

网购发动机“货不对板” 消费者万元退款难追

本报讯(记者 刘婉娜 龙炳燕)近日,凯里市消费者王先生(化名)向本报反映,其通过短视频平台联系商家购买汽车发动机,不仅收到的货物型号与需求不符,万元退款更是迟迟无法追回,陷入维权困境。

2025年11月,王先生车辆出现故障,刷抖音时看到一条汽车配件销售视频,展示发动机外观崭新、性能优越,便私信询问是否有适配自己车型的发动机。对方称“各种品牌都有,我们是正规大公司”,随即引导王先生添加名为“赛东汽车配件经营部”的微信进一步沟通。

沟通过程中,王先生明确告知了车辆具体型号,对方承诺有适配产品,发货前会拍照确认,还发送了大量过往成交截图打消王先生的顾虑。王先生提出查看营业执照时,对方以“太忙”为由拒绝,王先生未再坚持,随即微信转账2000元定金。对方称发动机清洗完成后付清10000元尾款即可发货,王先生爽快支付了尾款。

几天后发动机到货,王先生准备安装时傻了眼:自己的车型适配单皮带发动机,收到的却是双皮带型号,大小完全不符,根本无法安装,还存在皮带轮损坏、管线破裂、缺少发动机盖等问题。王先生立即联系商家要求退款,起初双方数次协商未果,后来他发现抖音被商家拉黑,微信、电话也联系不上对方。

意识到被骗,王先生第一时间选择报警,警方告知该事件属于经济纠纷,不在公安机关管辖范围,建议走司法程序。但当他到法院咨询起诉事宜时,却被告知需要提供对方的真实身份信息才能立案,而王先生手里只有商家的微信和电话,无法提供有效身份信息。

随后王先生分别向凯里市市场监督管理局、商家所在地山东临沂市郯城县相关部门反映情况。郯城县商务局回复称,经查商家在抖音平台公示的地址不实,且商家拒不提供实际经营地址、不配合调

解,只能建议王先生起诉。

记者采访当天,王先生当场再次拨打商家电话,这次电话得以接通,双方再次就退款事宜争执不下。商家负责人称“发动机有新款老款,我这个比你买的还新”,不同意直接退款,仅提出“后续如果有其他客户要同型号发动机,就从我那边转寄,卖出去了再给你打钱”,双方始终未能达成一致。

“现在脑子一片空白,不知道找哪个部门才能拿回钱,当初真不该脱离平台私下交易,太后悔了。”王先生无奈地说,只希望通过自己的经历提醒其他消费者,网购一定要走正规平台,避免踩坑。

针对王先生的遭遇,记者咨询了律师吴昊龙。他表示,商家交付的商品严重不符合约定,已经构成根本违约,消费者有权要求解除合同、退还货款,本案的核心难点在于交易脱离了平台监管,导致维权信息不足。

吴律师建议,王先生可以先向抖音平台投诉该商家账号,要求平台披露账号注册主体的真实信息,同时向微信平台申请开具转账电子凭证,获取收款人的部分身份信息。结合平台信息、物流发货信息锁定对方主体身份后,即可向收货地法院提起诉讼。

吴律师提醒广大消费者,网购时切勿轻信商家“避税、让利”等说辞,脱离平台进行私下交易。一旦脱离平台监管,将无法享受七天无理由退货、平台资金保障等权益。交易过程中要注意留存聊天记录、支付凭证、商品实物照片等证据,遭遇消费纠纷时才能有效维护自身合法权益。

截至发稿前,王先生仍在为退款事宜奔波,本报也将持续关注事件进展。



让年轻人安心享受「陪伴消费」

王军荣

近年来,随着社会结构变迁、观念转变、技术发展,Cos委托、秒回师、虚拟恋人、电子宠物、电子父母、AI陪聊等新型陪伴形式逐渐兴起,从线上到线下,回着年轻人的情绪需求和期待。越来越多的年轻人开始为那份“陪伴”买单,撑起了一个规模超500亿元的新兴市场。(4月14日《中国青年报》)

不可否认,陪伴经济已覆盖旅游、医疗、娱乐、健身、购物、学习等多种生活场景,形成线上线下融合的多维业态。线上陪聊、虚拟恋人、人工智能心理陪伴、慢直播等,满足独居青年、单身人群的情感交流需求;线下陪诊、陪游、陪拍、陪驾、陪健身等,强调互动体验和个性化服务。

让年轻人安心“陪伴消费”,首先要规范行业管理。当前,陪伴经济从业者大多缺乏职业化标准,以“游击式”或“速成性”为主,服务水平参差不齐,大多只能依靠口碑支撑。从现实来看,许多从业者未经过系统专业培训,对服务对象需求理解不足,沟通技巧、应急处理能力等专业素养欠缺,导致服务质量难以保证。其次,要强化消费者的权益保障,畅通维权渠道。“陪伴消费”过程中,往往涉及诸多个人隐私信息。而隐私泄露、维权困难是年轻人最担心的问题。为此,一方面,平台要尽到监管责任,进一步完善隐私保护机制,从技术、规范和责任方面严防用户隐私被泄露、滥用;另一方面,要畅通投诉维权渠道,降低维权成本,让年轻人在遇到服务纠纷时,能够低成本、快速地维护自身权益。其次要引导年轻人理性消费。“陪伴消费”只能起到补充作用,起到帮助渡过短时期的难关,而不能长期依赖,甚至沉迷其中。不仅年轻人要理性消费,而且社会与平台也要作正向引导,提醒年轻人多进行线下活动,多与他人交往,而不是过度依赖虚拟陪伴。

“陪伴消费”应是“健康消费”,要果断铲除乱象,从而让年轻人安心享受“陪伴消费”,这既是行业发展的必然要求,也是一种社会责任。



贵州月亮山野生鸟类司法保护基地揭牌成立

本报讯(通讯员 赖景峰)4月16日,贵州月亮山自然保护区野生鸟类司法保护基地在从江县加鸠镇加水村正式揭牌。从江、黎平、榕江三地法院联合从江县公安、林业、乡镇政府等多部门共同参与,通过跨区域司法协作构建生态法治屏障,为区域生物多样性保护注入法治力量。

月亮山横跨从江、榕江两地,是黔东南重要的生态屏障和省内关键候鸟迁徙通道。过去,受地域分割和部门壁垒影响,跨区域生态保护存在监管盲区,野生鸟类保护面临诸多挑战。此次三地法院联合建立司法保护基地,将司法力量深入山林一线,打破地域和部门阻隔,以法治手段守护野生鸟类栖息地,全力维护区域生态安全。

“为守护月亮山的绿水青山与万千生灵,我们联合多部门构建野生鸟类保护协同机制。”从江县法院法官助理田永琪表示,将通过专业化审判严惩涉鸟类违法犯罪,同步探索生态修复举措。同时,通过线索快速移送、联席会议、司法提前介入等机制凝聚合力,并组建村民志愿巡护队,以巡回审判典型案例开展普法宣传,推动护鸟理念深入人心。

揭牌仪式后,现场变身护鸟宣传阵地。法院干警向村民发放护鸟手册,结合真实案例,用通俗易懂的语言讲解野生动物保护法律法规,解答群众疑问,引导大家抵制非法猎捕、贩卖等行为,主动参与生态保护。

“司法保护基地落户加水村,是守护家乡生态、保护野生鸟类的民心工程,全村上下全力支持。”加水村党总支书记、村委会主任刘忠成说,“作为月亮山脚下的村落,我们世代依山而生。过去偶有破坏生态行为,如今有了法院、公安、林业等专业力量支撑,村‘两委’必将全力配合,让野生鸟类真正成为山林的‘常驻居民’。”

此次跨区域司法协作机制的建立,标志着贵州省在生态法治建设领域迈出创新步伐,为筑牢区域生态安全屏障、实现人与自然和谐共生提供了可借鉴的实践样本。

镇远县: 铁路安全进万家

本报讯(通讯员 江春健)4月14日,第十一个全民国家安全教育日,镇远县组织县铁路护路办、县法学会、县交通运输局、过境铁路及属地乡镇相关人员,深入一线开展铁路护路安全宣传教育,并同步推进隐患排查整治工作。

当天,由7人组成的安全宣传教育组先后走进羊坪镇、青溪镇境内的沪昆高铁和沪昆普铁沿线,面向当地群众开展精准普法。活动中,工作人员重点解读了《铁路安全管理条例》等相关法律法规,明确告知群众严禁在铁路线路安全保护区内烧荒、放养牲畜、倾倒垃圾,严禁非法翻越铁路护栏或击打列车等危险行为。针对沿线高大树木、竹林可能影响铁路运行安全的隐患,宣传员结合真实案例,以案释法,生动讲解其潜在危害与法律后果,引导村民自觉守法护路,积极配合后续清理整治工作。

铁路运输安全是国家安全的重要组成部分。镇远县将持续深化铁路安全宣传教育,不断提升沿线居民爱路护路意识,为保障铁路运输安全畅通、服务“十五五”新征程营造良好的社会氛围。



凯里市中坝村: 多部门联动疏通解决污水外漏

本报讯(记者 龙炳燕 黎北平)近日,有市民反映,凯里市中坝村马坡井片区一段路出现污水外漏问题,污水长期流淌不仅污染周边环境,还给附近居民的日常生活带来诸多不便,村民们迫切希望相关部门能出面解决问题。

4月14日,记者接到反映后第一时间赶赴现场。在事发路段,看到居民楼之间一条小巷子背后的山坡上,污水正源源不断地往下流淌,径直汇聚在两排住户之间的马路上,路面已被浑浊的污水大面积覆盖,水体散发着刺鼻的腥臭味。

周边住户杨先生告诉记者,每逢下大雨,大家都十分担心污水倒灌进家中,车辆行驶到此处也无法正常通行。加上污水长期浸泡,家门口的路面长出了青苔,此前他看到有路人因路面湿滑摔倒,出行安全受到极大影响。

住在附近的韦女士也表示,污水横流不仅让日常生活变得极为不便,还滋生了大量蚊虫,对周边居民的生活环境造成了污染。

居住在污水外漏处正对面的罗先生介绍,从去年8月份开始,路面就出现污水从上方流下来的情况,12月污水外漏问题愈发严重。他家正对着污水流淌的位置,周边环境又臭又脏,刺鼻的气味让人呼吸困难。

附近居民纷纷猜测,此次污水持续外漏,大概率是上方的排污管道破损或堵塞,导致污水渗漏后顺着山坡冲刷而下。住户们还十分担忧,长期污水横流会导致自家门口的污水管道也被堵塞,因此迫切希望问题能早日得到解决。

住户杨先生还提到,此前他发现自家门口的排水系统已经出现堵塞迹象,检查后发现里面有几根木棍,虽不算特别严重,但管道内已经积满污水,这也让大家对污水外漏问题更加忧心。

为解决问题,记者随即将相关情况分别反映至凯里市鸭塘街道、西门街道及中坝村村委会。了解到,针对该处污水外漏问题,鸭塘街道与西门街道等相关部门此前已多次召开会议,研究解决方案。在记者到场反映情况后,相关部门立即行动,4月14日下午便安排了专业污水疏通车抵达现场,对堵塞管道进行疏通清理。

经过专业处置,当天下午外漏污水已停止流淌。4月15日,记者再次回访现场,确认管道已全面疏通,路面无新增外漏污水,困扰村民多时的烦心事得到有效解决。

【编者】此处污水外漏问题,在媒体介入、多部门联动下,终于完成管道疏通。但不容忽视的是,这一污水外漏问题,已然持续了数月之久。这也提醒着我们,基层民生问题的处置,效率依旧是关键,响应更需再提速。



雷山民俗盛会 “捐”去消防安全干货



本报讯(通讯员 吴群燕)芦笙悠扬,苗歌嘹亮。近日,雷山县郎德镇乌吉民村迎来了四面八方的群众,大家齐聚一堂,共庆传统爬坡节。活动现场人头攒动,热闹非凡,而在这片欢乐的海洋中,有一群特殊的“守护者”——郎德镇政府专职消防队队员。他们借此人员密集的良好契机,将消防安全知识“打包”送到群众身边,为节日平安筑牢“防火墙”。

活动现场,队员们化身“流动宣传员”,穿梭在人群中,用通俗易懂的语言普及春季防火、家庭用火用电规范、电动车安全使用等常识,还细致讲解了火灾报警流程与火场逃生技巧。考虑到苗族村寨木质房屋集中、用火频繁的特殊情况,队员们特意采用“苗汉双语”宣讲模式,结合真实火灾案例,重点叮嘱群众做好祭祀用火管控和野外火源防范,同时提醒大家及时清理

房前屋后的可燃物,确保消防通道时刻保持畅通。

此次宣传活动共发放消防资料300余份,接受群众咨询100余人次,让消防安全理念真正深入人心。下一步,雷山县将持续紧盯民族节日、赶集日等关键节点,常态化开展精准化、接地气的消防宣传活动,切实筑牢农村消防安全防线,用专业守护让苗乡的平安底色更加浓厚。

我州 126 套精装人才公寓实现拎包入住

本报讯(记者 王道东)4月16日,记者从相关部门获悉,经过半年多的精心打造,我州126套人才公寓已全面完成装修并通过验收。其中,包含10套67平方米的两室一厅户型以及116套27—39平方米的一室一厅户型,所有公寓均配备品牌家电、定制家具及生活必需品,真正实现“拎包入住”。

“人才是黔东南高质量发展的核心引擎。”州委、州政府高度重视人才工

作,紧紧围绕中央、省委关于“人才优先发展”的战略部署,严格落实《贵州省人才公寓建设管理办法》要求,以“拎包入住、贴心服务”为标准加速推进。把人才公寓建设作为吸引和留住人才的“暖心港湾”。公寓三楼设置了休闲洽谈区、健身活动区等公共空间,为人才提供集居住、社交、休闲于一体的综合服务。建设人才公寓是州委、州政府实施“人才强州”战略的重要举

措,旨在解决人才安居难题,营造“敬才、爱才、惜才、用才”的浓厚氛围。

近年来,我州先后出台《关于推动新时代黔东南人才工作高质量发展若干措施》等政策,构建起全方位人才服务体系。下一步,黔东南将以人才公寓揭牌为新起点,建立“管家式”服务机制,定期开展人才沙龙、技能培训等活动,将人才公寓打造成“暖心之家”“成长之家”。

台江县: 文体赛事搭台 “村BA”球场里学国安

本报讯(通讯员 田景 张桓 宋剑锋)“4·15”是什么日子?发现可疑行为打哪个电话?在贵州省第四届“美丽乡村”篮球联赛(“村BA”)总决赛现场,球迷观众们一边互动呐喊,一边抢答国家安全知识——这场面,很接地气。

文体赛事搭台,国安宣传“C位出道”。4月11日,在第11个全民国家安全教育日来临之际,台江县精心组织安排,把宣传阵地搬进了贵州省第四届“美丽乡村”篮球联赛(“村BA”)总决赛现场。宣传专区、横幅标语、互动问答……工作人员用大白话讲解国家政治安全、网络安全、生态安全,观众们观赛间隙就能“涨知识”。

争先恐后抢答,在一问一答间,国家安全不再是遥远的概念,而是“风险早发现、隐患及时报”的行动自觉。

苗汉“双语”轰炸,乡亲们直呼“亲民”。工作人员用苗汉“双语”作现场宣讲,把总体国家安全观核心内涵讲清、讲透,没有高大上的理论,全是柴米油盐里的安全——粮食安全、生态安全、国土安全……现场球迷表示:“原来,国家安全就在我们身边,与我们衣食住行息息相关。”

现场大屏,还循环播放苗汉“双语”版《国家安全之歌》,苗族飞歌的旋律配上双语字幕,不少观众跟着哼唱,安全理念“声”入人心。

“村BA”活动,精准抓住了赛事人气高、传播广的优势,线上线下同步发力,将国家安全教育与群众文化生活深度融合,以群众喜闻乐见的方式,把“大安全”理念转化为“小行动”,把“国家事”变成“自家事”,让群众真正明白“国家安全一切为了人民、一切依靠人民”。观众们说,以前觉得国家安全是“国家的事”,现在明白“国家安全无小事”。

台江县通过“村BA”搭台,不仅有效提升了群众对国家安全的知晓率和参与度,更让总体国家安全观走进乡村、融入百姓生活,引导广大群众树立“国家安全、人人有责”的责任意识,凝聚起全民共同维护国家安全的强大合力,为基层平安建设、乡村振兴筑牢坚实的安全屏障。