



就业服务让我工作不再碰运气

王琦

昨日,福建省人社厅在厦门举行“福建就业呼叫中心·从厦门启航”上线发布活动,以厦门为枢纽建设福建就业呼叫中心。这是全省公共就业服务领域首个专业化AI就业服务综合平台。(6月15日《海峡导报》)

24小时在线、语音交互、精准推送,这些看似只属于科技新品发布会的热词,如今已悄然落地公共就业服务领域。福建省首个专业化AI就业服务平台正式启用,这不仅是一次技术层面的升级,更意味着就业服务正从“能用”迈向“好用”的范式转变。

长期以来,公共就业服务面临一个结构性矛盾:需求端的求职者与供给端的企业,始终处于“信息错位”的状态。求职者不清楚哪里招人、不了解有哪些政策;企业发布招聘信息后如石沉大海,筛选简历耗时费力;政府手握宏观数据,却难以精准触达个体。传统的窗口式、表格化服务,本质上是在用工业时代的逻辑解决数字时代的问题。

AI平台的核心价值,就在于打通这三方之间的信息壁垒。

对求职者而言,最大的改变是门槛的消失。过去,写简历就是一道坎,不会写、写不好,往往连第一轮筛选都过不了。如今,对着手机说几句话,AI就能生成规范的简历并针对岗位进行优化。找工作从“我去哪找”变成了“岗位来找我”。政策咨询也不再需要翻文件,一句话就能获得匹配的补贴和培训信息。这对就业困难群体尤其重要,过去他们往往并非缺乏能力,而是被信息鸿沟挡在了门外。

对企业而言,变化体现在效率的跃升。传统招聘流程中,岗位发布、简历筛选、面试安排三个环节占据了HR大量精力。AI可以将发布岗位简化为一段语音,将简历筛选从人工逐一浏览升级为算法主动推送,招聘渠道也从单一的线上端口扩展到线下服务站的全面覆盖。这不是取代HR,而是把他们从重复性劳动中解放出来,去做更需判断力的工作。

对政府而言,意义在于决策的智能化。就业数据不再是滞后的统计报表,而成为实时流动的决策依据。哪个行业缺口、哪个区域求职热度高、政策效果如何,一屏即可掌握。这让公共政策从“经验驱动”走向“数据驱动”,精准度自然大幅提升。

# 精准施训激活干部教育培训新动能

锦屏县:

本报讯(通讯员 龙建奇)近年来,锦屏县按照“缺什么补什么、需什么训什么”的原则,深入构建“需求摸排—课程定制—按需办班—评价优化”的干部教育培训体系,以精准化培训提升各级干部实操履职能力,为县域高质量发展赋能增效。

摸排建需求清单。统筹县直单位、乡镇、县委党校等多方力量,搭建上下联动的常态化摸排体系,全年分两批次开展干部培训需求全覆盖调研。聚焦乡镇党政干部、村“两委”、驻村工作队、县直业务骨干等群体,围绕产业管护、基层治理、政务服务、村级“三资”管理等重点领域,精准摸排干部履职短板,分类建立共性、个性、专项三类

需求清单,实行动态台账闭环管理。2025年以来,累计摸排基层干部800余人次,收集实操类培训诉求216条,梳理共性问题48项、个性短板132条、专项需求36项,为精准定制培训课程、靶向开展教学工作夯实数据支撑。

规范落实按需开班。优化传统集中办班模式,严格规范开班审批流程,以需求清单为核心依据,精准审核各乡镇、各单位开班申请,核查培训内容是否与干部短板匹配度,推行差异化分层办班模式。整合零散需求开设月度微课堂,统筹共性需求开办主体班次,针对偏远乡镇开设田间夜校、流动送教小班,实现基层培训全域覆盖。2025年以来,累计开设各类培训班13期,分层培训各

级干部1312人次,组织省外对标实训3批次160人次,有效拓宽干部视野、提升全员参训覆盖率与培训质效。

健全常态长效机制。每期培训结束后同步下发课程评价清单,参训干部从内容实用性、授课实操性、问题解决度三个维度现场打分,低分课程直接移出课程库不再排课。组织部联合授课单位每季度抽取30%参训人员开展实地回访,跟踪参训干部在产业发展、基层治理中的知识转化成效,回访形成问题清单补充至下一年度培训需求台账。2025年以来,累计优化升级课程12门,师资授课优良率提升28%,干部参训满意度达98%。

## 州红十字会开展志愿者持证培训

本报讯(记者 王道东 通讯员 周绪堃)6月14日,州红十字会与州科学技术协会联合举办的“黔东南州成立70周年庆祝大会和省第十一届少数民族传统体育运动会志愿者红十字救护员专项培训”在凯里开班,来自凯里学院的225名志愿者参加首期培训班。

为保障州庆、全省第十一届少数民族传统体育运动会顺利举办,全面提升活动服务志愿者的应急救护能力,确保每一名志愿者都能具备现场应急处置能力,成为活动现场的“生命守护者”,黔东南州红十字会与黔东南州科学技术协会将联合举办4期培训班,对参加州庆、全省第十一届少数民族传统体育运动会服务的凯里学院、黔东南民族职业技术学院、黔东南理工职业学院、贵州电子信息职业技术学院4所学校的796名志愿者进行全员培训。

培训严格按照红十字救护员标准化教学大纲开展,采用小班制“理论授课+实操演练+考核认证”的三位一体模式,紧贴重大活动服务场景需求,系统讲解急救原则、心肺复苏(CPR)操作、自动体外除颤器(AED)使用、气道异物梗阻急救(海姆立克法)以及创伤止血包扎等核心技能,帮助志愿者快速掌握“黄金四分钟”内的关键急救本领。考核合格的志愿者将获得红十字会核发的救护员证书,实现持证上岗服务。

通过系统培训,将有效夯实重大活动的安全保障基础,提升志愿者队伍的应急响应水平,为州庆、全省第十一届少数民族传统体育运动会期间参赛人员、观众的生命安全筑牢防线,保障两项重大活动平稳有序开展。



近日,黄平县新州镇东坡花果山果园的黄桃迎来成熟期。该果园占地200余亩,是当地农文旅融合示范基地,现有优质桃树12000余棵,主打黄桃、蜜桃、油桃等多个品种。今年预计总产量可达30万斤。目前,新州镇精品水果种植面积达1.6万余亩,去年总产值超1亿元,已形成“春赏花、夏采摘”的农文旅发展格局,有效带动群众就近就业增收,为乡村振兴注入产业动能。

图为6月10日,果农在黄平县新州镇东坡花果山果园采摘黄桃。

(通讯员 潘柄戎 摄)

## 全州康复医学学术培训会成功举办

本报讯(记者 王金海)为补齐基层康复医疗短板,规范临床康复诊疗流程,推广前沿康复诊疗技术,提升全州各级医疗机构康复从业人员专业能力,6月13日,全州康复医学专题学术培训会在黔东南州中医院高新院区举行,全州各县市医院共计200余人参会。会上,广东省第二中医院授牌黔东南州中医院为协作医院。

本次培训邀请广东省第二中医院康复领域资深专家授课,课程紧贴基层临床实际,兼顾理论深度与实操应用。授课专家围绕中医院康复科如何高质量发展、中医康复科专科人才梯队的构建与协同发展、康复专科治疗师团队培养策略等8个项目重点内容展开讲解,结合典型病例剖析诊疗难点,解读行业最新诊疗指南。

此次培训内容实用性强,厘清了以往诊疗误区,提高了新式康复操作技术,对基层康复规范化开展有很强指导作用。同时也能让参会人员互相交流工作经验,搭建起区域康复医疗交流合作平台。

据了解,此次培训会夯实了全州康复医疗人才队伍基础,统一基层康复诊疗标准,打通优质康复技术下沉渠道。下一步,全州卫健系统将持续开展常态化专业培训,深化区域康复学科交流合作,优化分级康复诊疗服务体系,完善基层康复服务能力,更好满足群众术后康复、慢病康养、老年康复等就医需求,助力区域医疗卫生事业高质量发展。

## 首届“越山河文学奖”颁奖活动暨公益普法活动走进苗乡

本报讯(记者 杨育森 邱力 李林)6月14日,首届“越山河文学奖”颁奖典礼暨公益普法活动在台江南官镇镇苗寨举办。本次活动以文学表彰为载体,同步开展公益普法服务,让乡土文学与法治阳光一同走进苗乡。

“越山河文学奖”是立足黔东南本土的纯公益性民间文学奖项,旨在挖掘基层创作力量,扶持本土写作者,为普通创作者搭建公平、专业的原创文学展示平台,助力黔东南乡土文学高质量发展。奖项的常态化举办,将持续发掘、培育我州基层文学人才,推动乡土原创文学繁荣发展,为全州乡村振兴、民族文化传承注入持久的文艺力量与精神动能。

2026年首届“越山河文学奖”评选已圆满收官,来自我州各县市的作家、基层文学创作者凭借扎根乡土、饱含温度的作品斩获荣誉。获奖作品聚焦乡村发展、民俗人文、生活百态,真实展现了苗乡大地的独特风貌与群众的精神面貌,彰显了基层创作者深厚的故土情怀与扎实的文字功底。

本次活动的一大亮点,是创新融合了文学颁奖+公益普法双重主题,同步开展“北京普法进苗寨”公益普法活动。活动把来自北京的法治资源引入苗寨,面向苗寨群众开展普法宣传、法律知识普及等惠民服务,让法治观念走进乡村、贴近百姓,在丰富乡村精神文化生活的同时,进一步提升基层群众的法治意识与法治素养。

镇远县:

## 多维发力高标准推进第四次文物普查工作

本报讯(记者 韦启悬)第四次文物普查工作启动以来,镇远县从组织架构、队伍建设、后勤保障、质量管控等方面多维度发力,多措并举抓实抓细文物普查工作,以系统化举措推动文物普查工作走深走实、见行见效。

健全组织体系,压实普查工作责任。自普查工作启动后,镇远县第一时间优化顶层设计,创新实行“双组长”管理制度,由县委常委、宣传部部长与分管副县长共同牵头挂帅。统筹整合全县12个乡镇及县委宣传部、县文旅局、县党史研究室等多个职能部门组建专项工作小组,下设办公室并由文旅部门主要负责人兼任主任,统筹协调各项普查事务。同时将文物普查纳入全县年度重点工作

项目,细化部门职责,形成上下联动、齐抓共管、协同协作的普查工作格局。

建强专业队伍,夯实普查人才根基。该县锚定“懂文物、会普查、能吃苦”的建设目标,采用“专职队伍+基层骨干+全员培训”模式,全方位培育专业化普查队伍。通过系统化专题培训、实操演练,提升工作人员文物识别、数据采集、现场勘察等专业能力,破解基层普查人员专业短板,打造一支高素质、专业化的一线普查队伍,为普查工作提供人才支撑。

完善配套保障,赋能一线普查作业。围绕人、财、物、技四大核心要素,镇远县落实全方位保障措施。硬件层面配备高清相机、无人机、RTK测绘仪器、测距仪等专业设备,以及割草机、雨衣、手

电筒等野外作业物资;后勤层面发放专项生活补贴,为全员购置人身意外伤害保险;技术层面采购坐标测算、图形处理类专业软件,全方位解决野外作业、数据处理中的各类难题,消除工作人员后顾之忧。

严控普查质量,精准摸清文物家底。普查工作严格遵循“横向到边、纵向到底、不留死角”原则,全域覆盖所有乡镇、社区及村落。创新推行群众上报、专家摸排、线上征集、线下走访相结合的线索收集模式,拓宽文物线索来源。此外建立三级质量管控机制,针对现场采集、资料编撰、坐标校准、系统审核等关键环节层层把关,严守数据真实、完整、精准底线。

施秉县:

## 热血铸大爱 献血显担当

本报讯(通讯员 杨健 黄义双)近日,施秉县红十字会、县卫生健康局、县直机关工委等多部门联合,在城区步行街口举办世界献血者日主题公益活动,以实际行动传递民生温度,凝聚县城公益力量,弘扬无私奉献、互助向善的社会文明新风,营造全民支持无偿献血公益事业的浓厚氛围。

活动现场志愿服务氛围浓厚,工作人员与志愿者搭建便民服务点,通过科普宣讲、免费血压血糖检测、发放无偿献血科普手册、养老健康宣传资料、便民物资礼包等多种形式,向过往市民普及无偿献血科学知识,帮助群众破除认知误区,并详细讲解献血流程、用血惠民政策及健康养护常识。

多年来,无偿献血的公益微光遍布苗乡施秉。一批批爱心人士坚守公益初心,常年自愿捐献热血,用凡人善举托起生命的希望。多名爱心人士荣获全国无偿献血奉献奖金奖、银奖等国家级荣誉,彰显“小城大爱”的动人力量。

李光祥是施秉县农业农村局的一线农业技术员,深耕田间地头,守护农业民生的同时,坚持献血公益二十余载,累计献血30次,获评2022—2023年度全国无偿献血奉献银奖。他持之以恒的善行,成为身边群众最鲜活的公益榜样。

“献血能够增强造血细胞的造血功能,有助于调节血脂和血稠。每次献血都会进行一次常规体检,相当于给自己做定期的身体检查。”李光祥说。

同样深耕无偿献血公益二十余载,累计献血44次的陈松,是施秉当地一名餐饮从业者,荣获2022—2023年度全国无偿献血奉献奖金奖。尽管门店经营事务繁杂,他始终坚持锻炼身体,坚守无偿献血公益初心,以平凡的坚守为病患搭建生命的桥梁。“作为长期献血者和普通群众,我们深知每一份热血都能为患者带去生机与希望。在此真诚呼吁:如果您的时间和身体条件允许,请积极勇敢地加入献血行列。”陈松表示。

“献血能够增强造血细胞的造血功能,有助于调节血脂和血稠。每次献血都会进行一次常规体检,相当于给自己做定期的身体检查。”李光祥说。

同样深耕无偿献血公益二十余载,累计献血44次的陈松,是施秉当地一名餐饮从业者,荣获2022—2023年度全国无偿献血奉献奖金奖。尽管门店经营事务繁杂,他始终坚持锻炼身体,坚守无偿献血公益初心,以平凡的坚守为病患搭建生命的桥梁。“作为长期献血者和普通群众,我们深知每一份热血都能为患者带去生机与希望。在此真诚呼吁:如果您的时间和身体条件允许,请积极勇敢地加入献血行列。”陈松表示。

黎平县中潮镇:

## 杨梅满枝迎丰收 产业兴旺助增收

本报讯(记者 吴庭培 通讯员 张明辉 陆玉勇)眼下正值杨梅成熟上市的季节,黎平县中潮镇二望坡杨梅基地硕果累累、果香四溢。依托特色杨梅种植产业,当地不断延伸产业链、拓宽就业渠道,让小杨梅成为带动群众增收致富的“甜蜜产业”。

在中潮镇二望坡杨梅基地,150亩杨梅林枝繁叶茂,红彤彤的果实挂满枝头,一派喜人丰收景象。据基地负责人、贵州大歌果品有限公司总经理张乐贤介绍,这片杨梅基地已有16年种植历史。通过搭配早、中、晚熟品种,有效延长了

采收期。“现在早熟品种已经开始采收,晚熟品种也马上进入成熟期,这样就延长了采收时间。”张乐贤说。

为打破鲜果销售单一模式,张乐贤牵头成立贵州大歌果品有限公司,深耕农产品精深加工,主打杨梅干等特色衍生产品,实现“鲜果+加工品”双线发展,大幅提升农产品附加值。张乐贤表示:“我们从种植到采摘体验园,再到终端销售,自有深加工工厂。如果鲜果销售不快,就进行深加工,延长货架期。线上主要通过网红带货等渠道销售。精深加工延长了产业链,解决了更多当地群众的就业问题。”

产业发展直接带动周边群众就近就业,实现家门口就业、顾家增收两不误。务工群众田民翠说:“我在这上班六七年了,离家近,能带孙子,工资一个月3000到4000元,还可以照看家里、种种地。”务工群众慕顺艳也表示:“上班蛮轻松的,我主要负责杨梅的分拣、包装,离家近,工作也可以。”

小小杨梅不仅盘活了本地特色产业,更托起了当地群众的幸福生活。张乐贤表示,接下来将持续拓展线上线下销售渠道,加大特色产品研发力度,不断做大做强杨梅产业,让甜蜜产业持续释放富民效能。

丹寨县兴仁镇:

## “123”工作法推进移风易俗走深走实

本报讯(记者 王晓梅 通讯员 潘思璇)今年以来,为进一步推进文明新风培育,巩固拓展“红白三条”成效,丹寨县兴仁镇总结提炼“123”工作法,引导基层群众自觉抵制高额彩礼、滥办酒席、薄养厚葬等陈规陋习,逐步解决大操大办的面子问题和铺张浪费的票子问题,推进移风易俗工作走深走实。

创立一个机制。深化红白事登记备案,创立“三个打招呼”制度,把移风易俗嵌入红白喜事打招呼“事前提醒、事中引导、事后规范”全过程,事前“提前打招呼”,讲政策讲规矩讲文明;事中“现场打招呼”,去帮忙去服务去提醒;事后“回访打招呼”,听意见听反馈听心声,用文明打招呼代替强硬命令,让“红白三条”新规更能深入人心、落地落实。今年以来,累计完成红白事打招呼77次,发放“红三条”告知书20份,发放“白三条”告知书57份。

组建两支队伍。组建镇级移风易俗工作组。负责政策解读、思想引导和工作指导。健全院坝协商与文明实践所联结机制,定期研究解决发现的难点问题,推进全镇“一盘棋”抓张贴宣传标语。同时,注重深挖本土特色文明实践,烧茶村组建红白喜事志愿服务队,提供“一站式”便民服务,强化“身边事带动身边人”,以各村鲜活样板带动群众转变攀比面子思想,倡导“婚事新办、丧事简办、余事不办”文明新风。

开展三类宣传。院坝协商“议”出共识。依托“院坝协商”平台,群众聚焦红事“三倡三限”、白事“三控三防”进一步开展院坝协商,通过充分沟通、充分交流,发动群众、依靠群众,引导群众自觉自愿参与、遵守共识。线上矩阵“播”出风尚。兴仁镇创新宣传方式,充分利用新媒体平台,打造移风易俗“微阵地”。创作普通话、丹寨方言、苗语“三语”顺口溜短视频及“兴仁话新风·文明进家中”系列微视频宣传片,以生动有趣的内容引发群众共鸣,营造“人人讲文明、户户树新风”的网络氛围。线下覆盖“倡”出新风。依托新时代文明实践所(站)、农家书屋等实体阵地,制发倡议书、告知书,在村寨醒目位置张贴宣传标语。同时,注重深挖本土特色文明实践,烧茶村组建红白喜事志愿服务队,提供“一站式”便民服务,强化“身边事带动身边人”,以各村鲜活样板带动群众转变攀比面子思想,倡导“婚事新办、丧事简办、余事不办”文明新风。

