



医院全貌

医疗事业的发展,托举的是亿万百姓的生命尊严,筑牢的是全面小康的健康基石,书写的是“人民至上、生命至上”的壮丽篇章。作为州府凯里核心医疗服务供给机构,凯里市第一人民医院紧跟全州卫生健康工作布局,锚定“区域领先、群众满意的现代化医院”建设目标,将党建优势转化为发展动能,十年笃行不辍,实现业务规模、技术能力、服务保障水平全面提升,为各族群众筑牢全周期健康保障底线,书写了“锦绣黔东南”医疗卫生事业发展的亮眼篇章。

红医守黔地 十年启新程

——凯里市第一人民医院十年发展纪实

党建引领：十年深耕筑牢红色根脉

2016年以来,医院党建工作跳出“重形式、轻融合”的传统路径,以标准化建设为抓手,逐步构建起全域覆盖、全员参与、全链赋能的党建工作体系,让红色动力成为医院发展的核心引擎。

这十年,医院严格落实党内组织生活基本制度,结合医疗行业“三班倒、忙高峰”的工作特点,创新推出错峰学习机制,实现6个党支部、176名党员学习教育全覆盖。先后完成“两学一做”学习教育、“不忘初心、牢记使命”主题教育、党史学习教育等系列规定动作,引导全体党员把理想信念转化为岗位实干的动力。

医院把党建阵地建到临床最前沿,在急诊、心血管内科、骨科等重点科室设立27个“党员先锋岗”,打造“春蚕”党员志愿岗品牌。2020年疫情防控期间,全院百余名党员主动递交请战书,连续60天坚守发热门诊、隔离病区一线,完成辖区近30万人次核酸采样保障任务,用实际行动践行了“生命至上”的人党誓言。

十年间,医院始终把医德医风建设作为党建的落脚点,建立“事前警示、事中监督、事后回访”的全流程行风管控体系,在门诊、住院部设置导诉点,公开三级投诉反馈渠道,患者满意度连续8年稳定在96%以上。2026年,医院行政后勤党支部获评“全州先进基层党组织”,标志着医院十年党建工作结出硬核成果,真正实现了党建强、发展强的双向赋能。

业务跃升：十年迭代构建服务高地

2016至2026年,凯里市第一人民医院锚定高质量发展航向,十年砥砺前行,实现跨越式发展与全方位跃升。

十年前,医院年门诊急量仅32万人次、年出院2.05万人次,仅能满足市区基础就医需求;如今实际开放床位增长72%,年门诊急量突破92万人次、增幅达187%,年出院人次达4.1万、实现翻番,核心业务指标增速连续5年位居全州同级医院前列,服务辐射能力全面拓展。

医院以“5大建设维度+4项支撑体系+2个民生导向目标”为总抓手,贯穿发展全过程,推动专科体系迭代升级:从最初3个州级重点专科,拓展为急诊医学、心血管内科、骨科、神经内科等12大学科集群;成功创建心血管内科、骨科、呼吸与危重症医学科3个省级临床重点专科,肝胆胰外科入选全省临床专科“筑峰计划”,彻底填补医院无省级重点专科的历史空白。

十年间,凯里市第一人民医院高标准建成卒中、胸痛、创伤三大标准化急危重症救治平台,2023年顺利通过国家级综合防治卒中中心、基层版胸痛中心认证,2024年纳入中国创伤救治联盟成员单位,构建“120院前联动——院内绿色通道——术后康复随访”全链条救治体系,为苗乡侗寨群众生命安全保驾护航。

2025年6月28日,医院成功获批全省首个国家标准化肝胆肿瘤诊疗中心,实现黔东南肝胆疑难重症规范化诊疗能力国家级跨越。中心依托“行走的医院”项目,联动北京多家三甲医院百余名专家,搭建20余个专科远程协作平台,常态化开展三方实时会诊,每周投放免费专家号源,切实减轻群众跨省就医负担,有力推动“大病不出县”落地见效。医院将以中心为依托,持续强化学科建设、培育专业人才,全面提升肝胆肿瘤规范化诊疗与区域综合防治水平。

医院始终践行公立医院使命,十年累计派出300余名医疗骨干下沉乡镇,通过师带徒、设备帮扶、专家坐诊等举措,助力14家基层医疗机构提质升级,让优质医疗服务直通苗乡侗寨、惠及千家万户。



火车站院区航拍图

技术攻坚：十年突破补齐能力短板

2016年以前,医院复杂手术占比不足30%,冠脉介入、神经外科等高难度技术几乎处于空白状态,当地群众一旦罹患重症,往往要辗转数百公里前往贵阳求医,“看病难、看病远”是长期困扰苗乡侗寨群众的突出民生痛点。

2016年起,医院正式启动“技术突破三年行动”,将前沿医疗技术落地作为核心攻坚任务。十年间累计开展新技术新项目217项,填补凯里及周边区域38项技术空白,彻底扭转了过去高难度诊疗能力不足的被动局面。如今,冠脉复杂介入手术、全关节置换微创手术、神经内镜下颅内肿瘤切除、腹腔镜下复杂脏器切除等十年前群众必须赴省才能开展的技术,已成为医院常规诊疗项目。2026年,医院三四级手术占比从2016年的29%提升至62%,复杂手术开展量突破1.2万台,越来越多的患者无需出州,就能享受到比肩省级水平的优质诊疗服务。

与此同时,医院急危重症兜底救治能力实现质的飞跃:重症医学科床位较2016年扩容3倍,配套有创血流动力学监测、床旁持续血液净化、体外生命支持等前沿设备技术,年均抢救急危重症患者超8000人次,抢救成功率稳定保持在96%以上。

十年深耕,医院构建起结构合理、梯队清晰的技术人才体系:现有副高及以上职称高层次人才109名,通过“骨干研修计划”选派49名青年医师赴省级顶尖医院进修深造,现有硕士研究生9名,形成学科带头人领航、中青年骨干攻坚的良性人才格局。全院累计荣获州级医学科技进步奖17项,发表核心期刊论文132篇;一系列技术创新成果落地应用,推动区域内复杂病症患者次均就医成本下降18%,真正把技术突破的红利转化为群众可感可及的民生实惠。

后勤升级：十年蝶变筑牢发展底盘

2016年以前,医院后勤保障仍停留在“人工登记、线下跑腿”的传统粗放模式,患者挂号缴费排队、物资盘点全靠人工统计,设备运维响应滞后,是长期制约就医体验和运行效率的突出痛点。历经十年持续迭代升级,医院完成了从传统粗放型后勤到智慧型精准保障的全面转型,成功跻身全州医院后勤现代化建设标杆行列。

2026年,医院建成全流程智慧就医体系,服务覆盖预约挂号、线上缴费、报告查询、床旁结算全就医环节,患者平均就医等待时间较2016年缩短65%,彻底告别了“挂号排队、缴费跑多次”的就医体验。同步搭建的智慧后勤管理平台,可对医用耗材流转、水电能耗、消防安全实现24小时动态监测,物资盘点效率提升70%,全院运行能耗较十年前下降22%,圆满实现了“降本增效、精准保障”的核心目标。

面向群众就医的细节需求,医院全面完成全院院区无障碍改造,新增母婴关爱室、便民共享轮椅、免费饮水点等一系列便民设施,将后勤服务的温度传递到每一处就医场景的细微之处。

十年深耕不辍,十年硕果累累。2016年到2026年,是凯里市第一人民医院紧跟黔东南发展步伐,实现跨越式升级的黄金十年。站在自治州成立70周年的全新起点上,医院将继续以党建为引领,持续打磨服务能力、攻坚前沿技术、优化后勤保障,为“锦绣黔东南”的高质量发展,为苗乡侗寨群众的健康幸福,书写更精彩的健康答卷。

(本版图文均由凯里市第一人民医院提供)



反腐倡廉警示教育



抗击疫情



介入科开展射频消融术



“春蚕坐诊”服务



国家标准化肝胆肿瘤诊疗中心授牌



为患者实施腹腔镜后肿瘤切除术



佛山支医大型义诊



医院荣誉



读书活动



商场院区