、环保等领域价格改革,更好发挥价格引导机制作用,实现要素价格市场决定、流动自主有序、配置高效公平。健全完善生产性服务业发展和现代物流管理机制,推动物流降本增效,促进制造业与服务业深度融合发展。按照国家、省关于建立民营企业信用状况综合评价体系要求,积极开展民营中小企业增信制度研究,不断完善信用工作机制,更好服务民营小微企业融资。

二是聚力构建现代产业体系,为经济高质量发展培育强劲动能。围绕省“六大产业基地”和省支持我州硅精深加工(玻璃为主)、民族特色食品及民族医药产业发展契机,深入分析市场趋势,强化产业链研究,构建产业链全景,抓好招商工作机制,推动产业集群发展,加快做大做强我州主导产业。持续优化争资争项工作机制,着力完善园区交通、用气、用电等配套设施建设,补短板、强弱项,解决产业发展难题,促进园区经济加快发展。建立健全因地制宜发展新质生产力机制,发挥比较优势,推进农业产业、劳动密集型制

造业等传统产业升级改造提升,着力培育壮大低空经济、新能源材料等产业。深化碳汇交易、生态产品价值实现、绿色低碳发展等机制改革,积极发展绿色低碳产业。

三是聚力营造良好发展环境,为经济高质量发展激发市场活力。持续深化“放管服”改革,优化营商环境、深化行政审批制度改革,建立健全审批代办服务机制和重大重点工程项目联审联批机制,加快项目落地开工。加强政府投资分类管理,建立健全重大项目全生命周期管理和项目建设土地、能源、水、资金等要素要素服务保障机制,强化项目督导服务,加快重点项目建设进度。加大产业招商力度,落实政府和社会资本合作新机制,充分发挥市场机制作用,持续推动向民间资本推介项目,更好吸引民间资本参与重大项目建设,推出一批标志性示范项目。用好“村超”“村BA”品牌效益,积极培育更多消费新业态新热点,进一步促进文旅、康养、养老托育、家政等服务消费提质扩容。

四是聚力推进城乡融合和区域协调发展,为经济高质量发展开辟

打开城乡融合发展新空间

——当前抓改革促发展观察之七

新华社记者 王立彬 于文静 姜琳

城乡融合发展是中国式现代化的必然要求。

党的二十届三中全会审议通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》,强调“必须统筹新型工业化、新型城镇化和乡村全面振兴,全面提高城乡规划、建设、治理融合水平,促进城乡要素平等交换、双向流动,缩小城乡差别,促进城乡共同繁荣发展”。

连日来,新华社记者调研发现,从东部到西部,从城市到乡村,各地各部门探索创新,积极行动,全面贯彻落实决定精神,抓紧完善体制机制,深入推进城乡融合发展。

让农业强起来农民富起来

夏秋之交,骄阳如火。

安徽凤阳小岗村,种粮大户程夕兵每天都在家庭农场忙碌。他的家庭农场建有标准化育秧工厂、仓储用房,流转土地700多亩。

2023年,程夕兵的农场提供育秧服务面积2800亩,插秧服务面积2200亩,水稻、小麦飞防服务面积5000亩,粮食和经营服务纯收入70多万元。

(下转第三版)



近年来,我州坚持创新引领驱动,推动文化和旅游深度融合发展,围绕资源、客源、服务三大要素,不断提高旅游服务标准化水平,精心打造丰富优质的旅游产品,持续激发我州文旅市场消费活力。

近日,记者来到凯里市下司古镇,只见古色古香的小镇里,游客络绎不绝,清水江上碧波悠悠,游船漫游。据了解,在今年夏天,景区重点推出皮划艇、桨板等水上体验项目,掀起游客打卡热潮。

“这里没有那么重的商业氛围,给人一种很轻松的感觉,如果下次有机会我还会再来。”游客宋彦斌说。

多年来,下司古镇坚持以文塑旅、以旅彰文,通过整合文化资源和自然资源,不断完善配套设施,提高旅游服务水平,打造出众多精彩纷呈、喜闻乐见的新业态、新模式,不断丰富游客游玩体验,持续释放文旅效益。

“今年我们推出了免门票政策,同时还推出了丰富多彩的体验项目,游客量有明显的增加,7月份我们接待游客量是22万人次,旅游综合收入达到5000多万元,同比增加了140%。”贵州清江文化旅游开发有限公司市场部负责人李雯说。

在黄平县野洞河漂流景区,前来体验漂流的游客渐多。野洞河峡洞瀑布漂是目前贵州唯一以“溶洞+瀑布漂流”为特色体验的生态旅游目的地,在这里,游客不仅能体验到惊险刺激的漂流、欣赏到峡谷岸边雄奇秀丽的自然风光,还能在峡谷间的溶洞中感受夏日的清凉和大自然的鬼斧神工。

“这次漂流觉得特别开心,我们是一家四口过来的,我觉得沿途的风景特别的优美,整个过程中有溶洞还有瀑布,感受非常好。”游客崔文颖说。

为丰富旅游业态,野洞河漂流景区还在漂流终点下游建立了露营地,配置烧烤帐篷、露营帐篷以及太空舱,融合戏水、露营、烧烤等休闲项目供游客休闲娱乐。下一步,景区将继续立足于露营经济“吃住行游娱”全服务链,让乡村旅游产业逐渐向多样化、融合化和个性化方向发展。

“为了给游客带来更好体验价值,我们将进行再投入,为小朋友提供更好的游玩配套设施,还有亲子活动的丛林穿越,计划今年年底之前全部建完。”黄平县野洞河星空露营地负责人杨洪星说。

近日,黎平县肇兴侗寨的一家非遗体验馆里游人如织。自暑假以来,这家非遗馆每天都忙着接待团队游和亲子游。除了进行非遗体验,体验馆还会根据游客需求,提供不同的传统文化体验,让游客乘兴而来,尽兴而归。

“这里每天的游客接待量在200人左右,人多的时候能达到500多人,每天的营业额在一万到两万元。”黎平县肇兴侗品源非遗体验馆负责人陆勇妹说。

文化和旅游深度融合,不仅为景区吸引了更多客源,也更好地传播了当地的特色文化。据悉,今年6月至8月初,黎平县肇兴侗寨景区共接待游客近22万人次,实现旅游综合收入近680万元。

今年以来,我州积极突出夏季优势旅游资源,用好自然珍宝和文化瑰宝,坚持把节庆赛事活动打造成旅游产品,持续创新办好“村超”“村BA”等活动,运营好漂流等夏日旅游业态,探索推出更多沉浸式体验旅游项目,精心开发民族特色文创产品,全力提升全州旅游供给水平和服务质量,切实推动全州旅游业高质量发展。

灾害面前显担当 筑牢防汛“安全线”

——记从江县应急管理局

黔东南州融媒体中心记者 韦启晨

今年以来,从江县应急管理局始终坚持“安全第一、常备不懈、以防为主、全力抢险”的指导思想,采取“七个一”的工作措施,有条不紊推进防汛救灾工作,最大限度降低了灾害损失,全程无人员伤亡情况发生,切实保障人民群众生命财产安全和社会大局稳定。涌现了从江县成功避险洪涝地质灾害的典型案列,从江县应急管理局获应急管理部通报表扬。

6月28日到7月2日,从江县受强降雨影响,20个乡镇(街道)不同程度受灾,期间出现17站大暴雨、22站暴雨、5站大雨,强降雨持续时间长、影响范围广、短时雨强大。灾害发生后,从江县应急管理局立即安排部署,组织全体干部职工积极投入防汛救灾工作中,有的值守调度、有的运送物资、有的蹲点执勤……他们不畏艰险、克服困难,以高质量安全防护人民群众生命财产安全。

“这段时间以来,我们严格落实防汛‘四早’‘五快’工作机制和‘三级叫应’‘四个紧急撤离’工作措施,确保一旦发生灾情、险情第一时间处置。”从江县应急管理局副局长杨长青说。

在防汛救灾工作中,从江县应急管理局以实际行动践行初心使命。自6月28日启动防汛Ⅳ级应急响应以来,该县应急管理局主要负责同志坐镇指挥中心连续奋战,全程参与指挥协调、汛情研判、调度部署和发布信息。在防汛抢险救灾面前,应急干部不顾个人安危,纷纷请缨上阵,有的坚守在指挥中心,24小时不间断调度雨情水情,为指挥决策提供准确依据;有的驾驶着救灾物资车辆,穿梭在泥泞的道路上,为受灾群众送去急需的生活物资;有的则深入山区蹲点执勤,协助群众转移安置,确保每一名群众都能得到及时救助。他们的身影成了群众最温暖、最坚实的依靠。

在防汛救灾工作中,从江县应急管理局始终将人民群众的生命财产安全放在首位。面对突如其来的暴雨灾害,他们坚决服从组织安排,迅速组织力量,调拨救灾物资,确保受灾群众得到及时有效的救助。期间,积极向省、州汇报争取应

急救灾物资,紧急发放急救灾物资2000余件。在他们的不懈努力下,全县转移安置人员得到了紧急救助,确保了受灾群众的基本生活需求。

6月16日至25日,受季风槽、地面辐合线等共同影响,从江县普降暴雨到大暴雨。当日12点10分,西山镇小丑村彭老同家墙体发生大面积倒塌,墙体倒塌导致周围2栋房屋受到不同程度的破损,由于提前撤离,此次事件未造成人员伤亡。“我们撤离后不久房子围墙就倒下来了,还好村干部来通知我们提前撤离,要不然就危险了。”小丑村村民彭老同说。

6月20日10时29分,斗里镇湾里村八组风险斜坡触发红色预警,从江县县乡村三级联动,通过现场处置,并于10时50分对威胁区域3户12人进行紧急转移,12时30分,该地质灾害隐患点发生滑坡,导致区域内3户房屋墙体、门窗等不同程度破损,由于转移及时,无人员伤亡情况发生。

从江县应急管理局按照“一日一研判、一日一督查、一日一撤离、一日一上报”工作措施,督促、指导、参与乡镇(街道)、村(社区)防汛抢险救灾、避险转移、灾后重建等工作。严格落实雨前排查、雨中巡查、雨后复查,指导13个村成功避险转移群众,其中小丑村、大歹村、湾里村3起成功避险转移典型案例,得到应急管理部风险监测和火灾综合防治司通报表扬,从江县应急管理局也2次得到应急管理部风险监测和火灾综合防治司通报表扬。

据统计,今年以来,从江县遭受17轮强降雨天气,启动防汛Ⅳ级应急响应7次,防汛Ⅲ级应急响应2次。全县累计29089人受灾,紧急避险转移1349户5006人,紧急转移安置263户864人,直接经济损失约1406.45万元,成功实现了人员零伤亡的目标。

从江县应急管理局在防汛抢险救灾工作中展现出了强大的凝聚力和战斗力。他们以实际行动践行了党的宗旨和使命,诠释了“人民至上、生命至上”的深刻内涵,作为“守夜人”“逆行者”的他们,为人民群众筑起了一道坚不可摧的安全屏障。