



到帮扶村实地查看经济作物种植情况



客户服务中心

党建引领,筑牢高质量发展根基

坚持党的领导、加强党的建设,是国有企业的“根”和“魂”。党的十八大以来,中国人寿黔东南分公司始终把党建工作摆在首位,以高质量党建引领公司高质量发展,深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想。

强化政治引领,把牢正确方向。公司党委带领系统党员干部群众树牢“四个意识”,坚定“四个自信”,坚决做到“两个维护”,坚决扛起管党治党主体责任。公司党委班子成员带头讲授主题教育专题党课,教育引导广大党员干部不折不扣贯彻落实党中央决策部署,以攻坚克难的拼劲闯劲解决实际问题,真正做到守土有责、守土负责、守土尽责。

夯实基层堡垒,锻造过硬队伍。公司持续加强基层党组织建设,深入推进全面从严治党,将党建工作融入公司治理全过程。通过常态化开展主题教育、完善“三会一课”制度、加强干部队伍建设等措施,锻造了一支政治过硬、业务精通、作风优良的国寿铁军。全州系统干部员工精神面貌焕然一新,为公司各项事业发展提供了坚强的政治保证和组织保障。

践行央企担当,强化政治责任。作为中央金融企业驻黔东南分支机构,公司始终牢记“国之大者”,将服务地方经济社会发展作为义不容辞的使命担当。从脱贫攻坚到乡村振兴,从疫情防控到抗洪救灾,从服务实体经济到保障民生福祉,公司始终做到有号召、有行动,在关键时刻拉得出、冲得上、打得赢。

个险销售队伍建设助力普惠金融、稳就业促消费。2026年是中国人寿个险营销落地三十周年,个人代理人制度历经三十年发展,从小规模业态成长为守护万千家庭的金融保障力量。黔东南州同步深耕本地市场,依托32个城乡服务网点、千余名营销人员,在3.03万平方公里辖区内下沉保险服务,以专业服务为各地家庭筑牢风险防护屏障,一张保单见证群众保障与家庭财富稳步提升。

为落实总部营销改革、打造职业化专业青年销售队伍,公司2025年落地“新菁英”招募计划,既是企业人才布局举措,更是服务地方普惠金融、稳就业、促消费的民生项目。

公司为新菁英配套四年长效培育体系,依据个人能力与职级持续供给资源,围绕工作平台、客户资源、产品体系、晋升通道、育成培训、多元收入、制度保障、荣誉激励八大维度,覆盖新人全成长周期,全方位助推新人快速成长。

该计划深度对接普惠金融建设,培育年轻化、专业化寿险顾问深入城乡社区、县域乡村,为群众提供养老、健康、理财一体化金融保障方案,打通基层保险服务堵点,提升金融服务普惠可及性。

同时项目积极响应国家稳就业政策,面向应届生、转行青年、再就业人群开放岗位,配套完善培训与清晰晋升路径,依托“创业、创富、成长、成功”培养体系搭建创业平台,吸纳本地劳动力,优化区域人才结构,缓解地方就业压力。

保险队伍扩容持续创造就业岗位,充足人力又反哺普惠金融落地,形成良性循环;从业人员增收还能有效拉动本地消费。“新菁英”计划以人才建设为抓手,全方位助力黔东南经济社会高质量发展。



为老年客户上门服务



参与全州惠民医保公益宣传活动



到榕江县大塘村开展党建活动



在州医保局开展“惠民保”宣传

服务大局,护航黔东南经济社会发展

保险是经济的“减震器”和社会的“稳定器”。党的十八大以来,中国人寿黔东南分公司始终立足主责主业,将自身发展深度融入黔东南州经济社会发展大局,以绿色保险、战略性新兴业务、普惠保险为三大着力点,持续为地方经济高质量发展注入国寿动能。

助力脱贫攻坚与乡村振兴。党的十八大以来,以习近平同志为核心的中共中央把脱贫攻坚作为全面建成小康社会的底线任务和标志性指标。中国人寿黔东南分公司积极响应号召,充分发挥保险主业优势,全面开展乡村振兴保险业务,公司通过派驻驻村书记、援建基础设施、引导村民发展种植业和养殖业、为贫困户捐赠意外伤害保险等一系列举措,助力帮扶村寨稳步脱贫。在巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的新阶段,公司持续加大涉农人身保险覆盖面,开展消费帮扶、就业帮扶等多元举措,建立健全长效帮扶机制,为守住不发生规模性返贫底线贡献保险力量。

服务地方经济发展。发展绿色保险,守护黔山秀水。绿水青山是黔东南最亮丽的名片。公司积极响应国家“双碳”战略,将绿色发展理念融入经营管理全流程。持续向生态环境产业、清洁能源、基础设施绿色升级、节能环保等领域提供保险保障。据统计,近五年来,中国人寿黔东南分公司为绿色产业链上下游89企业提供意外、医疗等多元化保障方案,提供风险保障达1.56亿元。大力推广无纸化投保、线上理赔等低碳运营模式,个人长期无纸化投保率近100%,线上理赔使用率达90.86%。积极对接黔东南州绿色产业发展需求,为全州生态文明建设贡献保险力量。拓展战略性新兴产业,赋能产业升级。公司紧扣全州产业发展方向,积极布局战略性新兴产业领域。为216家科技型企业、高新技术人才提供全方位保险保障,提供风险保障达9.68亿元,助力科技型中小企业创新发展。深耕普惠保险,筑牢民生保障网。公司始终坚持“保险姓保”,将普惠保险作为服务民生的重要抓手。通过政保合作及专项保险项目,为“一老一小”、妇女、高危职业人群等提供保障254.72万人次,风险保额超3595.87亿元,理赔金额达6218.9万元。积极服务小微企业,推出“小微企业安心保”等综合保障计划,累计为7691家小微企业提供风险保障868.5亿元。

融入“桥头堡”战略。黔东南州正加速从“内陆边城”迈向对接融入粤港澳大湾区“桥头堡”。中国人寿黔东南分公司主动对接这一战略,以保险服务支撑地方产业升级和对外开放,在基础设施建设、产业转移承接、文旅融合发展等领域提供全方位保险保障,为黔东南打造“桥头堡”贡献国寿力量。

保障民生,践行“金融为民”初心

人民保险为人民。党的十八大以来,中国人寿黔东南分公司始终坚持以人民为中心的发展思想,将“金融为民”理念贯穿于各项工作中,用心用情织密民生保障网。

深度参与“惠民医保”体系建设。近年来,为破解医保服务协同不足、资源分散等难题,黔东南州医保局与金融机构创新建立“惠民医保”公益性会商机制。中国人寿黔东南分公司全州16

家分支机构积极参与,共同开展“惠民医保”公益服务工作,推动“医保+金融”业务深度融合。公司协助开展城乡居民医保参保征缴,线上打通微信、支付宝、银行APP等缴费路径,实现“掌上办”;线下联动乡镇代收点、金融便民服务站,构建“村社全覆盖”缴费网络。截至目前,已召开公益性会商会议、开展“惠民医保”公益性政策宣传数十场,发放数万份宣传折页、播放医保宣传视频及电子滚动屏数千次。公司还通过短视频、网点海报、村社广播等载体精准推送医保政策,以接地气的方式提升政策知晓率。针对特殊群体提供上门服务,实现“小事不出村、大事不出乡”,助力“十五分钟医保服务圈”提质扩面。

深耕养老金融服务。中国人寿黔东南分公司紧扣全州创建健康养老示范州实施方案、金融支持养老事业发展实施意见等要求,将养老金融纳入年度重点工作,构建城乡覆盖的养老金融服务体系。个人专属养老金保险投保量位居全州前列。“贵惠保”承保成效显著,60岁以上人群占比超过六成。在线下服务方面,公司充分考虑老年群体习惯和需求,推出“优先办理”“专人陪同”等贴心举措。在线上服务方面,打造“线上便捷、线下暖心”的立体服务体系,有效化解老年群体“不会用”“跑不动”“怕受骗”等难题。公司还重点围绕老年人易遭遇的“代理退保”“保单升级”等销售误导案例开展以案说险,警示老年消费者通过正规渠道办理保险业务,守护好老年人的“钱袋子”。

金融知识普及与消费者权益保护。在2025年“3·15”期间,中国人寿黔东南分公司组织开展了以“保障金融权益,助力美好生活”为主题的教育宣传活动。活动内容丰富、形式多样:榕江支公司、镇远支公司走进广场搭建宣传展台,向群众讲解如何保护个人信息、维护自身合法权益;黄平支公司深入黄猫村等农村地区,用通俗易懂的语言讲解保险在农业生产、家庭保障中的重要作用,以及如何防范非法集资、金融诈骗等风险;施秉支公司走进小微企业,宣传保险在分散经营风险、保障员工权益方面的优势,为企业提供个性化的保险服务方案。从城市到农村,从个人到企业,公司将金融知识普及与惠民利民服务有机结合,既彰显了“金融为民”的责任担当,也为构建和谐金融生态提供了实践样本。

应急处突,彰显央企责任担当

面对自然灾害和突发事件,中国人寿黔东南分公司始终冲锋在前,用实际行动诠释了央企的责任与担当。

闻“汛”而动,快速响应。2025年6月,榕江县遭遇特大洪灾,全县超10万人受灾,紧急避险转移5.1万余人。面对严峻汛情,榕江支公司党支部书记陶先华第一时间牵头成立防汛应急工作小组,向全体员工发出紧急集结令,确保能够到岗的员工立即就位。一方面,有序组织员工疏散撤离,逐一确认人员安全;另一方面,带领内外勤员工对公司重要档案、凭证逐一清点、打包转移,在洪水漫灌前守住了公司核心资产和运营基础。洪水稍退,公司又迅速成立志愿突击队,主动服从地方政府统一调度,奔赴受灾最严重区域帮助群众清淤排涝、搬运物资,成为全县29000余名社会救援力量中的重要组成部分,累计参与清淤道路超129公里,做到了

召之即来、来之能战。

高效理赔,温暖民心。洪灾期间,公司开通洪灾理赔绿色通道,推出“简化手续、取消定点医院限制,7×24小时报案受理”等系列人性化服务举措,变“被动等赔”为“主动送赔”。在接到洪灾期间人员意外身亡报案后,公司第一时间启动调查程序。当时洪水尚未完全退去,道路多处被深水淹没,陶先华顶着30多度烈日徒步3个多小时赶往殡葬中心,现场安抚家属情绪、细致讲解理赔简化流程。上午客户提交完整资料,当天17时100万元理赔款立即到账,全程仅用一天时间,以“国寿速度”让保险保障在群众最需要的时候及时抵达,真正把“相知多年,值得托付”的承诺落到了实处。

维护社会和谐稳定。灾难面前,保险不仅是经济补偿,更是社会“稳定器”。榕江支公司坚持把保障人民群众生命财产安全放在首位,灾后第一时间组织力量全面摸排受灾群众保险需求,确保应赔尽赔、快赔暖赔。清淤一线有国寿人的汗水,理赔现场有国寿人的身影,安抚帮扶有国寿人的温度——全体干部员工用实实在在的行动,让受灾群众在困境中感受到了依靠和希望,有效

缓解了灾后恐慌情绪,有力避免了因灾致贫、因灾返贫,为榕江县灾后恢复重建和社会大局稳定贡献了国寿智慧与国寿力量,用实干实绩践行了“保险姓保、保险为民”的初心使命。

70年风雨兼程,70年春华秋实。回顾自治州成立70年来,特别是党的十八大以来,中国人寿黔东南分公司与黔东南州同成长、共进步,在党建引领、服务大局、保障民生、应急处突、创新发展等方面取得了显著成绩。这些成绩的取得,离不开黔东南州各级党委政府的关心支持,离不开全州各族人民的信任厚爱,更离不开公司全体干部员工的辛勤付出。

站在自治州成立70周年的新起点上,黔东南正加速打造对接融入粤港澳大湾区的“桥头堡”,奋力推动兴业、强县、富民一体发展。中国人寿黔东南分公司将以自治州成立70周年为契机,坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入做好金融“五篇大文章”,持续发挥保险经济“减震器”和社会“稳定器”功能,以更加昂扬的姿态、更加务实的作风、更加优质的服务,为全州高质量发展贡献国寿力量,在展现贵州新风采中谱写黔东南篇章。



公司大楼