



深入农家·家站点巡检



深入产业基地调研



流动银行车为民工办理业务



工行支持的智慧养老食堂

主动扛起社会责任 持续发挥金融动能

黔东南州成立七十周年工行凯里分行高质量发展纪实

○ 通讯员 杨燕

七十载风雨同舟,携手共赴峥嵘岁月。

七十年沧桑巨变,同心绘就锦绣画卷。

1956年,黔东南苗族侗族自治州正式成立。从自治州成立初期的交通闭塞、产业单薄、经济落后,发展为如今产业兴旺、文旅出圈、城乡和美的崭新面貌,走出了一条艰苦创业、奋发图强的发展之路,凭借独特的民族特色、生态优势、文化禀赋,铸就了享誉四方的生态之州、歌舞之州、百节之乡。

作为扎根黔东南、服务黔东南、奉献黔东南的国有银行,中国工商银行凯里分行始终与自治州发展同呼吸、共命运,持续加大信贷投放、延伸服务触角,以源源不断的金融活水滋养苗侗大地,深度参与、见证黔东南七十年蝶变腾飞,在服务实体经济、助推文旅融合、助力乡村振兴的实践中,彰显工行凯里分行的责任与担当。



金融知识走进田间地头



深入市场开展反诈宣传



苗年金融知识宣传



为商户办理收款码

坚持党建引领,激活融合发展动能

习近平总书记强调:“要处理好党建和业务的关系,坚持党建工作和业务工作一起谋划、一起部署、一起落实、一起检查。”工行凯里分行始终牢记殷殷嘱托,坚守金融报国、金融为民初心,深耕党建与业务深度融合路径,创新打造“党建+”特色品牌,常态化开展“七心”教育活动,引导全体员工锤炼党性、履职尽责,深耕服务。

工行凯里分行坚持以高质量党建引领高质量发展,将党建工作全面融入经营发展、风险管控、乡村振兴全过程,破解党建与业务两张皮问题,切实把政治优势、组织活力转化为市场竞争优势和内生发展动力,形成党建强、业务兴、风控稳的良好发展态势。

截至2025年末,工行凯里分行全部贷款突破280亿元,服务个人客户超110万户,对公客户超1.7万户,持续将金融资源精准输送至交通基建、特色农业、文旅产业、民生工程等重点领域,全力保障乡村振兴重点项目落地实施。

深耕苗侗沃土,精准滴灌产业升级

产业是地方经济高质量发展的压舱石。近年来,黔东南州传统农业稳步提质,新型工业加速集聚,特色优势产业持续壮大。工行凯里分行始终把握服务实体经济摆在首位,紧扣全州产业布局,优化信贷配置,创新专属产品,疏通企业融资堵点,为全州产业转型升级注入强劲金融动能。

聚焦重大项目,夯实城乡发展根基。工行凯里分行主动对接全州重大项目清单,持续加大基础设施信贷投放,全力保障交通路网升级、城市更新、民生工程建设。累计投放90余亿元支持凯里环城、雷榕、剑黎等高速项目,畅通县域经济大动脉;聚焦黎从榕融入粤港澳大湾区“桥头堡”建设,累计投放各类贷款超20亿元。同时深耕绿色金融,累计投放20亿元支持雷山风电、锦屏青山界农业光伏等生态项目,助力绿色低碳发展和美丽乡村建设。

聚焦工业园区,助力企业提质扩容。针对凯里炉碧经济开发区、丹寨金钟产业园、岑巩工业园区等重点园区企业轻资产、抵押不足、流动资金紧张等痛点,工行凯里分行设立专属服务专班,推行一园一策、一链一方案、一企一设计服务模式,优化授信流程,压缩放款时限,降低融资成本,实现重点园区走访全覆盖、融资需求全对接。

截至目前,工行凯里分行累计为550余户园区企业提供超12亿元融资支持,助力企业扩产升级、开拓市场,2024年获评黔东南州促进新型工业化发展先进单位。同时深化政银科创合作,与州科技局签订战略合作协议,精准赋能科技企业发展,截至2026年上半年,科技型企业有贷户超80户,融资余额近4亿元。

聚焦特色产业,激活本土产业链条。围绕酸汤、中药材、蓝莓、生态养殖等富民产业,构建全链条普惠金融服务体系,普惠贷款余额超30亿元,服务小微企业超3300户。

针对酸汤产业专属推出“酸汤贷”,累计投放专项贷款1110万元,支持小微企业标准化生产、品牌化运营、市场化拓展,助力黔东南酸汤产业走出贵州、走向全国。聚焦苗绣、银饰、民族文创等非遗产业,精准对接各地文创工坊,投放专项信贷1600万元,赋能非遗产业提质增效,带动群众增收。

围绕中药材、特色种养殖产业,工行凯里分行创新推出苗侗振兴种植e贷、养殖e贷、药商e贷等

线上普惠产品,累计服务经营主体1200余户,涉农普惠贷款投放超18亿元,推动全州特色产业规模化、标准化、品牌化发展。

助力文旅兴州,赋能全域融合发展

当下的黔东南,山水秀美、文旅兴旺,民族风情浓郁、乡村活力迸发。2026年“五一”假期,全州接待游客超1300万人次,旅游收入超150亿元,文旅产业持续升温、富民效应持续释放。

工行凯里分行立足黔东南生态禀赋与民族文化优势,深耕“金融+文旅+非遗+乡村”融合路径,通过精准信贷、产品创新、普惠下沉、数字赋能,将金融活水引入景区村寨、民宿商铺、非遗工坊,为文旅提质、群众增收、乡村振兴赋能聚力,累计投放文旅贷款超30亿元,重点支持西江千户苗寨、剑河仰阿莎温泉小镇、肇兴侗寨等重点景区提档升级。创新推出黔旅快贷,为140余户特色民宿投放贷款超8300万元,助力民宿产业蓬勃发展。

深耕乡村文旅,激活赛事经济动能。村BA、村超作为全国知名乡村文旅IP,持续带动餐饮住宿、农产品销售、民俗体验等业态提质扩容。针对赛事周边商户周转经营、业态拓展需求,工行凯里分行组建柔性服务团队,与榕江县政府签订战略合作协议,搭建“工银+村超”金融服务生态圈,累计服务赛事链经营主体近290户,投放贷款超4亿元。开展村超主题消费惠民活动,投入300余万元发放消费券,带动县域消费超8亿元。在赛事现场设立金融服务专柜,便民打卡点、提供零钞兑换、外币兑换、外卡收单等暖心服务,持续放大乡村赛事富民效益。

深耕数字金融,释放文旅消费活力。工行凯里分行在黔东南落地智慧停车、智慧社区、智慧景区等数字化场景60余个,推动金融服务与文旅场景深度融合,提升景区运营效率和游客体验,持续激活全域文旅消费潜力。

擦亮民生底色,坚守普惠金融初心

工行凯里分行始终坚持以人民为中心的发展思想,深耕普惠金融、践行社会责任,聚焦小微主体、城乡群众和特殊群体,持续优化服务、减费让利,全力保障民生发展。

精准助企纾困,稳固就业民生根基。小微企业、个体工商户是稳就业、保民生的关键力量。工行凯里分行严格落实助企纾困、减费让利政策,2022年设立交通物流贷款示范窗口,精准支持物流市场主体发展,出台13条纾困举措,切实降低企业融资成本,缓解融资难题。榕江县“6·24”特大洪灾后,工行凯里分行为660余户受灾商户投放专项贷款超3亿元,有力支持灾后复产复工。

升级数智服务,提升便民服务质量。打造全州首个“政务+金融”便民网点,可办理人社、医保、不动产、公积金等146项高频政务服务,实现政务金融一窗通办。创新“金融+养老”服务模式,合作落地10家社区养老食堂,惠及3000余名老年人。深化银税联动,落地支付即开票场景,覆盖多类消费领域。依托流动银行车下沉乡村,打通金融服务“最后一公里”。

践行社会责任,传递国有金融温度。常态化开展金融知识进乡村、进社区、进校园、进企业、进商圈活动,普及征信保护、反诈防骗、理性理财知识,提升群众金融素养和风险防范能力。优化适老化、无障碍服务,设置爱心窗口、配备便民设施,为特殊群体提供贴心服务。积极参与助学帮扶、乡村慰问、物资捐赠,全力配合地方防汛救灾、乡村帮扶、文明城市创建等工作,以实干彰显国有大行担当。

七十载砥砺奋进,苗山侗水万象更新。七十年携手共建,苗侗大地日新月异。

站在自治州成立70周年的历史新起点,工行凯里分行将坚守扎根苗乡侗寨的初心,扛起服务地方发展的使命,以更精准的金融供给、更优质的金融服务、更务实的责任担当,持续为黔东南经济社会高质量发展注入金融动能,共同绘就民族和睦、产业兴旺、百姓富足、山水秀美的崭新画卷。



树立和践行正确政绩观学习教育专题党课



支持风电产业建设



支持麻江蓝莓产业发展