

# 我州创新开展新就业形态劳动纠纷“一站式”调解服务

本报讯(通讯员 赵艳萍)为有效保障新就业形态劳动者权益,我州认真贯彻落实党的二十大报告关于加强灵活就业和新就业形态劳动者权益保障部署要求,充分发挥协商调解在预防化解矛盾纠纷基础作用,创新推行新就业形态劳动纠纷“一站式”调解服务模式。

设立中心“一站式”服务。人社、工会、司法、法院等部门联合推动构建新就业形态劳动纠纷“一站式”多元联合调解工作新模式,在劳动人事争议仲裁院调解中心、社会矛盾调处中心、综治中心等调解组织增加“一站式”联合调解职能。在案件量较

多、疑难复杂纠纷较为突出、有条件的县(市)建立新就业形态“一站式”调解中心,选派熟悉法律知识、熟悉人社政策、公道正派、为民服务意识强的业务骨干,开展“一站式”调解工作,合力化解新就业形态及各类劳动纠纷。截至目前,州、县两级仲裁机构、乡镇调解中心均增设了新就业形态劳动纠纷联合调解职能,共成立新就业形态“一站式”调解中心15家。

优化流程“一站式”调解。对依法受理且双方当事人同意调解的,充分利用“全国互联网+调解”平台、法院“总对总”在线诉调等线上调解服务平台,开展全流程线上或

线下调解服务,要求在受理之日起15日内完成并做好调解记录。经调解达成调解协议的,由“一站式”联合调解中心或者开展联合调解工作的调解组织制作调解协议书,引导当事人自动履行协议,并可依照法律规定引导当事人申请仲裁审查或者司法确认取得执行根据。对于未调解成功的新就业形态劳动纠纷,及时依法引导当事人向有管辖权的仲裁机构申请仲裁,对不符合受理范围的耐心作好释明并依法引导向人民法院起诉。今年以来,全州受理调处新就业形态劳动纠纷15件,成功调解10件。

扩展服务“一站式”维权。充分发挥仲

裁、司法、工会部门联合设立的劳动人事争议法律援助工作站的作用,安排业务能力强的律师到工作站轮流值班,开展解答咨询、面对面提供法律援助服务,及时解答来访群众维权问题,积极引导农民工、新就业形态工作者理性合法表达诉求。推行“劳动维权+就业帮扶”服务,在办案大厅张贴黔东南州就业小程序“苗侬就业通”,向前来申请劳动仲裁劳动者宣传就业各项政策,维权、就业双向推进双向服务,为劳动者提供优质高效的争议解决、就业帮扶服务。今年以来,全州法律援助工作站为来访群众提供劳动人事争议法律援助服务500余人次。



记者12月4日从教育部获悉,全国校外培训行政执法工作现场会近日召开,明确要坚持以人民为中心,严肃查处培训机构“退费难”“卷款跑路”“恶意闭店”等侵害人民群众切身利益的行为,依法保护人民群众合法权益。(12月4日新华社)

校外培训机构预付式消费退费难乱象由来已久,一直是消费维权的“重灾区”,由此引发的纠纷不断,消费者权益也因此受到严重伤害。此次教育部要求严肃查处培训机构“退费难”“卷款跑路”“恶意闭店”等问题,就很有必要。

造成预付式消费退费难主要有签订合同不规范、部分培训机构将预付费用于金融运作、商家违规成本过低等多重原因。预付消费乱象丛生,不法商家屡试不爽,原因在于消费者的维权难度大,成本高,甚至可能“赢了官司却拿不回钱”。比如预付卡消费普遍存在手续不规范等问题,消费者缺乏证据,面临维权难困境,就算打赢了官司,很多商家在“跑路”之后,并没有财产可供执行,消费者往往也难以拿到退款。

培训机构“退费难”不能陷入“治理难”。对于培训机构“退费难”等问题,要通过立法规制,强化行政监管,加强联合整治。还有必要设立退费机制,监管部门对商家付费缴付和使用进行限制等等。还要增强消费者与商家的“博弈能力”,畅通消费者的维权渠道,降低他们的维权成本。有部分地区试点运行了预付式消费服务平台,以加强对商户资金的监管,这些地方的试点,就值得各地借鉴与推广。

不管是针对教培机构预付费乱象,还是针对其他行业的预付费乱象,关键监管要跟上,要将监管前置,要能建立健全针对预付式消费的监管机制,要把预付式消费导入法治轨道,给预付式消费戴上法治“紧箍”,筑牢保护消费者合法权益的法治防线。

培训机构“退费难”不能陷入“治理难”

戴先任

从江县翠里乡:

## 驻村干部直播 助力“黔货出山”

本报讯(记者 余天英 通讯员 赵金鸿)近日,在从江县翠里乡岑丰村的物资储备室里,一场别开生面的带货直播正在火热进行。贵州省交通建设工程质量监督执法队的驻村工作队队员王冲,一改往日的干部形象,化身带货主播,通过镜头向全国网友热情推荐岑丰村的特色农产品——香禾糯。

“大家好,欢迎来到岑丰村的直播间!今天我为大家带来的,是我们村地道的土特产——香禾糯。这不仅仅是一种粮食,更是我们岑丰村乡亲们的辛勤劳动和汗水结晶。”王冲的话语中带着几分自豪和热情。他一边介绍产品,一边与网友们互动,回答他们的问题,整个直播间充满了欢声笑语。在他的带动下,网友们纷纷下单购买,这场直播不仅为岑丰村的香禾糯打开了销路,更让村民们看到了电商销售的潜力和希望。

人们都说“秋收冬藏”。多年来岑丰村农户种植的香禾糯品质高,收成好,但乡亲们却因为吃不完、销售渠道又单一,常常为此发愁。今年年初,驻村工作队了解到这一情况后,及时派人走村入户遍访全村,对香禾糯产品做了全面详细的了解。面对村民的“难题”,驻村第一书记侯源涛决定帮助农民增收、把做好农产品销售对接作为推进岑丰村乡村振兴的重要一环,带领驻村工作队主动靠前服务,想方设法为群众找销路、增收。

驻村工作队利用“同学”“朋友”“同事”等微信群及电话询问的方式,邀请省交通质监执法支队到村调研指导稻谷产业发展,县农业农村局与专家一起到村进行品质鉴定,经专家品鉴,给出了“品种特别纯正,香味浓郁,淀粉含量高”的好评!同时专门为产品设计了包装,不断提高产品质量,保障产品卫生,通过线上直播销售积极宣传本地农产品的优势和特点,为农户牵线搭桥。

“这两年,驻村工作队不仅为我们村争取项目资金建设串户路,打造‘数字平安乡村’,成立助学教育基金会,还通过直播、微信宣传等方式,帮助销售我们的产品,真的非常感谢他们。”岑丰村村委副主任韦老好说,现在有了直播带货这种新模式,乡亲们的农产品可以卖得更远、更广,收入也有望大幅增加。目前该村已经销售香禾糯1500公斤,收入4.43万元,惠及30户农户。

奋进新征程 建功新时代  
——全面推进乡村振兴

麻江县河坝村:

## 庆瑶年活动精彩纷呈

本报讯(记者 邱力 龙思全 杨育森)12月4日,在麻江县龙山镇河坝村,瑶族同胞们身着绚丽多彩的盛装齐聚一堂,欢庆一年一度的瑶年。

当天下午,河坝瑶族村推选出的8名寨老,怀着敬畏之心,举行了庄严肃穆的祭祖祈福仪式,感恩过去一年祖先的庇佑,并祈求来年风调雨顺、幸福安康。随后,身着盛装的瑶族同胞们轮番亮相乡村文化大舞台,展示瑶族文化独具特色的歌舞表演。

值得一提的是,来自河坝小幼连贯九年制学校的孩子们也穿上了瑶族盛装,为观众表演了精彩的舞蹈,赢得观众阵阵喝彩。近年来,随着少数民族文化进校园的开展,当地在传承瑶族文化方面不遗余力,让孩子们在学习知识的同时,也能深入了解体验并传承本民族的传统文。

不远处修建一新的瑶族文化博物馆也迎来省内外游客。该馆为村民龙全章利用自家房屋创办的民族文化博物馆。馆内藏品550余件,上至清初瑶族妇女的头巾,下至现代瑶族同胞日常生活的服饰和用具。自2015年建馆以来,已接待来自全国各地游客近万人。

“我和我的学生再次走进河坝村,一来是和瑶族同胞一块过节,二来是为正在调研的民族服饰文化课题做进一步的完善。”许栋樑是来自北京师范大学未来设计学院的副教授,得知河坝村过瑶年的消息,专程带着学生到村里进行文化课题调研。

随着瑶族文化的逐年传播,省內外的研学游也将目的地瞄准了瑶族风情浓郁的河坝村。瑶族博物馆馆长龙全章对未来也有了新的谋划,“明年在现有的基础上,我们将继续扩大博物馆规模,增加瑶族文创产品的开发,让游客不仅能了解到瑶族的历史文化,还能亲手制作瑶族手工艺品,感受瑶族文化的魅力。”

瑶年,作为瑶族重要的传统节日,承载着深厚的文化底蕴与民族情感。今年瑶年活动将从12月4日持续至8日,期间举办枫香印染非遗技艺展示、踩芦笙、唱山歌等丰富多彩的民俗活动,进一步展示瑶族独特的民族文化和传统艺术。

河坝村党支部书记杨万芳向记者介绍,通过在瑶年期间举办系列活动,不仅丰富了瑶族同胞的精神文化生活,促进民族的凝聚力与向心力,也为外界深入了解我们瑶族文化打开了一扇窗口,希望这一传统佳节能吸引更多人关注与珍视少数民族文化遗产。



近日,黄平县消防救援大队开展“萌娃走进消防队”消防安全开放日活动,来自新州镇新童幼儿园、新州镇中心小学120余名师生们与消防员面对面交流,

近距离感受消防、接触消防、了解消防、学习消防知识。图为活动现场。

(通讯员 陈孝新 摄)

天柱县:

## 织密农村公路网 铺就乡村振兴路

本报讯(通讯员 伍丽 肖明忠)连日来,在天柱县坪地镇至大河边农村道路工程项目施工现场,到处一片热火朝天的繁忙景象。多台大型工程机械同时作业,发出阵阵轰鸣声。工人们头戴安全帽,分布在施工现场的各个角落,有的在铺设排水管道,有的在进行护坡施工,有的在铺设路基……一条宽阔平坦的三级农村公路正逐渐成形。

该公路全长12.805公里,总投资1.3亿元。按三级公路标准设计,路基宽度为8米,路面宽度为7米。建设标准充分考虑了当地的交通需求与未来发展规划,项目团队通过科学规划、精心组织,确保工程按时进度推进。

“我们投入各类机械设备50余台,工人160余人,目前已完成路基中间交工验收8公里,争取2025年5月全线建成通车。”该项目施工负责人朱俊浪说。

据了解,这条三级农村公路建成后,将直接惠及周边2.3万名群众,既能改善广大群众的出行条件,又能推动当地农业产业发展。

农村公路是覆盖范围最广、服务人口最多、提供服务最普遍、公益性最强的交通基础设施。近年来,天柱县将农村公路建设作为推动乡村振兴的重要抓手,持续加大农村公路建设力度,

雷山县:

锦屏县平略镇:

创新推出离退休干部“定制党课”

本报讯(记者 王晓梅)近日,在雷山县铜鼓广场,一场党的二十届三中全会精神情境主题党课精彩开讲。进入“有奖问答”环节,题目刚念完,县工业信息化和商务局离退休老同志们就异口同声地念出了答案。“这堂党课形式新颖、内容生动,让我们充实了不少理论知识。”老同志不由得意赞道。

针对离退休干部教学固化化和学习主动性不足的问题,雷山县探索以满足多样化教学需求为导向,开设“定制党课”,先后带动700余名离退休党员在感悟式教学提升思想觉悟、政治

素养和业务能力。为进一步激发离退休干部党组织活力,该县在选配离退休干部党支部班子成员的基础上,从所在单位党组织中选派政治素质高、协调服务能力强的班子成员任党支部“第一书记”,明确一名熟悉党建工作的在职年轻同志为联络员,充分利用“政治家访”、走访慰问、情况通报会和文化沙龙等,征求离退休干部对新时代离退休干部党的建设工作的意见建议,为他们提供精准化、便利化、优质化、个性化的服务。

不断完善农村公路网络,铺就“快车道”。为乡村振兴战略的深入实施提供更加坚实的交通保障。

截至目前,天柱县已累计完成农村公路建设2193.263公里(不含通组公路),惠及全县17个乡镇(街道)117个建制村17个居委会。不仅如此,为确保农村公路的长效管护,天柱县还制定了详细的公路养护管理办法,明确了县、乡、村三级的养护责任,组建了专业养护队伍,定期对公路进行巡查和维护,使农村公路始终保持良好的通行状态。有效改善了县域内农村地区的交通条件,促进了农村产业发展、农民增收致富和城乡一体化进程。

素性和业务能力。为进一步激发离退休干部党组织活力,该县在选配离退休干部党支部班子成员的基础上,从所在单位党组织中选派政治素质高、协调服务能力强的班子成员任党支部“第一书记”,明确一名熟悉党建工作的在职年轻同志为联络员,充分利用“政治家访”、走访慰问、情况通报会和文化沙龙等,征求离退休干部对新时代离退休干部党的建设工作的意见建议,为他们提供精准化、便利化、优质化、个性化的服务。

为让老党员理论学习能入眼入脑入心,教学场地由常规的会议室向风雨桥、城市广场、革命烈士故居、烈士陵园等场地转变;通过简单的集中学习教育向“线上+线下”“室内+室外”学习相结合的模式转变,增设“研讨”“有奖问答”“重读一遍入党志愿书、重温一次入党誓词、参观一次红色教育基地、合唱一曲红色歌曲”等环节,引导离退休干部学深悟透、融会贯通。同时引导离退休干部积极通过乡音课堂、银发党课和“五老”宣讲团,以及将党的理论融入民歌和说唱艺术,以银发之力传递党的好声音。

为让老党员理论学习能入眼入脑入心,教学场地由常规的会议室向风雨桥、城市广场、革命烈士故居、烈士陵园等场地转变;通过简单的集中学习教育向“线上+线下”“室内+室外”学习相结合的模式转变,增设“研讨”“有奖问答”“重读一遍入党志愿书、重温一次入党誓词、参观一次红色教育基地、合唱一曲红色歌曲”等环节,引导离退休干部学深悟透、融会贯通。同时引导离退休干部积极通过乡音课堂、银发党课和“五老”宣讲团,以及将党的理论融入民歌和说唱艺术,以银发之力传递党的好声音。

为让老党员理论学习能入眼入脑入心,教学场地由常规的会议室向风雨桥、城市广场、革命烈士故居、烈士陵园等场地转变;通过简单的集中学习教育向“线上+线下”“室内+室外”学习相结合的模式转变,增设“研讨”“有奖问答”“重读一遍入党志愿书、重温一次入党誓词、参观一次红色教育基地、合唱一曲红色歌曲”等环节,引导离退休干部学深悟透、融会贯通。同时引导离退休干部积极通过乡音课堂、银发党课和“五老”宣讲团,以及将党的理论融入民歌和说唱艺术,以银发之力传递党的好声音。

为让老党员理论学习能入眼入脑入心,教学场地由常规的会议室向风雨桥、城市广场、革命烈士故居、烈士陵园等场地转变;通过简单的集中学习教育向“线上+线下”“室内+室外”学习相结合的模式转变,增设“研讨”“有奖问答”“重读一遍入党志愿书、重温一次入党誓词、参观一次红色教育基地、合唱一曲红色歌曲”等环节,引导离退休干部学深悟透、融会贯通。同时引导离退休干部积极通过乡音课堂、银发党课和“五老”宣讲团,以及将党的理论融入民歌和说唱艺术,以银发之力传递党的好声音。

为让老党员理论学习能入眼入脑入心,教学场地由常规的会议室向风雨桥、城市广场、革命烈士故居、烈士陵园等场地转变;通过简单的集中学习教育向“线上+线下”“室内+室外”学习相结合的模式转变,增设“研讨”“有奖问答”“重读一遍入党志愿书、重温一次入党誓词、参观一次红色教育基地、合唱一曲红色歌曲”等环节,引导离退休干部学深悟透、融会贯通。同时引导离退休干部积极通过乡音课堂、银发党课和“五老”宣讲团,以及将党的理论融入民歌和说唱艺术,以银发之力传递党的好声音。

为让老党员理论学习能入眼入脑入心,教学场地由常规的会议室向风雨桥、城市广场、革命烈士故居、烈士陵园等场地转变;通过简单的集中学习教育向“线上+线下”“室内+室外”学习相结合的模式转变,增设“研讨”“有奖问答”“重读一遍入党志愿书、重温一次入党誓词、参观一次红色教育基地、合唱一曲红色歌曲”等环节,引导离退休干部学深悟透、融会贯通。同时引导离退休干部积极通过乡音课堂、银发党课和“五老”宣讲团,以及将党的理论融入民歌和说唱艺术,以银发之力传递党的好声音。

为让老党员理论学习能入眼入脑入心,教学场地由常规的会议室向风雨桥、城市广场、革命烈士故居、烈士陵园等场地转变;通过简单的集中学习教育向“线上+线下”“室内+室外”学习相结合的模式转变,增设“研讨”“有奖问答”“重读一遍入党志愿书、重温一次入党誓词、参观一次红色教育基地、合唱一曲红色歌曲”等环节,引导离退休干部学深悟透、融会贯通。同时引导离退休干部积极通过乡音课堂、银发党课和“五老”宣讲团,以及将党的理论融入民歌和说唱艺术,以银发之力传递党的好声音。

不断完善农村公路网络,铺就“快车道”。为乡村振兴战略的深入实施提供更加坚实的交通保障。

截至目前,天柱县已累计完成农村公路建设2193.263公里(不含通组公路),惠及全县17个乡镇(街道)117个建制村17个居委会。不仅如此,为确保农村公路的长效管护,天柱县还制定了详细的公路养护管理办法,明确了县、乡、村三级的养护责任,组建了专业养护队伍,定期对公路进行巡查和维护,使农村公路始终保持良好的通行状态。有效改善了县域内农村地区的交通条件,促进了农村产业发展、农民增收致富和城乡一体化进程。

不断完善农村公路网络,铺就“快车道”。为乡村振兴战略的深入实施提供更加坚实的交通保障。

不断完善农村公路网络,铺就“快车道”。为乡村振兴战略的深入实施提供更加坚实的交通保障。

不断完善农村公路网络,铺就“快车道”。为乡村振兴战略的深入实施提供更加坚实的交通保障。

不断完善农村公路网络,铺就“快车道”。为乡村振兴战略的深入实施提供更加坚实的交通保障。

不断完善农村公路网络,铺就“快车道”。为乡村振兴战略的深入实施提供更加坚实的交通保障。

不断完善农村公路网络,铺就“快车道”。为乡村振兴战略的深入实施提供更加坚实的交通保障。

不断完善农村公路网络,铺就“快车道”。为乡村振兴战略的深入实施提供更加坚实的交通保障。

凯里市大十字街道:

## “院坝协商”促“三无”小区治理有效破局

本报讯(记者 马继波 通讯员 张胜标)“黔进先锋·贵在行动”示范基层党建“红色引擎”提升社区服务,暖心为民。近年来,凯里市大十字街道永乐社区党委结合实际,在该小区推行“院坝协商”工作机制,持续把“院坝协商”议事优势转化为基层治理效能,小区从管理混乱、矛盾频发、居民抱怨转变为环境整洁、秩序井然、邻里和谐,有效提升居民群众的幸福感和获得感。

据了解,凯里市永乐社区的磁性材料厂小区是原凯里市磁性材料厂的经济适用房,于2003年建成,目前住户98户。原单位已经转制,与辖区许多的“三无”小区一样,该小区存在着卫生脏乱差、停车秩序混乱、公共配套设施不完善且严重老化等问题,居民颇多怨言。

坚持党建引领,议事协商“有方向”。如何在“院坝协商”中发挥党建引领的作用是核心问题。永乐社区党委班子直面难题,主动及时摸清小区卫生费、停车费的收缴和管理使用情况,同时收集小区治理意见和建议,并逐条梳理分析。充分调动党员志愿者和自治组织服务居民的积极性,真心实意为群众办实事、做好事、解难事。

完善协商体系,规范运行“有章法”。根据市委关于“协商于民”“协商为民”的要求,永乐社区聚焦“说、议、办、评”四项举措,按照“会前精准准备、会中形成共识、会后转交办理”三个环节积极组织开好“院坝协商”会议。

提升服务效能,治理红利“有保障”。永乐社区积极推动网格化治理工作与“院坝协商”紧密结合,运用数字信息技术赋能网格治理,建立“院坝协商”“民情二维码”、12345便民服务平台互相嵌入的支持关系,为居民提供精准、快捷、高效的服务,让小区全体居民共享治理红利。在“院坝协商”的推动下,2024年小区停车费和卫生费已实现100%的收缴率。目前,磁性材料厂小区车辆停放更有序、人居环境更宜居、居民生活更美好、共治成果更实惠。

## 剑河县城节水型社会达标建设通过省级评估

本报讯(通讯员 徐道琛)12月3日,贵州省水利厅组织评估组来到剑河县,就剑河县城节水型社会达标建设工作进行评估。

评估组查看了剑河县政府办公大楼、贵州京诚药业有限公司等节水载体建设情况,向黔东南水投剑河水务有限责任公司详细了解该县落实阶梯水价和非居民用水累进加价制度情况,并参照《节水型社会评价标准(试行)》对剑河县各项指标、各项任务完成情况逐项查看相关佐证资料,逐项打分。省现场评估组认为剑河县委、县政府高度重视此项工作,剑河县在计划用水、节水宣传、节水器具普及、节水型企业、公共机构和居民小区载体建设等方面取得了一定的工作成效,建设期间取得的生态、社会、经济效益成效明显,同意剑河县城节水型社会达标建设通过省级现场评估。

近三年,随着县城节水型社会创建工作的深入开展,剑河县水资源管理体制不断健全,公众节水意识不断增强,用水效率逐年提升,用水总量持续下降,水生态环境质量得到有效改善,县城节水型社会建设初显成效。下阶段,剑河县将进一步加大节水宣传力度,积极推进节水工作开展,提升水资源利用效率,不断巩固和提高全县节水型社会建设水平。