

持续优化医疗服务 确保人民健康平安

——黔东南州人民医院“十四五”高质量发展纪实



发展中的黔东南州人民医院

手术台前,兑现的是当初庄严的承诺。
病房内外,彰显的是永远不变的初心。
这份承诺与初心,定格着医疗工作者救死扶伤、挽留生命的医疗故事,他们也因此错过一个个与家人团聚的佳节。一路走来,他们忽略春夏秋冬,不管是狂风暴雨,还是冰天雪地,都挡不住他们前行的脚步,他们是医疗战线的“逆行者”,他们有一个共同的名字——黔东南州人民医院。
“十四五”以来,黔东南州人民医院在州委州政府的坚强领导下,始终坚持党建引领,全力推动党建与业务深度融合,从硬件配置到软件提升、从学科建设到科研实力、从人才培养到优质服务,每一步都是他们勇于担当的生动注脚。他们以起死回生的专业水准、团队协作的敬业精神,诠释着时代医者的崇高定位。

硬件建设:打造区域医疗中心

“十四五”期间,黔东南州人民医院以打造省级医疗中心为目标,持续完善基础设施建设,促进专科布局更加合理。建成投用的黔东南州儿童医院,填补了区域专业儿科医疗的空白。黔东南州公共卫生救治中心建设项目,总用地面积64.60亩,总建筑面积34065平方米,于2023年7月投入运行,实现了传染病分区救治与闭环管理,区域公共卫生应急处置能力大幅提升。同时相继启用的精神心理健康服务中心、肾内科高新区病区,有效补齐专科诊疗短板,更好满足群众多元化的就医需求。

贵州省黔东南州省级区域医疗中心建设项目,作为州委州政府重点民生工程,建成了集临床诊疗、医学科研、教学实训、公共卫生应急于一体的医教研平台,补齐了黔东南区域优质医疗资源短板,成为“十四五”标志性建设成果。
随着区域医疗中心建设的深入推进,核心发展指标稳中向好,五年累计获批新技术新项目329项,医疗技术水平与服务效能同步跃升,连续三年跻身全国三级公立医院绩效考核B++行列,综合服务能力迈向新台阶,实现新跨越。

学科布局:发挥专科集群效应

学科建设是医疗实力提质增效的关键,推动重点专科集群发展,才能提升医院的核心竞争力。州人民医院的临床重点专科建设从“量的积累”到“质的飞跃”,成功构建了国家级、省级、州级三级重点专科梯队,其中重症医学科成功晋升为国家级临床重点专科,实现了全州历史性突破。

“十四五”以来,州人民医院累计获得国家级临床重点专科立项1个、省级医学重点学科立项并通过验收1个、省级临床重点专科立项16个、州级临床重点专科7个,其中1个州级临床重点专科已通过验收。重症医学科、肾内科等学科技术能力、科研水平、创新能力州内领先。2025年成功入选“942”计划分级打造临床重点专科“攀峰计划”1个、“筑峰计划”1个,高质量完成神经外科、骨科、肿瘤科、呼吸内科等8个省级重点专科立项验收自评报告,学科体系日益完善,专科影响力持续扩大。

今年1月,医院急诊外科正式成立,实现了严重创伤及外科急危重症患者“急诊外科门诊+急诊外科病房+手术室+EICU一体化救治”的高效模式,24小时守护生命通道,为黔东南州及周边地区群众筑起坚实的生命防线。

为进一步加强学科建设,依托与贵州医科大学附属医院、山东大学齐鲁医院、武汉大学人民医院的深度合作,实现了学科、管理、技术、人才的深度融合,成功开展了多项标志性高难度手术。目前医院拥有16个省级重点建设专科、1个国家级重点专科,神经外科、骨科、心血管内科等专科处于区域领先水平,充分发挥了学科集群形成的优势效应。

人才培养:提升科研创新能力

人才资源是第一生产力,医院始终坚持“人才立院、科研强院”战略,以制度管理为保障,以平台建设为支撑,以成果产出为导向,实现人才与科研的双重

提升,为医院高质量发展注入强劲动能。

为加强人才培养,精准搭建青年骨干、中层骨干、高层次人才三级培育体系,彻底改善以往人才断层、结构失衡、骨干紧缺难题。“十四五”期间,自主培养博士15人、硕士30余人,晋升高职称342人、中级职称948人,形成“初级储备充足、中级中坚有力、高级引领发展”良性职称梯队,这些人才成为医院临床、医技、科研工作的中坚力量。

人才与技术、人才与科研是现代医疗的主题,也是医院取得前沿技术突破的关键。州人民医院引进全州首台外科导航机器人,成功开展全州首例侧颈7神经移位手术等多项高难度技术,让本地患者无需长途奔波,极大减轻了患者家庭的经济负担与精神压力,填补了黔东南州在外科高端精准治疗领域的空白。

在科研方面,出台《科研奖励管理办法》,对纵向科研项目给予经费配套,并对科学技术奖、高水平论文等科研成果实施精准激励;建立科技成果转化制度体系,打通科研与临床应用壁垒,创新推动医疗技术创新;黔东南州神经系统疾病临床医学研究中心,内设基础医学与动物实验平台,对标省级水准,致力于区域临床研究高地,获批州级科技创新平台建设项目。医院申请的药物临床试验(GCP)机构备案,组建肿瘤内科、血液内科专业团队,建设标准化GCP管理办公室,为新药临床评价搭建规范平台,推动科研与临床深度融合。

五年来,全院共承担各级科研项目81项,其中省部级课题项目7项,发表学术论文231篇,合作共建7个博士工作站,科研实力和学术影响力明显增强,为医疗核心技术突破提供了强有力的支撑。

优质服务:赢得患者良好口碑

“十四五”以来,州医院全力打造有温度、有关怀、有微笑的优质服务品牌,从就医环境、配套设施、工作效率、语言沟通等细节全方位提供优质服务。

护理团队始终以“患者为中心,服务为核心”,重塑全流程护理体系,在全院推行ISBAR标准化交班模式,着力提升护理专业能力。打造模板病房,实施病区7S管理,推行暖心微笑服务、普通话文明用语,从环境规范、服务态度、沟通细节等全面提升护理品质,病区优质护理实现全覆盖。

在护理团队的努力下,成功立项省卫健委科技基金项目,省级立项2项、州级立项3项,累计发表护理论文91篇,涵盖临床护理、护理管理、专科护理等多个领域。积极推进专利研发与成果转化,获专利及成果转化4项。成立由12名护理骨干组成的科研护理小组,搭建科研交流平台。大力推动新技术、新项目在临床落地应用,累计开展新技术、新项目70项,以科研创新带动专科技术提升,为护理学科高质量发展注入持续动力。

由于服务精准、管理创新,护理团队先后荣获“黔东南州巾帼文明岗”、“贵州省三八红旗集体”、“贵州省五一巾帼标兵岗”等荣誉,同时获得患者、家属和社会的高度认同与好评。

门诊是医院的重要“窗口”,也是患者感受医疗服务温度的第一站。为了方便患者就医,简化就诊环节,让患者少跑腿,医院推行“刷脸就医”模式,依托先进的人脸识别技术和国家实名认证数据库,患者无需掏卡、无需亮码、无需输入密码,即可在数秒内完成建档、挂号、缴费、报告打印等流程操作,真正实现“无感就医、秒级通行”,这是智慧医院建设便民服务的一项重要举措。同时,医院门诊部推出MDT会诊模式,避

免患者在不同科室跑来跑去,使患者能够及时得到专家团队

的精准治疗,全面提升了医疗服务效率。
整合门诊服务点位,将预约挂号、报告打印、医保咨询等高频服务集中至一个服务窗口,实现“一窗受理、一次办结”。延伸服务链条,开通检查检验结果“实时推送+线上查阅”服务,推出“一次挂号三日有效”便民新举措,不再重复收取挂号费、诊查费。这些制度创新,既减少了患者往返医院的奔波之苦,也让患者节省了交通、时间和就医成本。

推出多渠道预约挂号体系,支持微信公众号、自助一体机、便民窗口等多种预约方式,开通医保移动支付,推行“无假日医院”,周末、节假日正常开诊,最大限度方便群众看病就医,真正体现了以人为本、患者至上的服务理念。

医疗帮扶:勇于担当社会责任

作为区域医疗中心,黔东南州人民医院充分发挥辐射带动作用,持续推进医联体建设和基层对口帮扶工作,积极主动担当社会责任,践行新时期赋予的时代使命。

在帮扶过程中,搭建多层次、全覆盖帮扶格局,做实紧密型医联体,与镇远、锦屏、台江、从江中医院4家县级医院建立深度合作,实现管理、技术、信息一体化融合发展;完成万名医师下沉基层帮扶任务,对口帮扶岑巩、施秉、黎平、榕江等县级医院,镇远、锦屏两家紧密医联体单位同步纳入帮扶体系,叠加资源放大帮扶效果,焕发出新的生机与活力。

为实施精准帮扶,采取“派下去、请上来、联起来”的模式选派多学科骨干下沉10余家县级医院、乡镇及社区医疗机构驻点,通过临床坐诊、手术示教、科室管理、师带徒等方式为基层培育本土医疗人才。搭建远程会诊平台,开通双向转诊绿色通道,联合开展学术交流,助力基层补齐薄弱专科,普及适宜医疗技术,规范临床诊疗流程,推进医疗质量精细化管理。

经过持续帮扶,基层医疗服务能力实现大幅提升,各县受援医院的门急诊、住院、三四级手术等核心业务指标稳步向好,医疗安全管理更加规范。依托师徒结对、联合查房、专项培训,基层医务人员专业能力全面跃升,医院自主“造血”能力不断增强,基层首诊、急慢分治、上下联动的诊疗格局逐步成型。

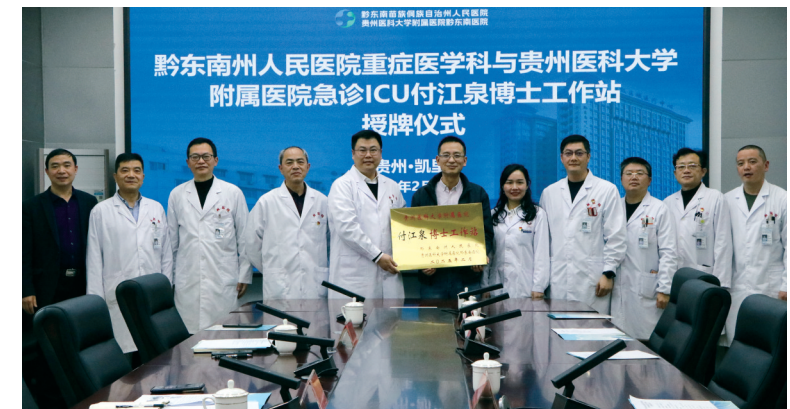
“十四五”期间,新冠疫情暴发,州医院先后派出500多名医务人员前往武汉、上海、贵阳等地驰援。去年榕江从江遭受特大洪水灾害,州医院派遣2支医疗队伍,携带急救和应急物资前往救援。从疫情防控到救援现场,从医疗帮扶到临床一线,从驻村帮扶到乡村振兴,都能看到他们冲锋在前的身影。

一组红十字,红中透出生命的颜色。
一群白大褂,白里彰显职业的风采。
站在“十五五”的新起点,黔东南州人民医院将踔厉奋发、砥砺前行,坚持党建引领,深化医疗改革,围绕“一切以病人为中心,全心全意为患者服务”的工作核心,以更坚定的信念、更雄厚的实力、更优质的服务守护百姓健康,践行初心使命,让红十字的“红”和白大褂的“白”交相辉映,继续讲好黔东南“红与白”的医疗故事。

(本版图文均由黔东南州人民医院提供)



贵医大附属医院与州医院重症专科联盟签约



博士工作站授牌仪式



黔东南州医学专科联盟签约仪式



贵州医科大学附属医院黔东南医院



黔东南州人民医院正面景观