

新就业群体是社会主义劳动者的重要组成部分,是经济社会发展不可或缺的重要力量。当前我国新兴领域迅速发展,尤其是以互联网平台为支撑的新业态大量涌现,聚集了规模庞大的新就业群体。为加强新就业群体服务管理,经党中央、国务院同意,现提出如下意见。

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻党的二十届和二十届历次全会精神,坚持和加强党的全面领导,坚持以人民为中心,坚持以改革创新为动力,健全工作机制,强化统筹协调,注重综合施策,加强思想政治引领,做好凝聚服务工作,依法维护合法权益,构建和谐劳动关系,提升新就业群体获得感幸福感安全感,引导新就业群体听党话、跟党走,不断巩固党长期执政的阶级基础、群众基础、社会基础。

主要目标是:到2027年,上下联动、条块结合、有效协同的工作机制进一步完善,新就业群体的组织和党的工作全面覆盖,劳动用工逐步规范,从业环境显著改善,合法权益有力保障。再过3至5年,新就业群体服务管理制度更加健全,思想政治引领更加有力,劳动关系更加和谐,从业环境更加友好,合法权益保障更加充分,职业认同感和满意度显著提升,新就业群体全面发展取得更为明显的实质性进展。

二、加强思想政治引领

(一)加强新就业群体思想政治工作。坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂,不断增强新就业群体对党的政治认同、思想认同、理论认同、情感认同。结合新就业群体实际情况,开展理想信念教育,开展中国特色社会主义、中国式现代化和实现中华民族伟大复兴的中国梦宣传教育,深化社会主义核心价值观宣传教育,大力弘扬劳动精神、奋斗精神、奉献精神、创造精神、勤俭节约精神。坚持网上网下相结合,探索适合新就业群体特点的学习教育方式。丰富新就业群体文化生活。把解决思想问题与解决实际问题结合起来,增强思想政治工作实效。

(二)提升新就业群体党建工作质效。针对不同类型新就业群体的工作方式、活动范围,发挥属地、企业、行业优势,创新党组织设置和活动方式,持续扩大党的组织覆盖和党的工作覆盖。探索采取流出地流入地相配合、线上线下相结合的方式,加强与改进新就业群体中流动党员教育、管理、监督和服务。完善党组织和党员作用发挥机制,推动党建工作与生产经营、创新创业、社会服务等有机融合。有效发挥工会、共青团、妇联等群团组织桥梁纽带作用,加强对新就业群体的联系服务,延伸党的工作覆盖范围。依托各类阵地和线上平台,探索开展新就业群体党组织活动的有效方式。

(三)加强正面宣传和激励引导。综合运用新闻媒体、网络平台等加强宣传引导,营造尊重、理解新就业群体的良好社会氛围。发挥典型示范引领作用,深入挖掘并积极宣传新就业群体先进事迹。对作出突出贡献的新就业群体,按照有关规定给予表彰奖励。深入开展新时代岗位建功系列活动,定期举办行业职业技能大赛,提升新就业群体职业荣誉感和认同感。

三、依法维护合法权益

(四)依法规范用工管理。推动互联网平台企业、快递企业等完善用工管理制度,推广使用适应行业特点、紧贴新就业群体需求的劳动合同、书面协议参考文本,根据用工事实等依法合理确定权利义务。规范和加强新就业群体入职管理,严格执行培训上岗制度。发挥企业总部作用,压实合作企业、加盟企业及网点站点等责任,加强对新就业群体不文明从业行为的规制约束。完善安全管理制度,保障新就业群体劳动安全和职业健康。

(五)强化合法权益保障。督促互联网平台企业、快递企业等根据工作任务、劳动强度等合理确定新就业群体劳动报酬,及时足额支付。保障新就业群体休息权益,加强恶劣天气等特殊情形下的劳动保护。畅通企业内部诉求表达渠道,完善纠纷处理机制,公平合理处置投诉申诉,保护各方正当权益。建立健全涉新就业群体权益重要事项常态化协商恳谈机制,协商结果通过适当形式向新就业群体公开。依法依规查处不合理收费抽佣、不公平分配流量,以及滥用市场支配地位等违法违规行为。把新就业群体合法权益保障纳入企业社会责任评价体系,支持相关社会组织推动促进行业自律。

(六)加强互联网平台算法治理。督促互联网平台企业切实履行社会责任,规范算法,提高透明度,保障新就业群体对算法规则的知情权、参与权、选择权。优化调整算法规则,充分听取工会、新就业群体代表等意见,合理确定分配规则、计价规则、时长预估等。定期审核、评估、验证算法机理和应用结果,严格执行算法备案制度。注重应用人工智能、物联网等创新技术优化算法。依法开展算法安全评估和监督检查工作。

(七)完善监督管理。加强行业运行监测,完善从业信息发布制度,引导新就业群体形成合理收入和待遇预期。综合整治“内卷式”竞争,严防损害新就业群体合法权益。依法加强新就业群体个人隐私、个人信息安全保护。加强金融监管,进一步规范涉新就业群体经营性贷款管理。坚决打击涉新就业群体欺诈骗贷等违法犯罪活动。

四、加大关爱力度

(八)提高公共服务水平。推行由常住地提供基本公共服务,结合实际逐步推动相关公共服务随人走。健全符合新就业群体特点的社会保障制度体系,完善社会保险关系转移接续机制。扩大职业伤害保障试点,建立健全职业伤害保障制度。做好职业病防治工作。做好跨省异地就医直接结算服务。稳步推进新就业群体参加住房公积金制度。加强职业技能培训,完善职业技能等级认定和职称评审政策,畅通职业发展渠道。做好新就业群体中残疾人服务工作。按规定对生活困难的新就业群体给予相应社会救助,为工作中意外伤亡的个人及其家属提供帮扶。加强社会心理服务,发挥社会工作专业人员等作用,缓解新就业群体职业焦虑。探索通过向社会组织或其他承接主体购买服务等方式,为新就业群体提供相关服务。

(九)营造和谐友好从业环境。推进社区、商圈、楼宇、园区、交通枢纽、公路服务区、网络直播间等友好场景建设。加强党群服务中心、新时代文明实践中心(所、站)、工会驿站、青年之家、妇女之家、司机之家等统筹使用和运行维护管理,完善服务网络。结合实际协调帮助解决新就业群体住宿、餐食、停车、道路通行等问题。加强相关企业站点与乡镇(街道)、村(社区)工作联系,发挥站长、队长等骨干作用,促进新就业群体与村(居)民、物业服务人员、保安员、商家货主等加强交流沟通。建立健全乡镇(街道)、村(社区)牵头的多方协商机制,加强对新就业群体的关爱服务和尊重支持,着力提高新就业群体融入感归属感。

(十)及时回应关切。发挥党组织、行业管理和业务监管部门、群团组织、互联网平台企业、快递企业,以及行业协会商会等多方作用,收集反映新就业群体集中诉求,推动及时解决合理诉求。依托政务服务便民热线等,推动跨部门、跨地域、政企协同办理,着力解决高频诉求和共性问题。坚持和发展新时代“枫桥经验”,创新完善矛盾化解机制,强化源头治理。加大劳动保障监察执法力度,依法及时有效维护新就业群体劳动保障权益。健全劳动争议协商调解工作机制,加强一站式调解,完善新就业群体劳动争议裁判规则。

五、促进社会融入

(十一)展示良好形象。突出涵养职业操守、培育职业精神,引导新就业群体爱岗敬业、奉献社会。倡导新就业群体自觉遵守社会交往、公共场所中的行为规范,展现文明素养。着力增强新就业群体的法治意识、诚信意识和责任意识,培养健康理性心态,引导新就业群体自尊自信、积极向上。教育引导新就业群体在网络空间尊德守法、文明互动、理性表达,自觉维护良好网络秩序。

(十二)引导参与社会治理。建立健全工作机制和激励机制,发挥新就业群体特点优势,调动新就业群体参与社会治理积极性主动性。鼓励引导新就业群体参与基层治理和志愿服务。支持新就业群体依法参与行业治理,有序反映合理诉求,发挥好社会监督作用,推动互联网平台企业等不断完善运营模式,提升服务水平。

六、加强组织实施

各地区各有关部门要在党中央集中统一领导下,结合实际抓好本意见贯彻落实。各级党委和政府要加强组织领导,及时研究解决新就业群体服务管理工作中的重点难点问题。构建党委领导、党委社会工作部门指导推动、行业管理和业务监管部门具体推动、相关部门协同配合、属地管理的工作格局。落实人员力量、阵地资源、经费等方面保障。加强前瞻性研究和实践探索,加快推进新就业群体服务管理相关法律法规和制度建设。

(新华社北京4月26日电)

开放合作 提升服务业国际竞争力影响力

——学习贯彻习近平总书记就服务业发展作出重要指示精神系列述评

○新华社记者 邹多为

服务业是国际经贸合作的重要领域,提升我国服务业国际竞争力和影响力,既要向内挖潜,也要向外借力。

近日,习近平总书记就服务业发展作出重要指示,站在战略和全局高度,强调突出“开放合作”,为推进服务业扩能提质、开创服务业高质量发展新局面指明了方向,提供了遵循。

在全球经济复苏乏力、地缘政治冲突外溢风险上升的背景下,包括零售、餐饮、金融、信息技术、教育、医疗等行业在内的服务业,以其轻资产、高韧性、强协同等特性,更易灵活应对市场不确定性,增强经济运行稳定性。

数据显示,2025年,我国服务业增加值首次突破80万亿元,占GDP比重达57.7%,对国民经济增长的贡献率达61.4%。同期,服务业实际使用外资5451.2亿元,占全国实际使用外资比重逾七成;服务贸易进出口总额超8万亿元,同比增长7.4%,稳居全球前列。

现代社会经济体系,服务业具有十分重要的地位。纵观发达国家服务业,多数都达到三个“70%”的水平,即服务业产值占经济总量的70%左右,GDP增长的70%来自于服务业的增长,服务业吸纳了70%的就业人口。“十五五”时期,我国服务业规模预计将突破100万亿元。

面对广阔的市场空间,加快服务业对外开放,推动多领域合作共赢,不仅能扩大规模,更能通过市场竞争提升服务质量,助力我国经济转型升级。

发展游戏出海业务、支持外籍医生开设诊所、支持开办外资护理学院、允许以捐资方式举办非营利性医疗机构和养老机构、支持探索发展国际保理业务、支持跨国公司人民币开展跨境资金集中运营业务、允许外商投资旅行社经营出境旅游业务……近几年,随着制造业外资准入限制清零,我国服务业开放步伐越来越快,惠及范围越来越广。

然而,必须看到,受点多面广、门类复杂等行业特殊性以及体制机制不健全,法律法规、信息安全不完善,人才缺乏等因素制约,服务业开放绝不不仅是“放开市场”这么简单。不同于货物贸易围绕商品跨境流动展开,服务贸易涵盖数据、资本、技术等多重要素跨境配置,开放涉及面更加广泛。

习近平总书记反复强调,开放带来进步,封闭必然落后。

党的十八大以来,习近平总书记对服务业开放合作前瞻谋划、科学部署,一系列新思想新观点彰显出对经济发展规律的深刻把握:“主动扩大优质服务进口,鼓励扩大知识密集型服务出口”“主动对接国际高标准经贸规则,推动服务领域规则、规划、管理、标准相通相容”“加快在自由贸易试验区、国家服务贸易创新发展示范区等平台先行先试,有序推进服务市场开放”。

顺势而为,往往事半功倍。自2013年首个自贸试验区设立以来,我国已形成23个自贸试验区及海南自由贸易港的格局;服务业扩大开

放综合试点扩围至20个,覆盖东、中、西、东北地区;连年举办服贸会、数贸会等重大展会,推动服务贸易创新发展。

不论是跨境电商、云计算、数字内容等新兴服务领域成为出口新增长点,还是体育、养老、托育等服务蕴藏的巨大投资空间,“走出去”和“引进来”双向发力,要素型开放与制度型开放双轮驱动,有助于破除服务领域的准入壁垒和体制障碍,优化营商环境,激发企业发展活力,同时全方位提升国际人才集聚与服务效能,为我国参与国际循环赢得更多战略主动。

谋划“十五五”时期经济社会发展,习近平总书记强调“要前瞻性把握国际形势发展变化对我国的影响,因势利导对经济布局进行调整优化”。

当前,世界经济格局正经历深度调整,金融服务业、信息服务业、科技服务业、法律服务业等现代服务业越来越成为全球经贸运行的重要基础,也是大国博弈的重要角力场。相比国际先进水平,我国服务业一些领域还有不小差距,特别是高端服务业供需缺口较大,医疗、保险、教育、培训等领域高端化、特色化供给不足,有的高收入人群选择去境外消费,凸显服务业开放合作仍具较大潜力和空间。

“十五五”规划纲要提出:“大力发展服务贸易”“鼓励服务出口”“增强运输、旅行等服务国际竞争力”。2026年政府工作报告把“有序放宽服务业准入限制,扩大重点领域服

务业投资”作为扩能提质服务业的具体内容。

近日,国务院印发《关于推进服务业扩能提质的意见》。意见明确,到2030年,服务业总规模迈上100万亿元台阶,培育更多“中国服务”品牌,服务业全球竞争力、影响力明显增强,人民群众获得感持续提升。此外,意见还提出,稳步推进服务业开放合作。包括进一步扩大增值电信业务、生物技术、外商独资医院等领域清单管理制度,加强与重点国家和地区的服务贸易合作,促进文化服务、旅游服务出口,推动扩大入境消费等具体内容。

高水平开放带来创新理念、引进优势资源的同时,也会产生倒逼改革升级的动力。

国家发展改革委推出新一批13个标志性重大外资项目,首次将物流项目纳入清单;北京推出首批“一键智能退税”服务新模式;广州鼓励支持专业市场布局海外展厅、选品中心和海外仓……今年以来,各地各部门以服务业为抓手抓改革、优环境,进一步增强政策支持的针对性有效性,从而锻造经济新动能,与世界各国共享服务业发展新机遇。

敞开大门谋合作,拥抱世界赢发展。站在新的起点上,随着质效不断提升、创新日益深化、开放持续推进,中国服务业高质量发展必将迸发出更加磅礴的动能,为世界提供广阔机遇、稳定供给和发展红利。

(新华社北京4月26日电)

为国内超大型叶片的研发和产业化提供了关键支撑。

检验检测被誉为工业生产的“眼睛”,是生产性服务业的重要组成部分。近年来,我国检验检测行业加速从“劳动密集型”向“技术密集型”跃迁,以自身的高端化发展,驱动生产制造从单纯“符合标准”向“创造价值”“品牌塑造”跨越。

不仅在检验检测行业,更多生产性服务业向价值链高端延伸的脚步不断加快。

广东正在围绕人工智能、智能机器人等重点领域,打造概念验证中心、中试验证平台;浙江力争今年培育专精特新人力资源服务机构20家以上;江苏提出,实施重点产业知识产权筑峰工程,加大高价值专利培育力度;四川明确,建设智慧物流园区和数字化仓库,开展自动驾驶货车编队行驶、无人配送等新业态试点……

“十五五”开局起步,不断提高现代服务业与先进制造业、现代农业融合发展水平,推动生产性服务业深耕专业、向高攀升,定将激发更加强劲的产业发展新动能。

(新华社北京4月26日电)

除医疗救助外,任务官兵还与到访国开展拜会交流、医学研讨、文体联谊、联合训练等活动,共开展医学交流9次,甲板招待会8场,体育及文化活动17场,分别与斐济、汤加、巴西游海军开展海上联合演练。

作为中国自主建造的第二艘万吨级制式远洋医院船,“丝路方舟”号医院船搭载14个临床科室,7个辅助诊室,8间现代化手术室,可开展60余种手术,随船配备舰载救护直升机,具备快速前出应急救援能力。

推进生产性服务业向专业化和价值链高端延伸

——我国服务业扩能提质展望

○新华社记者 周圆 高亢

生产性服务业是推动经济增长、产业升级的关键力量。习近平总书记就服务业发展作出重要指示时强调,“推进生产性服务业向专业化和价值链高端延伸”。

近年来,我国生产性服务业发展势头强劲,产业规模持续扩大。制造业增加值连续16年稳居世界首位,粮食年产量迈上1.4万亿斤台阶等成绩的背后,生产性服务业的贡献功不可没。

但也要看到,我国生产性服务业仍存在短板。中国电子信息产业发展研究院工业经济研究所所长关兵以制造业领域为例介绍,“目前,我国单位制造业产品总投入中的生产性服务业占比不足13%,而发达经济体普遍在20%左右,生产性服务业赋能制造业转型升级仍有较大空间。”

当前,新一轮科技革命和产业变革加速演进,生产性服务业迎来规模扩张与结构优化并重的战略机遇

期。把握这一机遇,系统提升生产性服务业供给质量与产出效率,将助力建设更具韧性、竞争力的现代化产业体系。

向“专”深耕,促进供需高效适配。

在重庆白涛工业园区,走进重庆建峰工业技术服务有限公司,大屏幕上多项参数实时跳动,技术团队正在为一个化肥项目提供远程运维支持。

“作为一家专业化生产性服务企业,我们深耕工业技术服务领域,提供安装调试、检测维修、运营服务、人力培训等全链条服务,已成长为国家级高新技术企业、专精特新中小企业。”公司负责人介绍,目前正加快建设工业数字化孵化平台,为中小制造企业提供数字化转型技术孵化、人才培养、方案定制等服务。

生产性服务业是从生产活动中分工细化而来,专业化是其发展的根基所在。

国务院日前印发《关于推进服务业扩能提质的意见》部署全链条补强生产性服务业薄弱环节,明确“培育工业设计领军企业,提高专业性、国际化水平”“增强供应链金融专业能力”“提供定制化方案”等,一系列举措将引导生产性服务业向专业化、定制化、精细化方向发展。

向“高”而行,推动价值链攀升。江苏省盐城射阳港经济开发区内,中国质量认证中心临海而建,占地近百亩的风电叶片检测平台正在有序运转。

“过去,国内叶片测试台资源稀缺,企业往往要等上一两年才能排到检测,难以匹配市场快速发展的节奏。”中国质量认证中心高级工程师李富告诉记者,经过多年持续攻关、建设,自建的检测平台最长可满足200米级新型长柔叶片的全尺寸测试,测试数据精度达国际先进水平,

中国海军“丝路方舟”号医院船圆满完成“和谐使命-2025”任务归国

新华社三亚4月26日电(崔晓洋 唐磊)中国海军“丝路方舟”号医院船26日圆满完成“和谐使命-2025”任务,靠泊海南三亚某军港。此次任务历时234天,总航程约3.6万海里,是自2010年以来第11次“和谐使命”任务,是历时最长的一次,也是“丝路方舟”号医院船入列以来首次走出国门执行该系列任务。

“丝路方舟”号医院船于2025年9月5日从福建泉州解缆起航,先后访问瑙鲁、斐济、汤加、牙买加、巴巴多斯、巴布亚新几内亚并提供医疗服务,访问巴西、智利并开展医

学交流,技术停靠尼加拉瓜、乌拉圭等国。

任务期间,医疗团队为当地民众、华侨华人及中方机构人员提供免费医疗服务,累计门诊量26324人次,手术操作2724例,各类辅助检验检查17273人次,住院治疗136人。



暮春农忙

暮春时节,祖国大地从南到北,田间地头,随处可见农民进行春耕生产的勤劳身影。

4月25日,农民在广西来宾市忻城县城关镇都乐村田间进行早稻插秧。

(新华社发 樊绍光摄)