



七十载锦绣苗乡保险护航护民生

中国太保产险黔东南中支深耕自治州发展纪实

七秩风华启新程,保险为民护山河。伴随黔东南苗族侗族自治州成立70年砥砺奋进、蝶变跃升,中国太平洋财产保险股份有限公司黔东南中心支公司(以下简称中国太保产险黔东南中支)自2001年成立以来,始终扎根苗侗沃土,与地方发展同频共振、与各族群众冷暖相伴。公司始终秉持“诚信天下、稳健一生、追求卓越、创新共赢”核心价值观,从自治州成立初期保险体系薄弱的困境中起步,立足财产保险主责主业,以实干守护民生安康、以创新赋能产业升级、以担当助力乡村振兴,为全州经济社会高质量发展、民族团结进步、社会和谐稳定注入持久稳健的金融保险力量。

自治州成立初期,黔东南保险行业基础薄弱、发展滞后,保险机构稀缺、产品单一、群众认知不足,仅提供基础财产保险服务,风险保障能力难以适配地方建设和群众生产生活需求。立足时代发展大势,中国太保产险黔东南中支顺势成长、迭代精进,历经二十余年深耕积淀,从单一服务机构成长为集多元承保、理赔服务、风险防控、产业赋能、公益帮扶于一体的综合性保险骨干机构。公司始终坚持和加强党的全面领导,紧跟国家、省、州金融发展部署,紧扣自治州发展战略与民生保障需求,推动保险服务逐步从“基础兜底”向“精准赋能”、从“传统运营”向“数字提质”、从“单点服务”向“全域赋能”跨越升级,构建起产品多元、服务优质、风控有力、惠民务实的现代化保险服务体系,成为守护苗侗大地的“风险守护者”、服务实体经济的“民生服务员”、助推行业升级的“创新践行者”。

党建领航强根基
筑牢高质量发展政治保障

坚持党建引领,党建促发展,公司始终把党的领导贯穿保险服务、经营管理、风险防控、公益帮扶全过程各方面。持续深化理论武装,深入学习贯彻习近平总书记关于金融工作的重要论述,牢牢把握金融工作政治性、人民性,不断筑牢政治根基,确保保险服务始终沿着正确方向前进。健全基层党组织体系,实现党建工作全覆盖,设立党员先锋岗、党员突击队,在应急理赔、灾后救援、公益服务、基层帮扶一线亮身份、作表率,让党旗在服务一线高高飘扬。

从严抓实党风廉政建设,紧盯承保理赔、资金使用、队伍建设等关键环节,常态化开展风险排查、廉政教育,筑牢合规经营、廉洁从业坚固防线。深入开展“我为群众办实事”实践活动,推动干部职工下沉基层、深耕一线,用心用情解决群众急难愁盼问题,以过硬作风锻造忠诚干净担当的保险服务铁军,为企业高质量发展、服务地方大局提供坚强组织保障。

全域布局扩覆盖
夯实民生安全牢固屏障

保险是市场经济的稳定器、民生保障的安全网。二十余年来,中国太保产险黔东南中支立足州情实际,持续补齐区域风险保障短板,不断丰富产品矩阵、拓宽服务边界、完善保障体系,有效改变了早期保险保障零星分散、品类单一的局面。

聚焦实体经济发展,精准适配企业经营、项目建设、产业发展风险需求,常态化推出企业财产险、雇主责任险、安全生产责任险、工程险、环境污染责任险等特色险种,为全州千余家市场主体、重点工程项目筑牢经营风险防线,累计提供企业类风险保障超百亿元。聚焦群众民生刚需,全覆盖落地机动车险、家财险、意外险、医疗险等普惠型保险产品,精准对接各族群众衣食住行各类风险,累计服务全州覆盖面持续扩大,持续延伸民生保障服务触角。聚焦基层服务下沉,在全州16个县(市)布设标准化服务网点,构建“线上智能服务+线下全域落地”立体化服务网络,实现县域网点全覆盖、乡镇可触及、村社有联络,让便捷、专业、暖心的保险服务扎根基层、惠及万家。

提质增效优服务
树立行业惠民服务标杆

服务是保险行业的立身之本、发展之基。针对早期保险服务流程繁琐、理赔周期长、群众体验不

佳等行业痛点,公司深耕服务提质、机制提优、效能提速,创新打造“省心、放心、安心”的“三心服务”体系,让保险服务从“身边”走进“心间”。

“省心”服务提速减负。聚焦车险人伤理赔痛点,以“直通”为核心简化流程,护工线上直派、医疗费实时直付、伤情线上专家鉴定,客户免垫付、免押金、快结算,小额案件快速办结,大额案件专人跟进,切实降低客户成本。“放心”服务全程透明。线上“云门店”24小时自助办理,“太贴心”小程序实现查勘轨迹可视、维修环节可溯;线下门店统一标准,设“三心专员”为老年及特殊群体提供上门服务,线上线下深度融合,让理赔全程清晰透明、有据可查。“安心”服务长效守护。出险自动匹配专属管家,全流程跟进协调,实现“一次报案,全程跟进”;主动推送防灾提醒、续保告知,对接气象应急部门实时预警,高速服务区设“护航点”提供应急救援与理赔咨询,将保险服务延伸至全生命周期,让客户真切感受“身边有管家,服务有温度”。

改革创新激活力
驱动行业迭代转型升级

深耕不辍谋突破,改革赋能启新篇。面对行业发展新形势、地方发展新需求,公司坚持改革破局、创新驱动,持续破除体制机制壁垒、补齐产品服务短板,推动传统保险业态向精细化、数字化、特色化、普惠化转型。

纵深推进管理机制革新,统筹规范内部制度,简化各类审批流程,健全权责清晰、运转高效、制衡有力的现代化治理体系,全面提升企业经营质效。深耕特色产品创新,立足黔东南山地农业、民族产业、生态文旅发展特色,精准研发适配地方发展的“黔惠保”地方财政油茶、百香果种植等9款专属保险产品,有效填补区域特色产业保险空白,以保险赋能山地特色产业高质量发展。推进业态模式创新,打破传统单一承保模式,延伸风险评估、防灾防损、隐患排查、产业赋能等增值服务,构建“保险+风控+服务+赋能”多元发展模式,公司专业技术与服务人才逐年提升,核心竞争力持续增强,实现稳健可持续发展。

深耕民生担使命
精准赋能乡村全面振兴

金融为民初心如磐,惠民赋能步履不停。二十余年来,公司始终坚守行业社会责任,紧扣脱贫攻坚、乡村振兴、民生兜底、应急保障中心工作,以精准保险服务守护群众安稳生活、助力地方发展大局。

聚力脱贫攻坚精准托底。2016至2020年脱贫攻坚关键时期,创新推出“黔惠保”见义勇为救助责任保险和“黔惠保”自然灾害救助责任保险,入选2017年中国保险行业协会全国保险精准扶贫先锋榜单,获贵州省金融创新产品奖。连续两年为建档立卡贫困户捐赠民生保险,捐赠金额超110万元,连续十年为全州生态护林员捐赠人身意外伤害保险及见义勇为保险,累计覆盖4万余人次,常态化开展结对帮扶、捐资助学、扶危济困等公益活动,精准守住群众稳脱贫、不返贫底线,获评助力脱贫攻坚爱心企业。

聚力防返贫守牢底线。2021至2023年衔接过渡期,持续优化农房火灾保险、特色产业保险保障体系,险种覆盖油茶、中药材、肉牛、家禽养殖等重点产业,保障范围覆盖全州多县域数十万农户,以稳定保险机制筑牢因灾、因疫、因产业波动返贫防火墙,常态化下沉基层一线,调研产业需求、慰问基层干部,让保险服务扎根田间地头。

聚力乡村振兴全域赋能。2024年以来,紧扣乡村振兴部署,创新推出“丰产兴旺保、绿色宜居保、和谐文明保、村治安心保、富民安康保”五大乡村振兴专属险种,向雷山县西江镇、大塘镇专项捐赠33万余元保险保障资金,为当地群众构筑总额1亿元的风险防护网。深化“保险+防灾减灾+基层治理”模式,高效处置各类自然灾害理赔案件,全力助力灾后重建、生产恢复,常态化开展金融保险宣教进村入户,让惠民保险深入人心、落地见效。

持续深耕结硕果
初心如磐再启新程

七秩荣光映苗岭,太保担当绘新景。自2001年成立以来,中国太保产险黔东南中支紧跟时代步伐、紧扣地方战略,从保险拓荒者成长为覆盖全域、服务多元的综合性保险机构,风险保障总额从成立初期不足10亿元,增长至当前超6600亿元,发展质效、服务能级、社会担当全方位跃升,用实干实绩融入自治州成立70周年的壮阔征程。

站在自治州成立70周年全新历史起点,中国太保产险黔东南中支将坚守初心,深耕保险主责主业,持续优化产品供给,升级数字服务,深化改革创新,抓实民生保障、筑牢风险防线,持续深化保险与地方产业、民生改善、生态保护、基层治理深度融合,全力打造群众信赖、区域领先的现代化保险服务机构,以更扎实的作风、更优质的服务、更有力量的保障,护航黔东南迈向高质量发展,以金融活水精准滴灌区域经济血脉,用专业保障全方位守护苗乡侗寨的万家灯火,在苗乡侗寨的新征程上,全力书写更加温暖、更加坚实的保险答卷。



弘扬黎平会议精神,树立和践行正确政绩观
太平洋产险黔东南中支党支部主题党日活动



党建引领促发展服务地方大局



以专业服务助力地方经济发展



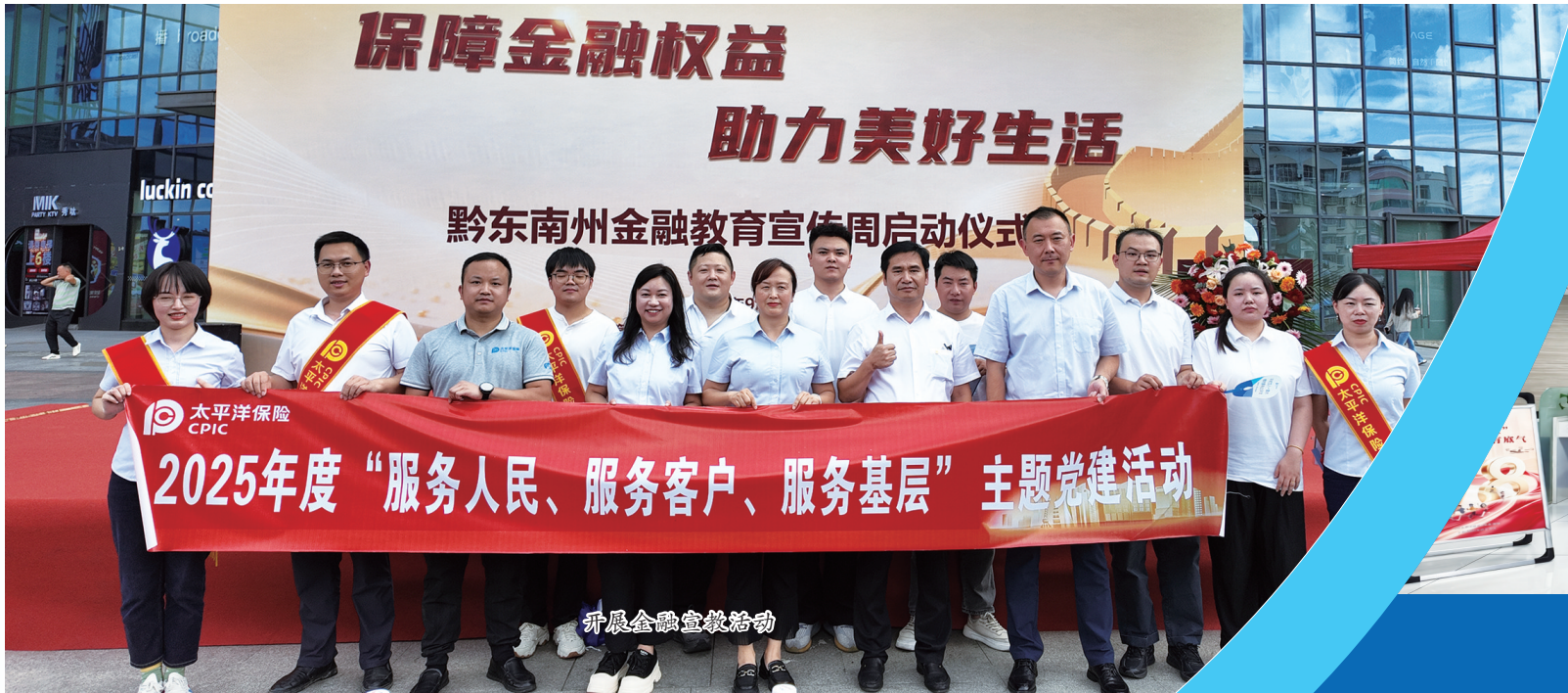
与农户签订农作物长势管理



与个体经营经济协会签署战略合作协议



驰援2025年6.18榕江水灾



打造区域领先的现代化保险服务机构

(本版图文均由中国太平洋财产保险股份有限公司黔东南中心支公司提供)