

七十余载深耕苗乡侗寨 数字金融赋能全面发展

——凯里农商银行立足本土深耕普惠金融高质量发展纪实

○ 通讯员 何正凡 邵昌华

黔东南自治州成立七十余载,苗山侗水之间,贵州凯里农村商业银行股份有限公司与自治州相伴成长。自1952年乡村信用合作小组试点落地,历经农信联社、统一法人、股份制改制多重变革,2013年该行正式挂牌成立。七十年来,该行始终坚守金融工作政治性与人民性,牢牢锚定支农支小核心定位,紧扣围绕“四新”主攻“四化”主战略,统筹实体网点根基与数字金融转型两条主线,以党建为引领,全面服务乡村振兴、特色产业、小微企业、易地搬迁、绿色发展等重点领域。



凯里农商银行客户经理走访当地刺绣企业,为其送上信贷支持



凯里农商银行党委组织开展“红飘带里忆初心·长征精神永传承”主题党日活动

薪火赓续七十余载 改革筑基夯实金融主阵地

1952年8月,悦平乡第一村信用合作小组成立,拉开凯里农村金融发展序幕;1956年黔东南苗族侗族自治州成立,本土农信事业同步起步。1985年凯里市农信联社组建,2005年完成统一法人改革,2012年启动产权改制,2013年12月正式转型为股份制农商银行,迈入现代化商业银行运营阶段。

目前该行搭建起党委、纪委、股东大会、董事会、管理层完整治理体系,内设11个

职能部室、2个生产中心,辖31个营业网点,在岗员工436人,城乡服务网络全域覆盖。2024年完成增资扩股,注册资本由3.7亿元提升至6.3亿元,资本储备雄厚,风险抵御能力显著增强。

经营质效持续稳步攀升,市场竞争力持续领跑全市。2025年末全行存款143.04亿元、贷款117.12亿元,存贷款市场份额分别达18%、13.84%,均居全市第一,贷款份额

实现从全市第三跃升至第一的突破。

凯里村寨分散、山区偏远,群众办理金融业务往返成本高。为此,该行同步推进线下网点升级与数字化布局,打造“黔农云+移动终端+ATM+村村通”立体化服务网络,打破城乡金融时空壁垒。七十年来,该行坚持依法诚信纳税,持续反哺地方建设,紧跟全省农信改革步伐,源源不断向苗乡侗寨输送金融资源,扛起本土农村金融主力军重任。



凯里农商银行工作人员进社区宣传黔农云缴纳医保操作

数字基建全域铺网 双线并行打通普惠“最后一公里”

山区普惠金融落地难,核心痛点集中在距离远、老年群体操作难、农村服务触点不足。凯里农商银行将数字化转型作为破局抓手,统筹线上平台、线下便民终端、移动上门服务三类载体,搭建全覆盖、易操作、高效率的数字金融服务矩阵,缩小城乡金融服务差距。

线上以黔农云为核心枢纽,整合信贷申办、社保医保、水电学费、党费缴纳等民生场景,功能设计适配农户、商户、老年人使用习惯。2025年末平台注册用户28.45

万户,全年业务130.19万笔,交易金额152.48亿元;手机银行、网上银行上线远程视频服务,线上渠道承接90%以上柜面基础业务,贷款、缴费、企业结算均可掌上办理。线上纯信用惠农贷全程线上审批、实时放款,舟溪镇种植大户春耕缺资,十分钟即可完成30万元授信。2025年全行线上投放涉农贷款6.97万笔、21.03亿元,线上产业贷款3.97亿元,重点扶持乡村文旅、苗侗手作、农家乐经营主体。

线下完善便民终端布局,城区、乡镇、安置区布设ATM机108台,建成半小时金融服务圈;2014年实现行政村村村通全覆盖,投放助农终端186台,配备普惠专员协助老人操作,2025年终端办理业务78.93万笔,交易金额9674.68万元。移动展业设备常态化进村入户,专门服务高龄、残疾等行动不便群众,2023年至今累计上门服务1554次,开立银行卡2.22万张、激活社保卡3.16万张。



凯里农商银行金融支持客户的蔬菜种植基地

数实融合精准滴灌 金融活水赋能产业发展大局

完善的线上线下服务渠道,为精准投放信贷、服务各类市场主体筑牢基础。该行立足凯里产业特色,打造分层分类信贷产品矩阵,紧扣乡村振兴、小微纾困、特色产业培育、新市民服务等重点工作,深度融入区域发展整体战略。

线下推出“致富通农户小额信用贷款”“易贷通循环贷”“新市民贷款”“税快贷”等特色产品,创新“三社联建”模式搭建便民平台;依托“中国酸汤美食之都”名片,打造“农信黔行·苗侗之路·酸香凯城”党

建金融品牌,全链条扶持酸汤产业,累计服务230户经营主体,投放信贷2.1亿元,重点扶持玉梦酸汤、亮克寨等本土龙头。聚焦肉牛、中药材、蓝莓等12大特色产业,2025年末服务经营主体1.27万户,贷款余额11.63亿元。面向小微企业、个体工商户合计授信38.61亿元、发放贷款23.95亿元。针对中小微抵押不足难题,落地政银担“4321”风险分担机制,为牛滚汤餐饮发放300万元升级贷款;全域推广商户收款码、下调手续费,激活城乡消费

市场。

该行全面落实各项区域发展任务。巩固拓展脱贫攻坚成果,全覆盖服务4.61万名脱贫人口,累计发放脱贫小额信贷4.08亿元;在5个易地搬迁安置区设立服务点,为万余户搬迁群众投放创业贷款4.67亿元;专项服务9.68万名外出务工人员,配套贷款余额4.04亿元。坚持绿色金融导向,全面退出高污染行业信贷,依托再贷款支持垃圾治理、林下种养等低碳项目。



凯里农商银行北京东路支行客户经理上门为客户办理社保卡

党建领航勇担使命 红色金融彰显本土责任担当

坚持党的全面领导是金融工作根本遵循,凯里农商银行以党建统领经营发展,推动从严治党治行与业务经营同步部署、同步考核,以清廉队伍、党建联建、公益帮扶、应急救灾多维度彰显本土金融社会责任。

从严推进清廉金融建设,常态化召开“一案一整改”、警示教育、纪法培训,高管定期讲授廉政党课,分层开展廉政谈话。依托“黔农e学”开

设清廉专栏,全年推送22期学习内容;举办廉洁征文、演讲活动,落实员工家访、家庭助廉,全员签订廉洁承诺书,构建单位、家庭双重监督防线。深化银政、银企、银村党建联建,2025年总行党委与街道、供销社、联通开展11次共建,12个基层党支部全年开展主题党日140次,将数字金融普及纳入党建服务清单。丰富企业文化,组织红色研学、青年座谈、集体文体活动,凝聚青年

员工干事合力。

危难时刻该行主动冲锋在前。2025年夏季洪涝灾害期间,驰援榕江灾区并捐赠收款码保障支付畅通;驻村第一书记转移受灾群众,挽回群众超百万元经济损失,汛后快速投放信贷支持群众复产重建。长期派出干部驻村帮扶,2020年获评“全州脱贫攻坚先进党组织”。

站在全新发展起点,七十余载扎根苗侗大地的凯里农商银行步履不停。下一步,该行将持续坚守支农支小初心,迭代升级数字金融场景,拓宽线上办贷、移动上门服务覆盖面,持续加大特色产业、乡村振兴、普惠小微金融供给,以实体金融为根基、数字金融为转型抓手,持续为黔东南苗乡侗寨高质量发展注入源源不断的金融活水。



凯里农商银行员工“民族风”走秀



“兔盈龙腾·农信黔行——乡亲们迎新春”流动小舞台活动走进凯里市舟溪村,开展金融知识宣讲暨文娱活动