“基层强则国家强，基层安则天下安，必须抓好基层治理现代化这项基础性工作。”

——2021年2月4日，习近平总书记在贵阳市观山湖区金元社区考察时说

2021年2月4日，习近平总书记到贵阳市观山湖区金元社区考察，他强调，基层强则国家强，基层安则天下安，必须抓好基层治理现代化这项基础性工作。要坚持为民服务宗旨，把城乡社区组织和便民服务中心建设好，强化社区为民、便民、安民功能，做到居民有需求、社区有服务，让社区成为居民最放心、最安心的港湾。

数年来，金元社区党员干部牢记总书记的殷切嘱托，将其内化于心、外化于行，不断提升基层治理的能力和水平，切实为群众办好事、干实事、解难题，通过办好一件件落地见效的民生实事、落实一条条惠民利民的暖心服务，真抓实干解民忧、纾民困、暖民心，持续提升群众的幸福指数，全力打造安居乐业的幸福家园。

贵阳篇

夯实基层基础 让社区成为居民最放心最安心的港湾

织密『党建网』，激活『共治网』

一晃四年过去了，习近平总书记在金元社区考察时的殷切嘱托，依旧时时回响在袁琴耳边。

2021年2月4日，习近平总书记到金元社区考察。作为社区党总支书记、居委会主任，袁琴向总书记汇报，详细介绍了社区基层党建、便民服务等相关工作的开展情况。

习近平总书记强调，要坚持为民服务宗旨，把城乡社区组织和便民服务中心建设好，强化社区为民、便民、安民功能，做到居民有需求、社区有服务，让社区成为居民最放心、最安心的港湾。

殷切的嘱托，让袁琴和同伴们目标明确、干劲十足。数年来，袁琴和同伴们不仅把总书记的嘱托记在心里，更落实到行动上。

金元社区面积0.95平方公里，现有居民1.1万人，辖区内的企事业单位、商业网点超200家，社区工作千头万绪。金元社区从党建入手，以党建促共建，推动形成治理合力。

“党建引领是金元社区的‘关键法宝’。”袁琴说，“我们就是通过党建引领，让社区实现共建共治。”

“强党建，必须先让基层党组织的力量强起来。”袁琴说，从理顺党建工作体系入手，社区在片区内设立了党支部，按楼栋成立网格党小组，组建了8支志愿服务队，由党员担任队长，解决了党员力量分散、凝聚力不够等问题。

同时，社区纵向理顺党建工作体系、横向推动区域党建融合发展，将辖区的企事业单位、非公企业以及社会组织、个体工商户等15家单位整合起来，成立社区“共治委员会”，鼓励各单位、志愿者根据自身优势和特长认领志愿服务岗位，不定期召开协商会议，研究解决小区环境改造、公共设施改善等事项，形成“大事共议、实事共办、难事共解”的新格局。

大事各单位商量着干，小事选合适的人干，好事大家争先来办。在这套体系下，有30年文艺工作经验的退休老党员龙志贵来到社区党组织报到，加入社区志愿服务队，组织建立了流动图书馆，带领居民开展文艺演出。社区里的银行网点在节假日开展惠民活动，派出所不定期联合社区进行风险排查安全宣传，托育服务中心根据社区孩子的情况不定期举行公益亲子活动，理发店、药店等也纷纷结合实际开展义剪、义诊等活动……

目前，金元社区进一步形成了上下联通、内外兼顾的“党建网”。“在‘党建网’引领下，原来的治理瓶颈成为治理优势，力量更足了，资源更多了。”袁琴说。在工作中，金元社区整合资源、精准发力，先后建成老年学校、投用养老服务站、升级卫生服务站……实实在在的民生工程，精准破解社区群众的“急难愁盼”，社区的惠民实绩也赢得居民交口称赞，党组织在群众心目中的地位更高了，社区治理工作进入良性循环。

2021年6月，金元社区党总支被中共中央授予“全国先进基层党组织”称号。金元社区还先后获得“全国民族团结进步模范集体”“全国示范性老年友好型社区”“全国巾帼文明岗”等称号，成为贵阳市基层治理的模范样板。

居民有需求，社区有服务

5月15日，81岁的金元社区居民李凤恩又去养老服务站吃午饭。“老伴出门有事，家里就没开伙，来这里吃饭跟家里一样，菜品多，味道好，价格还实惠。”仔细品尝着餐盘里的卤鸡腿、鲜豇豆炒肉丝、洋葱回锅肉、肉末土豆粉、炒青菜……李凤恩对六菜一汤的丰盛午餐赞不绝口。

强化社区为民、便民、安民功能，做到居民有需求、社区有服务，让社区成为居民最放心、最安心的港湾。这是总书记的嘱托，也是金元社区的工作目标。

据统计，2021年至2025年，金元社区老年人占比从21.82%攀升至接近25%，解决好部分老年人的吃饭问题成为社区服务的新课题。

“咱们社区老年人多，独居老人也不少，社区能不能有个场所专供老年人吃饭？”有居民反映。

民有所呼，我必有应。金元社区协调共驻共建单位金元集团打造占地约300平方米的养老服务站。服务站由民政部门拨款支援改建、养老服务公司运营，服务内容可根据老人需求随时调整。记者在这里看到，养老服务站设有阅览室、康复室、理疗室等，并提供助浴、助洁、助托等服务。

养老服务站工作人员王兰介绍，养老服务站自2021年12月投用以来，平均每天供餐100份左右，午餐三荤三素，晚餐三荤两素，还能为行动不便的老人提供送餐服务。

今年68岁的李先进是来自广东的“候鸟式”居民，每年5至10月，他和老伴就住在金元社区。为了节省时间，李先进每天都去养老服务站吃饭。“每次回贵阳，都会到养老服务站吃饭，很方便，还可以跟老邻居聊聊家常。”

为了让更多老年人乐享晚年，金元社区还建成老年学校，并升级卫生服务站，满足辖区居民的基本就医需求。

金元社区的芳华无限舞蹈团已经成立七年多了，20多名团员平均年龄接近六十岁。老年学校成立后，她们每周都要去学习和练习舞蹈。“老年学校请的都是专业的志愿者老师，他们水平高，教得既耐心又生动，我们整体的表演水平有了很大提升，已经拿过好几个奖啦。”舞蹈团团长黄华说，她们最近又在老师指导下排练胶州秧歌，准备参加区里的展演，还要再给金元社区“长长脸”。

金元社区老年学校合唱团在排练。

金元社区便民服务站。

居民在金元社区养老服务站刷脸用餐。

『码』上通民情，星火暖家园

在金元社区的法治文化广场，居民议事长廊里挂着的“微心愿”平台二维码标识格外醒目，居民只需扫描二维码，就可以及时表达自己的愿望和诉求。

“在服务群众过程中，光靠两条腿去跑，时间不够，精力也不够。贵阳是‘中国数谷’，有大数据给服务群众插上翅膀，能更高效、便捷。”袁琴说，正是基于这样的考量，“微心愿”平台于2021年3月落地，开启“线上”服务群众之路。

为确保“微心愿”发挥实效，社区安排专人负责此项工作。收集到居民的“微心愿”后，对于社区能办理的事项，会及时办理并回复；对于社区不能办理的，也将第一时间上报街道及相关职能部门处理，并跟踪办理进度，直至办结。

今年，有群众通过“微心愿”提出“希望小区多组织小朋友开展活动”。收到这一诉求后，社区立马筹备，在4月17日组织开展主题为“播种希望、收获成长”的绿色环保活动，让小朋友在社区专门搭建的儿童菜园种菜。

当天，小朋友自己动手把家里不用的瓶瓶罐罐改造成各式各样的菜盆，播种蔬菜。时至今日，小朋友种下的各种蔬菜已经长出一片片嫩叶，这小小的绿叶，承载着希望、折射着幸福。

据统计，今年以来，金元社区已累计收集并办结群众“微心愿”11件，2021年以来共办结近百件。一件件“微心愿”得到满足，换来群众一张张绽放的笑脸。

金元社区居民通过扫描“微心愿”二维码反映需求。

看到社区尽心竭力为群众办实事，越来越多党员、群众也自发参与到社会服务的行列中，从“旁观者”变为“参与者”，人人争当社区“当家人”。

过去，社区10栋、11栋因与主通道之间隔有景观河，居民出行不便，特别是有一次老人突发疾病但救护车无法直达楼下，让社区将解决居民“出行难”加速提上议程。

金元社区召集居民举行现场沟通会后，决定在景观河上加修应急出行桥。在修桥过程中，家住10栋的老党员李从先主动请缨成为“监督员”，他说：“这是大家的事，更是自己的事。”从此，不管是选材还是焊接，李从先都全程在场，冒着严寒和风雨，协助社区修好这座“连心桥”，他也因此被社区评为“金元之星”。

在金元社区，像李从先一样的“金元之星”还有不少，如一直致力于繁荣社区文化的龙志贵、积极为社区建设和发展出谋划策的宋顺华、用法律知识化解居民矛盾纠纷的刘元贺、配合网格员开展入户走访的周革非……他们如一点点星星之火，以平凡微光点亮邻里温情，用点滴奉献汇聚善治暖流，让社区家园更加和谐美好。

展望未来，袁琴说，金元社区在聚焦“一老一小”的基础上，正逐步推进“全生命周期服务”，主动问需于民，进一步加大对年轻群体的关爱力度，为社区内各个年龄段的居民打造更加贴心、更具温度、更为全面的生活服务体系，让社区成为居民最放心、最安心的港湾。

记者手记

幸福像花儿一样

在金元社区采访，我们看到最多的就是花，各种各样的，红的、黄的、白的、粉的，花池里、道路边、房前屋后都有，但比花儿还多的是居民的笑脸，也像一朵朵花儿一样。

采访中听袁琴说得最多的一句话是：“做社区工作最主要的还是要靠细，要做到细致，必须用心用情，用一颗爱心去工作。”细节服务到位了，环境好了，小区居民的笑脸自然就多了。

居民从“旁观者”变成“参与者”，从“受助者”变成“助人者”，在金元社区，在基层党组织领导下，各治理主体协调行动、形成合力，用心用情浇灌出幸福之花。

土沃方能根深，根深方能枝繁花茂。众人齐心呵护，这幸福之花定当愈开愈盛、香满家园。

贵阳日报融媒体记者 李春明/文
张晨 李春明/图

地址：贵州省凯里市宁波路18号 邮编：556000 电话区号：0855 广告刊登：8262760 办公室：8251142 总编室：8274930 采访部：8274951
日报事业部：8226625 夜班编辑室：8259828 广告许可证：黔0008 贵州日报当代融媒体集团有限责任公司印务分公司承印 印刷地址：贵阳市乌当区高新北路1号 定价：每份1.36元