



移动5G信号服务千家万户

业态,丰富城市数字化应用。



开展电信日宣传活动

筑牢信息网络基石 助推地方经济发展

中国移动黔东南分公司数字赋能民族地区高质量发展纪实

○ 黄建梅

在云贵

高原的东南部,有一支深耕苗侗寨的通信主力军,他们修筑通信基站,构建信息网络,通过科技赋能助力乡村振兴,凭借优质服务助力民生事业,始终坚守服务初心,践行央企使命,为推动黔东南经济社会发展踔厉奋发、砥砺前行,这个优秀的建设服务团队,就是中国移动通信集团贵州有限公司黔东南分公司。

公司下辖16个县(市)分支机构,内设11个职能部门。目前全州在职员工810人,团队人才梯队建设成效显著,本科及以上学历人员790人,硕士19人,整体队伍专业素养过硬。

“十四五”以来,公司以高质量发展为引领,深度践行集团“力量大厦”发展战略,坚守“领域优秀、区域领先”发展定位,立足通信主业,不断夯实信息基础设施底座,主动融入地方数字经济建设,积极担当国企使命,企业经营稳步增长,截至2025年末,收入较规划初期提升6.14%;通信客户达286万户,宽带用户突破103万户,流量、宽带、移动通信等核心业务市场份额在当地持续领跑。

多年来,公司深耕精神文明建设,业务拓展硕果累累,先后荣获全国文明单位、青年文明号、工人先锋号等多项国家级荣誉,在技能竞赛、抢险救灾、业务创新等工作中表现突出,累计斩获各级各类奖项40余个,荣誉层级遍及国家行业、集团、省、州四级。这些荣誉,成为全体员工凝心聚力、奋勇争先,推动企业实现持续、健康、高质量发展的新动能。

新信息设施夯实新发展基础 全力打造优质可靠通信服务

一、夯实信息基建底座,构建全域优质通信网络

“十四五”期间,公司加大网络基建投入,持续推进基站与宽带规模化建设。截至目前,全州累计建成基站18910个,其中4G基站11872个,覆盖小区34995个;5G基站7038个,覆盖小区16296个,已实现全州城区、乡镇、行政村网络全覆盖,30户以上农村自然寨网络覆盖率100%。全州家庭宽带端口总量达125万个,其中千兆端口106万个,占比84%,30户以上自然寨实现宽带全覆盖。行业集客专线开通量超2.1万条,市场占有率52%,区域行业排名领先。全州传输网光缆总长11.34万公里,建成覆盖广、速率高、稳定性强的现代化信息基础设施体系,为地方数字产业化、产业数字化发展提供硬件支撑。

2026年公司完成城域网整体升级,全网出口总带宽达5080Gbps,落地全州16个县(市)下沉网络节点,全域完成全量IPv6部署,互联网业务IPv6访问覆盖率100%,圆满完成贵州省“IPv6+”专项建设。依托多链路聚合、多运营商BGP互联架构,可平稳承载村超、村BA等高流量直播,避免网络拥堵;有力支撑千兆宽带、智慧政务、乡村电商、智慧农业、文旅直播、工业数字化等场景,弥合城乡数字差距,助力民生提质与区域数字产业发展。

二、强化科技创新赋能,激活数字经济发展动能

公司加快云网科创基建布局,全州IDC机房部署100个机架,56个已投入使用,预留充足扩容空间;配齐各类专业算力、存储及安全网络设备,包含超融合、边缘计算、信创鲲鹏系列服务器及各类核心交换、防火墙设备,搭载2PB大容量对象存储资源,总算力达343.07TFLOPS,搭建起安全可扩展的本地算力与云网支撑体系,保障政企数字化业务平稳运行。同时公司坚持科技创新驱动,累计斩获各级创新成果57项,包含1项行业优秀案例、56项省级创新成果,多项创新成果完成落地转化,推动区域通信行业创新升级。

三、筑牢网信安全屏障,保障数字环境平

稳运行

公司落实反诈工作部署,搭建科技防控、源头管控、警企联动、全民宣传的常态化反诈体系。通过源头管控,辖区涉诈号卡、新人涉案号卡数量分别下降8.4%、11.3%;优化核查技术模型,停机复机核查时长压缩94%。深化警企协作,推送涉诈线索2000余条,协助公安捣毁诈骗窝点340余个,抓获嫌疑人700余名;常态化开展反诈宣传8642场次,发放宣传物料3.1万余份,全面提升群众反诈意识。

公司持续完善“全天候、全地域、全灾种”应急通信保障体系,实现应急能力跨越式提升。目前已建成全域覆盖的应急通信保障网络,配齐大型通信车、轻型通信车、卫星基站、无人机、卫星电话等各类应急设备。同时建强专业化应急保障队伍,在各类自然灾害及突发事件处置中,累计出动保障人员数千人次,始终坚守一线、高效履职,圆满完成各项应急通信保障任务,获评“贵州省先锋号”团队,为地方应急抢险、平安建设提供坚实通信保障。

数字化转型增添新发展动能 聚力催生创新活力业态

一、助推数字经济:夯实算力底座,赋能产业升级

筑牢算力基础设施根基。建成地市级数据中心,部署计算服务器64台、存储服务器38台,分布式存储容量达6PB。稳步推进ECSO全栈云项目,助力公共资源交易数据本地存储与规范化治理。落实“算力+场景”发展模式,依托专项攻坚行动拓展外部市场,成功签约合肥城市云IDC项目,打造“东数西算”落地样板。

深化数网云安一体化融合。推动“网+云+5G+安全”协同发展,加快各单位业务上云,盘活数据资源。规模化推广AI应用、信创、网络安全等标准化产品,创新“专线+X”融合服务体系,叠加终端运维、安全监控等配套服务,稳固存量客户,持续开拓拓网市场。

做强视联网增长新动能。依托“视联网+AI”技术优势,深耕数字乡村、智慧监管等场景,落地优质项目15个,项目转化率70%。打造数字乡村示范标杆,累计建成平安黔哨点位超1万路、九小场所监控3000余路,视联网AI融合率达28%。同时推动产品从单一售卖向综合解决方案转型,持续挖掘业务增长空间。

二、助力民生事业:服务乡村振兴,提升数字治理能力

紧抓数字化转型机遇,公司紧扣民生保障、基层治理需求,依托“连接+算力”一体化优势,深耕乡村振兴、医疗、教育、城市治理等场景,落地大批数字化标杆项目,以数字技术驱动民生事业提质增效。

深耕各行业数字化赛道,打造多元示范工程。面向党政、工业领域输出全流程一体化解决方案,抢抓低空经济发展机遇,联动农业、物流、应急等行业,落地智慧司法、智慧水务、森林防火、智慧物流等项目,成功斩获多项低空经济合作订单,同步发力金融大数据、电力专网、民政康养、应急监管等细分领域,不断丰富行业数字化服务供给。

补齐公共服务数字化短板,全方位赋能医疗、教育与城市建设。智慧医疗以凯里市第一人民医院为样板,依靠5G、算力底座完成信息化升级,接连中标多个县域医共体改造项目。智慧教育实现国家中小学智慧教育云平台全域覆盖,服务19万余户智能校园用户,为20余所学校配备5G智慧安检设备。智慧城市落地五县智慧停车项目,新增2万个智慧车位;搭建智慧旅游平台,拓展赛事慢直播、文旅直播等新

锚定乡村振兴部署,筑牢基层数字治理根基。加快AI数字乡村、AI数智社区建设,依托AI安防、智慧村务、乡村治理平台赋能基层治理提质增效。推出惠民、助残专属资费与终端补贴,惠及群众17.7万户,2026年特惠流量包办理超5.3万笔,有效降低特殊群体通信成本。建成三穗彩虹后扶社区示范点,全州7134个行政村统一接入数字乡村管理平台。全力做好村超、村BA通信直播保障,发展电商文旅融合新模式,激活乡村文旅产业。

持续深化驻村帮扶,拓宽群众增收路径。近五年累计选派25名干部驻村,搭建多渠道助农销售体系,通过职工食堂定向采购农产品229万元,助力农户外销农货131万元,用数字化服务与实干帮扶双向发力,切实增进群众福祉。

服务民生践行新发展使命 实干厚植为民服务坚实根基

一、坚守服务初心,多维打造优质通信服务公司始终秉持“客户为根、服务为本”理念,深耕民生服务领域,全力保障客户权益。持续建强一线服务队伍,健全服务质量监督考核体系,通过线上巡查、线下督查、客户回访等方式,全流程把控服务质量,及时整改问题短板,不断推动服务标准化、精细化、专业化。

二、拓渠道优模式,打通便民服务“最后一公里”为切实解决群众办事难题,公司主动升级服务模式,前移服务阵地,搭建线上线下一体化便民服务体系。线上依托10086热线、掌上营业厅、微信公众号等渠道,优化智能客服服务,实现话费查询、业务办理、宽带报修、挂失补卡等高频业务掌上办结,打破服务时空限制。线下组建党员志愿队、网格服务小队,常态化深入城乡开展业务咨询、资费解读、网络检测等便民志愿服务。针对偏远乡村服务短板,建立长效上门服务机制,组织工作人员下沉一线排查网络隐患、抢修通信故障,切实打通便民服务“最后一公里”。

三、精准聚焦特殊群体,用心打磨暖心通信服务

公司聚焦老年人、残障人士、农村留守群体等重点对象,推出多项适老化、普惠化服务。线下营业厅设立敬老绿色通道,一对一陪同指导,讲解设备操作、资费及反诈知识。配套上线老年专属优惠套餐、大字账单,精简业务办理流程。常态化开展网络安全科普,普及反诈、个人信息保护知识,全方位保障特殊群体通信权益,让通信服务更具温度。

四、严守合规服务底线,筑牢客户权益防护屏障

公司秉持合规诚信经营,公开资费、流程与服务标准,杜绝捆绑营销、隐形收费,保障客户知情与自主选择权。完善客户诉求闭环处置,提速投诉咨询办理,做到事事有回应。常态化开展服务自查,主动清理冗余业务、优化套餐以减轻用户资费负担。严守个人信息保护法规,规范信息全生命周期管理,守牢信息安全底线。

值此自治州成立70周年之际,中国移动黔东南分公司将不忘初心,持续履行通信企业社会责任,深耕网络提质、数字赋能、便民服务主责主业,以可靠网络赋能千行百业,以数字创新激活发展潜力,以暖心服务回应群众期盼,不断提升通信服务品质,用心搭建连接千家万户的数字桥梁,为地方经济社会高质量发展贡献通信力量。



移动营业厅现场反诈宣传



三穗彩虹社区数智服务平台



全国“村晚”凯里分会场通信保障



为雷山苗年节提供通信保障



数字乡村建设示范点



黔东南移动智慧中心