

# 黎平县：“贵人服务·黎即办” 高效便民暖人心

本报讯(通讯员 张家华 姚进忠)“一上午就办完了公司注册,办事效率太让人惊喜!”谈及黎平政务服务,双江镇黄岗村村民吴显金赞不绝口。如今在黎平,高效便捷的政务服务,让群众办事省心、企业发展安心,当地以实干为民、服务增效为导向,全力擦亮“贵人服务·黎即办”政务服务品牌,以优质服务赋能县域经济高质量发展。

今年以来,黎平县始终坚守为民初心、坚持实干担当,将优化营商环境、办好民生实事、服务市场主体作为工作核心,以务实举措提升政务服务质效,把为民造福落到实处。走进黎平县“企业之家”,产业、人才、金融等

五大服务专区有序运转,专业帮办代办专员全程在岗,真正实现“进一扇门、办所有事”的一站式便捷服务。

聚焦企业办事痛点难点,黎平县立足县域发展实际,整合政务服务资源,按照“实体空间集成+数字平台赋能”思路,高标准打造“企业之家”,搭建“审批代办服务中心+工程项目联合审批服务中心”服务载体,创新推出“帮办代办+联合审批+联合踏勘+联合验收”全链条服务模式。将工程项目审批精简为立项、规划、建设、验收四个阶段,彻底破解项目审批“多头跑、环节繁、效率低”的难题,推动审批服务实现“一次办”,切实为

企业减负增效。

贴心服务赢得广泛认可,黎平县壹航万象绿城置业有限公司、良瑜地产等企业,纷纷为政务服务工作送上锦旗与赞誉。企业负责人表示,全程帮办代办、联合审批服务贴心周到,大幅压缩办证时限,真切感受到黎平亲商、安商、富商的良好氛围。

依托数字化改革,黎平县持续推动政务服务提档升级。抢抓全省“云勘验”改革机遇,实现线下勘验转线上视频核查,减少群众跑腿次数;税务部门推行“非接触式”办税,依托“税费e办”中心让群众足不出户办业务;市场监管部门开设网办专区,提供市场主体

设立、变更、注销等零成本帮办代办服务,全方位提升办事效率。

截至目前,黎平县通过“企业之家”“五个板块+两个中心+一个企业会客厅”等服务模式,为6个重点项目提供全流程帮办代办服务,项目审批总时限从120天压缩至35天以内,项目落地周期平均缩短40%,企业会客厅已为多家企业解决诉求10个。

下一步,黎平县将持续坚守为民服务初心,不断优化营商环境、提升服务效能,全力解决群众急难愁盼,企业发展难题,以更优质、更高效、更贴心的政务服务,书写为民造福、县域经济高质量发展新篇章。

## 镇远县：报京“三月三”节前预热活动亮点纷呈

本报讯(记者 王心 见习记者 杨思怡)4月18日,农历三月初二,第四十一届报京“三月三”讨葱定情民俗文化节预热活动热闹开幕。庄重古朴的祭树仪式、独具特色的侗韵霓裳时装秀轮番上演,为即将到来的民俗盛会营造浓厚氛围,吸引八方游客共赏北侗风情。

当天上午,祭树祈安仪式在莫嘎坡庄重举行。报京侗寨寨老、妇女及儿童遵循传统习俗,备上丰厚贡品,以古朴礼仪虔诚祭拜有着千年历史的“莫嘎树”,祈求风调雨顺、五谷丰登。“每年三月三,我们都会举行祭树仪式,期盼庄稼丰收、村寨平安、家人安康。”报京侗寨老村干田仁宏说,祭树习俗代代相传,承载着侗家人对美好生活的向往。

祭树仪式后,侗韵霓裳时装秀精彩上演。当地侗族同胞身着精美传统服饰亮相,姑娘们手持葱蒜藤,小伙子手持芦笙,将报京小米、小米酒、侗绣、银饰等本土特色物产融入走秀,生动演绎“讨葱定情”的浪漫民俗,尽显北侗文化独特魅力。

据时装秀展演负责人田冬梅介绍,此次时装秀是报京“三月三”有史以来首次举办,节目融合民族文化与乡土特色,现场观众反响热烈,活动取得圆满成功。

活动现场人气旺盛,浓郁的民族风情与淳朴的民风让游客赞不绝口。来自河北保定的游客宋女士表示,在镇远县城听闻报京“三月三”是国家级非物质文化遗产后,她立刻决定要来体验一番。来到这里,发现当地人民热情淳朴,侗族服饰精美独特,令人印象深刻。

此次预热活动,既传承弘扬了侗族优秀传统文化,也为第四十一届报京“三月三”讨葱定情民俗文化节正式举办预热造势,进一步擦亮了报京民俗文化名片。

## 榕江县车民街道：以“小切口”做好社区安全“大文章”

本报讯(通讯员 蒙祥鼎)近年来,榕江县车民街道聚焦社区安全“最后一道防线”,充分发挥社区安管员前沿哨点作用,以划网格、查隐患、广宣传、常值守四个“小切口”精准发力,做实做细基层安全监管服务各项工作,用心用情做好社区安全“大文章”,全力守护辖区群众生命财产安全。

划好小网格责任落到位。各社区安管员始终把安全责任放在心上、抓在手上,主动融入街道“街道统筹、社区主抓、网格兜底”的工作格局,严格按照工作要求,明确自身职责,细化工作任务。结合各社区楼栋多、群众集中、商铺密集的特点,协助社区划分安全管理网格,每名安管员牵头负责2—3个网格,联合社区干部、社区网格员、党员志愿者、楼栋长、物业人员共同参与,把安全责任落实到每一栋楼、每一户人家、每一个经营场所,形成全覆盖、无死角的管理网络。坚持每日巡查、每周小结、每月汇总,主动向街道办事处管理办公室汇报工作情况,及时协调解决问题。2025年以来,累计召开社区安全工作推进会24场次,明确网格安全责任人66名,真正做到安全工作有人抓、有人管、有人落实。

勤跑勤查隐患排查及时改。安管员坚持多跑多看、仔细排查,对辖区“九小场所”、村超周边、安置楼栋、木质结构房屋、养老服务站、校园周边、民宿等重点区域,逐项检查消防器材、消防通道、用火用电用气、电动车停放充电、燃气软管、通风防中毒等情况。同时配合开展交通劝导,整治无牌无证、不戴安全头盔、违规载人等行为,全面排查各类安全风险。排查过程中,坚持“一场所一台账、一户一登记”,对发现的隐患详细记录,明确整改时间和责任人,实行“排查—登记—整改—复查—销号”闭环管理。能现场改的当场督促整改,难度较大的及时上报、专人盯守、限期整改,坚决防止隐患反弹。截至目前,6个社区安管员累计开展安全隐患排查1200余人次,排查场所和楼栋860余家(栋),整改各类安全问题320余处。

多讲多提醒安全入人心。为让群众真正懂安全、重视安全,社区安管员采取“线上线下”相结合的方式开展宣传。线上在百姓微信群推送安全知识和案例,全年推送安全知识80余条;线下通过敲门行动、院坝宣讲、四点半课堂、张贴海报、发放资料、鸣锣喊寨、广播提醒等方式,用通俗易懂的语言向群众讲解防火、防电、防燃气泄漏、防一氧化碳中毒等常识,手把手教群众应急逃生和器材使用技能,让安全意识深入人心,形成人人讲安全的良好氛围。针对独居老人、留守儿童、残疾人等特殊群体,建立帮扶台账,开展上门宣传和隐患排查服务150余次。开展安全宣传和应急演练活动36场次,覆盖群众1.2万余人。

日常不松懈守好安全门。基层安全工作一刻不能松,各社区安管员始终坚守岗位,认真做好日常巡查和值班值守。在节假日、重大活动、汛期、森防等关键时段,主动加大夜间巡逻力度。2025年以来,开展夜间安全巡逻120余人次,处置各类突发情况10起,确保遇到问题第一时间发现、第一时间处置、第一时间上报。同时,积极参加业务培训和应急演练,累计参与培训交流6场次,不断提升排查隐患和应急处置能力。在工作中相互学习、交流经验,针对易地扶贫搬迁社区管理难点不断改进方法,推动安全工作从被动处理向主动防范、从集中整治向常态管理转变。

## 凯里市旁海镇：推进春耕备耕 夯实丰收根基

本报讯(通讯员 王璇)眼下正值春耕生产关键时期,凯里市旁海镇紧扣全年农业增效和粮食安全目标,聚焦生姜、毛辣果、西红柿等酸系原料作物及油菜、大豆等粮油作物种植,抢抓农时、科学调度,扎实推进春耕备耕各项工作。

抓实农资供给,筑牢春耕底气。坚持早谋划、早调度,主动对接上级部门,精准摸排种植主体需求,科学统筹种子、化肥、农药等生产物资调运储备。截至目前,调配种子373.5亩、肥料2吨,实现农资配送到村、服务到户,切实满足春耕需求。联合农服中心、市监、公安等部门开展农资市场专项整治行动,严查假冒伪劣、哄抬价格等违法行为,

切实保障农资供应充足、质量优、价格稳。

深化技术服务,提升种植效能。组织农技骨干分片包保、下沉一线,深入田间地头开展“点对点”“面对面”技术指导,重点推广酸系作物育苗移栽、大豆精量播种、病虫害绿色防控等实用技术。截至目前,累计开展技术培训16场次,服务农户200余人次,发放技术资料200余份,线上答疑13条,切实解决农户生产中的实际问题,有效提升科学种田水平。

强化防灾施策,筑牢防灾减灾线。坚持“预防为主、防治结合”,加强农作物病虫害监测预警,发布病虫害灾害预警4期,推进统防统治与绿色防控融合。密

切关注天气变化,及时发布倒春寒、强降雨等灾害性天气预警信息,指导农户科学应对。全面排查检修农田水利设施,疏通排灌沟渠7处,确保排灌畅通,全力提升农业抗灾减损能力。

目前,全镇培育了30万株辣椒,6万株西红柿苗,全力保障100亩辣椒示范点以及30亩西红柿示范点,初步建成2026年大豆玉米带状复合种植50亩示范点,计划打造1000亩生姜示范点。下一步,旁海镇将持续紧盯春耕生产各环节,加强统筹协调,强化服务保障,狠抓措施落实,全力以赴保障春季农业生产顺利开展,为夺取全年农业丰产丰收夯实根基、开好新局。



4月17日,春和景明,雷山县西江镇脚尧村的茶园呈现出一派生机勃勃景象。层层叠叠的茶垄如绿色波浪铺展在雷公山麓,粉嫩的桃花点缀其间,构成一幅“茶在林中、村在景中”的生态画卷。

近年来,雷山县依托得天独厚的山优质土壤、气候等优势,以农文旅融合赋能乡村振兴,让16万亩小茶叶成为撬动富民的大产业,带动群众增收。图为茶农们穿梭于茶垄间采摘茶叶。(通讯员 谭标摄)

## 从江县高增乡：人居环境整治靓了“面子”美了“里子”

本报讯(通讯员 石弟 王晓梅 梁美芝)近日,走在从江县高增乡占里村的青石板路上,一幅清新宜居的乡村画卷在眼前徐徐展开:巷道干净整洁,曾经杂乱的房前屋后,如今或是用竹篱围起的小菜园,或是用瓦罐点缀的小花园。

这处处透着精心与生机的田园美景,正是高增乡深入推进“两清两改两治理”工作最生动的注脚。一场从“面子”到“里子”的深刻变化,正在这里的村村寨寨悄然发生。

曾经,电线杆、墙面上的“牛皮癣”野广告,是影响村容的“老大难”。这些天,乡村干部和村民一起,带着铲刀、喷壶走上街头巷尾,一点点清理。

“这些广告不光难看,有些信息还不

靠谱。”高增村吴大哥一边用铲刀费力地清除一块顽固的油漆广告,一边对记者说,“干部们带头干,我们当然也不能闲着。村子干净了,住着才舒坦。”

“清”是为了“治”,“治”更要“美”。在占里村,环境治理的“手术刀”精准下在了“闲置”和“杂乱”上。过去堆满杂物的房前屋后,被收拾得利利索索;荒芜的花坛里,补种上了绿植与时令花草。

对于更难处理的残垣断壁和乱搭乱建,乡里没有“一刀切”,而是把“鼓楼议事会”开到了村民身边。“拆了之后这块地做什么用?”“能不能种点素菜?”大家的事大家商量着办。

于是,一块块闲置地、废弃宅基地,根据村民意愿和实际条件,巧妙化身

## 施秉县杨柳塘镇：甜糯玉米播种忙 订单农业促增收

本报讯(通讯员 吴兰妮)连日来,施秉县杨柳塘镇地坝村坪上片区的百亩田地一片繁忙,甜糯玉米播种工作正式拉开序幕。村民们分工协作,挖坑、点种、覆土、浇水,每一个环节都有条不紊,为今年的增收之路播下希望。

“今年我们预计在坪上种植100亩甜糯玉米,这是村集体拓宽增收渠道的重要举措。”地坝村党总支副书记王声勇站在田埂上,看着眼前连片的种植区,语气中充满信心,“我们选的都是优质品种,还请了镇农业综合服务中心的技术人员全程指导,从选种到田间管理,严格按照标准化流程来,确保玉米品质过关、产量有保障。”

“在家门口就能上班,既能照顾家里的老人孩子,又能挣钱补贴家用,比外出打工踏实多了。等玉米卖出去,还能享受产业分红,日子越过越甜。”村民王大妈一边给玉米浇水,一边笑着说,“我每天都到基地务工,按天计算报酬,收入稳定又灵活。”

“为确保产业稳定发展、群众收益有保障,我们提前与施秉中春公司签订了收购协议,无论市场行情如何波动,公司都将以0.8元一个的价格保价回收,彻底解决了大家的后顾之忧。”王声勇介绍道。这种“村集体+农户+企业”的订单模式,打通了种植、收购、销售全链条,既破解了农产品“卖难”的问题,也为村集

体经济收入提供了稳定支撑。

近年来,杨柳塘镇地坝村坚持党建引领,依托“党支部+合作社+企业+农户”模式,因地制宜发展特色产业,从雪里蕻、冬瓜、灵芝,到甜糯玉米,不断探索产业发展新路径。此次百亩甜糯玉米种植,不仅是村集体产业的又一次尝试,更是带动村民就近就业、实现双增收的重要举措。

百亩玉米播希望,订单产业促增收。地坝村通过发展甜糯玉米产业,将进一步夯实村集体经济发展基础,带动更多村民就近就业,让群众在产业发展中获得实实在在的收益,为乡村振兴注入源源不断的活力。

(备注:1亩=0.0667公顷)

体经济收入提供了稳定支撑。

近年来,杨柳塘镇地坝村坚持党建引领,依托“党支部+合作社+企业+农户”模式,因地制宜发展特色产业,从雪里蕻、冬瓜、灵芝,到甜糯玉米,不断探索产业发展新路径。此次百亩甜糯玉米种植,不仅是村集体产业的又一次尝试,更是带动村民就近就业、实现双增收的重要举措。

百亩玉米播希望,订单产业促增收。地坝村通过发展甜糯玉米产业,将进一步夯实村集体经济发展基础,带动更多村民就近就业,让群众在产业发展中获得实实在在的收益,为乡村振兴注入源源不断的活力。

(备注:1亩=0.0667公顷)



DENG XIA

「数字拐杖」撑起老人的情感需求

○ 江德斌

近期,一段段记录农村老人与AI“促膝长谈”的视频在社交网络悄然走红。面对智能设备,老人不再是手足无措的茫然,而是把AI当“知音”一样诉说日常点滴。而AI软件也化身耐心的倾听者,与老人有来有回地体贴互动。当父母、祖辈感到孤独时,他们的心事能说给谁听?AI可以成为老人们的“数字拐杖”吗?(4月14日央视网)

AI确实展现出了“贴心”的一面,其提供的无压力环境,满足了老人被聆听的需求,AI能以共情、鼓励的姿态回应各种提问、诉求。这种无条件的积极关注,恰是许多老人在现实人际交往中难以获得的稀缺资源,尤其是在子女远行、社交圈缩小的当下,AI似乎成了孤独生活的“解药”。但仔细审视便会发现,AI“拐杖”或许能支撑老人跨越数字鸿沟,却永远撑不起他们内心深处对真实情感的渴求。

AI无微不至的“体贴”,本质上是基于大数据的精准“投喂”,它知道老人爱听吉利话,知道老人怕孤独,于是从数据库里调取最能抚慰人心的话术。这种人机互动,更像是一场精心设计的单向演出,老人是投入的观众,而AI是那个只会念台词的演员。“数字拐杖”能解决无人说话的尴尬,却解决不了无人牵挂的孤独,能给予程式化的慰藉,却给予不了发自内心的真诚关怀。

值得警惕的是,AI数字人24小时在线、永远温柔,精准戳中了独居老人的情感软肋,但如果过度依赖“数字陪伴”,则可能带来情感危机与安全隐忧。例如,84岁奶奶迷恋“AI霸总”的案例,撕开了技术滥用的伪装;不法分子利用老人的孤独感,批量打造西菜菜单、谈吐温柔的虚拟人设,先以情感博取信任,再诱导打赏、带货高价商品。这种“情感外包”的陷阱,不仅让老人的养老金被收割,亦让他们在虚拟陪伴中陷入更深的孤独。

事实上,AI伴老的走红,恰恰折射出当下养老服务中情感支持的严重缺失,也暴露了我们对老年人情感需求的忽视。很多子女将尽孝等同于物质供养,认为给父母足够的生活费,送他们去条件优越的养老院,就是尽到了责任,却忘了老年人最迫切的需求,从来不是锦衣玉食,而是被看见、被倾听、被牵挂的情感满足。

## 巡回法庭“搬”进村 四年纠纷一朝解

○ 通讯员 杨光灿

“原本以为这笔钱难要回来了,没想到法官直接把法庭搬到了村里,既省了我们这么多人来回跑的麻烦,还帮我们把僵持了好几年的矛盾解决了,太感谢了!”

近日,在丹寨县某村的巡回法庭现场,拿到退款的经营者握着承办法官的手,脸上露出了久违的笑容。一场持续四年、牵扯多起诉讼的林木买卖与土地租赁纠纷,在乡村一线的庭审现场得到有效化解。

时间回溯到2022年,一位经营者看中了某片区的林木资源,与当地村小组村民达成共识,签订了正式的林木购买及土地租赁合同。怀揣着发展期望,经营者依规提交了林木砍伐许可证申请,却没想到,一道“拦路虎”突然出现——该坡山林权属长期存在争议,相关手续无法办理,砍伐计划被迫搁置,前期投入的资金打了水漂,原本满怀憧憬的经营蓝图彻底落空。一边是经营者的损失难以挽回,一边是村民对合同履行的困惑,多次协商无果后,无奈的经营者只能向法院提起诉讼,将该村小组涉事村民悉数告上法庭,诉求村民退还林木款及土地租赁费,一场牵扯多方利益的纠纷就此拉开序幕。

案件受理后,承办法官深知这起纠纷不仅关乎经营者的财产权益,更牵扯到多名村民的切身利益。为了摸清案件全貌,办案人员多次走访村寨,与村干部、老村民促膝长谈,倾听案件原委,梳理山林权属争议的历史脉络;同时,积极对接相关部门,核查集体山林权属登记、土地划分等原始资料,厘清案件事实,最终依法确认案涉合同因订立合同目的无法实现,故予以解除。

考虑到涉案村民人数多、部分当事人年事已高,往返法院应诉不便,承办法官决定将巡回法庭“搬”到村寨,让群众在家门口就能参与诉讼、化解纠纷。庭审当天,村民们围坐在一起,承办法官结合乡村情理,用通俗易懂的语言向双方当事人释法明理,一边梳理山林权属争议的核心症结,一边引导双方换位思考——经营者体谅村民对山林权属认知的局限性,村民理解经营者的实际经济损失,原本剑拔弩张的气氛渐渐缓和。

经过法官细致入微的调解,反复沟通协商,双方终于放下隔阂,达成共识。现场,10名村民当场向经营者支付了退款,对部分无法一次性付清款项的村民,双方友好协商,签订了分期支付的调解协议。至此,这起僵持四年的纠纷得到妥善化解。

此次巡回法庭进村,不仅高效办结了系列纠纷案件,切实维护了双方当事人的合法权益,更从源头上避免了纠纷进一步升级,让群众在家门口感受到司法的温度和力量,为基层治理注入了坚实的司法动能。