

全力打造便捷高效 政务服务新生态

本报讯（通讯员 孙宗花）近年来，雷山县紧扣企业和群众办事需求，聚焦审批流程优化、服务质效提升、部门协同联动等关键环节精准发力，不断创新服务载体、完善服务机制，全力打造便捷高效的政务服务新生态，为县域经济高质量发展注入强劲动能。

为破解企业群众办事堵点问题，雷山县主动转变服务理念，摒弃过去“坐等群众上门”的被动服务模式，全面推行“先问诊、后办件”的“问办协同”服务机制。办事群众可通过线上咨询或线下导办，提前梳理办事事项清单；工作人员根据办事诉求精准匹配对应办理窗口，全程提供指引服务，构建起从咨询答疑到快速响应、从事项办理到反馈整改的全链条服务闭环，实现政务服务从“被动办结”向“主动靠前服务”转变，精准打通企业群众办事过程中的痛点、堵点，全面提升政务服务的针对性与实效性。

在转变服务模式的基础上，雷山县坚持以民意导向优化服务质量，让政务服务更贴合企业群众实际需求。该县依托“贵州政务服务”线上平台常态化开展民意征集，同时健全政务服务“好差评”闭环管理机制，实现线上线下所有服务场景评价全覆盖，搭建起“评价接收—问题交办—整改落实—结果反馈”的全流程管理体系。

截至目前，全县累计超1.3万人次参与政务服务评价，好评率稳定在99%以上，真正把服务评判权交给群众，以群众满意度为标尺，持续推动政务服务提质增效。

此外，雷山县持续深化政务服务数字化改革，以数字化赋能办事便利度，全力推进“云端”政务服务标准化、规范化、线上化办理，着力打破部门数据壁垒，高标准推进“一件事”集成联办改革。线上安排专人开展操作指导，定向推广宣传，帮助企业群众熟练掌握“一件事”系统办理流程；线下推行“一窗收件、立即上传、一键流转、综窗出件”的工作模式，最大限度压缩办理时限、简化办事环节。目前，全县企业开办1小时办结率达95%以上，新设立企业全程网办率实现100%，企业办事效率得到大幅提升。

雷山县完成80户 特殊困难家庭居家适老化改造

本报讯（通讯员 李苏萍 刘小帅 姜伟竺）今年以来，雷山县将80户特殊困难家庭居家适老化改造列入年度十件民生实事重点推进，目前所有改造工程已全部完工，验收组逐户上门核查验收，把暖心民生关怀落到每一处细节。

近日，笔者跟随验收组走进望丰乡乌响村，工作人员对照改造清单逐户逐项细致核查：卫生间扶手安装是否牢固、防滑垫粘贴是否平整无褶皱、坡道台阶有无安全隐患、紧急呼叫器能否一键拨通求助，每一个改造项目都仔细查验、不留死角。

“签署验收单绝不是走过场，而是要给群众交上一份放心、安心的民生答卷。”参与验收的县民政局工作人员说道。

为避免改造工作“一改了之”，县民政局将所有改造对象全部纳入智慧民政平台，逐一建立动态关爱档案，实现改造信息全流程系统化管理。

“我们还搭建起了‘改造—验收—回访—维护’的长效服务机制，把一次性的居家改造延伸为常态化、长效化的养老服务，推动适老化改造工作从‘完成项目’向‘做实服务、做好保障’转变。”县民政局党组成员、副局长罗玉杰介绍。

办好民生实事，精准施策是关键。在改造工作启动前，县民政部门组织党员干部逐户上门摸排调研，全面梳理出特殊困难老人居家生活存在的如厕起身难、洗澡防滑难、夜间出行难、轮椅通行难、突发求助难“五难”痛点。针对每个家庭的实际需求与居住情况，量身定制“一户一策”个性化改造方案，有的加装安全扶手，有的开展地面防滑处理，有的拆除门槛修建无障碍坡道，有的安装紧急呼叫装置，真正做到群众需求在哪里，民生改造就跟到哪里。

居家改造圆满完成，后续管护服务同步跟进、持续发力。

“村里将适老化改造后的日常管护工作纳入常态化服务范畴，村干部每月至少上门一次，仔细检查扶手是否松动、呼叫器电池是否电量充足，还专门建立独居老人专属关爱台账，把每一位老人的特殊情况、实际需求都记实记细。”乌响村村委会副主任李建成告诉记者。

贴心暖心的居家改造，赢得了老人们的真心认可。“太阳能路灯换了新的，厕所改造得更安全了，老化的电线也全部更换，每一项改造都贴心周到。感谢民政部门和村干部一直惦记着我们老年人，缺什么就补什么，我们打心底里感到满意、温暖。”乌响村村民李光益说。

目前，雷山县80户改造家庭已全部纳入智慧民政平台动态管理，构建起实时监测、定期探访的服务闭环，扎实做好居家适老化改造“后半篇文章”。

“下一步，我们将持续深化居家适老化项目建设，不断提升居家养老服务质效，用心用情、做实做细各项养老服务，让每一位特殊困难老人都能在家中安享幸福晚年。”罗玉杰表示。

雷山县举行“阅动青春·实践致远” 全民阅读文明实践活动

本报讯（通讯员 余季秋）在世界读书日来临之际，由雷山县新时代文明实践中心、县委宣传部主办，县教育局、团县委协办的“阅动青春·实践致远”全民阅读文明实践活动，在县新时代文明实践中心举行。

此次活动共设置读书沙龙、实践微论坛、青春书单共创三大环节。在读书沙龙环节，参与者踊跃分享阅读感悟，交流读书心得；实践微论坛上，优秀青年代表结合自身岗位实际，讲述成长经历与实践故事；青春书单共创环节，大家积极推荐优秀书籍，认真撰写推荐语，共同打造富有青年特色的阅读书单。

此次阅读活动，为全县青少年搭建了阅读分享、思想交流的优质平台，既引导广大青年爱读书、读好书、善读书，也进一步营造了崇尚阅读、乐于求知、学以致用的浓厚氛围，充分展现了雷山县新时代青年积极向上的精神风貌。

春潮涌动生产忙 工业经济“开门红”

本报讯（通讯员 李苏萍 唐相楠 姜伟竺）2026年一季度，雷山县各企业抢抓春季生产黄金窗口期，开足马力赶订单、忙生产，全力实现首季“开门红”。

以雷山县脚尧茶业有限公司为代表的龙头企业，紧抓春茶产销关键节点，全线发力推进生产经营，呈现出产销两旺的蓬勃态势，为全县经济实现“全年红”筑牢坚实基础。

近日，笔者走进脚尧茶业有限公司加工车间，只见自动化生产线全速高效运行，鲜叶杀青、揉捻、提香、干燥等各生产环节无缝衔接、有序推进，全程标准化作业，在保障茶叶品质的同时，大幅提升生产效率。

“一季度，企业实现了开门红、开门稳，春茶产值同比增长15%，销量同比增长20%，整体发展势头持续向好。”脚尧茶业有限公司副总经理董文慧介绍道。据了解，该企业选送参赛的脚尧雪芽茶，不久前在省级早春斗茶大赛中斩获银奖，品牌影响力与市场认可度得到进一步提升。

在脚尧茶业有限公司包装车间，10余名工人分工明确、配合默契。干茶分装、封口、贴标等工序一气呵成。印有“脚尧”品牌标识的优质雷山茶茶叶整齐码放，即将打包发往全国各地。

开年以来，该企业订单量持续攀升，生产线始终保持满负荷生产状态，物流发货频次

由日均一次增加至两次，供货效率实现翻倍。

“我们坚持线上线下双线发力，电商、团购、礼品定制、政企采购等各类订单稳步增长，省外销售渠道也在持续拓展延伸，客户复购率始终保持较高水平。”董文慧表示，接下来企业将持续做强品牌实力、提升产品品质、拓宽市场版图，以一季度“开门红”带动全年稳步发展，全力做优做强雷公山高山茶产业，助力乡村振兴和地方茶产业高质量发展。

一花独放不是春，百花齐放春满园。脚尧茶业有限公司产销两旺的火热场景，正是雷山县一季度工业经济稳步攀升的生动缩影。

据县工信局最新统计数据，2026年

一季度全县规上工业总产值完成5215.23万元、同比增长7.96%，其中规上茶叶产业产值达2556.99万元、同比增长8.17%，规下样本企业营收同比增长4.86%，全县工业经济整体呈现稳中有进、稳步向好的发展态势。

“接下来，我们将立足雷山生态资源优势，重点打造茶叶产业链加工、民族特色食品加工、非遗特色工艺品制造、民族医药四大轻工产业集群，构建‘1+3’县域特色工业发展格局，为全县经济社会高质量发展注入持久、强劲的动力。”县工信局有关负责人表示。

新时代 新征程 新伟业

奋进新征程 建功新时代
——全面推进乡村振兴

春茶采摘正当时 一线服务暖民心

本报讯（通讯员 雷轩）眼下正值春茶采摘黄金期，雷山县将为民服务、产业发展落到服务一线，组织易地搬迁群众走进茶园务工增收，用有温度、接地气的服务，助力“干净茶”品牌建设，书写乡村振兴新篇章。

近日，在雷山县各大茶园里，一群来自易地搬迁安置点的采茶工正穿梭其中认真采茶，指尖翻飞间，鲜嫩的茶芽纷纷落入茶篓。

“我们都是搬迁户，之前没什么专业技术，外出打工离家太远，留在家乡又缺少稳定收入来源。这次政府组织我们下乡采茶，不仅安排专车接送、统一提供餐食，还有专业技术人员现场指导，不用出远门就能稳稳挣到钱，日子过得越来越踏实、越来越有盼头。”雷山县易地搬迁群众肖英容说。

为助力易地搬迁群众实现从“搬得出”到“稳得住”“能致富”，雷山县用心用情做好就业服务保障，通过专车接送、统一供餐的暖心方式搭建就业桥梁，组织搬迁群众走出家门、走进茶山，让他们在家门口有事干、有钱赚。

组织群众进茶园务工是拓宽增收渠道的第一步，如何让群众熟练掌握采茶技能，让鲜叶品质更优、卖出好价钱，成为后续工作的关键。对此，农技人员紧跟采茶步伐，把技术课堂直接搬进田间茶园，开展面对面、手把手教学。

“采茶要严格按照‘一芽一叶’的标准，叶片不能完全展开，必须保留一个饱满芽头、一片嫩叶。”县农业农村局农艺师毛启文说道。

采茶现场，农技人员认真讲解采茶技巧，务工群众听得专注用心，一堂田间教学课下来，大家都收获满满。

“针对大部分易地搬迁群众缺乏茶叶采摘专业技术等问题，我们摒弃了传统理论宣讲模式，直接深入茶园开展一对一、手把手指导，让零基础群众也能快速上手、熟练

操作。”毛启文介绍道。

与此同时，为守好“干净茶”品质第一道关口，雷山县农业综合行政执法人员也穿行在层层茶垄间，现场开展茶叶质量安全知识科普，严查茶园违规用药行为，将监管工作落到田间地头、把安全防线筑在产业源头，以常态化一线巡查，守护好群众的“钱袋子”与消费者的“茶罐子”。



图为农技人员在教采茶工人采摘技巧

丹江镇乌东村：

“轮值董事”机制激活乡村振兴内生动力

本报讯（通讯员 雷轩）近日，笔者走进雷山县丹江镇乌东村，只见错落有致的苗家吊脚楼掩映在翠绿茶水间，村头的农家书屋里常有游客驻足浏览的身影。这片深藏在雷公山深处的苗寨，正依托一个个基层治理创新机制，焕发出蓬勃发展的崭新生机。

乡村振兴，关键在人，核心在产业。针对村集体经济运营、文旅业态管理中存在的堵点难点问题，乌东村立足村寨实际，创新探索推出了“轮值董事”机制，让本土能人、返乡青年走上村级产业管理一线，为全村农文旅融合发展注入了强劲内生动力。

每天清晨，乌东村首批“轮值董事”杨晓春都会沿着村寨步道开展常态化巡查，逐

一检查民宿餐厅食材储备、农家书屋书籍更新情况，主动与民宿、餐饮从业人员交流游客反馈意见，大到全村文旅服务优化，小到菜品口味、服务细节，事无巨细都一一过问、逐一落实。

“以前只是跟着村里产业项目干活，现在当上了‘轮值董事’，不仅要自己带头干，更要带着乡亲们一起干好。”杨晓春感慨道，身份的转变带来了更大的责任，每一项工作决策、每一个运营举措，都要围绕乡亲们致富增收。

据悉，2025年4月，杨晓春经过村里严格选拔，正式出任“轮值董事”。短短一年时间，她快速完成从普通村民到产业管理者的角色转变，将各项管理责任细化到每一个经

营业态、每一项服务细节。在她与村“两委”、村集体经济团队的共同努力下，2025年乌东村村级集体经济收入突破200万元。

据了解，乌东村的“轮值董事”并非虚设岗位，而是肩负着实质实权。任职期间，“轮值董事”既要常态化巡查各经营岗位工作状态、督促提升服务质量，还要统筹谋划全村文旅产业发展思路、主动对接外部优质资源、协调平衡村集体经济运营与村民切身利益诉求，联动村“两委”全力推进各项产业项目落地见效。这一创新机制的推行，不仅全面提升了村寨文旅业态服务品质，还带动30余名村民实现就近就业，让乡村旅游发展红利真正惠及每一位群众。

“轮值董事”选拔任用机制始终保持开

放包容，自2025年夏季以来，已有本村杨晓春、白岩村张晓燕等多名本土能人陆续加入。我们热忱欢迎其他村寨前来交流学习这套运营机制，也期盼更多有想法、有能力、有干劲的乡亲主动参与进来，携手并肩把家乡建设得更美好，让乡亲们的日子越过越红火。”乌东村集体经济职业经理人袁鑫介绍道。

如今，“轮值董事”机制已成为乌东村盘活集体产业、凝聚发展合力的核心举措。这一机制彻底转变了村民角色，让大家从乡村发展的“旁观者”转变为“参与者、主力军”，真正实现了群众全程参与、群众自我管理、群众共享成果，为全面推进乡村振兴、夯实基层治理根基注入了源源不断的活力。

方祥乡陡寨村：

绿壳蛋“孵”出乡村振兴新希望

本报讯（通讯员 方石楠 杨博华 余季秋）近日，笔者走进雷山县方祥乡陡寨村，连片苗家吊脚楼掩映在翠绿竹林间，成群绿壳蛋鸡在林间悠闲啄食。村民李雨花提着竹篮穿梭在鸡舍间，刚捡起的绿壳蛋在篮中堆成小山。

“我是今年2月份来养殖基地帮忙喂鸡的，每天早晚定点检查打包，活不累还能在家门口挣钱。”李雨花说。

作为雷公山腹地的苗族村寨，陡寨村海

拔适中、气候温润，林间充足的天然虫草饲料、原生态的放养环境，让这里产出的绿壳蛋拥有独特品质：蛋壳青翠厚实、蛋黄饱满油润、口感细腻营养足，早已成为远近闻名的“金疙瘩”。

2025年9月，依托2025年中央财政衔接推进乡村振兴补助资金支持，陡寨村的绿壳蛋鸡养殖项目正式启动。该项目首批引进母鸡2000只，创新探索“合作社+农户”的联农带农模式，目前已惠及全村257户1036

名村民，让群众在家门口实现就业增收。经过半年多的精心管护，养殖基地现存笼绿壳蛋鸡1500羽，其中产蛋鸡1300羽，鸡蛋产量已进入稳定产后期。

“按照当前产蛋势头测算，到今年10月，全村绿壳鸡蛋总产量有望突破13万枚，可实现产值约10万元。”基地管理员介绍道。

目前，这批优质绿壳蛋已通过合作社对接本地商超和电商渠道，试销期就收获了

不少回头客，市场认可度持续提升。

“接下来我们既要打通线上线下销售渠道，让鸡蛋卖出好价钱，也要严抓疫病防疫、饲料管控，守住鸡蛋品质底线，把陡寨绿壳蛋的牌子擦得更亮。”陡寨村村支书宋志军表示。

小小的绿壳蛋，不仅鼓起了村民的钱袋子，更壮大了村集体经济。依托生态特色养殖，陡寨村正稳步把绿水青山转化为“金山银山”，蹚出了一条产业振兴之路。