

# 守护“银发族” 点亮“夕阳红”

## ——中国建设银行黔东南州分行丰富适老服务托举“银发”幸福

黔东南州融媒体中心记者 罗亮明

秋意正浓,在中国建设银行凯里宁波路支行的“劳动者港湾”内,工作人员手拿纸笔,通过书写,一笔一划耐心向一位听障老人演示业务办理流程。业务办理完毕,老人脸上露出开心的笑容,随即竖起右手大拇指,向工作人员点了一个大大的赞。此时无声,但爱有声。这是建设银行黔东南州分行持续丰富老年客户服务,悉心守护银发一族的一个缩影。

为有效应对人口老龄化趋势,不断提升广大老年人幸福感、获得感、安全感。长期以来,建设银行黔东南州分行坚持以人民为中心思想,不断丰富适老服务,以优质金融服务举措让广大老年客户感受到金融的温度和担当。

**提升网点建设,让硬件适老**  
“微笑多一点,声音大一点,语速慢一点……”在凯里城东支行“适老港湾”内,针对老年客户推出的适老服务标语十分醒目。

为满足老年客户业务办理需求,分行依托建行“劳动者港湾”,倾心打造“适老港湾”,专门配备贴合老年人使用习惯的休闲沙发,以供老年客户在业务办理间隙休息。同步配备老花镜、放大镜、轮椅、拐杖、拐杖夹等暖心设备,不断优化硬件设施,为老年人业务办理提供便利。“低压86、高压125,血压正常。咱老年人最怕的就是血压问题,为建行的贴心点赞!”在“适老港湾”内,办完业务的李大爷正在用港湾内的血压仪测量血压。随着各项适老设施和服务的推出完善,“适老港湾”已逐渐变成老年客户们的“享老港湾”。

**搭建移动柜台,用服务助老**  
“谢谢建行,为了帮我办这一张银行卡,跑了二十多公里。”在三穗县中寨村,建设银行三穗支行张富清突击队的青年员工们手持移动设备,为90多岁的徐大爷办理了人生中第一张建行卡。几日前,该行收到求助,徐大爷急需办理一张银行卡领取其小儿子去世的政府抚恤金。但因徐大爷腿脚不便,无法前来网点,希望该行能够给予帮助。

秉持“我为群众办实事”服务理念,建设银行黔东南州分行针对特殊人群持续提供上门服务。在符合业务办理规定的情况下,通过服务上门打通物理网点与特殊客户之间的“最后一公里”,就地搭建移动柜台为多位客户提供暖心服务。

接到徐大爷求助,三穗支行张富清突击队立即服务上门,拍照、采集信息、激活卡片,跋涉23公里解决徐大爷的心头要事。

无独有偶,在各个医院、小区、村寨,建设银行黔东南州分行上门服务团队的身影随处可见,他们用脚步连接客户、用服务彰显温度,以实际行动展现着该行对老年客户的贴心关怀。

**传播知识课堂,以金融护老**  
随着科技进步、社会发展,社会公众的生产生活方式发生了许多改变,网络化、电子化、数字化……在极大提高人们生活便利的同时,却也给老年人造成了一定困扰。不会使用智能手机、不会检索相关信息,“数字鸿沟”让老年人逐渐

走向社会边缘。  
为保障老年人合法权益,守护老年人晚年幸福,分行以老年客户为主体多次开展反假币、反电信诈骗、支付安全、存款保险宣传活动,线下组织青年党员、团员组建宣传小分队,前往老年大学、养老院、田间地头等老年人集中区域,通过搭建金融课堂、发放宣传手册等方式,以通俗易懂的语言为老年人讲解金融安全知识。

“我们老年大学平常都是学唱歌、学跳舞,没想到今天还让我们学习认假币,今天你们讲的这些防伪知识真有用!”凯里市老年大学的反假币课堂笑声连连,建设银行员工化身“金融讲师”,以生动有趣的互动金融课堂让老年人纷纷变成“反假专家”。

桑榆非晚,为霞满天。建设银行黔东南州分行深入践行金融工作的人民性、政治性,聚焦老年人生活需求不断探索适老金融服务模式,奋力书写养老金融大文章的高质量答卷。

# 加强科学技术普及 提高全民科学素质

(四十七)

231、能够计算出电流将电能转换为热能的定律叫什么?

- A、欧姆定律
- B、焦耳定律
- C、牛顿第一定律
- D、牛顿第二定律

232、以著名物理学家焦耳的名字命名的单位是衡量什么的?

- A、热量
- B、功率
- C、热容量
- D、熵

233、下列哪一项是导体电阻的决定因素之一?

- A、流过它的电流
- B、加在它两端的电压
- C、材料的本质属性
- D、以上均是

234、把一个电阻接入电路,再增加其两端电压,下列说法正确的是哪一项?

- A、电流会变大
- B、电阻会变大
- C、电流会变小
- D、电流不变

235、英国发明家瓦特的名字被用来命名为下列哪个物理量的单位?

- A、电压
- B、电功率
- C、电阻
- D、电流

正确答案: 231、B 232、A 233、C 234、A 235、B



讲文明树新风 公益广告

中国精神 中国形象 中国文化 中国表达

# 辛勤得来好日子



中国网络电视台制 河南舞阳 刘志刚作