

有这样一个团队,他们每天关注着一组组跳动的数据,监控着一个个变化的指标,诸如归集规模、制度覆盖、缴存质量等等。为了确保资金安全、数据准确、业务平稳运行,他们创新工作模式,强化数字化支撑,常态化开展业务巡查,健全链条风险防控体系。这个团队,就是黔东南州住房公积金管理中心。

“十四五”以来,黔东南州住房公积金管理中心在黔东南州委州政府的坚强领导下,坚持党建引领,紧扣“立党为公、为民造福、科学决策、真抓实干”总体要求,充分发挥住房公积金促进城镇化建设、提高城镇居住水平、促进房地产止跌回稳、服务经济社会发展等职能作用,统筹做好住房公积金稳增长、惠民生、防风险各项工作,全州住房公积金事业取得了长足发展。



黔东南州住房公积金管理中心荣获第七届“全国文明单位”荣誉称号

聚金安居促发展 提质增效惠民生

——黔东南州成立70周年住房公积金管理发展成就综述

○ 通讯员 廖一都 龙莹 陈心雨

业务指标持续稳步健康发展

过去的五年,是全州住房公积金事业发展规模更大、成效更好、质量更高的五年。

住房公积金制度覆盖面持续扩大。缴存人数从“十三五”期末的18.74万人增长至“十四五”期间的21.68万人,年均增长2.96%;归集额从“十三五”期间的168.08亿元增长至“十四五”期间的232.4亿元,年均增长6.68%,归集余额从“十三五”期末的141.92亿元增长至“十四五”期末的203.2亿元,归集总额从“十三五”期末的265.22亿元增长至“十四五”期末的496.93亿元。

低息贷款住房保障作用充分发挥。“十四五”期间,发放住房贷款金额110.98亿元,累计为贷款职工节约利息6.25亿元。贷款余额从“十三五”期末的140.61亿元增长至“十四五”期末的168.78亿元,累计发放住房公积金贷款从“十三五”期末的209.36亿元增长至“十四五”期末的320.3亿元。

住房公积金实现保值增值。“十四五”期间,累计实现住房公积金增值收益12.48亿元,完成“十四五”目标任务数12亿元的104%;累计计付缴存职工利息12.46亿元,上缴财政管理费用3.26亿元,累计上缴城镇廉租房建设补充资金8.91亿元。

今年上半年工作推进成效显著。从年初以来,紧紧围绕“扩归集、惠民生、优服务、促发展”工作主线,强化部门协同联动,聚焦非公有制企业、灵活就业人员等重点群体,深入宣讲、靶向攻坚、精准施策,多措并举深挖扩面潜力,不断把惠民政策送到广大人民群众身边。

住房公积金管理走向规范化

过去的五年,是全州住房公积金内部管理水平不断提升、内部制度不断健全、业务管理持续规范的五年。

持续开展常态化业务巡查。各受托银行和管理部根据授权具体承办住房公积金业务,中心机关通过业务巡查和内部稽核,及时发现问题、整治问题、完善制度。“十四五”期间,中心共开展了9轮业务巡查,发现并完成整改问题85个,完善制度机制6个。

构建覆盖全流程管控体系。新增及修订资金管理、贷款审批、楼盘准入、委托银行准入退出、便民网点管理、考勤及公车管理等内部管理制度。开展内部风险漏洞全面排查,拟新增和修订17项管理制度及业务规范,构建起覆盖全工作流程、全业务链条的管控体系。

全面实施集中化审批改革。借助数字化优势,实现业务流程可视化、审批事项公开化、审批集中化、政策尺度统一化,杜绝灯下黑、违规操作,加大风险防控。

发挥资金高质量杠杆效应。坚持围绕州委州政府重大决策部署,发挥资金规模优势和杠杆引导作用,引导合作银行加大对重点工作和民生领域的支持,通过竞争性招标存放公积金资金19.02亿元,预期实现利息收入0.42亿元,为全州经济社会高质量发展注入金融活水和新动力。

职工群众“住有所居”保障有力

过去的五年,是我州发挥住房公积金住房金融稳定器作用、促进房地产市场止跌回稳、推动经济社会稳定发展、保障职工住有所居的关键五年。

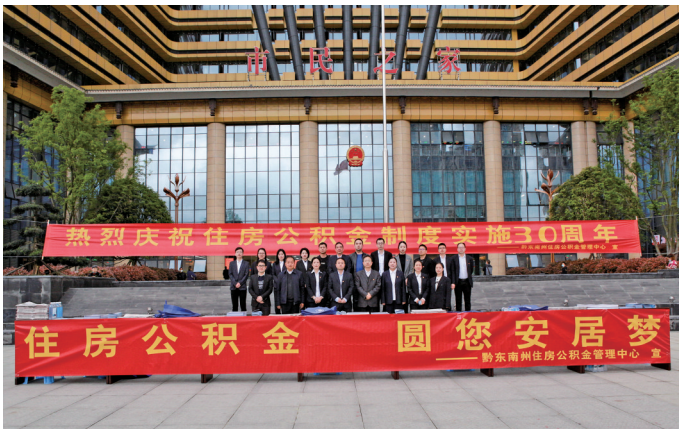
房地产市场止跌回稳。从提高贷款额度、降低首付比例、执行“又提又贷”等方面支持缴存人刚性和改善性住房需求,对多子女家庭、高层次人才引进人才等予以适当政策倾斜,助力构建生育友好型社会,支持人才强州战略,助推我州房地产市场止跌回稳。

职工住房贷款应贷尽贷。坚持在确保资金安全的前提下,做到符合条件的应贷尽贷,有效拉动商品房销售,为全州房地产市场平稳健康发展注入了公积金动能。

确保职工群众住有所居。今年以来,通过广泛宣传、压实责任、部门协同发力,强化服务保障等一系列扎实的举措,我



集中收看庆祝中国共产党成立105周年大会直播



热烈庆祝住房公积金制度实施30周年

州凯里市、镇远县、三穗县、台江县、榕江县等非公扩面工作取得明显成效,不仅壮大了全州住房公积金归集体量,增强了制度保障能力,更在一定程度上解决了群众的住房刚需。非公扩面工作助力企业优化用工环境、提升发展竞争力,实现了群众得实惠、企业得发展、制度得完善的多方共赢,为全州民生事业发展、优化营商环境、助力群众安居圆梦注入了强劲动能。

服务管理水平提质增效

过去的五年,是全州住房公积金信息化建设高速发展、高速推进的五年,数字化基础设施全面夯实,服务能力和工作效率明显提升。

信息化建设与管理实现全覆盖。先后实施了9个信息化建设项目,投入资金1065.21万元。实现73项公积金业务“全程网办”,互联网渠道注册率达93.45%,线上业务办理量占总业务量86.12%。新增拓展AI数字人客服,提供7×24小时高质量实时智能化咨询服务,线上咨询解决率达86.72%。初步完成公积金信用体系建设,住房公积金贷款信息及贷款逾期信息可直报人民银行征信系统。全面完成数据中心升级改造,国产服务器、国产数据库等信创资源实现全覆盖。

信息服务打通便民利企“快车道”。今年以来,坚持以服务促扩面、以暖心赢信任,持续优化缴存业务办理流程,推行“一窗受理、一网通办、一次办结”,为企业办理开户登记、基数核定等业务提供极大便利。针对企业办理过程中的堵点、难点问题,安排专人“一对一”全程跟踪服务,实行“首问负责、限时办结、上门服务”,让企业和群众感受到公积金制度的便民性、实用性,进一步增强各类群体建缴主动性、参缴获得感。2025年,州住房公积

金管理中心荣获第七届“全国文明单位”荣誉称号。

风险防控能力持续增强

过去的五年,是全州住房公积金统筹发展与安全,资金安全保障能力持续提升的五年。

风险防范确保公积金保值增值。认真贯彻落实《住房公积金资金管理业务标准》等行业标准,筑牢管理基础,完善长效机制,强化风险管控,切实保障资金安全稳健运行。打造“制度+技防+人防+惩戒”四位一体的惩防体系,确保资金安全运行。

逾期管控措施有力效果明显。加强与委托银行工作联动,通过上门催收、司法追收以及开展住房公积金贷款还款期限变更等方式加强逾期追收工作,“十四五”期间,各年度年末逾期率平均控制在0.6%左右,截至2025年12月底,逾期率为0.207%,逾期管控工作成效显著。

骗提骗贷打击力度持续加大。“十四五”期间累计查处骗提案件61件,骗提金额204.82万元,已追回167.56万元。向公安部门移送线索5条,向纪检监察部门移送线索4条,5人受到行政拘留处分,另有2人受到党纪或政纪处分,对骗提骗贷行为实行零容忍。

依法行政履行能力持续增强。高度重视政策法规学习宣传,“十四五”期间,共计编印《住房公积金政策汇编》6000余册。加强法律专业人才培养,组织100余名干部参加行政执法业务培训并经核准办理了行政执法证。持续聘请律所参与中心重大行政决策、规范性文件制定、合同管理等事项的审议和合法性审查,行政执法能力全面提升。

再接再厉开创工作新局面

今年以来,州公积金中心结合工作实际,下达扩面目标任务并细化指标到各个管理部,坚持统筹推进、闭环管理,建立每周跟踪进度、按月通报成效的工作机制,定期梳理管理部及委托银行扩面进展,形成“中心统筹调度、管理部狠抓落实、委托银行协同攻坚”的工作格局。

强化统筹调度释放政策红利。针对非公企业数量多、分布广、行业杂,以及部分企业对公积金政策认知不足、企业员工参缴意识薄弱等痛点难点,州公积金中心强化前端信息协同,主动加强与工信、市监等部门对接联动,精准梳理辖区内非公企业用工基础信息,为靶向扩面提供信息支撑。通过基础信息全面摸排非公企业经营现状、用工规模、参保底数,建立详实清晰的非公企业扩面台账,精准锁定未建缴、漏建缴、应建未建企业名单,做到底数清、情况明、靶向准,使企业扩面顺利推进。截至2026年5月底,全州新增缴存人数共6771人,同比增长13.55%,其中非公企业新增4227人,进一步扩大了公积金制度覆盖面,让更多企业和群众享受到住房公积金政策红利,切实筑牢民生安居保障底线。

创新宣传方式确保全民受益。主动下沉到企业、社区、街道,开展政策宣讲与沟通动员,构建“线上+线下”全方位、立体化宣传格局。线上通过新闻媒体、中心官方网站及微信服务号等渠道宣传住房公积金惠民政策;线下依托辖区政务服务大厅、便民服务网点、文体活动等摆放宣传展板、发放政策手册、现场答疑解惑,细致解读公积金缴存权益、贷款优惠、提取等核心内容,让群众真切感受到“缴存公积金,安心享安居”的实在好处。目前,宣传走访工作已覆盖到全州重点领域、重点企业、重点群体,全州住房公积金工作向纵深推进,切实打通住房公积金靶向扩面“最后一公里”。

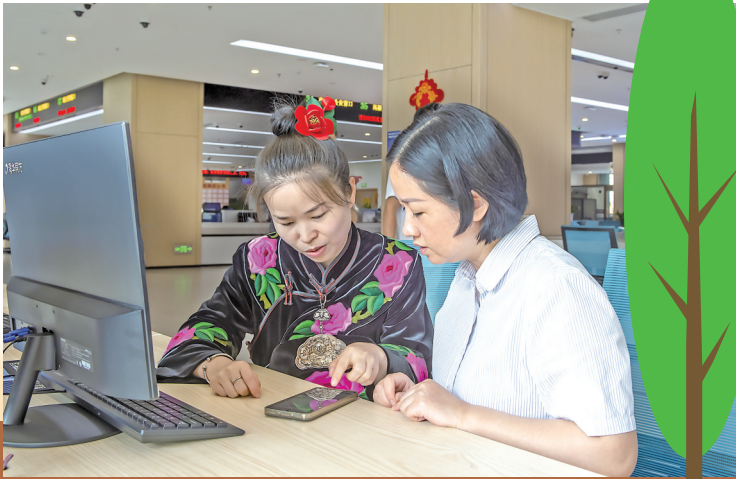
潮平两岸阔,风正一帆悬。站在“十五五”的新起点,黔东南州住房公积金管理中心将不忘初心、牢记使命,在州委州政府的坚强领导下,以更务实的举措、更精细的管理、更优质的服务,做好全州住房公积金扩面提质工作,为促进黔东南城镇化建设、提高城镇化水平和服务经济社会高质量发展作出新的贡献。



轮训干部重温入党誓词



凯里市管理部公积金服务获群众认同



为少数民族群众办理住房公积金服务事项