

我州深耕消费维权主阵地办好惠民利民实事

本报讯（记者 康莉）为切实守护群众合法权益，持续优化营商环境与消费环境，1至6月，全州市场监管部门立足职能职责，深耕消费维权主阵地，聚焦群众急难愁盼消费问题，抓实市场监管领域问题隐患排查、纠纷调处、普法宣传等各项工作，用心用情用力解决民生消费实事，全力营造安全、放心、舒心的市场消费环境。

聚焦风险排查，筑牢消费安全“防护线”。坚持源头治理，防患未然，紧盯商超卖场、农贸市场、餐饮门店、药店、母婴用品店等重点消费场所，围绕食品药品安全、特种设备运行、产品质量、明码标价、公平计量等关键环节，开展常态化、全覆盖专项检查整治。重点严查过期变质、假冒伪劣、三无产品、哄抬物价、价格欺诈、短斤少两等侵害消费者权益违法行为，对排查发现的安全隐患、经营乱象建立问题台账，实行“清单化管理、销号式整改”，督促经营主体落实主体责任，限期整改到位。同时，聚焦节假日、集市促销等消费高频场景，加大巡查抽检力度，严厉打击各类违法违规经营行为，从源头堵塞消费安全漏洞，

守住群众消费安全底线。上半年，12315平台共接收各类投诉举报咨询22247件，同比下降41.59%。其中投诉3618件、举报1391件、咨询17238件；全州市场监管部门共为消费者挽回经济损失143.71万元，罚没金额7万元。

聚焦纠纷调处，打通维权服务“快车道”。畅通12315投诉举报、线下窗口登记、线上平台反馈等多元维权渠道，构建“接诉即办、快速处置、闭环管理”的消费维权工作机制，全力提升消费纠纷处置质效。安排专人负责受理、登记、分流、处置群众消费投诉举报，针对商品质量、售后服务、虚假宣传、退费纠纷等各类消费争议，坚持公平公正、耐心细致原则，主动对接消费者与经营主体，积极开展调解工作，快速化解消费矛盾。严格落实投诉举报限时办结制度，简化处置流程、压缩办理时限，做到事事有回应、件件有着落，切实降低群众维权成本，提升维权效率，有效化解各类消费矛盾纠纷，切实为群众挽回经济损失。上半年，12315平台共接收投诉3618件。其中商品投诉接收2193件，服务投诉接收1425件；受理2958件，按时初查率100%，调

解成功1061件，调解成功率60.53%，“诉转案”26件，办结26件，按期办结率100%。

深化精准靶向监管，筑牢民生消费防线。聚焦群众日常消费重点领域和关键节点，常态化开展消费市场专项整治行动，精准排查化解市场风险隐患，从严规范市场经营秩序。紧盯校园消费安全，针对性抽查中小学校、校服经营主体，全面排查校园周边经营乱象，对校服采购政策开展公平竞争审查，逐项整改制度漏洞，从源头遏制行业违规问题，护航青少年健康成长。聚焦网络餐饮消费领域，创新推行择优聘任555名外卖骑手担任网络餐饮“食安哨兵”“红黑榜”“以罚促奖”等动态监管机制，累计开展入网餐饮户检查12716家次，下发责令改正通知书4472份，排查后厨脏乱、食材过期、无证经营等各类安全隐患10405个，已整改9857个，整改率为94.73%；查办案件3231件，罚没款19.47万元，公开典型案例85件。网络餐饮消费投诉量同比下降，优质商户示范效应凸显，行业整体合规经营水平显著提升。

聚焦普法赋能，织密权益守护“宣传网”。结合日常监管、进店检查、专项整治等

工作，常态化开展消费维权普法宣传活动。通过边执法边宣传和“3.15”消费者权益日现场答疑、张贴海报、发放宣传手册等线下形式，以及依托官网、微信公众号、微信群等线上平台，广泛普及《消费者权益保护法》《食品安全法》《药品安全法》《产品质量法》等法律法规，讲解消费陷阱识别、维权渠道、投诉举证等实用知识，引导广大消费者树立科学、理性的消费观念，提升自我维权意识和能力。同时，面向辖区经营主体开展合规经营宣讲，督促商家诚信守法经营、自觉履行售后义务，主动规范经营行为，积极营造“经营者诚信自律、消费者理性维权、全社会共同监督”的良好消费氛围。

下一步，全州市场监管部门将持续坚守消费维权主责主业，常态化抓实市场监管、隐患整治、纠纷化解、普法宣传工作，不断创新维权服务模式，提升监管服务效能，精准破解群众消费痛点难点问题，以扎实的监管成效守护民生福祉，持续擦亮放心消费城市名片，为全州经济社会高质量发展营造安全有序、诚信和谐的优质消费环境。

镇远县：“双证”异地订单培训 精准赋能高质量就业

本报讯（通讯员 邵胜瑶 邵胜彪）为精准破解群众就业难题，缓解企业用工缺口，扎实推进技能促就业、劳务协作提质增效工作，近日，镇远县人社局创新推出叉车司机“双证”异地订单班专项培训，面向全州城乡劳动者，首批35人已顺利参训。

本期培训班坚持“以企定培、以岗定训、供需对接”原则，前期通过线上二维码精准调研，全面摸排参训人员的就业意愿与技能基础。依托第三方人力资源公司，按需对接优质用工企业，精准锁定仓储、物流、制造等行业叉车岗位缺口，量身定制异地订单培训方案，确保培训内容与岗位需求高度契合，切实提升学员就业适配能力。

此次培训为期28天，分两个阶段有序推进：第一阶段在镇远县本地开展20天集中教学，培训合格后颁发叉车司机等级证书；第二阶段赴杭州市进行为期8天实操强化训练，结业后可取得特种设备作业人员叉车司机操作证书。通过“异地施教、订单定向、一培双证、结业即岗”一体化培育模式，打通从技能学习、证书考取到高薪就业的全链条通道，真正实现“学有所成、证有所用、业有所安”。

此次“双证”异地订单培训，既有效破解了劳动者技能短板与企业用工结构性矛盾，也为群众拓宽了高质量就业增收渠道，成功打造了“技能培训+持证上岗+定向就业”的劳务协作新样板。

下一步，镇远县将持续优化订单式技能培训机制，聚焦市场紧缺工种，常态化开展各类异地专项技能培训，不断增强劳动力就业竞争力，以精准技能赋能和优质就业服务，助推稳就业、促增收工作走深走实，为经济社会高质量发展夯实民生根基。

岑巩县双龙村：多措并举筑牢防溺水安全堤

本报讯（记者 王道东 通讯员 邹光学）为切实守护辖区未成年人生命安全，岑巩县思旸镇双龙村驻村工作队坚持党建引领，与村“两委”协同联动，多措并举探索推行防溺水工作，将党组织的政治优势、组织优势转化为守护群众安全的强大效能，全力织密织牢暑期防溺水“安全堤”。

双龙驻村工作队依托“三会一课”和村“两委”例会载体，召开防溺水专题党课1次，要求驻村干部、村“两委”党员干部分片召开院坝会，广泛入户参与防溺水宣传，带头巡查贺家寨水库、河流、鱼塘等重点水域，带头劝导危险行为，将防溺水责任压实到每一名党员肩上；要求全体党员带头劝导邻居及身边人参与防溺水宣传，形成“支部引领、党员带头、群众参与”的工作格局。

一段时间以来，双龙村的驻村工作队与村“两委”利用农闲和傍晚时间，分片区召开群众院坝会。院坝会上，工作人员用当地方言、身边案例，向群众讲清私自下河游泳的危险性、讲明家长监护的第一责任、讲透溺水自救互救常识。院坝会现场还设置答疑互动环节，对群众提出的监护难题逐一回应，让防溺水知识真正入脑入心。目前，全村召开院坝会11场次，实现双龙村10个网格15村民小组19个自然寨在家村民全覆盖。

驻村工作队联合村“两委”、网格员、志愿者组建宣传小分队，深入群众家中全面开展“敲门行动”，将防溺水安全知识和相关法律法规送进千家万户。入户过程中，工作人员向群众发放防溺水宣传资料，重点宣传《未成年人保护法》《家庭教育促进法》等法律法规，明确家长作为监护人应承担的法律责任。统一印制《未成年人防溺水安全告知书》，逐户发放到有未成年人的家庭中。告知书明确列出防溺水“六不准”要求、家长“四知道”责任以及溺水急救常识，要求承诺履行监护职责。

村“两委”干部、公益性岗位人员组建党员巡河先锋队，每天对辖区河流、山（鱼）塘、水库等危险水域开展常态化巡查。紧盯午后、傍晚等溺水易发时段，分别开展一次水域巡逻，对在水域附近玩耍、戏水、游泳的青少年及时劝离并批评教育。同时，对重点水域警示标识、救生设施进行全面排查，及时补齐短板，确保“有人巡、有人管、有人防”。截至目前，该村出动巡河先锋队队员60余人次，对辖区内重点水域巡河超120余次。



8月1日，从江县芭沙苗寨迎来一年一度的秋分节，全村群众邀约亲友齐聚村寨，祈福秋季稻谷丰产丰收。

图为当日，芭沙苗族同胞以传统习俗迎接游客入寨。

（通讯员 梁辉波 摄）

雷山县：“三措联动”推动驻村有为

本报讯（通讯员 杨承鸿 杨婧语）今年以来，雷山县通过严管理、强保障、促履职等“三措联动”，坚持严管有力度、厚爱有温度、实绩有深度工作思路，加强驻村干部队伍建设与管理，推动驻村干部真正沉在基层、干在实处，为乡村全面振兴注入强劲动力。

“三个到位”规范操作严管理。结合巡村、考核考评、健康体检等发现问题和情况反馈，及时调整因工作变动、因病、家庭困难等不适宜驻村工作的干部。派驻以来，动态调整驻村干部37人次，其中因履职不力、违纪违法等调整2名。严明派出单位和乡镇管理责任，对选派的干部、单位和乡镇实行“同考核、同奖惩、同进退”。常态化开展巡村督导工作，第二轮巡村工作已全部完成，覆盖9个乡镇（街道）共97个村（社区）。坚持日常考核和集中考核相结合，对表现优秀、实绩突出、群众公认的，在评优评先、提拔任用、职务晋升时优先推荐。2026年驻村干部中职级晋升13人，各级“两优一先”表彰驻村干部11人。

“三个落实”精准施策强保障。将第一书记工作经费纳入县级财政保障，督促各驻村派出单位落实食宿、往返交通补贴等，购买不低于100万元保额的人身意外伤害保险，每年组织一次健康体检。集中全覆盖培训97个驻村工作队291人。立足实际，印发乡村振兴驻村工作指导要点2期，发布安全、防汛、关心关爱等工作提示6次。加强人文关怀，今年以来，组织派出单位领导、各

乡镇包村领导对全县291名驻村干部进行全覆盖谈心谈话和走访慰问。派出单位领导到村调研指导1386人次，帮助驻村干部解决问题困难462个，听取驻村汇报549次。

“三个引领”因地制宜促履职。督促驻村干部按照“一宣六帮”履职尽责，帮助各村党支部规范党内组织生活，推进村（社区）“两委”换届工作，帮助解决群众热点难点问题，持续提高群众的获得感和认可度。派驻以来，助推全县行政村集体经济收入均达20万元以上。走访群众4.9万余人次，帮助所驻村谋思路出点子970余条，协调项目110余个，协调解决资金1300余万元，办实事1900余件，帮助群众解决实际困难问题1600余个，驻村帮扶实效明显。

扎根基层履好职 当好群众“贴心人” ——记州人大代表、榕江县两汪乡空申村党支部书记、村委会主任龙明美

黔东南州融媒体中心记者 杨育森

宽茶叶销路。

她亲自拍摄采茶、制茶、品茶系列短视频，联动网络达人开展直播带货，多元模式打响本土茶叶品牌。

2026年，村集体茶叶销售额达到16万元，所得收益反哺村级公益、民生保障与产业发展。此外，茶产业还吸纳众多村民就近务工，持续稳定带动群众增收，让生态茶园真正成为全村增收致富的支柱产业。

深耕文旅，当好文化传承的“接班人”

自幼受苗族民俗文化熏陶，龙明美练就一身才艺，是当地小有名气的歌手与舞者。依托村超流量热潮，她确立以文塑旅、以旅兴村的发展思路，深挖空申超短苗族特色民俗资源，大力发展民俗文旅与研学经济。村里常态化举办苗年、两汪茅人节等特色节庆，组建民俗表演队、村超拉拉队，奔赴球场及各地开展民俗展演，让民族文化走出大山、走进大众视野。

为推动文旅业态融合发展，她推动空申民宿与两汪茅人河漂流项目深度联动，整合文旅资源，打造特色游玩路线。2026年茅人节活动期间，空申苗寨共吸引游客10000余人次，拉动当地民宿旅游业和土特产销售，综合营收达60余万元，累计接待研学团队3批150余人。5月9日，她借助抖音平台开启专场直播，当场实现空申民宿销售额17万元。线上宣传引流效果显著，大批来自四川、重庆、广东、北京等地的游客慕名而来，选择暑期到两汪乡体验民宿、体验漂流，带动全域文旅消费。民族文化、乡村旅游、

休闲体验形成良性发展格局。

冲锋在前，当好急难险重的“战斗员”

关键时刻站得出来、危难关头豁得出去。在防汛抗旱、森林防火等急难险重任务面前，龙明美总是冲锋在前。

2025年榕江“6.24”“6.28”特大洪灾期间，龙明美看到榕江县城及周边乡镇的受灾情况报道她心急如焚，当即决定以黔东南尖尖冒壹乐生态发展有限公司的名义捐款1万元，用于采购制作救灾爱心盒饭的食材，并组织空申村村民们劈柴洗菜、分装打包，为榕江县城奋战在洪灾一线的救援人员们制作了1200份爱心救援盒饭。

情系群众，当好守护村寨的“安全员”

担任村党支部书记以来，龙明美坚持常态化入户走访，用心关爱留守老人、困难群众等特殊群体。她化身村寨“和事佬”，耐心调解邻里矛盾、化解纠纷，维护乡村和谐氛围；牵头组织党员队伍开展防汛、防火安全排查与政策宣传，筑牢乡村安全防线。履职期间，她围绕特色产业发展、人居环境提升、乡村旅游开发等群众关切积极建言献策，一条条接地气、有温度的建议，切实反映民声、汇聚民意。在村民心中，她是值得信赖、踏实可靠的好代表。

脚下沾有多少泥土，心中就沉淀多少真情。龙明美用一件件实事、一次次行动，践行着一名基层人大代表的初心使命，在平凡的岗位上书写着不平凡的履职答卷。她表示，将继续扎根基层、服务群众，为乡村振兴贡献人大代表的力量！

DENG XIA
灯下漫笔
MAN BI

岂因怕「摔」而不洗碗

生活中洗碗越多，摔碗概率越大；想要永不摔碗，最好的办法竟是干脆不洗碗。映射到千部干事创业上，便是广为诟病的“洗碗效应”：多干多错、少干少错、不干不错。为了避免“摔碗”，索性选择“不洗碗”，看似明哲保身、无过无错，实则是避责躲事、贻误发展的错误行为。

基层工作千头万绪、改革探索前路未知，很多工作没有现成经验可循，只能摸着石头过河。越是攻坚克难、大胆创新、主动担当，越容易触碰模糊地带、遭遇全新难题，出现疏漏差错的概率自然更高。反观那些遇事推诿、避重就轻、躺平的干部，专挑流程规范、风险极低、不易出错的“省心活”，对难度大、风险高、关乎民生长远却不显绩的工作避之不及，反而落得一身“干净”、全年“零错”。

破除“洗碗效应”，杜绝“躺平避事”，不能只靠干部自觉，更要靠制度托底、机制护航，做到敢容错、真纠偏、善护航。首先要真正落地“三个区分开来”，精准划清为公与为私、无意与故意、探索与乱来的边界。对于干部先行先试、改革创新中的无心之失、探索之错，只要出于公心、严守程序、不谋私利，就要大胆包容、坚决撑腰，不搞一错否决、谈错色变，让容错机制成为实干者的“护身符”，而非不作为者的“避风港”。

与此同时，还要校准考核评价“风向标”，彻底扭转“唯零错论优劣”的片面导向。打破单一的内部评议、纸面考核，建立立体化、多维度的评价体系，把考场搬到项目攻坚、乡村振兴、应急处突、民生服务的一线。

不洗碗，看似无错，实则无功；敢洗碗，纵使有失，亦是担当。愿每一名党员干部都能跳出“洗碗效应”的桎梏，以敢闯敢试的锐气、实干笃行的底气、久久为功的韧劲，遇事不避、遇难不躲、担责不推，在实干担当中淬炼本领、成就事业，以实打实的政绩回应时代使命、不负群众期盼。

黔东南理工职业学院：学子变身讲师 赓续红色血脉

本报讯（记者 韦启悬）今年是中国工农红军长征胜利90周年，黔东南理工职业学院立足立德树人根本任务，依托“思政课程+课程思政+实践育人”三位一体育人模式，以“传习”宣讲团为重要载体，打破思政教育课堂壁垒，引导青年学子从课堂受教的“听众”转变为传播红色文化的“讲师”。学院学子返乡开展红色宣讲、赓续红色血脉的实践活动，让思政教育走出校园、扎根基层，彰显了学院大思政教育入脑入心、见行见效的育人成效。

青年成长，思政为魂。为切实盘活本土红色资源、深化实践育人成果，学院持续搭建“传习”宣讲团实践平台，常态化组织学子挖掘黔东南红色历史、淬炼宣讲本领，鼓励学生走出课堂、走向社会，以青年视角讲述革命故事、传承长征精神。学院学子陈凌云的返乡宣讲实践，正是学院大思政一体化建设的一名缩影。

作为一名湖南籍学子，陈凌云在校期间深耕红色党史学习，在思政教师的指导下系统梳理发生在黔东南的英烈事迹，其中红六军团十八师五十四团团长赵雄的故事让他深受触动。1906年出生于湖南浏阳的赵雄，1934年9月在贵州剑河礅溪大广坳战斗中，为掩护红军主力部队转移，带领145名战士顽强抗敌、浴血奋战，全员壮烈牺牲，赵雄牺牲时年仅28岁，用生命践行了“把革命进行到底”的铮铮誓言。得知同乡英烈长眠黔东南，陈凌云心生使命感，立志将这段跨越湘黔两地的红色故事带回故土、代代相传。

为高质量完成红色宣讲，陈凌云潜心打磨宣讲文稿，反复打磨语言、梳理史实，积极参与各级思政、国防主题赛事锤炼能力，先后斩获贵州省第五届学校国防军事主题演讲比赛三等奖、学院第二届大学生讲思政课比赛一等奖，为返乡宣讲筑牢根基。借助暑期“共青团·伙伴计划”社会实践契机，他走进家乡爱心托管班，为乡村小学生开展专题红色宣讲，化身红色文化的传递者。

宣讲现场，陈凌云以平实真挚的语言，为孩子们还原了赵雄烈士告别家乡、投身革命、浴血黔东南的感人事迹，拉近了新时代少年与九十年长征历史的时空距离。他深情讲述英烈舍小家为家国的崇高担当，带领孩子们感悟不畏艰险、甘于奉献、不怕牺牲的伟大长征精神，并号召少年儿童主动争做红色宣讲人，传承英烈精神，讲好红色故事。

生动鲜活的宣讲引发孩子们的热烈共鸣，现场互动氛围浓厚。孩子们纷纷举手分享感悟，承诺要将英烈故事讲给家人、同学，主动传承红色精神。这场“大手牵小手”的红色宣讲，实现了从“大学生宣讲”到“小学生聆听”再到“少年主动传播”的双向传承，让红色基因在乡村少年儿童中生根发芽。

从高校思政课堂到乡村基层讲台，从被动听课到主动传道，再到带动少年儿童共传红色薪火，陈凌云的实践轨迹，是黔东南理工职业学院以大思政教育新时代工匠人才为生的生动写照。近年来，学院始终立足职业教育特色，深耕三位一体大思政育人体系，深挖本地红色资源，创新实践育人载体，推动思政教育与社会实践深度融合。