

服务“零距离” 便民“心贴心”

——建设银行黔东南州分行擦亮“劳动者港湾”金融为民底色

黔东南州融媒体中心记者 罗亮明

张富清老英雄,60多年深藏功名,一辈子坚守初心、一心为民。为践行金融为民服务理念,近年来,建设银行黔东南州分行持续依托“劳动者港湾”延伸服务范围,把学习张富清精神与服务大众融合、与社会公益融合,以实实在在的实际行动提升金融温度,认真书写金融为民服务高质量答卷。

恪守阵地“为民之举”
“多亏了建行‘劳动者港湾’,我们工作间隙还可以来这里坐坐。”在城市的各个角落,总有一群在默默奉献的劳动者。他们以辛勤的汗水,推动着社会的繁荣发展,呵护着人们的寻常幸福。

在建设银行黔东南州分行下辖各网点的“劳动者港湾”内,设施齐全、环境整洁,舒适的座椅、免费的饮用水和充电设备,使得这里成了环卫工人、外卖员、快递员等户外劳动者常去的休息场所。歇脚、纳凉、喝水,该行“劳动者港湾”的

设立,让每位走进“港湾”的劳动者都感受到了家的温暖。

依据天气变化,“港湾”内的贴心服务也在不断更新。有三伏天时免费发放的小风扇,也有暴雨天气提前准备好的雨伞,还有冰雪天一杯杯冒着热气的姜茶……“劳动者港湾”的每一个细节都在彰显着人文关怀。除了提供休息场所,它还在宣告着每一位劳动者都值得被尊重,每一份付出都应该被看见。

延伸服务守“利民之责”
除了为劳动者们提供休息的场所,该行秉持“便民利民”宗旨,持续延伸“劳动者港湾”服务范围,将其升级为金融知识的宣传阵地。

“如何合理进行储蓄?”“新兴的电信网络诈骗手段有哪些?”在该行“劳动者港湾”内布放丰富的金融知识宣传手册供劳动者免费阅读。金融知识微课堂、微沙龙也时常在这里就地搭建,员工们

耐心讲解反洗钱、反电信网络诈骗等金融安全知识,助力提升劳动者反诈能力,让“劳动者港湾”成为守护广大劳动者的“温馨港湾”。

打通阻隔显“爱民之心”
金秋九月,伴随着开学季的到来,基于学费缴交、食堂用餐等消费需求,学生办理银行卡的需求也随之增大。秉持着“让群众少跑路”的原则,该行主动将服务延伸至校园,组建“张富清党员突击队”,在学校搭建起临时简易柜台,上门为学生开立银行卡,以优质高效的金融服务获得家长及学校师生的一致好评。

此外,该行还依托“劳动者港湾”持续开展各类公益服务,不论是行动不便的客户提供上门服务,还是为弱势群体提供帮助,或是为困难学生提供捐助,该行“张富清服务队”的身影始终穿梭在社会的各个角落,以切实有效的金融服务,传递着金融为民的温度和情怀。

全力打通便民利企服务“最后一公里”

——南方电网贵州凯里供电局创新服务模式高效解决客户需求

通讯员 张欣雨 王春璇

今年以来,南方电网贵州凯里供电局创新客户服务模式,深化“红蓝表”“串改并”服务,深化沟通协同机制,规范化、高效化、常态化收集、反馈、提级管控并解决辖区内企业的用电问题,高效解决客户需求,通过优质服务为客户创造更多效益。

“一站式”高效通办 解决客户急需求
7月1日凌晨2点,位于岑巩县的贵州鼎湘冶金炉料有限公司110千伏鸿基开关站发生断路器故障导致停电。生产窑炉长时间停电会导致炉温过低炉料发生板结,会对企业造成重大经济损失,该公司现场负责人紧急致电岑巩供电局,岑巩供电局立即响应,在通过“红表”传递客户电力设备检测、故障诊断等诉求后,派人前往现场对企业相关设备开展调试,排查分析设备故障点,第二天中午便完成修复工作。

“红表”的传递,让原本耗时较长的检修调试工作提前7日完成,以最快速度精准解决客户诉求,保障生产经营正

常进行,助力增产扩销,实现双赢。

以“红表”推动“一站式”高效通办,今年1-7月,“红表”共计传递16单,帮助贵州省鼎湘冶金炉料有限公司、贵州黔坡永太新材料有限公司快速解决用电设备故障问题,推动3个龙头企业提前送电,为企业挽回一定的经济损失。

今年1月,剑河供电局客户经理在对剑河职校进行客户走访时,了解到客户有增值服务方面的需求,便通过“蓝表”把客户的需求传递到相关服务商,服务商针对客户的需求为客户制定了一个包括配电设备运维、应急抢修、电力设备调试、配电系统年度体检在内的套餐服务,提高了剑河职校校用供电质量。

凯里供电局以“蓝表”方式将用户需求快速准确向服务商传递,由服务商进行现场勘查后为用户提供最优解决方案,最终促成服务商与用户之间的合作共赢,实现价值共创。

“串改并”服务提速办电 实现“电等企业”
今年4月17日,北京汇源麻江县蓝

莓全产业链企业提出用电正式申请后,凯里供电局通过“串改并”服务,改变过去客户用电报装节点推进模式,同步开展变电站设备改造升级工作、优化供电方案、项目论证、项目施工,将内部多项流程“并联”开展,使得北京汇源麻江县蓝莓全产业链项目办电用电工作提前30个工作日完成,大大节约客户用电接人的时间。

据凯里供电局市场部工作人员介绍,原有的企业用电办理流程是按照“串联”模式,各个环节按顺序依次推进,一旦某个环节出现延误,整个流程都会受到影响,而改为“并联”后,多个环节可以同时并行,例如在现场勘查、方案设计和施工验收等环节,加快了业务办理速度,大幅缩短了用电办理时间。通过“串改并”,客户办电时间平均缩短40个工作日,推动了企业项目早用电、早开工、早投产,让用户成为真正的受益者,全力打通便民利企服务“最后一公里”。

一直以来,凯里供电局始终践行“为客户创造价值”的服务理念,不断创新便民惠民服务模式,持续优化营商环境,支持、服务地方企业发展。加快推进现代供电服务体系,根据客户用电情况和需求,量身定制用电方案,以优质、高效的电力服务为地方经济发展提供坚强的电力保障。

邮储银行黔东南州分行:

反假货币宣传活动进“村超”

本报讯(通讯员 杨喜梅 吴娟)近日,邮储银行黔东南州分行以及辖内榕江县支行积极前往“村超”现场,开展以“杜绝假币 共建和谐”为主题的反假货币宣传活动,通过面对面讲、手把手教的宣传方式,向广大群众普及金融知识,守护百姓“钱袋子”。

宣传活动中,工作人员向前来观看“村超”球赛的群众,以及赛场周边的商户发放宣传折页,着重为群众介绍人民币公众防伪特征及假币的识别技巧,利用案例讲解假币犯罪的惯用手法和防范措施,普及数字人民币知识,提醒群众警惕虚拟货币骗局,增强群众辨别假币的能力和防范意识。同时,为持续做好“零钱包”宣传工作,工作人员还积极向“村超”赛场周边商户及出租车司机开展“零钱包”宣传及现场兑换活动,向商户和出租车师傅提供零钱兑换地址及预约电话,畅通群众零钱兑换渠道,为群众办实事、解难题,得到群众一致好评。

据悉,本次宣传活动共计发放宣传资料180份、宣传品200余份。通过宣传,使广大群众了解、掌握假币特征,增强假币防范意识,提高假币识别能力。
下一步,邮储银行黔东南州分行将持续做好反假货币宣传活动,充分发挥点多面广的营业网点优势,扩大宣传范围,为群众创造良好的金融服务环境。



“美”少年的苗寨“奇遇记”

——农行雷山县支行为美国青少年交流团提供涉外金融服务

通讯员 施金虎 韦胜桃

9月16日,雷山县西江千户苗寨迎来了一群活力四射、热情洋溢的“美”少年——“青春同行”美国华盛顿州青少年交流代表团。为树立少数民族地区基层农行的国际化服务形象,农行雷山县支行在省、州两级农行工作保障和人民银行黔东南分行的指导下,组建了“外卡支付”服务团队,为到访的“美”少年们提供外币兑换、外卡取现、外卡支付收单等服务,并同步宣传农行外币相关国际业务。

据了解,农行雷山县支行早在此前便进行了ATM机和POS机改造,可以完美支持Visa、万事达、美国运通等多达7种境外银行卡。随后,该支行与苗寨景区管理机构取得联系,在售票处设置了外币兑换点。同时,在景区内拓展了

百余户外卡收单业务POS商户。万事俱备后,“美”少年苗寨探奇之旅与农银便捷支付之间的“奇妙相遇”故事卷轴便由此展开。

在农行雷山县支行24小时自助服务区,“美”少年在工作人员的引导下准确操作ATM机,不到4分钟便完成了外卡取现交易。看着手中红彤彤、崭新的人民币,安东尼·诺伯特·杰斐逊惊呆了,没想到大山深处竟然也有如此现代化的便捷金融服务。

在景区收单商户中,“美”少年们时而专注于挑选寄送给亲朋好友的特色明信片,时而享受苗寨旅拍所带来的民族风情与欢快瞬间,时而品尝地方风味小吃,在深入体验中国民族风的同时,丝毫不担心会遇到支付方面的问题。

加强科学技术普及 提高全民科学素质

(三十四)

166、天然气燃烧的过程有空气中的氧气参与,是一个氧化过程。这种说法正确吗?

A、正确 B、错误

167、化学方程式必须满足_____才能平衡?

A、质量守恒定律 B、定比定律
C、倍比定律 D、能量守恒定律

168、力是改变物体运动状态的原因。这种说法正确吗?

A、正确 B、错误

169、飞在空中的足球离开地面不具有重力势能。这种说法正确吗?

A、正确 B、错误

170、以下哪种力不是四大基本作用力?

A、万有引力 B、弹力
C、弱核力 D、电磁力

正确答案:166、A 167、A 168、A
169、B 170、B



科普知识

“外币兑换点给我们搭配了不同券别的零钞,方便我们在景区进行支付,这太赞了。”佐伊·布里安娜·伯奇菲尔德说。“美”少年们此次旅行食、住、行、游、购各个方面,均享受到了便捷高效的金融服务。

便捷高效的兑换服务赢得了外籍友人一致好评,也为苗岭腹地对外经济、文化交流提供了金融原动力。农行雷山县支行高度重视该工作,将之视为一个新的工作起点,它不仅是开设授权外币代兑机构以来的全省农行首笔业务,也是全州金融同业中的首笔业务。

此次“外卡支付”服务活动的圆满完成,标志着农行雷山县支行迈出了国际支付结算服务第一步,意味着该支行通过打造涉外金融服务窗口,缩短与东部发达地区兄弟行,乃至金融同业之间的服务差距,为外籍游客提供便捷的金融服务体验。此举将为雷山县和西江千户苗寨周边商户引来更多外籍游客,带动餐饮、住宿、民族商贸相关产业发展,以互动融合的方式共同创富,齐心协力推动地方经济高质量发展。

落实消防责任 防范安全风险

强化消防意识 落实主体责任

公益广告